



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR“CORDILLERA”

CARRERA DE SISTEMAS

LA GESTIÓN DEL SERVICIO AL PACIENTE EN CONSULTA EXTERNA.

DISEÑO DE UN SOFTWARE DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA EL SUB

CENTRO DE SALUD “SAN JUAN”

Proyecto de Trabajo de Graduación que se presenta como requisito para optar
por el título de Tecnólogo Analista de Sistemas

Autor:CUASES Chumpi, Alexander Geovani

Director de trabajo de Graduación: ING. Jorge Tatayo

Quito septiembre 2012



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

El abajo firmante, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente proyecto, como requerimiento previo para la obtención del Título de Tecnólogo Analista de Sistemas, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Alexander Geovani Cuases chumpi
1103666663



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

AGRADECIMIENTO

Agradezco A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, Por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

A mis padres por que han sabido luchar día a día para sacarme en adelante gracias a todo su apoyo puedo hoy culminar mi carrera con éxito

A mi querido Instituto Tecnológico Cordillera y a sus Distinguidos maestros por la apertura y el apoyo incondicional

Al Ingeniero Jorge Tatayo quien con su valioso conocimiento fue una guía para el desarrollo y la culminación del presente proyecto.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y ser la luz de mi camino.

A mis padres y mis hermanos ya que son los seres que mas amo en la vida,

Quienes me brindaron su apoyo, y confianza incondicional

Pero más que nada por Todo su amor.



ÍNDICE GENERAL

CARÁTULA

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
CARTA DIRECCIÓN ESCUELA Y CONSEJO.....	v
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	vi
DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN	vii

RESUMEN

CAPÍTULO I

1 EL PROBLEMA.....	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.3 OBJETIVOS.....	2
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	2
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	2
1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	3

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO.....	4
----------------------	---



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

2.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....	4
2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	5
2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	5
2.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	6
2.5 CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	8
2.6 PREGUNTAS DIRECTRICES DE LA INVESTIGACIÓN.....	9

CAPÍTULO III

3 METODOLOGÍA.....	10
3.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	10
3.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	10
3.3 LA POBLACIÓN Y MUESTRA.....	11
3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	13
3.5 HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	14
3.5.1 OBSERVACIÓN.....	15
3.5.2 ENTREVISTA.....	15
3.5.3 ENCUESTA.....	16

CAPÍTULO IV

4 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS.....	17
4.1 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS.....	17
4.2 RESPUESTAS A LAS INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	23



CAPÍTULO V

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	25
5.1 CONCLUSIONES.....	25
5.2 RECOMENDACIONES.....	26

CAPÍTULO VI

6 METODOLOGÍA.....	27
6.1 ALCANCE.....	27
6.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	30
6.3 INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.....	31
6.3.1 HARDWARE.....	31
6.3.2 SOFTWARE.....	31
6.3.3 COMUNICACIONES.....	31
6.3.4 RECURSO HUMANO.....	31
6.4 DESCRIPCIÓN DE ALTERNATIVAS	33
6.5 EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS.....	34
6.6 FACTIBILIDAD TÉCNICA.....	38
6.7 DESCRIPCIÓN DE PROCESOS.....	38
6.7.1 PROCESOS De INGRESO Al SISTEMA.....	38
6.7.2 MODELO DE MANTENIMIENTO.....	39
6.7.3 REGLAS DEL NEGOCIO.....	40
6.8 DESCRIPCIÓN DE La METODOLOGÍA DESARROLLADA.....	41
6.9 MODELO CONCEPTUAL.....	44
6.10 MODELO FÍSICO.....	45



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

6.11	DICCIONARIO DE DATOS.....	46
6.12	ESTÁNDARES DE PROGRAMACIÓN.....	47
6.13	PANTALLAS Y REPORTES.....	55
6.13.1	SEGURIDAD.....	55
6.13.2	MANTENIMIENTO.....	56
6.13.3	REGLAS DEL NEGOCIO.....	56
6.14	PRUEBAS Y DEPURACIÓN.....	58
6. 14.1	PRUEBAS DE UNIDAD.....	58
6. 14.2	PRUEBAS DE INTEGRACIÓN	58
6. 14.3	PRUEBAS DE VALIDACIÓN.....	58
6. 14.4	PRUEBAS DEL SISTEMA.....	60
6. 14.5	PRUEBAS DE SEGURIDAD.....	60
6.15	INSTALACIÓN DEL SISTEMA.....	61
6.15.1	INSTALACIÓN DE LA BASE DE DATOS.....	63
6.16	RECOPIACIÓN Y CARGA DE DATOS.....	69
6.17	PRUEBAS Y DEPURACIÓN FINAL EN FUNCIONAMIENTO.....	69
6.18	PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA.....	70
6.19	CAPACITACIÓN AL USUARIO FINAL.....	71
6.20	CAPACITACIÓN AL PERSONAL TÉCNICO.....	72
6.21	CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN TÉCNICA.....	73
	ANEXOS.....	74
	LEYES.....	72
	FICHA DE OBSERVACIÓN.....	75
	ENTREVISTA.....	76
	ENCUESTA.....	78



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

CASOS DE USO	79
DIAGRAMAS DE ITERACIÓN.....	80
MANUAL DE USUARIO	85
MANUAL TÉCNICO.....	93
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	146
WEB GRAFÍA.....	147



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1	
Operacionalización de las variables.....	12
CUADRO N° 2	
Hardware.....	30
CUADRO N° 3	
Software.....	30
CUADRO N° 4	
Comunicaciones.....	31
CUADRO N° 5	
Recursos humanos.....	31
CUADRO N° 6	
Modelo alternativas.....	32
CUADRO N° 7	
Atikasoft.....	33
CUADRO N° 8	
Diccionario de datos.....	44
CUADRO N° 9	
Tipo de datos.....	47
CUADRO N° 10	
Roles.....	48
CUADRO N° 11	
Tablas	49
CUADRO N° 12	
Claves Primarias.....	49
CUADRO N° 13	
Campos.....	50
CUADRO N° 14	
Requisitos Hardware.....	58



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1	
Pregunta 1 encuesta.....	16
GRÁFICO N°2	
Pregunta 2 encuesta.....	17
GRÁFICO N° 3	
Pregunta 2 encuesta.....	18
GRÁFICO N°4	
Pregunta 3 encuesta.....	19
GRÁFICO N° 5	
Pregunta 4 encuesta.....	20
GRÁFICO N°6	
Pregunta 5 encuesta.....	21
GRÁFICO N° 7	
Pregunta 6 encuesta.....	22
GRÁFICO N°8	
Ingreso al sistema	37
GRÁFICO N° 9	
Modulo de mantenimiento	38
GRÁFICO N°10	
Reglas del negocio.....	39
GRÁFICO N°11	
Proceso dirigido por Casos de Uso	40
GRÁFICO N° 12	
Proceso dirigido por Casos de Uso	40
GRÁFICO N°13	
La ventaja principal de RUP.....	42



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

**INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUPERIOR “CORDILLERA”**

**LA GESTIÓN DEL SERVICIO AL PACIENTE EN CONSULTA EXTERNA. DISEÑO
DE UN SOFTWARE DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA EL SUB CENTRO DE
SALUD “SAN JUAN”**

Autor/a: Alexander Cuases

Director del Trabajo de Graduación: Ing. Jorge Tatayo

RESUMEN

El presente proyecto de titulación surge en respuesta ante la necesidad urgente de iniciar en el Centro de Salud San Juan de Calderón la mejora y automatización de sus procesos que actualmente se realizan de manera ineficiente y ineficaz indudablemente, el servicio de admisión de pacientes y generación de turnos que se brinda en el área consulta externa del centro es uno de los procesos mas caóticos actualmente y que peor imagen institucional proyecta al exterior.

Por tanto, el presente proyecto se centra en el desarrollo, implementación e implantación de un sistema para la admisión de pacientes y generación de turnos que busque terminar con el malestar existente por parte de los cientos de pacientes de consulta que diariamente acceden a la entidad pública en búsqueda de un turno sin obtener respuesta, perdiendo tiempo valioso y con madrugadas innecesarias



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.- Planteamiento del Problema

En la ciudad de Quito Provincia de Pichincha Noroccidente de la ciudad con aproximadamente 1000 habitantes en la parroquia San Juan de Calderón barrio Santa Rosa del Norte existe una Entidad Pública el Sub Centro de Salud “San Juan” cuya misión es brindar buenos servicios a la sociedad

Una de los derechos de las personas es recibir una atención de salud adecuada y para que este servicio siga funcionando correctamente se debe llevar un seguimiento continuo del estado de salud. Este es el punto clave de la investigación: la admisión de pacientes y generación de turnos en el sub centro de Salud “San Juan”, debido a que estos procesos presentan serias dificultades por prestar sus servicios de forma manual haciendo que la información que se brinda no sea tan segura y confiable. Los procesos no se encuentran automatizados lo que provoca pérdida y falta de integridad en la información afectando el servicio en el Sub Centro Medico.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

Actualmente ha aumentado la demanda de personas haciendo que se suscite uno de los problemas más comunes que se hallan en todo centro de salud, el mal manejo de la información, ya que el centro de salud no cuenta con un sistema para la admisión de pacientes y generación de turnos.

Los retrasos en recepción frustran tanto a los pacientes como al personal, el papeleo repetitivo y las largas esperas para ser atendido dificultan la óptima prestación de atención médica.

1.2.-Formulación del problema

¿Con la automatización de la gestión del servicio al paciente en consulta externa se logrará dar una mejor atención a los usuarios?

1.3.-Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar los procesos médicos del Sub Centro de Salud “San Juan” para mejorar el servicio de atención brindado a los pacientes

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los procesos de los servicios para la admisión de pacientes y generación de turnos aplicables a los sistemas de información médicos.
- Analizar la problemática actual de los servicios Médicos brindados por el Sub Centro de Salud San Juan.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

- Definir los requerimientos del Centro de Salud San Juan para mejorar el servicio.
- Determinar el hardware disponible del Sub Centro de Salud para obtener un rendimiento óptimo del software.
- Desarrollar e implementar un sistema que facilite la gestión hospitalaria en Sub Centro de Salud San Juan.

1.4.- Justificación e Importancia

En la actualidad donde la tecnología ha invadido el mercado mundial, y se ve reflejado en la optimización y mejoramiento en cada uno de los servicios que se poseen, encontramos a una entidad como el Sub Centro de Salud “San Juan” que se está quedando estancada tecnológicamente, al manejar de manera manual la información, por medio de libros foliados, lo que hace difícil y menos eficaz el trámite de la información. Este estudio introduce una nueva perspectiva en el análisis de promover una mejor y eficaz atención a los pacientes, que acuden a recibir atención médica.

Por tal razón se da como alternativa la implementación de un software de fácil dominio que permita el buen desarrollo en cuanto a la admisión de pacientes y generación de turnos.

No deja de ser llamativo el hecho de que la gran mayoría de los pacientes que ingresan a un centro médico valoran el esfuerzo, el orden y la atención al detalle que requiere su expediente clínico. Al momento del ingreso, en cada caso, se abre este importante documento que consta de muchos elementos y que constituye la base sobre la cual gira el cuidado del paciente y así tengan la seguridad que los profesionales se comunican entre sí constantemente a través de la información consignada al momento del ingreso.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

Es evidente que la atención a un paciente que acude a un centro médico por segunda o tercera vez será mucho mejor e incluso mucho más rápida con la creación del sistema se garantiza el manejo de citas médicas de forma segura sin que estas puedan ser alteradas para ningún paciente y se optimice el tiempo que reciba en su consulta.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- Antecedentes de estudio

Tema:

“OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE ARCHIVOS DE HISTORIAS CLÍNICAS Y RESERVA DE CITAS EN EL CENTRO MEDICO COMFENALCO”

Según Cindy Balseiro Cabrera, Jenifer Corcho Hurtado, Stiven Mosquera Puello del “El Centro Medico Comfenalco” es una entidad Privada Promotora de salud cuya misión es brindar buenos servicios a la sociedad.

El proyecto de investigación que se esta realizando, esta inclinado hacia el manejo de archivos de historias clínicas y reserva de citas, el cual es el núcleo de trabajo de la entidad promotora de salud (Centro Medico Comfenalco), básicamente es un proyecto orientado en parte tecnológico tanto de nivel académico como medico. Integran los contactos y movimientos de todos los pacientes y su área de especificación especializada. Sus funciones se orientan hacia la coordinación de acciones y recursos alrededor de la asistencia al paciente, con una función moduladora y facilitadora de las tareas asistenciales de los servicios clínicos.



2.2.- Fundamentación teórica

La gestión del servicio al paciente

La gestión de la atención al cliente consiste simplemente en gestionar la forma de atender al cliente. Desde siempre, el negocio se ha identificado con la competencia. Se trata de competir por los mercados, por los territorios, por los lugares en los que se desarrolla la venta al por menor y, sobre todo, por los clientes.

Consulta Externa

La consulta externa es el departamento en el cual se imparte atención médica a los enfermos no internados y cuyo padecimiento les permite acudir al hospital. La atención médica en consulta externa puede ser de diversa índole pero principalmente consiste en el interrogatorio y examen que conducen al diagnóstico y la prescripción de un tratamiento.

Comprende lo que a grandes rasgos se define como Medicina Preventiva, Medicina General y Medicina de Especialidades.

2.3.- Fundamentación Legal (Anexo1)

Las leyes abarcan diferentes temas que afectan a la operación de los Sitios Web, aunque al presente no existen normas de este rango que estén dedicadas a esta temática tecnológica de manera específica. Por lo mismo, sólo se pueden citar como relacionadas, las siguientes:

- Ley N° 17.336 de Propiedad Intelectual, especifica las obligaciones referidas a la propiedad sobre las creaciones intelectuales.
- Ley N° 19.628 de Protección de la vida privada en lo concerniente a datos personales.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

- Ley N° 19.653 sobre probidad administrativa aplicable de los órganos de la administración del Estado, que establece la publicidad y transparencia de los actos del Estado.
- Ley N° 19.799 sobre la Firma electrónica y los documentos electrónicos.
- Ley N° 19.880 que establece las bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado.
- Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública.
- Ley N° 20.500 sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública.

2.4.- Definición de Términos

Multiusuario: La palabra multiusuario se refiere a un concepto de sistemas operativos, pero en ocasiones también puede aplicarse a programas de ordenador de otro tipo. En general se le llama multiusuario a la característica de un sistema operativo o programa que permite proveer servicio y procesamiento a múltiples usuarios simultáneamente (tanto en paralelismo real como simulado).

Servidor: un servidor es una computadora que, formando parte de una red, provee servicios a otras computadoras denominadas clientes

Interfaz: Interfaz es la conexión entre dos ordenadores o máquinas de cualquier tipo dando una comunicación entre distintos niveles.

Sistema: Un sistema es un objeto compuesto cuyos componentes se relacionan con al menos algún otro componente; puede ser material o conceptual.

Base de datos: Una base de datos o banco de datos (en ocasiones abreviada con la sigla BD o con la abreviatura b. d.) es un conjunto de



datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso.

SQL: El lenguaje de consulta estructurado o SQL (por sus siglas en inglés structured query language) es un lenguaje declarativo de acceso a bases de datos relacionales que permite especificar diversos tipos de operaciones en éstas

Framework: En el desarrollo de software, un framework es una estructura conceptual y tecnológica de soporte definida, normalmente con artefactos o módulos de software concretos, con base en la cual otro proyecto de software puede ser organizado y desarrollado. Típicamente, puede incluir soporte de programas, bibliotecas y un lenguaje interpretado entre otros programas para ayudar a desarrollar y unir los diferentes componentes de un proyecto.

Web: La palabra web (del inglés: red, malla, telaraña[]) puede referirse a la World Wide Web (también conocida como «la Web»), el sistema de documentos (o páginas web) interconectados por enlaces de hipertexto, disponibles en Internet.

Application Servers: Es una plataforma de software que proporciona un entorno en el que las aplicaciones puedan ejecutarse, sin importar lo que las aplicaciones son o qué hacen. Se dedica a la ejecución eficaz de los procedimientos (programas, rutinas, scripts) para apoyar la construcción de aplicaciones.

Scripts: En informática un guion, archivo de órdenes o archivo de procesamiento por lotes, vulgarmente referidos con el barbarismo script, es un programa usualmente simple, que por lo regular se almacena en un archivo de texto plano.



2.5.- Caracterización de las variables

Variable Independiente (la gestión del servicio al paciente en consulta externa.)

Es aquella variable que engloba toda la problemática médica en un nivel social-económico, ya que por falta de apoyo del Gobierno aún no se ha podido implementar este servicio dentro del plantel educativo.

Variable Dependiente (diseño de un software de atención al cliente para el centro de salud “san juan”)

En la variable dependiente cabe resaltar que en los últimos años la gran demanda de personas que acceden a este centro médico ha ido aumentando cada vez más, provocando que la información generada aumente y por lo tanto los procesos de admisión de pacientes y generación de turno se congestionen como también exista una gran pérdida de información.

2.6.- Preguntas directrices de la investigación

- ¿Con la implementación de este sistema se logrará atender a un número mayor de pacientes?
- ¿La ejecución del sistema optimizará los procesos de admisión para pacientes?
- ¿La aplicación del proyecto mejorará la generación de turnos?
- ¿Quiénes van a ser los beneficiarios con la creación de este proyecto?
- ¿El sistema ayudará con la verificación de identidad del paciente?



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

- ¿Con la generación de turnos proporcionará comodidad y satisfacción al paciente?



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.- Tipos de Investigación

Aplicada

Este tipo de investigación se aplica en la mayor parte del desarrollo del proyecto debido a que la información, los datos, las falencias y todas las circunstancias que engloban al problema descrito anteriormente, son recopilados mediante documentos que contienen gran cantidad de información, logrando de esta manera que la elaboración del sistema tenga un alto nivel dando una solución eficaz al problema de la gestión del servicio al paciente en consulta externa en el centro de salud “San Juan”.

Además de la recopilación de información en documentos se utilizo otra herramienta para realizar consultas la cual es el internet. Esta herramienta permitió que la información sea más amplia, detallada y que exista un mejor entendimiento del problema que queremos solucionar.

3.2.- Método de investigación

Inductivo



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

Mediante este método de investigación se logrará cubrir todos los aspectos pequeños que engloban la gran problemática, partiendo del problema en particular para llegar a la gran solución en general.

Este tipo de investigación será de gran ayuda, debido a que aquí se analizará punto a punto en que se está fallando, para dar posibles soluciones que luego podrán ser aplicadas directamente en la creación del sistema, cubriendo de esta manera las falencias existentes la gestión del servicio al paciente

Además se verá el rendimiento y resultado que provoca aplicar una metodología de alta calidad, tratando de perfeccionar el proyecto poco a poco con datos reales, fiables, rentables y enfocados directamente al problema y su solución.

Deductivo

Mediante este método de investigación se logrará verificar rendimientos en cada uno de los procesos, partiremos del problema general para llegar a dar soluciones de cada caso en manera particular. Se llegara a inducir tiempos de respuestas, porque se proceden demoras en los diversos procesos, datos se pierden o se alteran con regularidad, en general se analizará cual es la causa del problema.

Esto se realizará mediante la evaluación, el análisis y el detalle diario de la forma de trabajar de todos los médicos, enfermeras para brindar un mejor servicio y evitar todo el caos que genera una desorganización e incumplimiento de los reglamentos en el Centro de Salud.

3.3.- La Población y Muestra

Población y Muestra



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

Hay que tener en cuenta que los principales implicados en la gran problemática de admisión de pacientes y generación de turnos en el Sub Centro de Salud “San Juan” son los pacientes en general que acceden a este servicio razón por la cual a ellos está enfocado el presente trabajo.

Población:

Es todo el espacio o universo en el cual se va a aplicar la investigación, en conclusión son todos y cada uno de los pacientes que acceden al Sub Centro de Salud.

Muestra:

Es una parte del universo, en el presente trabajo son todos los pacientes que están en el Centro de Salud y que acceden por su servicio, para calcular la muestra se ha utilizado esta fórmula:

$$n = \frac{N}{(N-1) E^2 + 1}$$

De donde:

N = Tamaño de la población

n = Tamaño de la muestra

E² = Error máximo admisible

Nota: al ser el número de pacientes que ingresan a la entidad pública, bastante grande se hace indispensable tomar en cuenta solo el 20 % del total del universo para realizar los estudios respectivos.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

Para efecto del cálculo se tomó en cuenta que por año ingresan 1000 pacientes siendo esta la población global a la cual estaría enfocada el presente trabajo.

Del total de la población se va a recoger para efecto de investigación solo el 1,5 % del total de usuarios que acceden a este servicio.

Calculo de la muestra:

$$N = \frac{15}{(15 - 1)(0.05)^2 + 1}$$

Total **14,49 aprox. 15**

3.4.- Operacionalización de Variables

Tabla No. 01

Variables Independiente	Dimensión	Indicadores
Gestión del servicio al paciente en consulta externa	Social	<ul style="list-style-type: none"> Manejo del personal administrativo
Variable Dependiente	Características	Indicadores
Atención al Cliente	Social-Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> Asignación de médicos que atiendan a los



		<p>pacientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación turnos • Registro de pacientes
--	--	---

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

3.5.- Herramientas de recolección de información

Muchas son las técnicas de recolección de datos que podemos aplicar al desarrollo del proyecto pero el presente trabajo está enfocado en tres principalmente las cuales son:

La observación, la entrevista, y la encuesta, ya que mediante estas técnicas podremos llegar a obtener conclusiones previas sobre las reglas del negocio que herramientas manejan, cómo funciona el sistema y las posibles soluciones que se pueden generar a la hora de hacer el presente software.

Entre los instrumentos que se utilizó para el desarrollo de la presente investigación constan los siguientes:

3.5.1 Observación (Ver Anexo 2)

A partir de las entrevistas anteriores se decidió realizar el siguiente instrumento de investigación el cual es la observación de campo; ya que este paso es muy importante dentro de todo el desarrollo del proyecto pues se pudo constatar el manejo general de



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

los distintos procesos que realiza el Centro de Salud está se realizó con el fin de averiguar los siguientes aspectos:

Equipos que dispone la empresa para realizar el control de la documentación generada por los procesos de admisión de pacientes y la generación de turnos.

3.5.2 Entrevista (Ver Anexo 3)

Uno de los instrumentos que más se utilizó fue las entrevistas estructuradas, esto quiere decir, entrevistas y foros informales con los involucrados utilizando como guía una serie de preguntas que fueron de gran ayuda. Lo principal y lo más difícil fue darles confianza a las personas para así poder conversar con mayor tranquilidad y libertad provocando que de esta manera obtengamos información suficiente y verás.

En algunos casos las personas que estaban inmersas dentro del Centro de Salud, no querían brindar las respuestas necesarias para realizar la investigación por motivos de inseguridad y desconfianza que tenía por revelar cosas privadas de la institución, pero al mostrar que todo el trabajo que estaba realizando era aprobado por la dirección del Centro de Salud de Calderón, decidieron colaborar con gusto ya que el beneficio principal de todo era la entidad educativa y no el investigador.

La entrevista que se realizó giro en torno a los siguientes temas:

- Funciones principales del manejo y control de información de los médicos, enfermeras.
- Distribuciones de horarios para médicos.
- Asignación de médicos para especialidades.



3.5.3 Encuesta (Ver Anexo 4)

En base a la información recolectada por los distintos instrumentos utilizados y explicados anteriormente, fue indispensable conocer la opinión que tenían los usuarios sobre el servicio que brindaba el Centro de Salud.

Las preguntas que se realizó fueron concretas y concisas que permitieron obtener información clave para el estudio que se quiere realizar; dichas preguntas fueron de categoría cerrada y de opción múltiple para poder así tabular la información recogida en base a los siguientes parámetros de medición:

- Analizar todo el proceso que conlleva la admisión de pacientes
- Analizar los requisitos previos para la admisión de pacientes y generación de turnos
- Analizar la relación existente entre la tecnología antigua con la implementación de una nueva.

Cabe resaltar que en base a cada uno de estos documentos se sacaron análisis y conclusiones que aportaron muchísimo a la investigación y al desarrollo de este proyecto.



CAPÍTULO IV

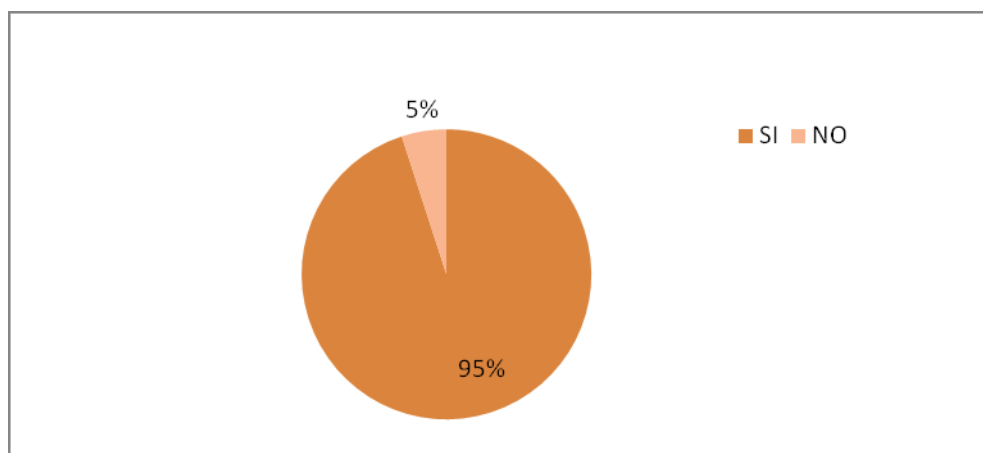
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

4.1.- Procesamiento y Análisis

La herramienta que utilice para cuantificar los datos de las encuestas planteados fue Microsoft Excel ya que por medio de esta gran aplicación podre obtener resultados precisos poder desarrollar los diferentes pasteles que podrán ver a continuación

Pregunta 1:¿Es importante implementar un sistema Para llevar el control interno del Sub Centro de salud?

Gráfico No. 01



Fuente: Investigación de campo

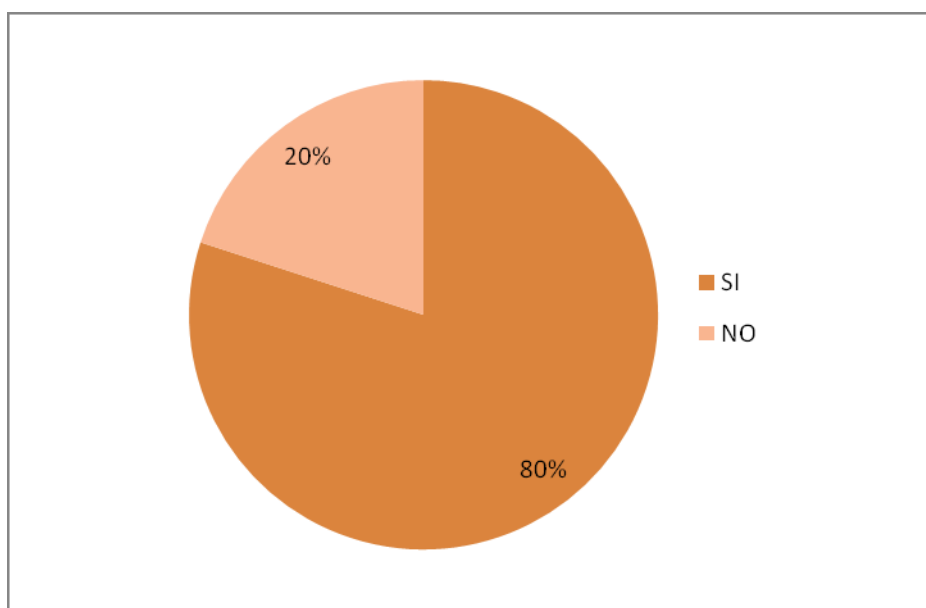
Autor: Alexander Cuases

**Análisis:**

Según lo analizado en esta interrogante podemos analizar que el 95% de los encuestados respondió que Sí, porque consideran que es necesario, ya que esta institución no cuenta con apoyo del Gobierno y no desaprovechan la oportunidad de tener un buen sistema para el establecimiento médico.

Pregunta 2: ¿Usted como paciente se considera capaz de poder manipular un sistema computacional de control?

Gráfico No. 02



Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

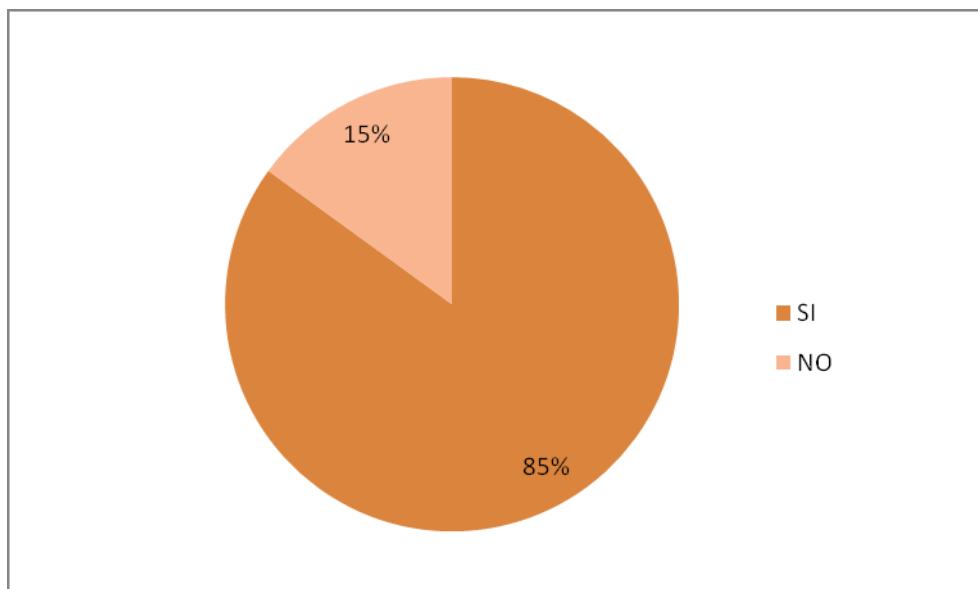
Análisis:

Con esta interrogante se pudo conocer que el 80% de los encuestados se consideran capaces de manipular un sistema computacional de control, el motivo es que la sociedad avanza tecnológicamente y tienen que estar a la par con ella aun que a veces tengan muchas dificultades en su aprendizaje



Pregunta 3: ¿Cree usted capaz al personal del centro médico de poder utilizar satisfactoriamente el sistema computacional de control?

Gráfico No. 03



Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

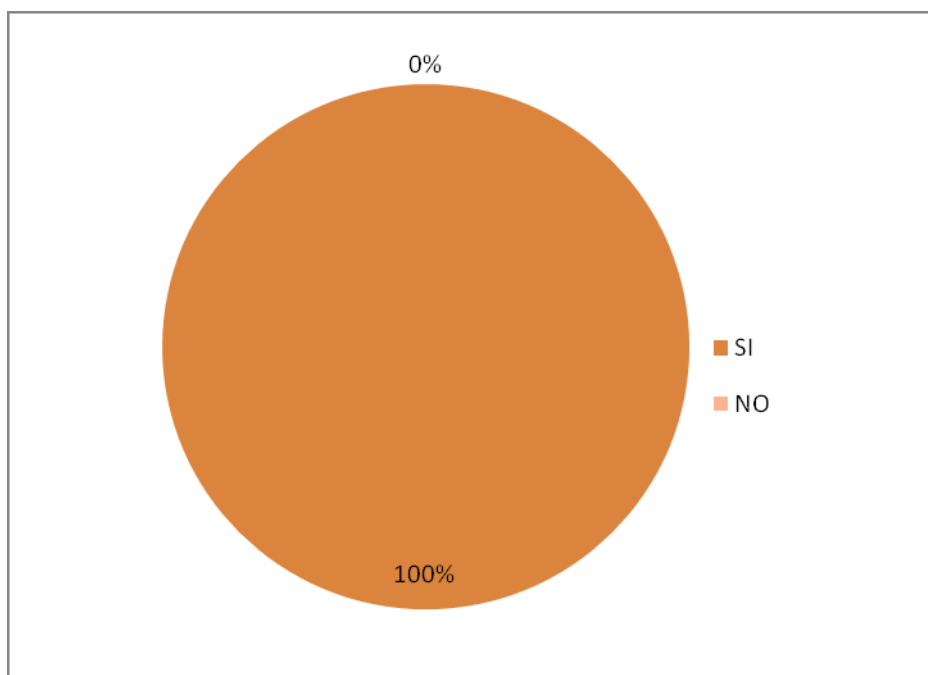
Análisis:

Según la información obtenida en esta pregunta nos permitió determinar que el 85% de los encuestados piensa que diferente personal esta apto para utilizar el sistema computacional ya que en el Centro de Salud se encuentra gente capaz y profesional brindando sus servicios



Pregunta 4: ¿Considera usted que la implementación de un sistema es la solución que necesita el Sub Centro de Salud para tener un mejor control en cuanto a la atención a los pacientes?

Gráfico No. 04



Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

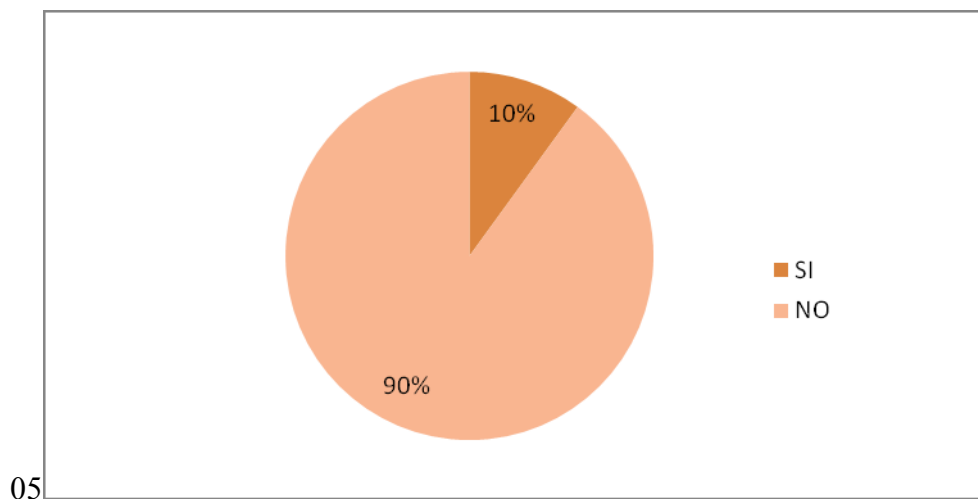
Análisis:

Todos los pacientes consideran que el sistema ayudara a tener un mejor control debido a la rapidez y eficiencia del sitio web, podrán realizar la admisión de pacientes y generación de turnos de manera sencilla y menos tediosa



Pregunta 5: ¿Sería de alguna manera incomodo utilizar este sistema antes mencionado para su persona en particular?

Gráfico No.



Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

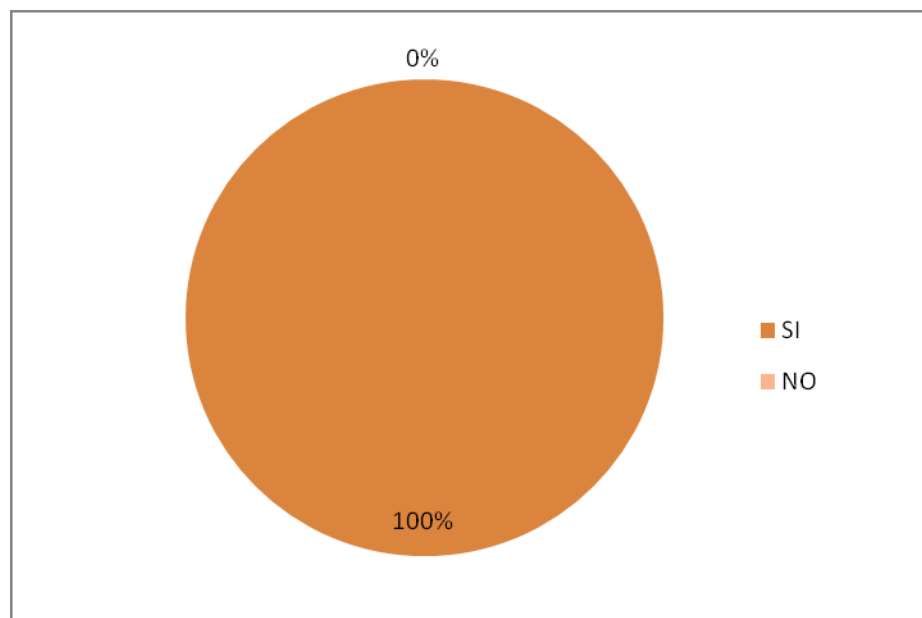
Análisis:

De acuerdo a la información obtenida en esta pregunta podemos observar que el 90% de los encuestados piensa que no seria incomodo utilizar este sistema ya que como paciente podrá visualizar su historia clínica de forma sencilla mediante la web.



Pregunta 6: ¿Necesitaría usted una capacitación para poder utilizar el sistema?

Gráfico No. 06



Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

Análisis:

Con esta interrogante se pudo conocer que el 100% del personal esta de acuerdo en que se realice una previa capacitación para el uso del sistema en el Centro Medico debido a que es nuevo, y será implementado por primera vez



4.2.- Respuestas a las Interrogantes de la Investigación

1.- ¿Será fundamental el propósito por el que se debe realizar este proyecto y en que beneficiará al Centro Medico San Juan”?

Es indispensable ayudar a esta entidad pública a cubrir las pequeñas falencias que tienen la admisión de pacientes y generación de turnos ya que mediante la implementación de este sistema se logrará mejorar procesos dentro de la institución.

2.- ¿Será necesario implementar un sistema informático web para evitar la congestión y pérdidas de información dentro del centro de salud?

Si es necesario porque evitaríamos los diversos problemas y las demoras de tiempo que causa al momento de inscribir o matricular a un alumno ya que todo lo realizaríamos vía internet y desde cualquier sitio del país.

3.- ¿La implementación del sistema de gestión médica brindará una mejor seguridad a la información de los pacientes atendidos?

Brindará una mejor firmeza y seguridad de la información ya que las normas, procedimientos, métodos y técnicas implementadas están orientados a proveer condiciones seguras y confiables, para el procesamiento de datos en el sistema de gestión de médica.

4.- ¿Cómo mejorar la manipulación de datos generados por atención a los pacientes del Sub Centro de Salud?

Utilizando un lenguaje de manipulación y definición de datos como es el MySql es un lenguaje de acceso a bases de datos que explota la



flexibilidad y potencia de los sistemas relacionales permitiendo gran variedad de operaciones sobre los mismos.

Es un lenguaje declarativo de alto nivel, que gracias a su fuerte base teórica y su orientación al manejo de conjuntos de registros permite una alta productividad en codificación.

5.- ¿Cómo mejorar la atención a los pacientes?

Con la implementación del sistema, el centro de salud brinda un servicio de calidad con tecnología actual frente a su competencia, ofreciendo una buena atención requerida por sus pacientes.



CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.- Conclusiones

- En base a las encuestas realizadas se pudo notar que muchas de las veces las causas principales que envuelven a esta problemática de admisión de pacientes y la generación de turno del Centro de salud San Juan es la falta de un sistema que automatice los procesos ya que muchos de estos, son realizados manualmente generando que exista pérdida y duplicidad de la información.
- Muchos resultados arrojaron los diversos instrumentos aplicados en la presente investigación ya que se pudo constatar que el Centro de Salud San Juan de Calderón no cuenta con un sistema base, que controle la admisión de pacientes y generación de turnos que acuden al centro médico lo que provoca que exista un alto índice de desinformación y colapso en los diversos procesos.
- Mediante el manejo de la herramienta de programación PHP se logrará automatizar los diversos procesos que engloban la problemática ya descrita anteriormente logrando así cubrir las falencias existentes para brindar un mejor servicio a las personas que ingresen al Centro de Salud.
- En los estudios realizados se logro comprobar que el proceso de admisión de pacientes y generación de turnos por parte de enfermeras es muy demoroso debido a que la documentación es de forma manual

**5.2 Recomendaciones.**

- Se recomienda implementar un sistema que mejore la organización de la documentación recibida al momento de llegada de los pacientes nuevos, para así no tener problemas a la hora de realizar una auditoría al sistema.
- Se recomienda llevar una mejor organización de la documentación generada por los diversos procesos tanto al momento de ingresar un paciente como al momento de finalizar su atención.
- Se recomienda brindar información actualizada y de gran fiabilidad a los diversos pacientes que ingresen al Centro de Salud mediante un sitio web dinámico.



CAPÍTULO VI

METODOLOGÍA

6.1.- Alcance

El principal objetivo del sistema Web informático es la de cubrir las falencias dentro de los procesos de admisión y generación de turnos que se realizan dentro del centro de salud.

Módulo de Lógica del Negocio

El sistema de admisión de pacientes y generación de turnos, automatizara y generara una mejor organización ya que todo el conjunto de reglas, datos, e información referente a Centro de Salud, tendrá una mejor estructura. De esta manera todos puedan conocer los lineamientos que en ella se manejan y puedan poseer de una evidencia precisa de la información.

El sistema va a contar con seguridades, lo que permite estructurarlos permisos que se pueden asignar. Se asignara y controlara usuarios y claves para el ingreso al sistema. La información ingresada por el administrador, doctor, enfermera o paciente que van a estar presentes en el sistema contara con su respectiva depuración para que esté libre de errores y preparado para responder ante el ingreso incorrecto de datos por parte del usuario.

El sistema tendrá una encargada de la admisión y generación de turnos para los pacientes cual cumple el rol de enfermera, estará encargada de registrar los datos del paciente que son:



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

- Cedula
- Nombre
- Apellido
- Fecha Nacimiento
- Dirección
- Teléfono
- Ocupación
- Genero
- Celular
- Nombre de emergencia
- Numero de emergencia
- Clave

El sistema al momento del proceso de ingreso verificara y hará los diferentes procesos como:

- Ingreso del paciente.

Este proceso se genera automáticamente al momento que la enfermera comience a registrar los datos de del paciente

- Generar turnos.

Estará la lista de médicos con su especialidad mientras se desplegara automáticamente el paciente ingresado y así



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

poder digitar la fecha del turno y seleccionar la hora para la generación del turno diario.

Adicional a la generación de turnos el doctor podrá ver la historia clínica del paciente y modificar su ficha medica mientras que el paciente podrá visualizar su historia clínica

Módulo de acceso a datos

En lo que respecta a la información, lo que se busca hacer es organizar de una excelente manera la utilización de una base de datos bien estructurada, que ofrecerá un mejor servicio, ya que al tener un conjunto de datos organizados que acelerara procesos como son insertar, eliminar, modificar esto es de suma importancia ya que ofrece la recuperación rápida y flexible de información. Esta base de datos es dinámica lo que permite todo el tiempo monitorear y actualizar los datos de usuarios.

Módulo de Presentación

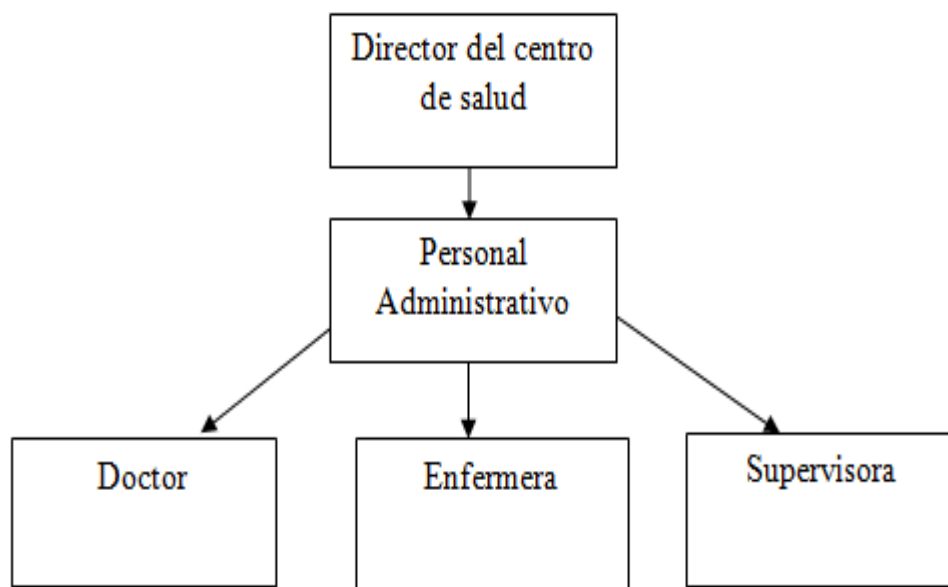
En esta sesión lo que se busca es dar a conocer al Sub Centro Medico un sistema para la Gestión del Servicio al Paciente en Consulta Externa de fácil uso que brinde información actualizada y que sea capaz de agilizar y mejorar procesos de ingresar pacientes y generar turnos para que los respectivos encargados puedan tener acceso a la información del paciente.

Tener respectivos informes al terminar el día o mes sobre que sucedió con los pacientes del Sub Centro Medico.



6.2.- Estructura Organizacional

Gráfico No. 07



Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

El Sub Centro de salud cuenta con diferentes cargos dentro de su ámbito laboral nosotros nos enfocaremos en el área de enfermería ya que ella será la encargada de ingresar los pacientes y generar turnos.



6.3 Infraestructura Informática

6.3.1 Hardware

Tabla No. 02

HARDWARE		
características	ubicación	servicio
servidor: intel Core Ram 4GB	doctora	aplicación
intel Core Ram 4GB	secretaria	ofimática

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

6.3.2 Software

Tabla No. 03

DETALLE	UBICACIÓN	LICENCIAMIENTO
.NET 2008 SQL SERVER 2008 R2 OFICCE SIRMESC ORACLE	DATA CENTER	SI
SWIT ESCRITORIO	DIRECCION DE SECUNDARIA	SI

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases



6.3.3 COMUNICACIONES

Tabla No. 04

DETALLE	UBICACIÓN	PROCESO
FIREWALL	DATA CENTER	FRONTERA CON LA WEB
SWITCH 3 CAPAS	DATA CENTER	SEGURIDAD DE DATOS

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

6.3.4 RECURSO HUMANO

Tabla No. 05

NOMBRE	CARGO	RESPONSABILIDAD	AÑOS DE EXP.
VERONICA RABIN	DOCTOR	DOCTOR DEL SUB CENTRO	4
PEDRO MITES	JEFE DE SISTEMAS	PLANIFICA, CONTROLA, DIRIGE	6
ALEXANDER CUASES	DESARROLLO DE PROYECTO	DESARROLLAR PROYECTO DE GRADO	3

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases



6.4.- Descripción de Alternativas

En este punto se va a tratar una descripción funcional y técnica de cada una de las alternativas, en donde se podrá apreciar diversos criterios de evaluación para que el Centro de Salud tenga un mejor enfoque al momento de tomar la decisión más acertada acerca del sistema que se quiere implantar

A continuación se detallan las especificaciones técnicas para el sistema.

Tabla No. 06

ESPECIFICACIONES	CARACTERÍSTICAS	PESOS
ARQUITECTURA	Distribuido 3 capas	
AMBIENTE DE DESARROLLO	Web	
PLATAFORMA	Windows	
WEB SERVICE	Internet Information Server	
METODOLOGIA	Rup	
DISEÑO	Uml	
	Casos de Uso	
	Diagramas de Iteraccion	
	Diseño de actividades	
	Diagramas de clases	
	Modelo de base de datos	
ESTANDARES	Diseño	



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

ESPECIFICACIONES	CARACTERÍSTICAS	PESOS
	Base de Datos	
	Programación	
FRONT END	php	
BACKEND	MySQL Server 2005	
PRUEBAS	Pruebas de validación	
	Pruebas de seguridad	
	Prueba de interfaz	
	Pruebas de resistencia	
MANUALES	Técnico	
	Usuario	
CAPACITACIONES	Personal Técnico	
	Usuario final	
COSTO	\$ valor total	
TIEMPO		
GARANTÍA		
SOPORTE		
Total		

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases



6.5.- Evaluación y Selección de Alternativas

- Alternativa : ATIKASOFT

Tabla No. 07

ESPECIFICACIONES	CARACTERÍSTICAS	PESOS	CUMPLE	NO CUMPLE
ARQUITECTURA	Distribuido 3 capas	7	X	
AMBIENTE DE DESARROLLO	Web	7	X	
PLATAFORMA	Windows	6	X	
WEB SERVICE	Internet Information Server	6		X
METODOLOGÍA	RUP	7	X	
DISEÑO	UML	1	X	
	Casos de Uso	1	X	
	Diagramas de Iteración	1	X	
	Diseño de actividades	1	X	
	Diagramas de clases	1	X	
	Modelo de base de datos	1	X	
ESTANDARES	Diseño	2	X	



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

ESPECIFICACIONES	CARACTERÍSTICAS	PESOS	CUMPLE	NO CUMPLE
	Base de Datos	2	X	
	Programación	2	X	
FRONT END	ASP C#	6		X
BACKEND	SQL Server R2	5		X
PRUEBAS	Pruebas de validación	2	X	
	Pruebas de seguridad	3	X	
	Prueba de interfaz	2	X	
	Pruebas de resistencia	3	X	
MANUALES	Técnico	3	X	
	Usuario	3	X	
CAPACITACIONES	Personal Técnico	3	X	
	Usuario final	3	X	
COSTO	\$ 430 + IVA	7		
TIEMPO	Menor a 6 meses	7	X	
GARANTIA	Mínimo 1 año	4	X	
SOPORTE	Mínimo 1 año	4		X



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

ESPECIFICACIONES	CARACTERÍSTICAS	PESOS	CUMPLE	NO CUMPLE
Total		100	84	16

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

Ventajas:

- Ofrece terminar el sistema en 4 meses
- Su garantía es muy amplia
- Costo total del sistema menor

Desventajas:

- No trabajan con .net solo con PHP y JSP
- Utilizan otras bases de datos (Menos SQL server)

Alternativa 1: ATIKASOFT

Atikasoft es capaz de brindar atención de alto nivel, calidad a medianas y grandes empresas en el inicio del desarrollo de aplicaciones informáticas. Esta empresa utiliza los siguientes lenguajes de programación para el desarrollo de software:

- Java
- Visual Studio .NET 2010

En lo que tiene que ver con gestores de bases de datos utiliza las siguientes:

- SQL Server R2
- Oracle
- MySql
- Postgresql



Esta empresa fue seleccionada como Alternativa número uno ya que brinda un servicio de alta calidad, buscando nuevos procesos y actualizaciones de los sistemas existentes para poder brindar servicios tanto de soporte técnico como de mantenimientos de sistemas.

6.6.- Factibilidad Técnica

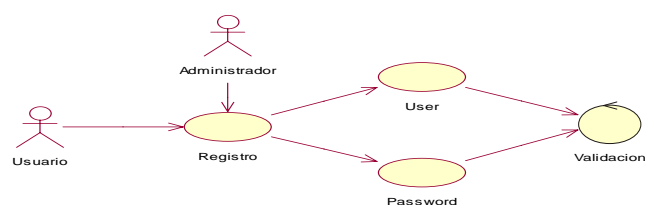
De acuerdo al análisis realizado a cada una de las propuestas emitidas por cada una de las casas comerciales se determinó que todas se encuentran con la factibilidad técnica para realizar y desarrollar el sistema de procesos de historias clínicas y en la generación de turnos por consiguiente realizando un análisis minucioso se asignaron un orden de prelación casas 1 con 90pts, casas2 con 80pts y el proyecto 100 pts.

También se realizó la verificación económica en la que las casa oferentes establecen un costo real de desarrollo e implementación del proyecto se tiene que considerar que los mismos no establecen el valor del I.V.A. Igual manera se realizó para el análisis técnico y garantía técnica.

6.7.- Descripción de procesos

6.7.1.1 Procesos de Ingreso al Sistema

Gráfico No. 08



Fuente:

Investigación de campo

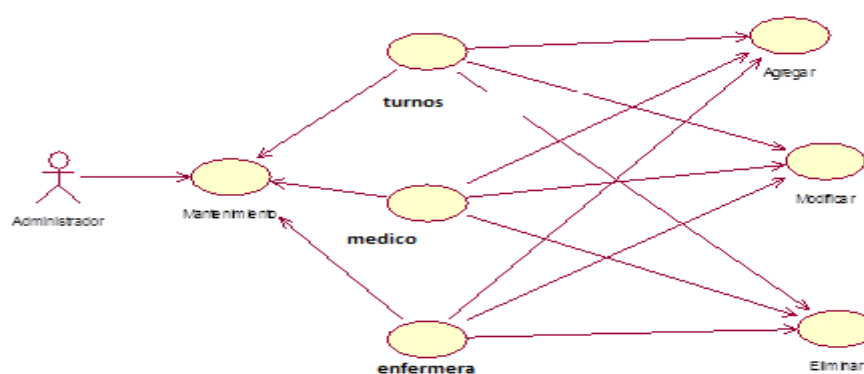
Autor: Alexander Cuases



Este proceso nos indica el funcionamiento de nuestro proyecto para así poder ingresar al sistema en el cual se debe tener en cuenta el Nombre de Usuario y Password de forma obligatoria para acceder al mismo, luego se realiza la verificación en la base de datos así comprobando si la información ingresada es correcta.

6.7.2 Modulo de mantenimiento

Gráfico No. 09



Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

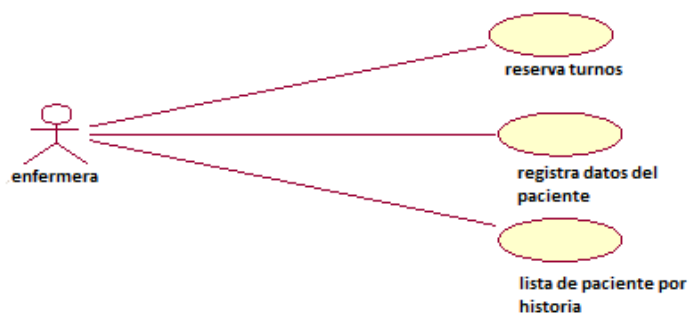
Luego de que se han verificado los datos del usuario que ingreso al sistema este puede realizar algunas tareas las mismas que pueden ser:

- Agregar
- Modificar
- Eliminar

Estas tareas son básicas para el mantenimiento de la base de datos de las materias y de los profesores que conforman parte de nuestro sistema.

6.7.3 Reglas del negocio

Gráfico No. 10



Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

Se describe lo que el paciente va a realizar para poder inscribirse en el Sub centro Médico, lo que debe hacer es llamar al centro medico y reservar su turno, luego tendrá que ir al centro medico a registrar sus datos

6.8.- Descripción de la Metodología Desarrollada

Las siglas RUP en ingles significa Rational Unified Process (Proceso Unificado de Racional) es un producto del proceso de ingeniería de software que proporciona un enfoque disciplinado para asignar tareas y responsabilidades dentro de una organización del desarrollo. Su meta es asegurar la producción del software de alta calidad que resuelve las necesidades de los usuarios dentro de un presupuesto y tiempo establecidos.



Características esenciales

Los autores de RUP destacan que el proceso de software propuesto por RUP tiene tres características esenciales: está dirigido por los Casos de Uso, está centrado en la arquitectura, y es iterativo e incremental.

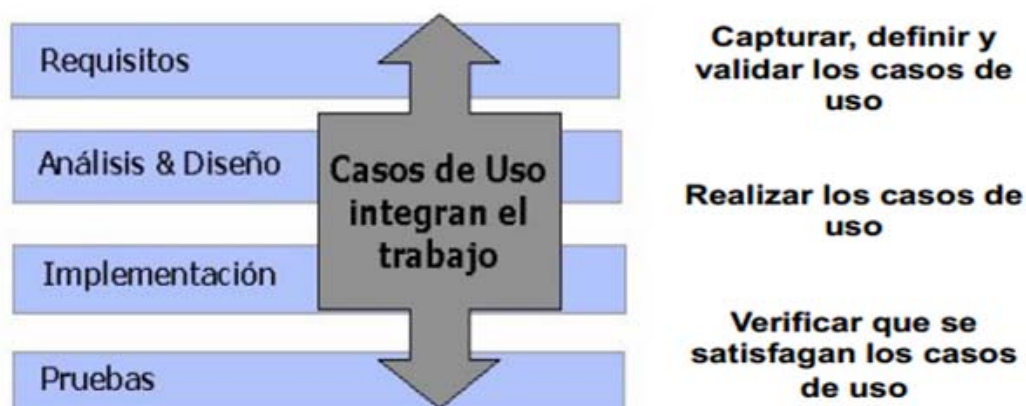
Proceso dirigido por Casos de Uso

Los Casos de Uso son una técnica de captura de requisitos que fuerza a pensar en términos de importancia para el usuario y no sólo en términos de funciones que sería bueno contemplar. Se define un Caso de Uso como un fragmento de funcionalidad del sistema que proporciona al usuario un valor añadido. Los Casos de Uso representan los requisitos funcionales del sistema.

En RUP los Casos de Uso no son sólo una herramienta para especificar los requisitos del sistema. También guían su diseño, implementación y prueba. Los Casos de Uso constituyen un elemento integrador y una guía del trabajo como se muestra en la Figura 11

Gráfico No.

11



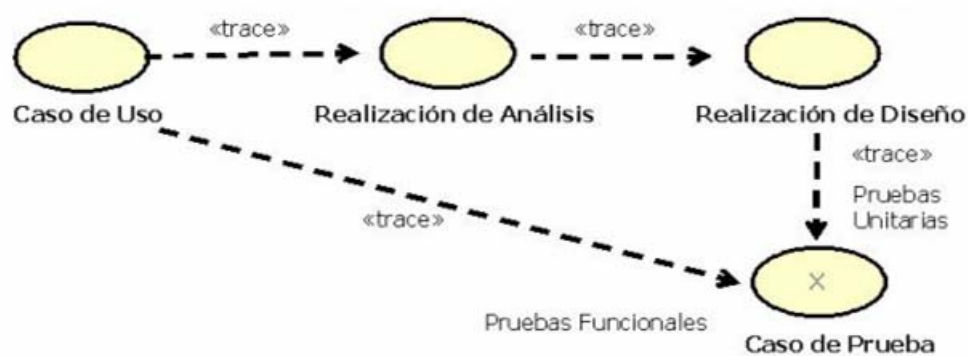
Fuente: Internet



Los Casos de Uso no sólo inician el proceso de desarrollo sino que proporcionan un hilo conductor, permitiendo establecer trazabilidad entre los artefactos que son generados en las diferentes actividades del proceso de desarrollo. Como se muestra en la Figura 11, basándose en los Casos de Uso se crean los modelos de análisis y diseño, luego la implementación que los lleva a cabo, y se verifica que efectivamente el producto implemente adecuadamente cada Caso de Uso. Todos los modelos deben estar sincronizados con el modelo de Casos de Uso.

Gráfico No.

12



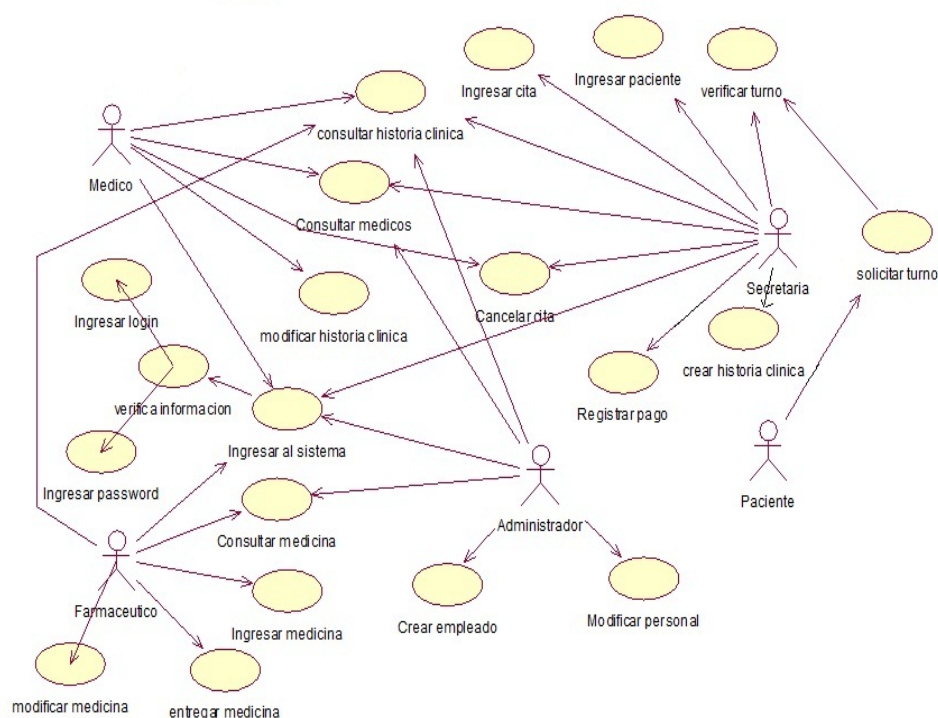
Fuente: Internet

La ventaja principal de RUP

Es que se basa todo en las mejores prácticas que se han intentado y se han probado en el campo. (en comparación con XP que se basa en las prácticas inestables que utilizaron juntas se evita que se derribe).



Gráfico No.



13

Fuente: Investigación de campo

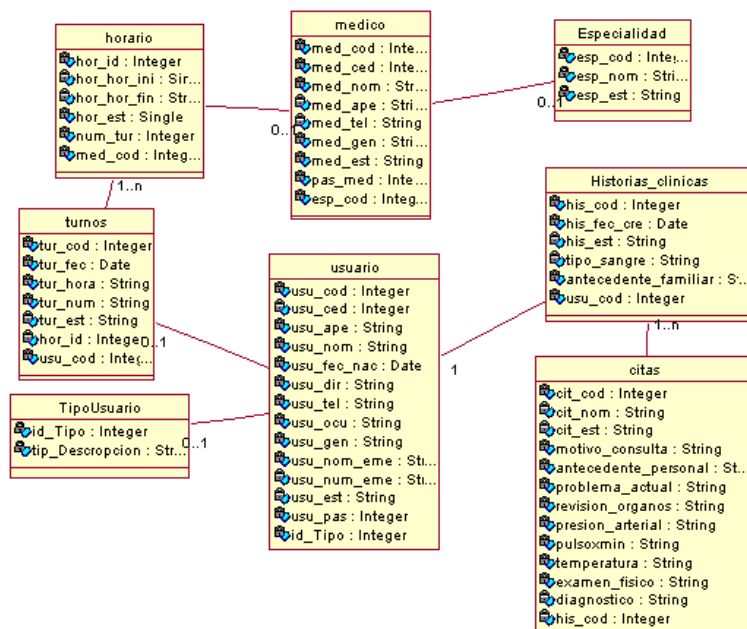
Autor: Alexander Cuases

El sistema deberá buscar las historias clínicas del centro de salud ingresando como parámetros de la búsqueda la cedula de identidad y el número de historia clínica del paciente. La búsqueda se da a partir de cualquier coincidencia dentro de los campos seleccionados, por ejemplo:

Si se ingresa en el campo cedula se desplegara una lista de el paciente con sus respectivos datos como su historia, las citas. El sistema deberá registrar Historias Clínicas de los pacientes del centro de salud se deberá registrar la fecha de creación, el estado de la Historia Clínica, el tipo de Historia Clínica así como el código de paciente de dicha Historia Clínica. Al momento que el paciente se haga atender por primera vez tendrá que ingresar toda la información y así obtener su turno respectivo.



6.9 Modelo Conceptual

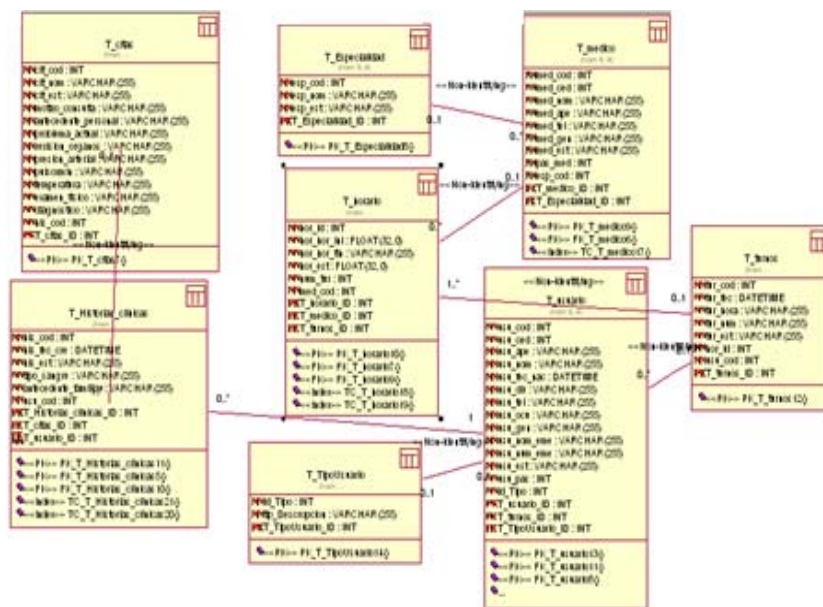


Este diagrama nos permite ver cómo está constituida nuestra base de datos para nuestro proyecto la cual consta de sus entidades, cada una de ellas con sus respectivas claves primarias y sus atributos los cuales van a ser agregadas, eliminadas y modificadas.

Clase Usuarios:

Esta es una de las clases más importantes debido a que de ella se desprenden los usuarios que podrán acceder al sistema y los privilegios que tienen por el tipo de usuario.

6.10 Modelo Físico



El modelo físico muestra las entidades con sus respectivas relaciones y claves primarias que identificarán a cada una de las tablas para así poder realizar las diferentes relaciones entre las diferentes entidades, aquí se muestra que las entidades principales son las de USUARIO, ya que todos dependerán de esta entidad.

6.11 Diccionario de Datos

Un diccionario de datos es un conjunto de metadatos que contiene las características lógicas y puntuales de los datos que se van a utilizar en el sistema que se programa, incluyendo nombre, descripción, alias, contenido y organización.

Identifica los procesos donde se emplean los datos y los sitios donde se necesita el acceso inmediato a la información, se desarrolla durante el análisis de flujo de datos y auxilia a los analistas que participan en la determinación de los requerimientos del sistema, su contenido también se emplea durante el diseño



Consulta de Tablas

Tabla No. 08

ESQUEMA TABLA	NOMBRE TABLAS	TIPO TABLAS
Dbó	citas	BASE TABLE
Dbó	especialidad	BASE TABLE
Dbó	historias_clinicas	BASE TABLE
Dbó	horario	BASE TABLE
Dbó	medico	BASE TABLE
Dbó	Tipo_usuario	BASE TABLE
Dbó	Turno	BASE TABLE
Dbó	usuario	BASE TABLE

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

6.12 Estándares de Programación

Nomenclatura

El nombre de los objetos de base de datos no deberá exceder los 35 caracteres y no deberá terminar en “_”. En el caso que el nombre esté compuesto por más de una palabra, las mismas tendrán que separarse por el signo “_” underscore.



Los nombres de objetos de base de datos deberán estar escritos en español, ser auto-descriptivos¹ (nombres completos). El Área de involucramiento técnico asignará el nombre del proyecto, nombre de esquema y el prefijo de la aplicación a utilizarse en la nomenclatura de los objetos de base de datos, a fin de dar identidad al proceso de seguimiento y rastreo vehicular.

Documentación

Todos los objetos de base de datos y scripts deberán estar debidamente documentados en Power Designer, en las siguientes propiedades:

Comentario: descripción clara del uso o funcionalidad del objeto. Cabe notar que esta documentación se verá reflejada en la base de datos.

Descripción: este campo es opcional si el objeto tiene el campo comentarios y contendrá aclaraciones o ejemplos. Caso contrario es obligatorio y debe contener la descripción detallada del uso o funcionalidad del objeto.

Nota: este campo se utilizará exclusivamente en el caso de requerirse la eliminación del objeto y contendrá los siguientes puntos:

Eliminación solicitada por:

Fecha de Eliminación:

Motivo de Eliminación:

Solución de Reemplazo: en el caso que aplique se debe detallar que solución reemplaza a la funcionalidad brindada por el objeto a ser eliminado.



Es importante que la documentación permita entender claramente el propósito del objeto y no que sea una simple repetición del nombre.

Tipos de Datos

Tabla No. 09

Tipo de Dato	Cuando se debe utilizar
VARCHAR2	Para campos de texto de tamaño variable de hasta 5000 caracteres. Siempre se utilizará VACHAR2 en lugar de VARCHAR.
CHAR	Para campos de texto de tamaño fijo, por ejemplo para el uso de estados (SI/NO), (ACT/INA).
NUMBER	Para campos numéricos. Siempre se especificará la precisión, por ejemplo para un número de 5 cifras enteras y 2 decimales será: NUMBER (7,2).
DATE	Para campos de fecha y de fecha y hora.
CLOB	Para campos de texto de más de 5000 caracteres.
BLOB	Para almacenamiento de archivos binarios, por ejemplo imágenes, archivos pdf, Word, etc.
XMLTYPE	Para campos en formato XML sobre los cuales se ejecutarán consultas con XPATH desde la Base de Datos. Si no se requerirá utilizar el motor de XML de la Base de Datos, es preferible utilizar un campo CLOB

Fuente: Investigación de campo



Autor: Alexander Cuases

Roles

Tabla No. 010

Nombre:	<p>[Prefijo de la aplicación] “_” [Nombre auto-descriptivo]</p> <p>Para roles de Discoverer:</p> <p>[Prefijo de la aplicación] “_DIS_” [Nombre auto-descriptivo]</p>
Documentación	<p>Comments: incluirá el perfil del usuario que utilizará el rol y de manera general la funcionalidad a la que tendrá acceso, por ejemplo:</p> <p>Para el rol RIG_AIR_GESTION:</p> <p>Rol utilizado por usuarios que realizan gestión sobre la presentación del anexo de otras retenciones.</p> <p>Permite la consulta de presentaciones de anexos realizadas por los contribuyentes.</p>
Consideracion:	<p>Toda aplicación deberá tener el rol:</p> <p>[Prefijo de la aplicación]_MANTENIMIENTO con permisos de select a todas las tablas del esquema de la aplicación.</p>

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases



Tablas

Tabla No. 11

Nombre:	[Prefijo de la aplicación] “_” [Nombre auto-descriptivo en ”singular”] De manera general el nombre auto-descriptivo de una tabla de rompimiento se conformará con la unión del nombre de las dos tablas padres.
Alias:	Se utilizará el alias generado por Designer. Si ya se encuentra en uso el prefijo asignado, se añadirá al final un número secuencial de 1 a 9.
Consideraciones:	Toda tabla tendrá una “clave primaria numérica de un solo campo” salvo mejor criterio de Diseño.

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

Clave Primaria (Primary Key)

Tabla No. 12

Nombre Campo:	“CODIGO_” [Nombre de la tabla en singular, sin prefijo de la aplicación, hasta donde alcance]
Nombre PK:	Utilizar el nombre asignado por Designer ([alias de la tabla] “_PK”)
Consideraciones:	La clave primaria debe ser numérica y de un



	<p>solo campo, salvo mejor criterio de Diseño.</p> <p>Como caso de excepción se permitirá la creación de claves primarias compuestas, en el caso en que la mejor representación a nivel de entidades en un diagrama de clases sea una relación de muchos a muchos y:</p> <p>No se requiere registrar información adicional en la tabla de rompimiento</p> <p>No se requiere relacionar la tabla de rompimiento con ninguna otra tabla.</p>
Documentación:	<p>Se requiere únicamente la documentación del campo en la tabla (no se requiere documentar el primary key). En el caso de utilizar una secuencia, se colocará la referencia a la misma utilizando la sección SEQUENCE de Designer.</p>

Campos

Tabla No. 13

Nombre:	<p>El nombre de un campo deberá ser auto-descriptivo y estar en singular.</p> <p>Únicamente la clave primaria y los campos que provienen de un foreign key pueden comenzar con la palabra CODIGO.</p> <p>El nombre no debe incluir valores permitidos, por ejemplo: ESTADO_ACTIVADO_INACTIVO, lo</p>
---------	--



	correcto sería: ESTADO.
Tipo de Dato:	Revisar las consideraciones del punto “0Tipos de Datos”
Consideraciones:	<p>Todo campo con un conjunto de valores limitados que:</p> <p>Varían en el tiempo, harán referencia a la tabla o replica de la tabla correspondiente. Por ejemplo ID_VEHICULO debe tener un foreign key hacia EVENTO, etc.</p> <p>Diseño analizará los casos de excepción en los que no es posible crear foreign keys, por ejemplo:</p> <p>Tablas no replicadas.</p> <p>Tablas replicadas con tipo COMPLETE</p> <p>En tablas de log.</p> <p>Son fijos, tendrán obligatoriamente allowable values registrados en Designer de la siguiente manera:</p> <p>Value: tres letras representativas de cada palabra, por ejemplo:</p> <p>Para ACTIVO, INACTIVO, serían ACT e INA.</p> <p>Para ACEPTADO_MANUALMENTE y ACEPTADO_AUTOMATICAMENTE serían ACE_MAN y ACE_AUT.</p> <p>Para valores con menos de tres letras se colocará el nombre completo, por ejemplo: SI, NO, 0+.</p> <p>Meaning: nombre completo del valor permitido, por ejemplo ACTIVO, INACTIVO, etc.</p>



	<p>Caso de Excepción para MDA: en el caso de aplicaciones que cuenten con un modelo UML los allowable values deberán ser diseñados en UML a través de Enumeraciones y se cargarán en Designer como check constraints en lugar de allowable values. La documentación del meaning deberá ser incluida en el comment del check constraint, ejemplo: “ACT = Activo, INA = Inactivo”</p>
Documentación:	<p>Comentario: se debe incluir la utilidad del campo y los casos de uso, por ejemplo:</p> <p>Código de la Agencia principal del SRI, en la cual se reciben los trámites que llegan de otras oficinas</p> <p>Descripción: este campo es opcional y debe incluir aclaraciones y ejemplos respecto al contenido del campo.</p> <p>En el caso de utilizar una secuencia, se colocará la referencia a la misma utilizando la sección SEQUENCE de Designer.</p>

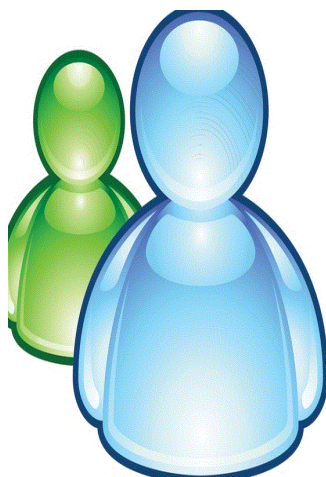
Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases



6.13. Pantallas y Reportes (Prototipo)

6.13.1 Seguridad



LOGIN

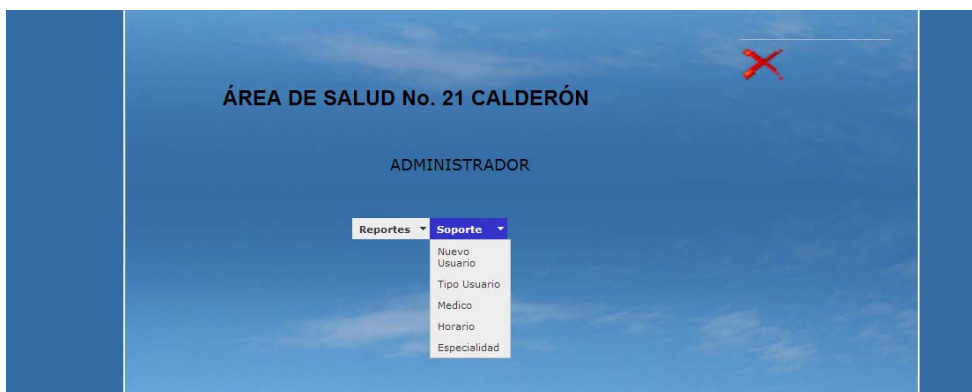
USUARIO	<input type="text"/>
CLAVE	<input type="password"/>
<input type="button" value="Ingresar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Ingrese el nombre de usuario y su contraseña

Estas pantallas son las principales tienen que ver con la seguridad del sistema, en nuestro caso sería el login del usuario y del medico ya que por medio del tendremos sus respectivas restricciones dentro de nuestro sistema.



6.13.2 Mantenimiento



En esta pantalla se muestra el menú principal para poder ingresar a los respectivos mantenimientos del sistema.

Podemos visualizar el ingreso de un nuevo usuario al sistema

ID	CEDULA	APELLIDO	NOMBRE	DIRECCION	PASS	TIPO	ELIMINAR	MODIFICAR
1	1715646897	TATAYO	JORGE	el inca	1234567890	1	✗	
2	1311947186	LLUMIQUINGA	PABLO	COMITE	1311947186	3	✗	
3	1725678833	DIAZ	MARIA	SAN JUAN	1234567890	2	✗	
150	1103666663	CUASES	ALEXANDER	SAN JUAN	1234567890	1	✗	
28	1100339900	SANCHES	CARLOS	san juan	1100339900	3	✗	
29	1715646897	NARVAES	JULIO	COMITE	1715646897	3	✗	

[TIPO] 1 = Administrador / 2 = Enfermera / 3 = Paciente



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

En esta pantalla podemos visualizar un menú donde podemos seleccionar cada una de las tablas para realizar su respectivo mantenimiento de la tabla usuario.

6.13.3. Reglas del Negocio

Datos personales del paciente

[MENU](#)
[Lista De Pacientes](#)

CEDULA	<input type="text"/>	OCUPACION	<input type="text"/>
APELLIDO	<input type="text"/>	GENERO	Masculino
NOMBRE	<input type="text"/>	CELULAR	<input type="text"/>
FCH NACIMIENTO	<input type="text"/> fecha	NOM EMERG.	<input type="text"/>
DIRECCION	<input type="text"/>	NUM EMERG.	<input type="text"/>
TELEFONO	<input type="text"/>	CLAVE	Cedula del paciente

Ingreso de Turnos

[MENU](#)
[Lista De Pacientes](#)

FREIRE SILVIA - GENERAL - 08:00 / 16:00		SANCHES CARLOS
FECHA	2012/10/17	
HORA	08:00 AM	
<input type="button" value="Agregar Turno"/>		

FECHA	HORA	NUMERO
2012-10-17	12:00	7
2012-10-17	10:30	3
2012-10-03	08:00	2

Historia Clínica

[MENU](#)
[Lista De Pacientes](#)

Id Paciente	<input type="text"/>
Fecha de creacion	<input type="text"/> fecha
Tipo de sangre	<input type="text"/>
Antecedentes familiares	<input type="text"/>
Numero Historia	<input type="text"/>
<input type="button" value="Ingresar"/>	



Aquí podemos visualizar el proceso de admisión de pacientes donde la enfermera ingresa datos del paciente para poder generar un turno y llenar su respectiva historia clínica

6.14 Pruebas y Depuración

6.14.1 Pruebas de Unidad

En esta prueba de unidad se encuentra en la lógica de procesos internos que se relacionan en el negocio, se consideran con la finalidad de que la relación existente entre las clases y almacenamiento de información mantengan una estructura adecuada y lógica que se realiza en el sistema.

6.14.2 Prueba de Integración

Se realiza individualmente a cada objeto que comprende el modelo físico y lógico del sistema generando su respectivo código a fin de poder establecer la consistencia de cada una de ellas, también se definirán las PRIMARYKEY y FORENKEYS para determinar la indexación de la información.

Es una técnica sistemática para construir la arquitectura del software mientras al mismo tiempo se aplica las pruebas de errores asociados a la interfaz, en las clases determina la robustez del modulo colocando especial énfasis en las asociaciones de las clases que tienen relación en los datos “la gestión del servicio al paciente en consulta externa. Diseño de un software de atención al cliente para el centro de salud “san juan”



6.14.3 Prueba de Validación

Pruebas de Validación Las pruebas de validación empiezan tras la culminación de la prueba de integración, cuando se han ejercitado los componentes individuales. Se ha terminado de ensamblar el software

como paquete y se han descubierto y corregido los errores de interfaz. La prueba se concentra en las acciones visibles para el usuario y en la salida del sistema que éste puede reconocer. La validación se define de una forma simple en que se alcanza cuando el software funciona de tal manera que satisface las expectativas razonables del cliente (especificación de requisitos-criterios de validación.)

Pruebas de Validación Criterios de la prueba de validación La validación del software se logra mediante una serie de pruebas que demuestren que se cumple los requisitos. Un plan de prueba delinea la clase de pruebas que se aplicarán y un procedimiento de prueba define los casos de prueba específicos. Después de que se ha dirigido cada caso de prueba de validación, existirán dos condiciones posibles:

- 1) La característica de funcionamiento o desempeño cumple con la especificación y se la acepta.
- 2) se descubre una desviación de la especificación y se crea una lista de deficiencias.

Pruebas de Validación Revisión de la configuración Es un elemento importante del proceso de validación. Su objetivo es asegurar que todos los elementos de la configuración del software se hayan desarrollado



apropiadamente, estén catalogados y tengan el detalle suficiente para reforzar la fase de soporte del ciclo de vida del software.

6.14.4 Pruebas del Sistema

Al desarrollar nuestro sistema multicapa es necesario verificar la referencia que debe existir entre cada una de las capas; es decir referencia entre CAPA DE DATOS, CAPA REGLAS DEL NEGOCIO, CAPA DE PRESENTACIÓN entre sí, esto permitirá seguir manteniendo la integridad de los datos a través de las tablas, las mismas que guardan información y consistencia de datos a fin de establecer un sistema robusto y considerado.

La carga de datos en el sistema contribuye un factor determinante especialmente al realizar migración de datos ingreso de dispositivos externos, por lo tanto la integración en la misma plataforma de todos los elementos determinara la persistencia de los demás datos y consistencia del diseño al fin de manejar una sola interfaz común en la recepción de datos y manejo del negocio “la gestión del servicio al paciente en consulta externa. Diseño de un software de atención al cliente para el centro de salud “san juan”

6.14.5 Pruebas de Seguridad

La interrupción abarca un amplio rango de actividades:

Se coloco interrupciones en la ejecución de los programas para comprobar que su ejecución sea idónea, igualmente se coloco en el código interrupciones para verificar sus errores, en las ubicación de los puntos de referencia, también como se están integrando los datos de los dispositivos al sistema ya que se tiene que mantener una sincronización de conectividad.



6.15 Instalación del Sistema

Aquí se describen todos los requisitos mínimos que deben tener tanto las estaciones de trabajo, los servidores, los servicios de internet, etc.

En lo que respecta a estaciones de trabajo:

Requisitos de hardware

Tabla No. 14

Componente	Mínimo	Recomendado
Procesador	2,5 GHz	Procesadores duales de 3 GHz o más cada uno
RAM	1 GB	2 GB
Red	Conexión de 56 kilobits por segundo (Kbps) entre cliente y el servidor	Conexión de 56 Kbps o más rápida entre cliente y el servidor

Fuente: Investigación de campo

Autor:

Alexander Cuases

A continuación se enlistaran todos los requisitos mínimos que se necesitan para implementar el sistema informático web para el Sub Centro de San Juan de Calderon en la cual también se implementara la base de datos interna de SQL Server 2008, para que tenga una instalación independiente.

Requisitos de servidores:

El Sub Centro Medico San Juan no posee con servidores capaces de almacenar, ejecutar y permitir que nuestro software funcione de la manera



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

correcta debido a esto se necesita implementar algo más de lo que posee la Institución Educativa, a continuación describiremos los requisitos:

Windows

Windows NT 4.0 SP4 o superior	Internet Information Server
Procesador Intel Pentium	256 MB RAM (512 MB recomendados)
200 MB de espacio en disco p/ aplicación	

Linux

Red Hat Linux 6.2 / SuSE Linux 7.0 / etc.	Apache Web Server
Procesador Intel Pentium	256 MB RAM (512 MB recomendados)
200 MB de espacio en disco p/ aplicación	

Requisitos de servicios de internet:

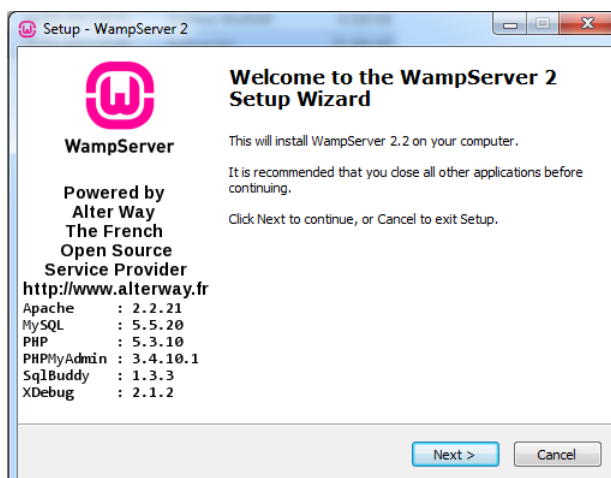
El Sub Centro de Salud San Juan no posee un ancho de banda de 4 megas suficientes para poder implementar nuestro sistema informativo web de admisión de pacientes y generación de trunos, a continuación describiremos los requisitos:

Conexión a Internet

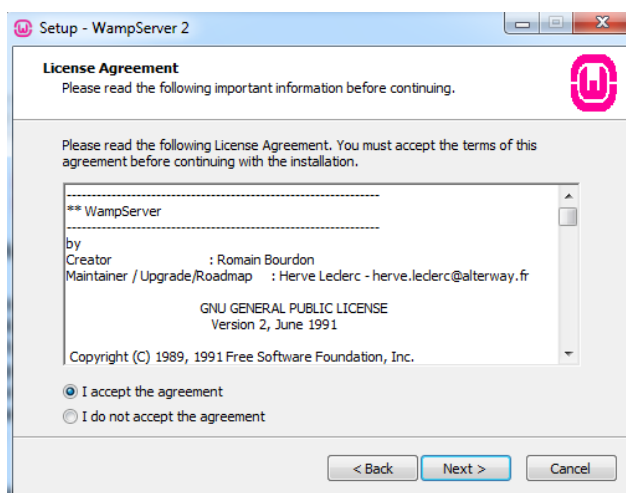
Mínimo	Recomendado
28.8 Kbps	56 Kbps (V.90 compliant)

6.15.1 Instalación de la Base de datos

Ejecutamos el archivo “**wampserver2.2d-x32**” y visualizaremos la siguiente pantalla de instalación.



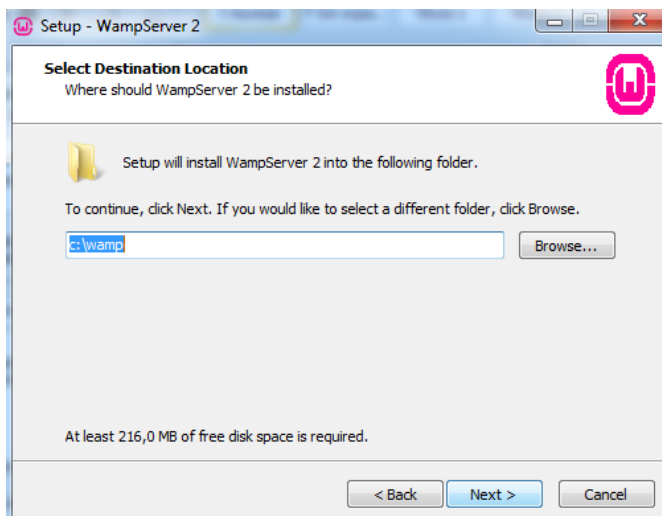
Aceptamos los términos de la instalación del WampServer



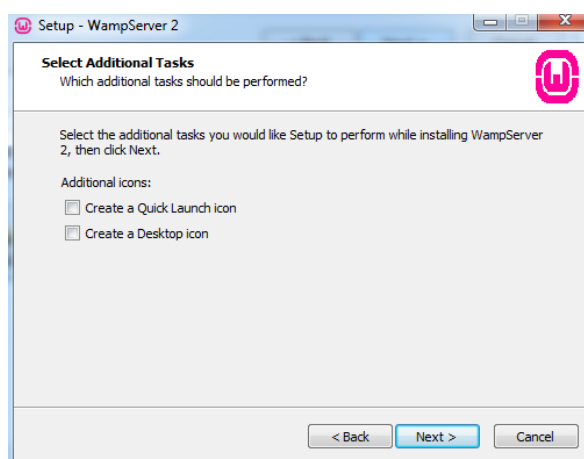
Luego seleccionaremos la carpeta de ubicación de nuestro WampServer pero por default lo dejaremos en el Disco Local C como visualizamos en la siguiente pantalla.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA



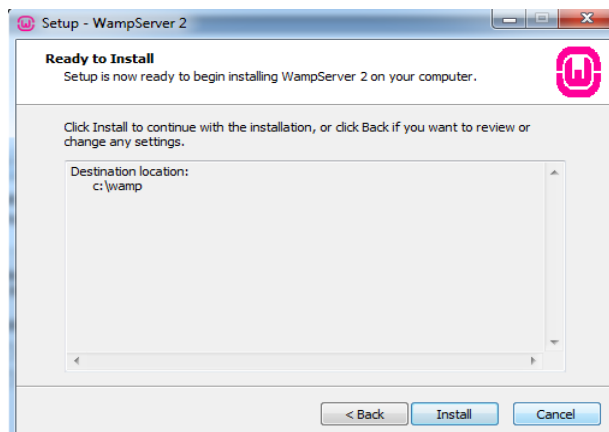
Luego visualizaremos la siguiente ventana donde nos mostrará dos opciones para poder acceder de manera rápida al WampServer pero eso queda a disposición del USUARIO.



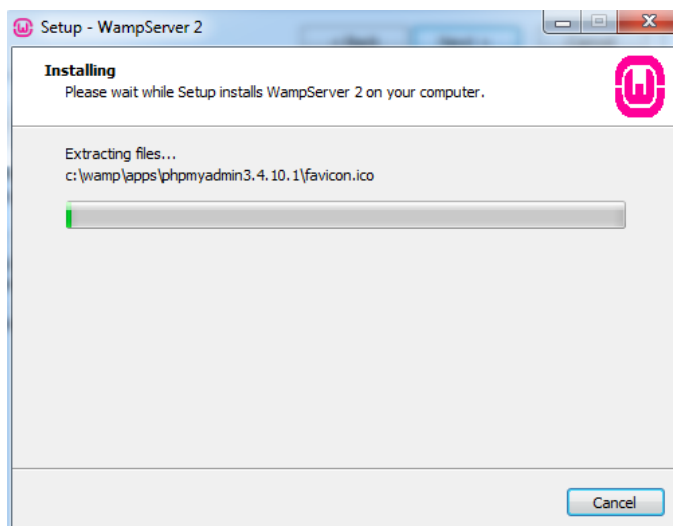
Luego pulsamos clic izquierdo en la opción de **“Install”**.



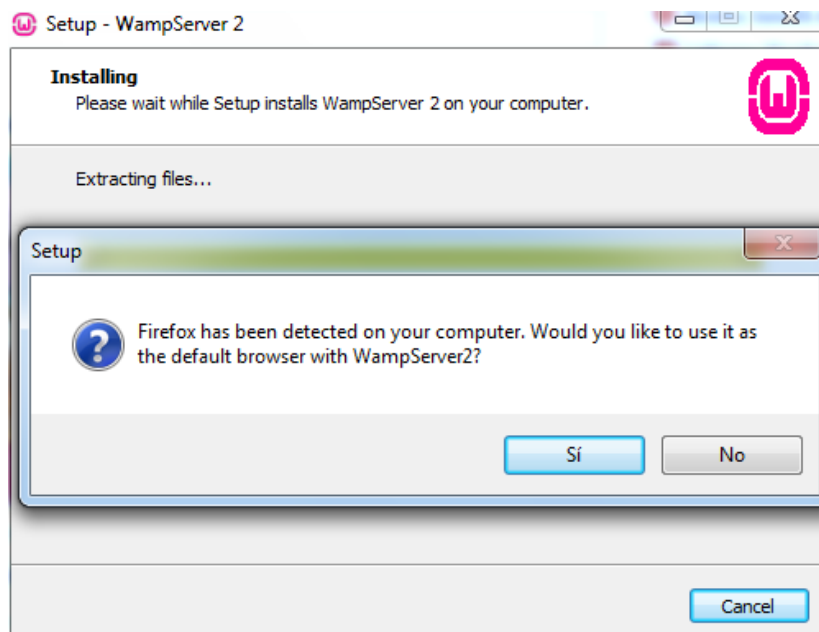
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA



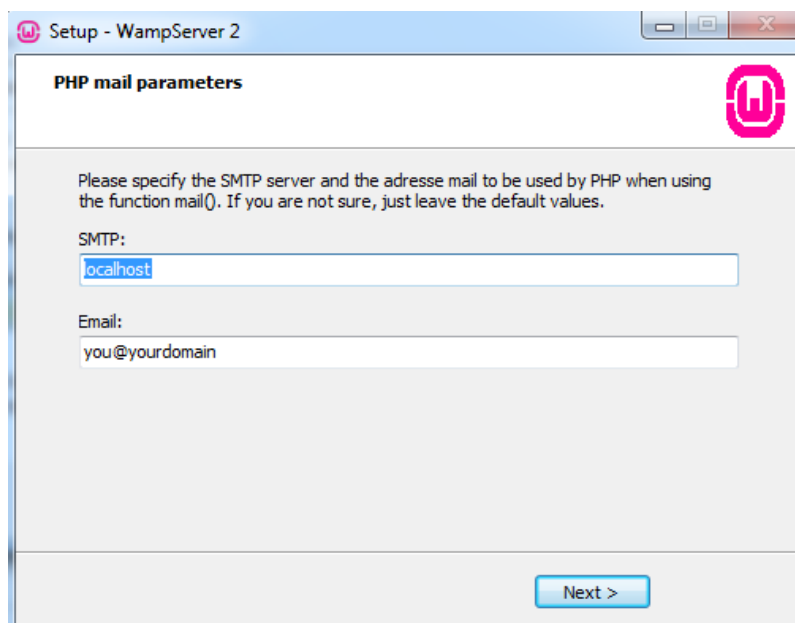
Esperamos que se acabe de instalar el WampServer



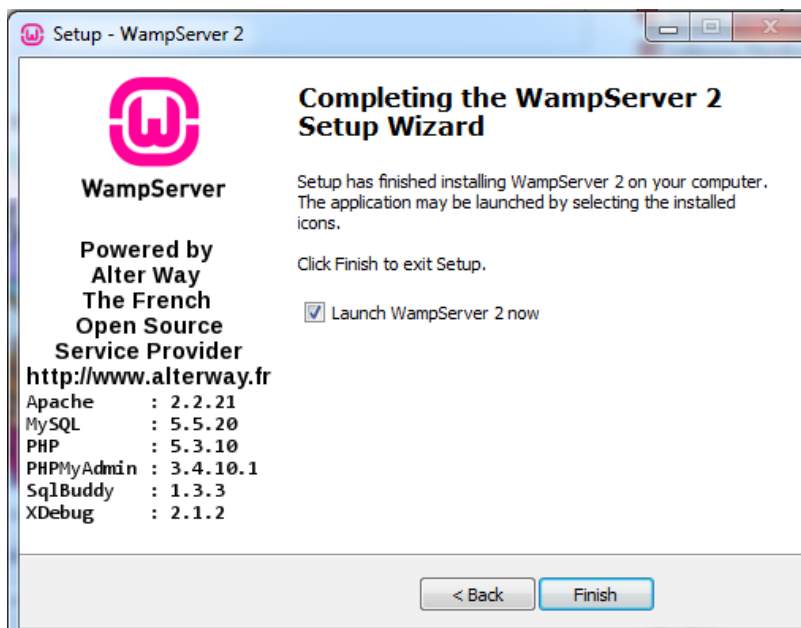
Luego visualizaremos esta pantalla que nos dirá que WampServer escogió por default el navegador **Firefox** o también puede ser **Internet Explorer**.



Pulsamos clic en **Next** sin modificar ningún campo de los que visualizamos en la siguiente pantalla.



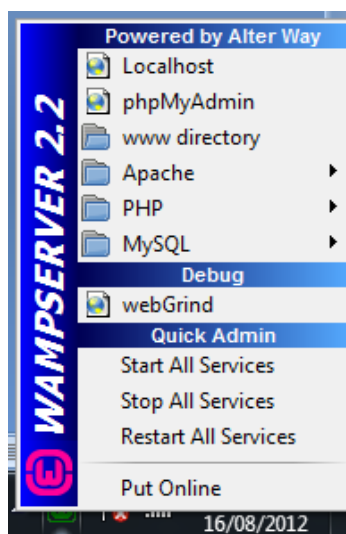
Finalizó la instalación del WampServer y lo que procedemos hacer es dar clic en **Finish**



Luego visualizaremos en la barra de tareas de windows, ubicación parte derecha, el icono del WampServer.

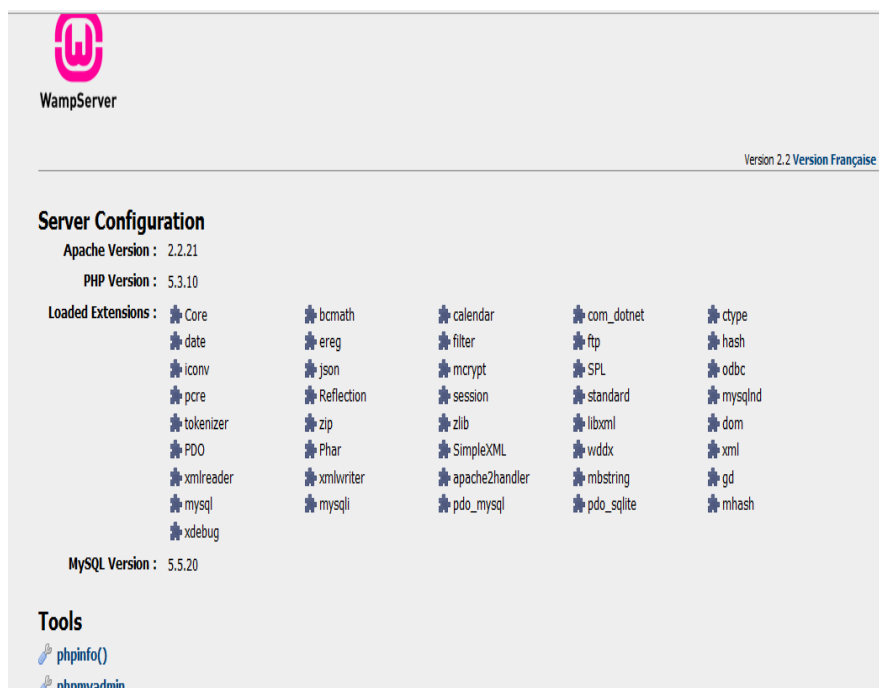


Luego que el icono del WampServer se encuentre de color verde damos un clic izquierdo sobre el icono y visualizaremos las siguientes propiedades del sistema, luego de eso damos clic izquierdo sobre la opción **Localhost**





Luego se nos abrirá nuestro navegador y podremos visualizar las configuraciones del WampServer y más abajito la opción **phpmyadmin**, donde procederemos a darle clic izquierdo.



Una vez que ya ingresamos a phpmyadmin, ahí procederemos a cargar nuestra base de datos diseñada en Rational Rose.

6.16 Recopilación y Carga de Datos

En el Sub Centro de salud no cuenta con un sistema que esté funcionando entonces no se puede hacer la migración de datos, pero si podemos cargar los datos se contara con servidores distribuidos, La opción más interesante entonces podría ser crear otra vez las tablas que tenemos en local en la base de datos remota. Para ello tenemos dos posibilidades.



a) Si tenemos pocas tablas y bastante sencillas Las podemos crear en remoto con alguna herramienta como PhpMyAdmin o MyCC .

b) Si tiene muchas tablas y/o muy complicadas

La recomendación sería hacer un backup de la estructura en local y restaurarla en remoto. Esto nos evitará tener que volver a crear todas las tablas y definir todos sus campos y sus tipos. Puede ser un poco más complicado pero sin duda nos ahorrará tiempo.

Para hacer el backup de la estructura en local podemos utilizar alguna herramienta como PhpMyAdmin , o bien utilizar el comando mysqldump desde línea de comandos de MS-DOS.

6.17. Pruebas y Depuración Final en Funcionamiento

Prueba de resistencia

Una vez que se ha cargado los datos finales del Sistema de admisión de pacientes y generación de turnos, fue necesario realizar las pruebas de resistencia del aplicativo ya que tiene que integrarse con las tecnologías de MySQL, Netbean con PHP y framework, considerando que tiene una integración completa de las tecnologías con la finalidad de poder realizar la carga de los datos completos y de manera rápida.

Bajo estas premisas la robustez del Sistema se determinará por la cantidad de usuarios que se encuentren conectados al sistema, y también por la plataforma en la que se implemente el sistema



6.18 Puesta en Marcha del Sistema

AVG Anti-Virus:

Es un grupo de productos antivirus para sistemas Windows y Linux. Entre sus productos, uno de los más destacados es el AVG Anti- Virus Free, una versión gratuita de su antivirus para usuarios hogareños y organizaciones sin fines de lucro. AVG Anti-Virus Free contaba con más de 40 millones de usuarios para 2007.

Networking:

Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos. Puede haber muchos tipos de lazos entre los nodos. La investigación multidisciplinar ha mostrado que las redes sociales operan en muchos niveles, desde las relaciones de parentesco hasta las relaciones de organizaciones a nivel estatal desempeñando un papel crítico.

Licencias:

Las licencias de software pueden establecer entre otras cosas: la cesión de determinados derechos del propietario al usuario final sobre una o varias copias del programa informático, los límites en la responsabilidad por fallos, el plazo de cesión de los derechos, el ámbito geográfico de validez del contrato e incluso pueden establecer determinados compromisos del usuario final hacia el propietario, tales



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

como la no cesión del programa a terceros o la no reinstalación del programa en equipos distintos al que se instaló originalmente.

6.19 Capacitación al Usuario Final

Tabla No. 15

lugar Capacitación	Contenido	infraestructura	modalidad	evaluación
centro de salud	ingreso sistema, ayudas	laptop, mouse, infocus	Manuales, Conferencia, Power Point	al final

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

Tabla No. 016

lunes	16:00-18:00
martes	16:00-18:00
miércoles	16:00-18:00
jueves	16:00-18:00
viernes	16:00-18:00
total horas	10 horas

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases



6.20 Capacitación AL Personal Técnico

Tabla No. 17

lugar Capacitación	Contenido	infraestructura	modalidad	evaluación
centro de salud	ingreso sistema, ayudas, ingresar, modificar eliminar, base de datos	laptop, mouse, infocus	Manuales, Conferencia power point, practico	al final

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

Tabla No. 18

lunes	16:00-18:00
martes	16:00-18:00
miércoles	16:00-18:00
jueves	16:00-18:00
viernes	16:00-18:00
total horas	10 horas

Fuente: Investigación de campo

Autor: Alexander Cuases

6.21 Conclusión y Recomendación Técnica

- Con el nuevo sistema se ha contribuido el nivel de satisfacción de los pacientes gracias a la automatización y optimización del proceso de entrega de turnos.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

- Brindar un mejor servicio de entrega de turnos no solo dependiente de un sistema informático sino también de los procesos involucrados
- Se recomienda al Centro de salud la incorporación de mecanismos adicionales permitan reducir el número de pacientes que se acercan a recibir un turno, tales como la entrega de turnos por internet
- Se recomienda nuevas versiones se guarde más información detallada de los responsables de los pacientes y que permita tener más de un responsable por paciente



ANEXOS

**Fundamentación Legal (Anexo 1)**

Art. 8. La protección del derecho de autor recae sobre todas las obras del ingenio, en el ámbito literario o artístico, cualquiera que sea su género, forma de expresión, mérito o finalidad. Los derechos reconocidos por el presente Título son independientes de la propiedad del objeto material en el cual está incorporada la obra y su goce o ejercicio no están supeditados al requisito del registro o al cumplimiento de cualquier otra formalidad.

Las obras protegidas comprenden, entre otras, las siguientes:

- a) Libros, folletos, impresos, epistolarios, artículos, novelas, cuentos, poemas, crónicas, críticas, ensayos, misivas, guiones para teatro, cinematografía, televisión, conferencias, discursos, lecciones, sermones, alegatos en derecho, memorias y otras obras de similar naturaleza, expresadas en cualquier forma;
- b) Colecciones de obras, tales como antologías o compilaciones y bases de datos de toda clase, que por la selección o disposición de las materias constituyan creaciones intelectuales, sin perjuicio de los derechos de autor que subsistan sobre los materiales o datos;
- c) Obras dramáticas y dramático musicales, las coreografías, las pantomimas y, en general las obras teatrales;
- d) Composiciones musicales con o sin letra;
- e) Obras cinematográficas y cualesquiera otras obras audiovisuales;
- f) Las esculturas y las obras de pintura, dibujo, grabado, litografía y las historietas gráficas, tebeos, comics, así como sus ensayos o bocetos y las demás obras plásticas; g) Proyectos, planos, maquetas y diseños de obras arquitectónicas y de ingeniería;



- h) Ilustraciones, gráficos, mapas y diseños relativos a la geografía, la topografía, y en general a la ciencia;
- i) Obras fotográficas y las expresadas por procedimientos análogos a la fotografía;
- j) Obras de arte aplicada, aunque su valor artístico no pueda ser disociado del carácter industrial de los objetos a los cuales estén incorporadas;
- k) Programas de ordenador;
- l) Adaptaciones, traducciones, arreglos, revisiones, actualizaciones y anotaciones; compendios, resúmenes y extractos; y, otras transformaciones de una obra, realizadas con expresa autorización de los autores de las obras originales, y sin perjuicio de sus derechos.

Sin perjuicio de los derechos de propiedad industrial, los títulos de programas y noticieros radiales o televisados, de diarios, revistas y otras publicaciones periódicas, quedan protegidos durante un año después de la salida del último número o de la comunicación pública del último programa, salvo que se trate de publicaciones o producciones anuales, en cuyo caso el plazo de protección se extenderá a tres años.

Art. 28. Los programas de ordenador se consideran obras literarias y se protegen como tales. Dicha protección se otorga independientemente de que hayan sido incorporados en un ordenador y cualquiera sea la forma en que estén expresados, ya sea en forma legible por el hombre (código fuente) o en forma legible por máquina (código objeto), ya sean programas operativos y programas aplicativos, incluyendo diagramas de flujo, planos, manuales de uso, y en general, aquellos elementos que conformen la estructura, secuencia y organización del programa.



Art. 30. La adquisición de un ejemplar de un programa de ordenador que haya circulado lícitamente, autoriza a su propietario a realizar exclusivamente:

- a) Una copia de la versión del programa legible por máquina (código objeto) con fines de seguridad o resguardo;
- b) Fijar el programa en la memoria interna del aparato, ya sea que dicha fijación desaparezca o no al apagarlo, con el único fin y en la medida necesaria para utilizar el programa; y,
- c) Salvo prohibición expresa, adaptar el programa para su exclusivo uso personal, siempre que se limite al uso normal previsto en la licencia. El adquirente no podrá transferir a ningún título el soporte que contenga el programa así adaptado, ni podrá utilizarlo de ninguna otra forma sin autorización expresa, según las reglas generales.

Se requerirá de autorización del titular de los derechos para cualquier otra utilización, inclusive la reproducción para fines de uso personal o el aprovechamiento del programa por varias personas, a través de redes u otros sistemas análogos, conocidos o por conocerse.

**Observación (Anexo 2)****Ficha de Observación N°****Clínica****Fecha****Departamento****Proceso:****Procedimiento:****Tareas**



Entrevista (Ver Anexo 3)

Entrevistador: Alexander Cuases

Entrevistado: Verónica Rabin

Edad: 35 años

Cargo: Doctor

Fecha: 30/05/2012

1.Cuál es el proceso básico de la empresa

Llevar un control manual mediante fichas, , utiliza un cuaderno en el que maneja el informe de pago para algún tratamiento y la generación de turnos

2. Que datos utiliza o produce este proceso.

Los datos son un informe del estado de salud del paciente, así como el control de citas.

3. Cuáles son los límites impuestos por el tiempo y la carga de trabajo.

Que suspende otras consultas porque el tiempo estipulado para realizar una evaluación del paciente u otro tratamiento requiere de mucho la Doctora tiene que, además de hacer un diagnóstico acertado y elaborar un plan de tratamiento correcto, ser capaz de elegir los instrumentos que le permitan dar el tratamiento en la mejor forma posible.

4. Que controles de desempeño utiliza.

☐ Calidad de la asistencia al paciente: Grado en que los servicios de asistencia sanitaria, dado el estado actual de los conocimientos, aumentan la probabilidad de lograr los resultados que se buscan en la salud de los pacientes y reducen la probabilidad de obtener efectos no deseados.



□ Calidad de la atención: La calidad de la atención ofrecida al paciente está relacionado con cuatro aspectos: a) el sistema de salud; b) la atención profesional y técnica; c) las relaciones interpersonales entre el y el paciente

5.Cuál es la finalidad del proceso dentro de la empresa.

Lograr un profundo conocimiento de las necesidades de los pacientes mediante un adecuado sistema de monitoreo, que permita que éstas sean incorporadas al programa de cada institución.

6. Qué pasos se sigue para llevarlo a cabo.

Para conseguir que la calidad sea una forma natural de hacer las cosas, es bueno tener en cuenta tres conceptos:

- Posicionamiento: tener claro qué segmento se cubre y cómo se establece la oferta.
- Apalancamiento: hay que dar forma, organizar el servicio de forma que se creen "multiplicadores", es decir, formas de sorprender a la gente.

7. Donde realizan estos pasos.

En las instalaciones del centro de salud

8. Cuanto tiempo toma efectuarlos.

Es un proceso en donde se está elaborando un esquema que se pretende seguir.

9. Quienes emplean la información resultante.

La efectúa la Doc. Verónica Rabin

**Encuesta (Ver Anexo 4)****Fecha:** _____**Edad:** _____**Sexo:** _____

1. ¿Es importante implementar un sistema para llevar el control interno del centro de salud?

a) **Si** b) No

2. ¿Se considera capaz de poder manipular un sistema computacional de control?

a) Si b) **No**

3. ¿Cree usted capaz al otro personal del centro médico de poder utilizar satisfactoriamente el sistema computacional de control?

a) **Si** b) No

4. ¿Considera usted que la implementación de un sistema es la solución que necesita el centro de salud para tener un mejor control en cuanto a la atención a los clientes?

a) Si b) **No**

5. ¿Sería de alguna manera incomodo utilizar este sistema antes mencionado para su persona en particular?

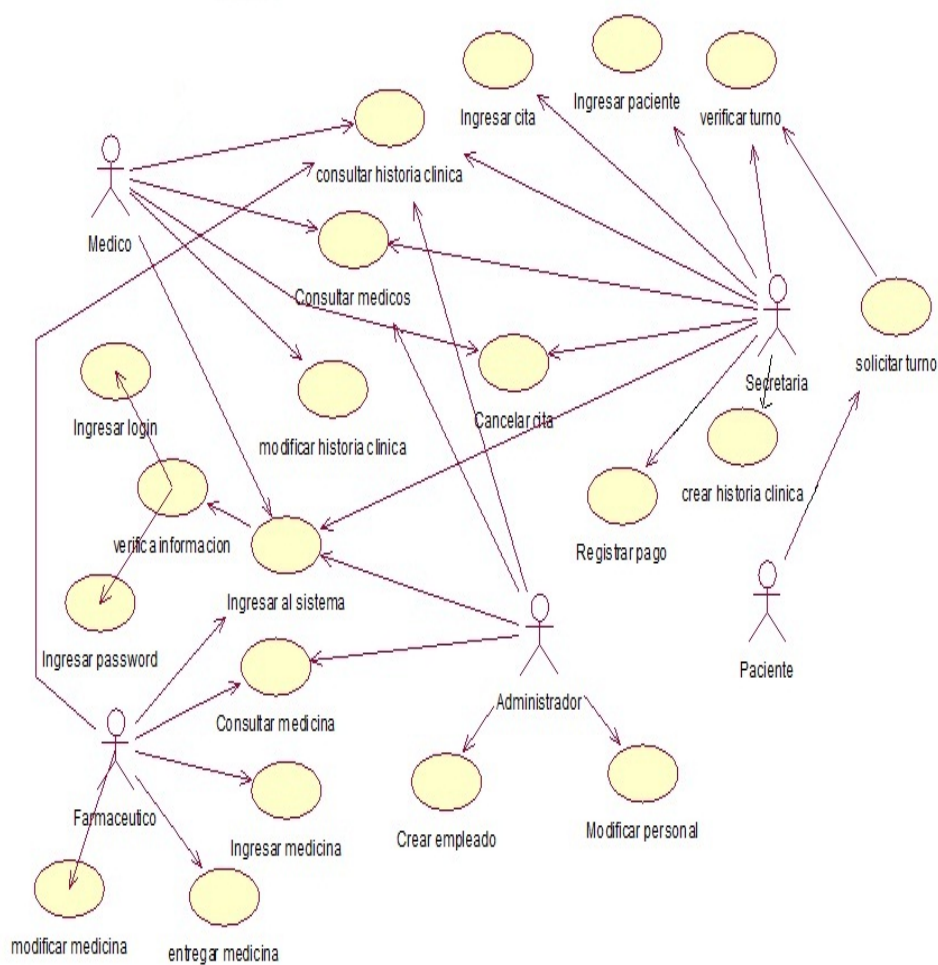
a) Si b) **No**

6. ¿Necesitaría usted una capacitación para poder implementar el sistema?

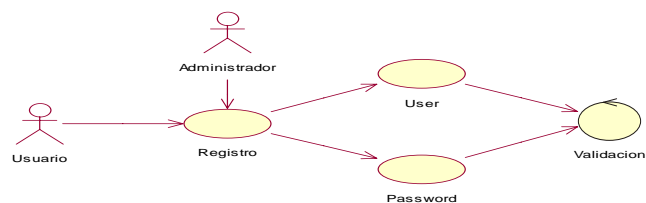
a) **Si** b) No



Casos de uso (Anexo 5)

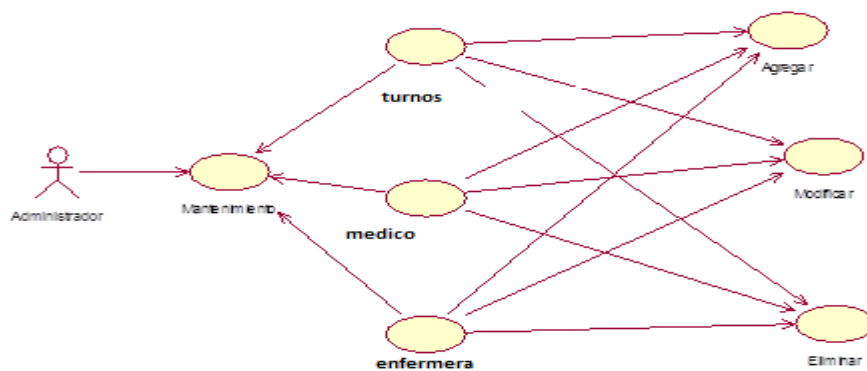


Ingreso al sistemas





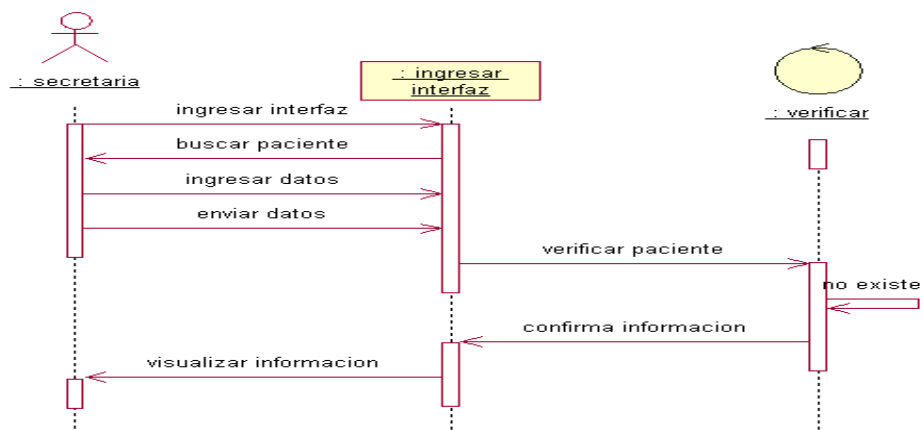
Mantenimiento de tablas



Diagramas De Iteración

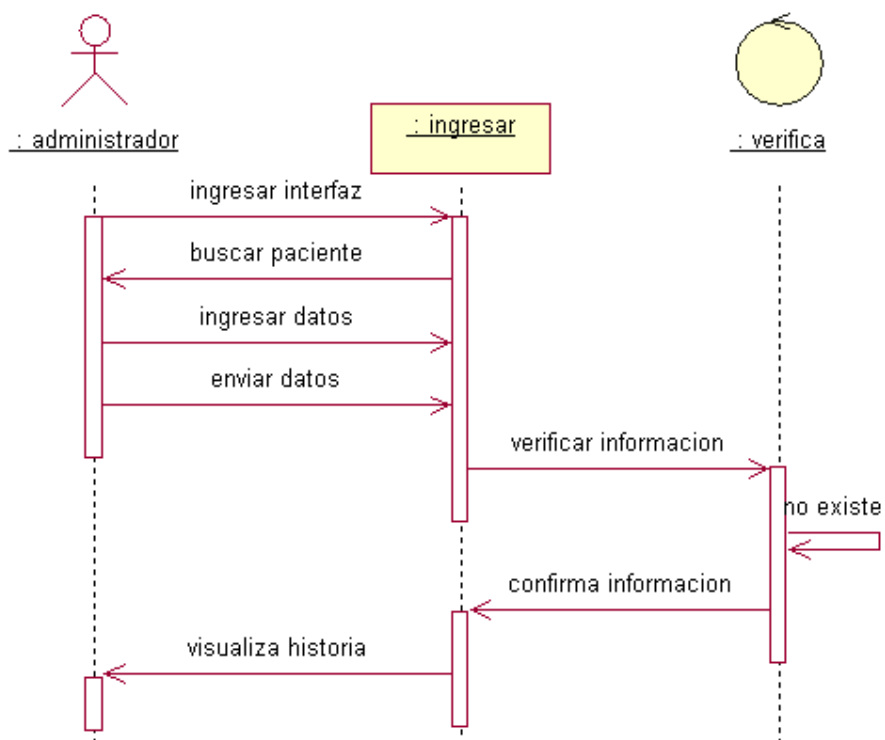
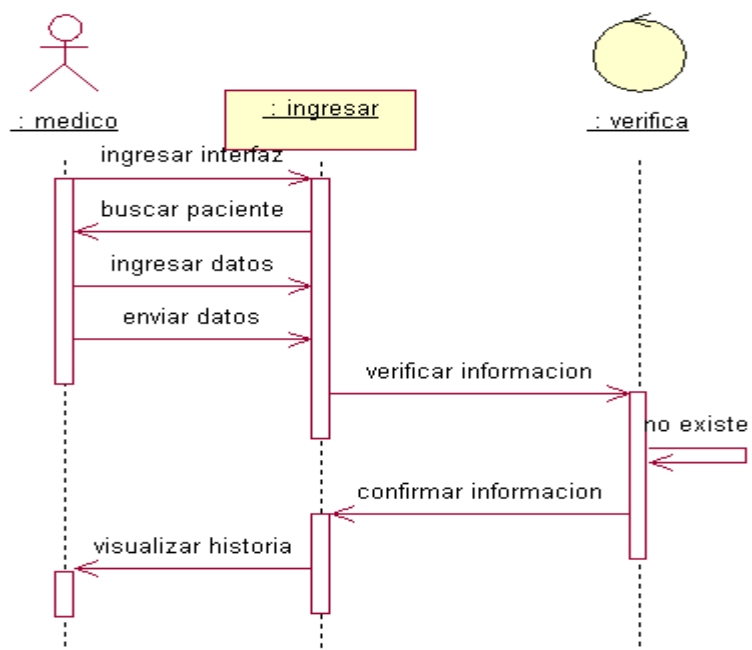
Diagrama de Secuencia

Lista informacion





INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA





ANEXO 7

MANUAL DE USUARIO

1. Introducción

En este documento se describirá los objetivos e información clara y concisa de cómo utilizar la Gestión del servicio al paciente en consulta externa.

El Sistema fue elaborado como proyecto de grado en el Instituto Cordillera viendo el estudiante una necesidad en mencionado Sub Centro Medico sistema de admisión de pacientes y generación de turnos

Con el fin de facilitar la comprensión del manual, se incluye gráficos explicativos

El objetivo primordial de éste Manual es guiar al usuario para que pueda ser uso del sistema. Obteniendo información deseada al momento que se requiera.

Lo que debe conocer:

Los conocimientos mínimos que deben tener las personas que operarán las páginas y deberán utilizar este manual son:

Conocimientos básicos acerca de Programas Utilitarios.

Conocimientos básicos de Manipulación de datos.

Conocimiento básico de Windows.



Manipulación del Sistema

Ingresamos al Sistema mediante el icono designado



Nos saldrá la siguiente venta donde tendremos dos opciones

La opción 1 es para el ingreso del personal que serán administrador, enfermeras, pacientes

La opción 2 es para el ingreso del medico.

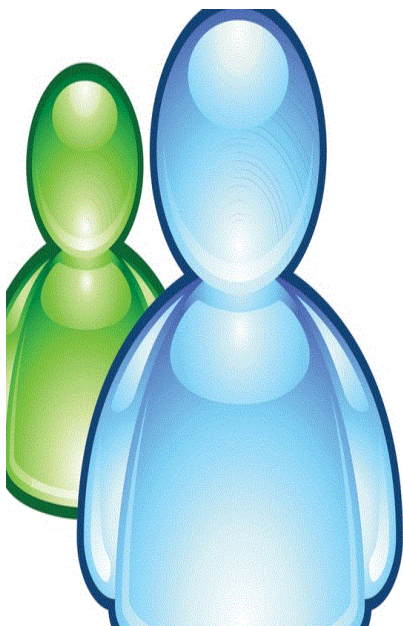
Nos saldrá la siguiente ventana pidiéndonos un usuario y un password los cuales tendrán las personas designadas.

3.- Accedemos al sistema con los datos que ya tenemos y tendremos el menú general con todas las opciones.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

LOGIN



USUARIO	<input type="text"/>	
CLAVE	<input type="password"/>	
		<input type="button" value="Ingresar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

ingresar datos nuevos usuario (menú soporte/nuevo usuario).

Datos de nuevo Usuario				MENU	
CEDULA	<input type="text"/>	OCUPACION	<input type="text"/>	Lista De Usuario	
APELLIDO	<input type="text"/>	GENERO	Masculino <input type="button" value="v"/>		
NOMBRE	<input type="text"/>	CELULAR	<input type="text"/>		
FCH NACIMIENTO	<input type="text"/>	NOM EMERG.	<input type="text"/>		
DIRECCION	<input type="text"/>	NUM EMERG.	<input type="text"/>		
TELEFONO	<input type="text"/>	password	<input type="password"/>		
TIPO	Administrador <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Ingresar"/>			

Con esa opción podemos ingresar datos nuevos del usuario como administrador teniendo la opción de ver el listado de usuarios



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

**Enfermera volvemos al login para
ingresar**

ÁREA DE SALUD No. 21 CALDERÓN

BIENVENIDO ENFERMERO / A

Archivo ▾
Listar ▾
Buscar ▾

[AYUDA](#)
[SALIR](#)
[REINICIAR TURNOS](#)

Menu Paciente para la Busqueda de Su Historia

ÁREA DE SALUD No. 21 CALDERÓN

BIENVENIDO PACIENTE

[AYUDA](#)
[SALIR](#)

CÉDULA:	<input type="text"/>	Buscar
PACIENTE:		
DIRECCION:		
TELEFONO:		
OCUPACION:		
FECHA CREACION_HISTORIA:		
TIPO SANGRE:		
HISTORIA:		

**Lista de pacientes para cada doctor , muestra la historia medica y si es
atendido o eliminado**

ÁREA DE SALUD No. 21 CALDERÓN

BIENVENIDO DOCTOR / A

[AYUDA](#)
[SALIR](#)

```
(mysql); SELECT * FROM medico,horario,turno,usuario WHERE medico.'med_cod' = horario.'med_cod' AND
horario.'hor_id' = turno.'hor_id' AND turno.'usu_cod' = usuario.'usu_cod' AND medico.'med_cod' = 3
AND turno.'tur_est' = 'I' order by tur_fec desc
```

ID	APELLIDO	NOMBRE	FECHA	HORA			
28	SANCHES	CARLOS	2012-08-30	08:30	historia Clinica	Atender	✗



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

Lista de pacientes por su historia medica

[Atras]

CÉDULA:	1111111111
PACIENTE:	LLUMIQUINGA PABLO
DIRECCION:	COMITE
TELEFONO:	
OCUPACION:	
FECHA CREACION_HISTORIA:	0000-00-00
TIPO SANGRE:	-
HISTORIA:	123

FECHA CITA:	2012-12-16	NOMBRE CITA:	general
MOTIVO CONSULTA:	ninguno		

Administrador consulta por pacientes atendidos

Atras

Pacientes Atendidos

FECHA TURNO	HORA TURNO	NUMERO TURNO	C.I. PACIENTE	APELLIDO	NOMBRE
2012-10-18	08:30	1	1311947186	LLUMIQUINGA	PABLO



Menú enfermera para la generación de turnos

MENU

***** INGRESO DE TURNOS *****

CHAVES JULIO - OBTETRIS - 08:00 / 16:00	
FECHA	2012/08/30
HORA	08:00 AM
Agregar Turno	

ID	FECHA	HORA	NUMERO
09a9e16383b4a8beebc311598eef2496	2012-08-30	08:30	2
7082e5ae050d12f5dcfb8bebd3337266	2012-08-30	08:00	1

Menú paciente para que busque su historias clínica por su cedula.

SALIR

ÁREA DE SALUD No. 21 CALDERÓN

BIENVENIDO PACIENTE

CÉDULA:	<input type="text"/>	Buscar
PACIENTE:		
DIRECCION:		
TELEFONO:		
OCUPACION:		
FECHA CREACION_HISTORIA:		
TIPO SANGRE:		
HISTORIA:		



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

Menú doctor donde entrara a la historia del paciente y su ficha medica para poderla llenar y así presionar atendido.

[SALIR](#)

ÁREA DE SALUD No. 21 CALDERÓN

DOCTOR

ID	APELLIDO	NOMBRE	FECHA	HORA	HISTORIAS	FICHA	ATENDER
2	LLUMIQUINGA	PABLO	2012-10-03	08:00	Historia Clínica	Ficha	Atender

Al presionar historia clínica visualizara los datos del paciente

CÉDULA:	1311947186		
PACIENTE:	LLUMIQUINGA PABLO		
DIRECCION:	COMITE		
TELEFONO:	1212		
OCUPACION:	CHOFER		
FECHA CREACION_HISTORIA:	2012-09-12		
TIPO SANGRE:	++		
HISTORIA:	2344		

FECHA:	2012-12-13	NOMBRE CITA:	obtometría
ID HISTORIA:	16	MOTIVO CONSULTA:	gripe
DIAGNOSTICO:	descanso		
FECHA:	2012-10-04	NOMBRE CITA:	OPTETRIS
ID HISTORIA:	16	MOTIVO CONSULTA:	dolor cabeza
DIAGNOSTICO:	reposo		

Ficha medica para ingreso de datos del paciente

Ficha		MENU
Id Historia:	<input type="text"/>	HISTORIAS CLINICAS CON PACIENTES
nombre_Cita	General <input type="button" value="v"/>	
Motivo de la consulta	<input type="text"/>	
Antecedentes personales	<input type="text"/>	
Enfermedad o problema actual	<input type="text"/>	
Revisión de organos	<input type="text"/>	
Presión arterial	<input type="text"/>	
Pulso/min	<input type="text"/>	
Temperatura	<input type="text"/>	

Visualizacion de los pacientes con su respectiva historia Medica

Historias Clínicas y Pacientes						
ID HISTORIA	CEDULA	APELLIDO	NOMBRE	TIPO_SANGRE	ANTECEDENTE FAMILIAR	NUMERO HISTORIA
16	1311947186	LLUMIQUINGA	PABLO	++	epatitis	2344
2	1725678933	DIAZ	MARIA	-	estres	123
17	1100339900	SANCHES	CARLOS	o+	ANEMIA	2334
44	1715646897	NARVAES	JULIO	+	asma	9090

**ANEXO 8****MANUAL TÉCNICO**

El objetivo del presente manual es mostrar los datos técnicos en cuanto al sistema desarrollado, en si para facilitar la modificación o actualizaciones de el mismo en caso de que así sea necesario, o bien para el mantenimiento posterior del mismo con el fin de que analistas, programadores puedan leerlo e interpretarlo para los objetivos anteriormente descritos.

Este manual se encuentra las secciones de estructura de Base de Datos, codificación del sistema donde se describirán los aspectos en los que se conforma cada uno de ellos.

OBJETIVO:

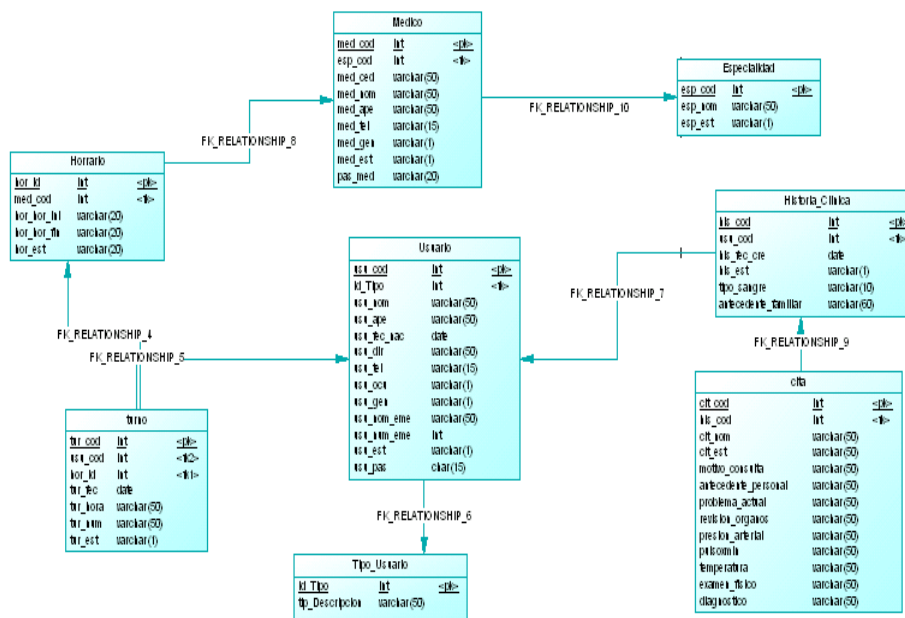
Proporcionar una guía para el lector, del desarrollo de la interfaz y de la instalación del diseño de un software de atención al cliente para el Centro de Salud “San Juan”

DISEÑO DE LAS BASES DE DATOS

Para un funcionamiento eficiente se diseñaron las Bases de Datos que conforman el sistema con la aplicación SQLSERVER debido a que esta aplicación nos permite un diseño amplio y concreto de las tablas y los campos que contiene la Base de Datos. La implementación de restricciones de seguridad y llaves foráneas entre otras cosas que incluye.



Diagrama de base de datos



Código

```
-- phpMyAdmin SQL Dump
```

```
-- version 3.3.9
```

```
-- http://www.phpmyadmin.net
```

```
-- Servidor: localhost
```

```
-- Tiempo de generación: 11-09-2012 a las 07:32:12
```

```
-- Versión del servidor: 5.5.8
```

```
-- Versión de PHP: 5.3.5
```

```
SET SQL_MODE="NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
```

```
/*!40101 SET
```

```
@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;
```



```
/*!40101 SET
@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS
*/;

/*!40101 SET
@OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;

/*!40101 SET NAMES utf8 */;

-- Base de datos: `medico`

-----

-- Estructura de tabla para la tabla `citas`

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `citas` (

  `cit_cod` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `cit_nom` varchar(50) NOT NULL,

  `cit_est` varchar(1) NOT NULL,

  `motivo_consulta` text,

  `antecedente_personal` text,

  `problema_actual` text,

  `revision_organos` text,

  `presion_arterial` text,

  `pulsoxmin` text,

  `temperatura` text,
```



```

`examen_fisico` text,

`diagnostico` text,

`his_cod` int(11) NOT NULL,

`cit_fec` varchar(10) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cit_cod`),

KEY `his_cod` (`his_cod`)

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=17 ;

-- Volcar la base de datos para la tabla `citas`

INSERT INTO `citas` (`cit_cod`, `cit_nom`, `cit_est`, `motivo_consulta`,
`antecedente_personal`, `problema_actual`, `revision_organos`, `presion_arterial`,
`pulsoxmin`, `temperatura`, `examen_fisico`, `diagnostico`, `his_cod`, `cit_fec`)
VALUES

(1, 'pedria', 'A',
'bbddgagsdsagdhshadjhabsdhjavdsjavbdjaskdssssssssssssssssssss',
'dsadasdasdasdasda', 'sdadasdasdas', 'czxcxczxczx', 'wqeqwe', 'qweqwe', 'sdad',
'asfasfa', 'xczxc', 1, '2012-12-13'),

(2, 'obtometria', 'A', 'gripe', 'ECECCE', 'ECE', NULL, NULL, NULL, NULL,
NULL, NULL, 16, '2012-12-13'),

(3, 'general', 'A', 'ninguno\r\n', 'dwdfw', NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,
NULL, NULL, 2, '2012-12-16');

```



-- Estructura de tabla para la tabla `especialidad`

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `especialidad` (

 `esp_cod` int(11) NOT NULL,

 `esp_nom` varchar(50) NOT NULL,

 `esp_est` char(1) NOT NULL,

 PRIMARY KEY (`esp_cod`)

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

-- Volcar la base de datos para la tabla `especialidad`

INSERT INTO `especialidad` (`esp_cod`, `esp_nom`, `esp_est`) VALUES

(1, 'GENERAL', 'A'),

(2, 'OBTETRIS', 'A'),

(3, 'PEDIATRIA', 'A');

-- Estructura de tabla para la tabla `historias_clinicas`

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `historias_clinicas` (

 `his_cod` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,

 `his_fec_cre` date NOT NULL,



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

```

`his_est` varchar(1) NOT NULL,

`tipo_sangre` varchar(5) NOT NULL,

`antecedente_familiar` text,

`usu_cod` int(11) NOT NULL,

`his_num` int(10) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`his_cod`),

KEY `usu_cod` (`usu_cod`)

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=17 ;

-- Volcar la base de datos para la tabla `historias_clinicas`

INSERT INTO `historias_clinicas` (`his_cod`, `his_fec_cre`, `his_est`,
`tipo_sangre`, `antecedente_familiar`, `usu_cod`, `his_num`) VALUES

(1, '2012-08-08', 'A', 'or+', 'ninguno', 6, 121212),

(16, '2012-03-04', 'A', '+', 'dsdadsd', 16, 2344),

(2, '0000-00-00', 'a', '-', 'gfgdgdgffd', 2, 123),

(3, '2102-12-31', 'A', '++', 'fiebre', 29, 2323);

-----

-- Estructura de tabla para la tabla `horario`

```



```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `horario` (

`hor_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,

`hor_hor_ini` varchar(10) NOT NULL,

`hor_hor_fin` varchar(10) NOT NULL,

`hor_est` varchar(1) NOT NULL,

`num_tur` int(11) NOT NULL,

`med_cod` int(11) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`hor_id`),

KEY `med_cod` (`med_cod`)

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;

-- Volcar la base de datos para la tabla `horario`

INSERT INTO `horario` (`hor_id`, `hor_hor_ini`, `hor_hor_fin`, `hor_est`,
`num_tur`, `med_cod`) VALUES

(1, '08:00', '16:00', 'A', 20, 1),

(2, '08:00', '16:00', 'A', 20, 2),

(3, '08:00', '16:00', 'A', 20, 3);

-----

-- Estructura de tabla para la tabla `medico`

```



```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `medico` (

`med_cod` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,

`med_ced` int(11) DEFAULT NULL,

`med_nom` varchar(50) DEFAULT NULL,

`med_ape` varchar(50) DEFAULT NULL,

`med_tel` varchar(11) NOT NULL,

`med_gen` char(1) NOT NULL,

`med_est` varchar(1) NOT NULL,

`pas_med` char(15) NOT NULL,

`esp_cod` int(11) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`med_cod`),

KEY `esp_cod` (`esp_cod`)

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;

-- Volcar la base de datos para la tabla `medico`

INSERT INTO `medico` (`med_cod`, `med_ced`, `med_nom`, `med_ape`,
`med_tel`, `med_gen`, `med_est`, `pas_med`, `esp_cod`) VALUES

(1, 1234567890, 'SILVIA', 'FREIRE', ' ', 'A', '123', 1),

(2, 333333333, 'JULIO', 'CHAVES', '1234', 'M', 'A', '123', 2),

```




```
(3, 222222222, 'KAREN', 'LUDEÃ‘A', '1234', 'F', 'A', '123', 3);
```

```
-----
```

```
-- Estructura de tabla para la tabla `parametros`
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `parametros` (
```

```
  `id` varchar(50) NOT NULL,
```

```
  `val` int(11) DEFAULT NULL,
```

```
  `cod_hor` int(11) NOT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY (`id`, `cod_hor`)
```

```
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
-- Volcar la base de datos para la tabla `parametros`
```

```
INSERT INTO `parametros` (`id`, `val`, `cod_hor`) VALUES
```

```
('turno', 4, 1),
```

```
('turno', 2, 2);
```

```
-----
```

```
-- Estructura de tabla para la tabla `tipousuario`
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tipousuario` (
```

```
  `id_Tipo` int(11) NOT NULL,
```

```
  `tip_Descripcion` varchar(15) NOT NULL,
```



PRIMARY KEY (`id_Tipo`)

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

-- Volcar la base de datos para la tabla `tipousuario`

INSERT INTO `tipousuario` (`id_Tipo`, `tip_Descripcion`) VALUES

(1, 'ADMINISTRADOR'),

(2, 'ENFERMERA'),

(3, 'PACIENTE');

Estructura de tabla para la tabla `turno`

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `turno` (

`tur_cod` varchar(40) NOT NULL,

`tur_fec` date NOT NULL,

`tur_hora` varchar(20) NOT NULL,

`tur_num` int(11) NOT NULL,

`tur_est` varchar(1) NOT NULL,

`hor_id` int(11) NOT NULL,

`usu_cod` int(11) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`tur_fec`, `tur_hora`, `hor_id`, `usu_cod`),



```
KEY `hor_id` (`hor_id`),

KEY `usu_cod` (`usu_cod`)

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

-----

Volcar la base de datos para la tabla `turno`

INSERT INTO `turno` (`tur_cod`, `tur_fec`, `tur_hora`, `tur_num`, `tur_est`,
`hor_id`, `usu_cod`) VALUES

('79461c6b0b930d6a121fcaa1dd6dbf6', '2012-08-30', '08:00', 1, 'A', -1, 2),

('09a9e16383b4a8beebc311598eef2496', '2012-08-30', '08:30', 2, 'T', 2, 16),

('7082e5ae050d12f5dcfb8bebd3337266', '2012-08-30', '08:00', 1, 'T', 2, 16),

('a90f0d621c14b05a44c3500f4a8d3b4c', '2012-08-30', '08:30', 2, 'T', 1, 16),

('37167653b018980ebfc780dc03d76722', '2012-08-31', '08:00', 1, 'T', 1, 2),

('62ef657a84331db9fd134c6d68bc14b7', '2012-08-30', '08:00', 3, 'T', 1, 28),

('37ac9e6567fd5373d574c4df3abc7d3d', '2012-08-30', '08:00', 4, 'T', 1, 2),

('ca8ee31e648f83cbf779ca0f4cfdae89', '2012-08-30', '09:30', 1, 'T', 4, 2),

('8e7bc313e846e27c1d4f18952410d301', '2012-08-30', '08:00', 1, 'T', 4, 2),

('b8c2d2d20113e3cd9eb0ff274b6feda0', '2012-08-30', '08:30', 1, 'T', 3, 28);

-----

Estructura de tabla para la tabla `usuario`
```



```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `usuario` (  
  
  `usu_cod` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  
  `usu_ced` varchar(12) NOT NULL,  
  
  `usu_ape` varchar(50) NOT NULL,  
  
  `usu_nom` varchar(50) NOT NULL,  
  
  `usu_fec_nac` date NOT NULL,  
  
  `usu_dir` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  
  `usu_tel` varchar(50) NOT NULL,  
  
  `usu_ocu` varchar(50) NOT NULL,  
  
  `usu_gen` char(1) DEFAULT NULL,  
  
  `usu_nom_eme` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  
  `usu_num_eme` varchar(12) DEFAULT NULL,  
  
  `usu_est` varchar(1) NOT NULL,  
  
  `usu_pas` varchar(15) NOT NULL,  
  
  `id_Tipo` int(11) NOT NULL,  
  
  PRIMARY KEY (`usu_cod`),  
  
  KEY `id_Tipo` (`id_Tipo`)
```



) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=40 ;

-- Volcar la base de datos para la tabla `usuario`

```
INSERT INTO `usuario` (`usu_cod`, `usu_ced`, `usu_ape`, `usu_nom`,  
`usu_fec_nac`, `usu_dir`, `usu_tel`, `usu_ocu`, `usu_gen`, `usu_nom_eme`,  
`usu_num_eme`, `usu_est`, `usu_pas`, `id_Tipo`) VALUES
```

```
(1, '1715646897', 'TATAYO', 'JORGE', '2012-08-28', NULL, "", "", NULL, NULL,  
NULL, 'A', '1234567890', 1),
```

```
(2, '1111111111', 'LLUMIQUINGA', 'PABLO', '0000-00-00', 'COMITE', "", "", 'M',  
"", "", 'A', '1111111111', 3),
```

```
(3, '2222222222', 'diaz', 'maria', '2012-08-29', NULL, "", "", NULL, NULL, NULL,  
'A', '1234567890', 2),
```

```
(6, '1103666663', 'cuases', 'alexander123', '1991-09-25', 'calderon', '4479123',  
'editor', 'm', 'ad', 'dd', 'A', '1234567890', 1),
```

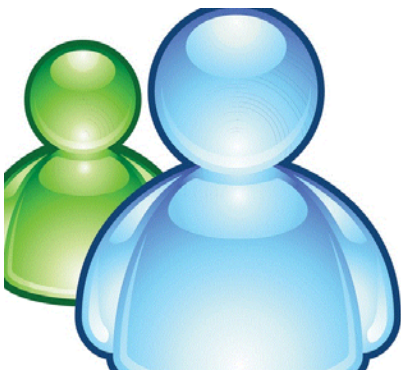
```
(28, '9999999999', 'SANCHES', 'CARLOS', '0000-00-00', 'san juan', "", "", 'M', "", "",  
'A', '2323232332', 3),
```

```
(29, '23232323', 'LENIN', 'CHUMPI', '0000-00-00', 'BELLABISTA', "",  
'CHOFER', 'M', 'DFSF', '32344', 'A', '1234567890', 3),
```

```
(16, '8888888888', 'HERNAN', 'mendez', '0000-00-00', 'cucardas', '24234',  
'carpintero', 'M', 'sdfsdf', '435', 'A', '8888888888', 3);
```



Login usuarios



LOGIN

USUARIO	<input type="text"/>	
CLAVE	<input type="password"/>	
		<input type="button" value="Ingresar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">

<head>

<script language="javascript" type="text/javascript">

function valida(){

if(document.getElementById("txtUsu").value.length <= 9 ){

if(document.getElementById("txtCla").value.length <= 7 ){

alert('ingrese una clave de minimo 8 caracteres');
```



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

```
return false;
```

```
}
```

```
alert('ingrese un nombre de minimo 12 caracteres');
```

```
return false;
```

```
}
```

```
}
```

```
</script>
```

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
```

```
<title>Documento sin título</title>
```

```
<style type="text/css">
```

```
#form2 center {
```

```
color: #F00;
```

```
}
```



```
#form2 center {
```

```
color: #000;
```

```
}
```

```
</style>
```

```
</head>
```

```
<script>
```

```
//permita ingresar solo letras
```

```
function validar(e) {
```

```
tecla = (document.all) ? e.keyCode : e.which;
```

```
if (tecla==8) return true; //Tecla de retroceso (para poder borrar)
```

```
patron =/[A-Z a-z]/; // Solo acepta letras
```

```
te = String.fromCharCode(tecla);
```

```
return patron.test(te);
```

```
}
```

```
</script>
```




```
<body background="images/usuario.gif" style="background-repeat: no-repeat" >

<form id="form1" name="form1" method="post" action="">

<center>

<p><font color="#0000FF" size="+3" >LOGIN</font></p>

<table width="41%" height="312" border="0" align="right" cellpadding="1"

cellspacing="1">

<tr>

<td width="24%" height="84" bgcolor="#CCCCFF"><b><center>USUARIO

</center></b></td>

<td width="76%" bgcolor="#CCCCFF"><label>

<input type="text" name="txtUsu" id="txtUsu" />



</label></td>

</tr>

<tr>
```



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

```
<td height="81" bgcolor="#CCCCFF"><b><center>CLAVE</center></b></td>

<td bgcolor="#CCCCFF"><label>

<input type="password" name="txtCla" id="txtCla" />

</label></td>

</tr>

<tr>

<td height="71">&nbsp;</td>

<td align="center" bgcolor="#CCCCFF"><input type="submit" name="btnIngresar"

id="btnIngre

<input type="submit" name="btnCancelar" id="btnCancelar" value="Cancelar" /></td>

</tr>

<tr>

<td height="71">&nbsp;</td>

<td align="center" bgcolor="#FFFFFF">&nbsp;</td>

</tr>

</table>
```

</p>

<label for="txtMensaje"></label>

<form id="form2" name="form2" method="post" action="">



<p> </p>

<p> </p>

<p><center><marquee>Ingrese el nombre de usuario y su contraseña </marquee></center></p>

</form>

</body>

</html>

<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd"> <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">

<head>



```
<script language="javascript" type="text/javascript">

function valida(){

if(document.getElementById("txtUsu").value.length <= 9 ){

if(document.getElementById("txtCla").value.length <= 7 ){

alert('ingrese una clave de minimo 8 caracteres');

return false;

}

alert('ingrese un nombre de minimo 9 caracteres');

return false;

}

}

}

</script>
```



```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
```

```
<title>Documento sin título</title>
```

```
<style type="text/css">
```

```
#form2 center {
```

```
color: #F00;
```

```
}
```

```
#form2 center {
```

```
color: #000;
```

```
}
```

```
</style>
```

```
</head>
```

```
<script>
```

```
//permite ingresar solo letras
```

```
function validar(e) {
```

```
tecla = (document.all) ? e.keyCode : e.which;
```



```
if (tecla==8) return true; //Tecla de retroceso (para poder borrar)
```

```
patron =/[A-Z a-z]/; // Solo acepta letras
```

```
te = String.fromCharCode(tecla);
```

```
return patron.test(te);
```

```
}
```

```
</script>
```

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
```

```
<title>Documento sin título</title>
```

```
<style type="text/css">
```

```
#form2 center {
```

```
color: #F00;
```

```
}
```

```
</style>
```

```
</head>
```

```
<script>
```



```
//permita ingresar solo letras
```

```
function validar(e) {
```

```
    tecla = (document.all) ? e.keyCode : e.which;
```

```
    if (tecla==8) return true; //Tecla de retroceso (para poder borrar)
```

```
    patron =/[A-Z a-z]/; // Solo acepta letras
```

```
    te = String.fromCharCode(tecla);
```

```
    return patron.test(te);
```

```
    //onkeypress="return validar(event)"
```

```
}
```

```
</script>
```

```
<body>
```

```
<form id="form1" name="form1" method="post" action="">
```

```
<center>
```

```
<p>&nbsp;</p>
```




```
<p>&nbsp;</p>

<p>&nbsp;</p>

<p><font color="#0000FF" size="+3" >LOGIN MÉDICO</font></p>

<p>&nbsp;</p>

</center></p>



<table width="46%" height="199" border="0" align="center" cellpadding=

"1" cellspacing="1">

<tr>

<td width="41%" bgcolor="#CCCCFF"><b><center>USUARIO</center></b></td>

<td width="59%" bgcolor="#CCCCFF"><label>

<input type="text" name="txtUsu" id="txtUsu" />

</label></td>

</tr>

<tr>

<td bgcolor="#CCCCFF"><b><center>CLAVE</center></b></td>
```



```
<td bgcolor="#CCCCFF"><label>

<input type="password" name="txtCla" id="txtCla" />

</label></td>

</tr>

<tr>

<td>&nbsp;</td>

<td align="center" valign="middle" bgcolor="#CCCCFF" id="btnIngresar">

<input type="submit" name="btnIngresar" id="btnIngresar" value="Ingresar" />

<input type="submit" name="btnCancelar" id="btnCancelar" value="Cancelar" /></td>

</tr>

</table>

<p>&nbsp;</p>

<p>&nbsp;</p>

<p>&nbsp;</p>

<p>&nbsp;</p>

<p><span class="StoryContentColor" ><strong><b><font color= color=
```



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

```
"#FF0000"size="+2" ><center><marquee>Ingrese el nombre de usuario y su  
contraseña </marquee></center></font></b></strong></span></p>  
  
</form>  
  
<form id="form2" name="form2" method="post" action=""><center>  
  
</center></form>  
  
</body>
```



Pantalla principal del administrador donde muestra las opciones de listas y mantenimientos



```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/T

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">

<head>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8" />

<link rel="stylesheet" href="webdesign.css" type="text/css" />

<title>Website</title>

<script src="SpryAssets/SpryMenuBar.js" type="text/javascript"></script>

<link href="SpryAssets/SpryMenuBarHorizontal.css" rel="stylesheet" type="text/css" />

</head>
```



```
<body>

<div class="wrapper">

<div class="footer">

<div class="header">

<div class="content">

<div id="left">


<form id="form2" name="form2" method="post" action="">

<table width="480" height="54" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="1">

<tr>

<td width="336"><font face="Arial, Helvetica, sans-serif" size="+2" color="#000000"><strong>
CALDERÓN</strong></font></td>

</tr>

</table>

<p>&nbsp;</p>

<p><font size="+1" color="#000000" ><center>

<table width="437" border="0" cellpadding="1" cellspacing="1">

<tr>

<td width="329"><font size="+1" color="#000000" ><font size="+1" color="#000000" ><MARCO
```



ADMINISTRADOR

</MARQUEE>

</td>

</tr>

</table>

</center></p>

</form>

<form id="form1" name="form1" method="post" action="">

<p> </p>

<table width="185" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="1">

<tr><td width="181" height="46">

<ul id="MenuBar1" class="MenuBarHorizontal" ><center>

Listados

 Atendidos

Ausentes



Usuario

Medicos

</center>

Soporte

 Nuevo Usuario

Tipo Usuario

Medicos

Horario

Especialidad

</td>



```
</tr>

</table>

<p>&nbsp;</p>

<p>&nbsp;</p>

</form>

<p>&nbsp;</p>

<p>&nbsp;</p>

</div>

<div id="right" >

<div class="rmenu_item"><a href="salir.php"><center></center></a></div>

<a href="salir.php" class="rmenu_link">SALIR</a><br /><br />

<div class="rmenu_item"><a href="salir.php" class="rmenu_link"></a></div><br /><br />

</div>

<p>&nbsp;</p>

<p>&nbsp;</p>

<p>&nbsp;</p>

<p><br clear="all" />

</p>

</div>
```




</div>

</div>

</div>

<!--

We request you retain the full web design copyright notice below

including the link to <http://www.sarkis-webdesign.com>

This not only gives respect to the large amount of time given freely by the designer but also helps build interest, traffic and use of template. If you cannot (for good reason) retain the full design copyright we request you at least leave in place the image Web designer - Sarkis, with linked to <http://www.sarkis-webdesign.com>. Good luck!

Web designer Sarkis

// -->

<div class="webdesign"><a href="<http://www.sarkis-webdesign.com>" title=

"Web design" class="webdesign">Web design by Sarkis</div>

<script type="text/javascript">

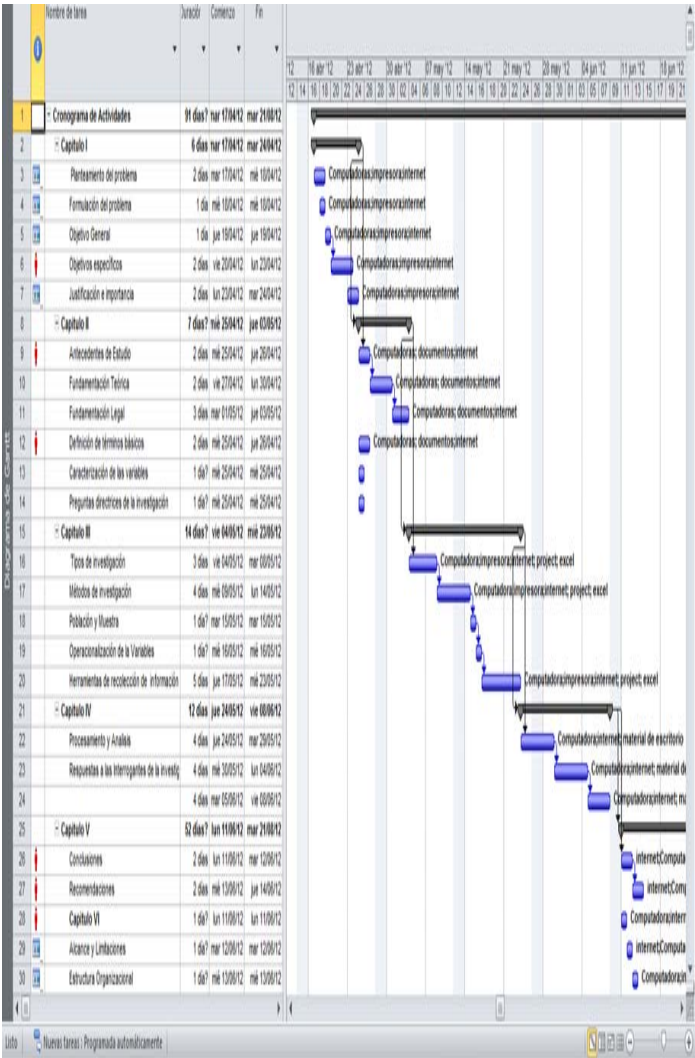
var MenuBar1 = new Spry.Widget.MenuBar("MenuBar1", {imgDown:

"SpryAssets/SpryMenuBarDownHover.gif", imgRight:"SpryAssets

/SpryMenuBarRightHover.gif"});



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES





Referencias bibliográficas Web Grafía

www.kimaldi.com

Programación y principios de funcionamiento de la red de lectores RFDI activos incluyendo tags.

www.parallax.com

Descargar de información de lectores RFDI pasivos y todo lo referente al software de programación de enlace inalámbrico.

<http://www.xbee.cl/>

Información necesaria de los Xbee para el desarrollo del prototipo

<https://www.sparkfun.com/>

Conocer el funcionamiento del ID12 y precio del mismo

<http://www.id-innovations.com/httpdocs/new%20launch.htm>

Para conocer los tipos de IDs y elegir el apropiado

<http://rfidecuador.com/es/>

Para conocer los RFDI existentes en el País y empresa que lo Utilizan

[http://gs1ec.org/contenido/index.php?option=com_content&view=article&id=53
&Itemid=58](http://gs1ec.org/contenido/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=58)

Establecer el Funcionamiento de los RFDI

<http://es.wikipedia.org/wiki/RFID>

Conocer su historia avances, arquitectura, clasificación, estándares, regulación de las frecuencias, ventajas desventajas, etc.

<http://www.rfidjournal.com/>

Entrada RFID en Wikipedia (muy recomendable y actual):

<http://www.ti.com/tiris/default.htm>

Manual RFID:

<http://www.osesrfid.es/>