



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Tecnólogo en

Administración Turística y Hotelera

AUTOR: LEMA LEMA KATHERINE ALEXANDRA

DIRECTOR: LCDA. SYLVIA ALEJANDRA MERA CONSTANTE

Quito, 2018



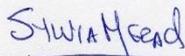
FORMULARIO 005  
Dirección de Proyectos

ACTA DE APROBACIÓN FINAL DE PROYECTOS

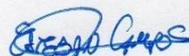
### ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

Quito, 14 de Mayo del 2018

El equipo asesor del trabajo de Titulación del Sr. (Srta) LEMA LEMA KATHERINE ALEXANDRA, de la carrera de ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA cuyo tema de investigación fue: "DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA", una vez considerados los objetivos del estudio, coherencia entre los temas y metodologías desarrolladas; adecuación de la redacción, sintaxis, ortografía y puntuación con las normas vigentes sobre la presentación del escrito, resuelve: APROBAR el proyecto de grado, certificando que cumple con todos los requisitos exigidos por la institución.



Lcda. Silvy Mera  
Tutor del Proyecto



Mcs. Esteban Campos  
Lector del Proyecto



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
"CORDILLERA"  
DIRECCIÓN DE CARRERA  
Adm. Turística y Hotelera  
Ing. Frikzia Mendoza.  
Director de Escuela



Ing. Galo Cisneros  
Coordinador Unidad de Titulación



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
"CORDILLERA"  
DESARROLLO  
DE  
PROYECTOS

**CAMPUS 1 - MATRIZ**

Av. de la Prensa N45-268 y Logroño  
Teléfono: 2255460 / 2269900  
E-mail: instituto@cordillera.edu.ec  
Pág. Web: www.cordillera.edu.ec  
Quito - Ecuador

**CAMPUS 2 - LOGROÑO**

Calle Logroño Oe 2-84 y  
Av. de la Prensa (esq.)  
Edif. Cordillera  
Telfs.: 2430443 / Fax: 2433649

**CAMPUS 3 - BRACAMOROS**

Bracamoros N15 - 163  
y Yacuambí (esq.)  
Telf.: 2262041

**CAMPUS 4 - BRASIL**

Av. Brasil N46-45 y  
Zamora  
Telf.: 2246036

**CAMPUS 5 - YACUAMBÍ**

Yacuambí  
Oe2-36 y  
Bracamoros.  
Telf.: 2249994

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## DECLARATORIA

Declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrina resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Lema Lema Katherine Alexandra

CC. 172512358-0

## CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Katherine Alexandra Lema Lema alumno de la Escuela Administración Turística y Hotelera, libre y voluntariamente cedo los derechos de autor de mi investigación en favor del Instituto Tecnológico Superior “Cordillera”.



Lema Lema Katherine Alexandra

CC. 172512358-0

## LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo **Lema Lema Katherine Alexandra** portadora de la cédula de ciudadanía signada con el No. **172512358-0** de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: “En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.”, otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma ubicada en la Parroquia de nono, Provincia de pichincha con la finalidad de facilitar el retorno rápido a un área segura.

**FIRMA**



**NOMBRE**

Lema Lema Katherine Alexandra

**CÉDULA**

172512358-0

Quito, mayo 2018

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios, a mis padres por su apoyo, sacrificio y esfuerzo incondicional que me han ayudado a ser de mí una mujer de bien sin dejarme desfallecer en el camino, fomentando así en mi la perseverancia para alcanzar mis metas, a toda mi familia, especialmente a la Lcda. Sylvia Mera por el gran aporte profesional, técnico y humano brindado en el transcurso del desarrollo de mi proyecto, por su rectitud en su profesión como docente, por los consejos, que ayudaron a mi formación como persona e investigador.

## **DEDICATORIA**

A mi Dios por darme fuerza y sabiduría

A mis padres por su apoyo incondicional

A mi novio por su infinito amor

A mi hijo y sobrinos por su eterna inspiración

A mis hermanos por su calor filial

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## ÍNDICE GENERAL

### Contenido

|   |     |
|---|-----|
| Acta de aprobación del proyecto de grado .....        | iii |
| Declaratoria .....                                    | iii |
| Cesión de derechos .....                              | iv  |
| Licencia de uso no comercial .....                    | v   |
| Agradecimiento .....                                  | vi  |
| Dedicatoria .....                                     | vii |
| Resumen ejecutivo .....                               | x   |
| Abstract .....  | xii |
| Introducción .....                                    | xiv |
| CAPÍTULO I .....                                      | 1   |
| 1.0 Antecedentes .....                                | 1   |
| 1.01 Contexto .....                                   | 3   |
| 1.02 Justificación .....                              | 7   |
| 1.03 Definición del problema central (matriz t) ..... | 8   |
| CAPITULO II .....                                     | 11  |
| 2.00 Análisis de involucrados .....                   | 11  |
| 2.01 Mapeo de involucrados .....                      | 11  |
| 2.02 Matriz de Análisis de involucrados .....         | 13  |
| CAPITULO III .....                                    | 18  |
| 3.00 Problemas y objetivos .....                      | 18  |
| 3.01 Árbol de problemas .....                         | 18  |
| 3.02 Árbol de Objetivos .....                         | 20  |

---

|  |     |
|--|-----|
| CAPITULO IV .....  | 22  |
| 4.00 Análisis de alternativas.....   | 22  |
| 4.01 Matriz de Análisis de alternativas.....   | 22  |
| 4.02 Matriz de Análisis de impactos de objetivos .....                               | 25  |
| 4.03 Diagrama de Estrategias .....   | 28  |
| 4.04 Matriz de Marco Lógico .....  | 29  |
| CAPITULO V .....   | 32  |
| 5.00 Propuesta .....   | 32  |
| 5.01 Antecedentes de la herramienta o metodología que propone como solución<br>..... | 32  |
| 5.02 Descripción de la herramienta o metodología que propone como solución.<br>..... | 61  |
| 5.03 Formulación del proceso de la aplicación de la propuesta .....                  | 76  |
| CAPITULO VI.....   | 109 |
| 6.00 Aspectos Administrativos.....   | 109 |
| 6.01 Recursos.....   | 109 |
| 6.02 Presupuesto .....   | 112 |
| 6.03 Cronograma de actividades.....  | 114 |
| CAPITULO VII .....   | 117 |
| 7.00 Conclusiones y Recomendaciones .....  | 117 |
| 7.01 Conclusiones.....   | 117 |
| Anexos .....   | 119 |
| Bibliografía .....   | 137 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1: Escalas .....   | 9  |
| Tabla 2: Matriz de Análisis T .....  | 9  |
| Tabla 3: Mapeo de involucrados .....   | 12 |
| Tabla 4: Matriz de Análisis de involucrados .....                                  | 13 |
| Tabla 5: Categorías .....  | 22 |
| Tabla 6: Matriz de análisis de alternativas .....                                  | 23 |
| Tabla 7: Matriz de Análisis de impactos de objetivos .....                         | 25 |
| Tabla 8: Matriz de marco lógico .....  | 29 |
| Tabla 9: Planta Hotelera .....   | 39 |
| Tabla 10: Restaurantes .....   | 39 |
| Tabla 11: Entretenimiento .....  | 40 |
| Tabla 12: Análisis FODA .....  | 40 |
| Tabla 13: Significado letras fórmula .....   | 42 |
| Tabla 14: Calculo del tamaño de una muestra finita .....                           | 43 |
| Tabla 15: Porcentajes del caso .....   | 43 |
| Tabla 16: Población turistas que visitan la Reserva Orquideológica el Pahuma ..... | 43 |
| Tabla 17: Edad .....   | 48 |
| Tabla 18: Género del encuestado .....  | 49 |
| Tabla 19: Nacionalidad .....   | 50 |
| Tabla 20: Pregunta Uno .....   | 51 |
| Tabla 21: Pregunta Dos .....   | 52 |
| Tabla 22: Pregunta Tres .....  | 53 |
| Tabla 23: Pregunta Cuatro .....  | 54 |

---

|  |     |
|--|-----|
| Tabla 24: Pregunta Cinco.....                              | 55  |
| Tabla 25: Pregunta Seis .....                              | 56  |
| Tabla 26: Pregunta Siete .....                             | 57  |
| Tabla 27: Pregunta Ocho.....                               | 58  |
| Tabla 28: Pregunta Nueve .....                             | 59  |
| Tabla 29: Pregunta Diez.....                               | 60  |
| Tabla 30: Inventario de atractivos naturales .....         | 98  |
| Tabla 31: Inventario de manifestaciones culturales .....   | 98  |
| Tabla 32: Ficha Reserva Orquideológica el Pahuma .....     | 99  |
| Tabla 33: Ficha Cascada Gallo de la Peña .....             | 101 |
| Tabla 34: Ficha Cascada Pacay .....                        | 103 |
| Tabla 35: Ficha Cascada Shunguyacu .....                   | 105 |
| Tabla 36: Ficha Orquideario Pahuma .....                   | 107 |
| Tabla 37: Recursos materiales .....                        | 109 |
| Tabla 38: Recursos Tecnológicos .....                      | 110 |
| Tabla 39: Talento Humano .....                             | 111 |
| Tabla 40: Presupuesto de elaboración de la propuesta ..... | 112 |
| Tabla 41: Presupuesto de elaboración de la tesis.....      | 113 |
| Tabla 42: Cronograma de actividades.....                   | 114 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| Figura 1: Mapeo de involucrados .....   | 11 |
| Figura 2: Árbol de problemas .....      | 18 |
| Figura 3: Árbol de objetivos .....      | 20 |
| Figura 4: Diagrama de estrategias ..... | 28 |
| Figura 5: Carta de Validación .....     | 44 |
| Figura 6: Edad del encuestado .....     | 48 |
| Figura 7: Género del encuestado .....   | 49 |
| Figura 8: Nacionalidad .....            | 50 |
| Figura 9: Pregunta Uno .....            | 51 |
| Figura 10: Pregunta Dos .....           | 52 |
| Figura 11: Pregunta Tres .....          | 53 |
| Figura 12: Pregunta Cuatro .....        | 54 |
| Figura 13: Pregunta Cinco .....         | 55 |
| Figura 14: Pregunta Seis .....          | 56 |
| Figura 15: Pregunta Siete .....         | 57 |
| Figura 16: Pregunta Ocho .....          | 58 |
| Figura 17: Pregunta Nueve .....         | 59 |
| Figura 18: Pregunta Diez .....          | 60 |
| Figura 19: Taza de porcelana .....      | 77 |
| Figura 20: Video .....                  | 77 |

---

|  |    |
|--|----|
| Figura 21: Frente del tríptico .....                 | 78 |
| Figura 22: Espalda del tríptico .....                | 78 |
| Figura 23: Portada Plan de contingencia .....        | 79 |
| Figura 24: Pagina N.º- 2 Plan de contingencia .....  | 80 |
| Figura 25: Pagina N.º- 3 Plan de contingencia .....  | 81 |
| Figura 26: Pagina N.º- 4 Plan de contingencia .....  | 82 |
| Figura 27: Pagina N.º- 5 Plan de contingencia .....  | 83 |
| Figura 28: Pagina N.º- 6 Plan de contingencia .....  | 84 |
| Figura 29: Pagina N.º- 7 Plan de contingencia .....  | 85 |
| Figura 30: Pagina N.º- 8 Plan de contingencia .....  | 86 |
| Figura 31: Pagina N.º- 9 Plan de contingencia .....  | 87 |
| Figura 32: Pagina N.º- 10 Plan de contingencia ..... | 88 |
| Figura 33: Pagina N.º- 11 Plan de contingencia ..... | 89 |
| Figura 34: Pagina N.º- 12 Plan de contingencia ..... | 90 |
| Figura 35: Pagina N.º- 13 Plan de contingencia ..... | 91 |
| Figura 36: Pagina N.º- 14 Plan de contingencia ..... | 92 |
| Figura 37: Pagina N.º- 15 Plan de contingencia ..... | 93 |
| Figura 38: Pagina N.º- 16 Plan de contingencia ..... | 94 |
| Figura 39: Pagina N.º- 17 Plan de contingencia ..... | 95 |
| Figura 40: Pagina N.º- 18 Plan de contingencia ..... | 96 |
| Figura 41: Pagina N.º- 19 Plan de contingencia ..... | 97 |

## ÍNDICE DE ANEXOS

|   |     |
|---|-----|
| Anexo 1: Carta de auspicio Reserva Orquideológica el Pahuma ..... | 120 |
| Anexo 2: Encuesta .....   | 121 |
| Anexo 3: Fotos .....  | 131 |
| Anexo 4: Facturas y Proformas .....                               | 134 |
| Anexo 5: Orden de empastado .....                                 | 135 |
| Anexo 6: Informe de URKUND .....                                  | 136 |

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto tiene la finalidad de diseñar un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma ubicada en la parroquia de Nono, provincia de Pichincha.

El tema del proyecto se lo planteo debido a la necesidad que tienen las personas que practican el canyoning de dirigirse hacia un lugar seguro en caso de presentarse situaciones de emergencia.

Para la realización del estudio se aplicarán técnicas de investigación como: investigaciones de campo y bibliográficas, entrevistas, encuestas, levantamiento de información.

Cabe mencionar que se contará con el apoyo del GAD parroquial de Nono, guías de la Reserva Orquideológica el Pahuma, quienes participaran activamente con información y recursos necesarios para el desarrollo del diseño.

El aporte que brindará el proyecto será complementar la seguridad para personas que practican el canyoning dentro de la Reserva Orquideológica el Pahuma.

El estudio consta de siete capítulos:

**Capítulo I:** En este primer capítulo se realizará el levantamiento de información tomando en cuenta la bibliografía de textos y fuentes mediante, los antecedentes, contexto, justificación y se planteará el problema central mediante la realización de la matriz T.

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

**Capítulo II:** En el siguiente capítulo se tratará sobre la situación de los involucrados y como se beneficiarían o participarían activamente en el desarrollo del proyecto mediante la aplicación de las siguientes matrices: análisis de involucrados, mapeo de involucrados y la matriz de análisis de involucrados.

**Capítulo III:** Para identificar, evaluar y resolver los posibles problemas que se pueden presentar en el desarrollo del estudio se basará en el planteamiento de los árboles de problemas y de objetivos.

**Capítulo IV:** En el capítulo IV se realizará la matriz de análisis de alternativas, matriz de análisis de impactos de objetivos, diagrama de estrategias y la matriz de marco lógico para determinar la factibilidad del proyecto y los impactos que tendrá en los ámbitos social, ambiental.

**Capítulo V:** Se diseñará el plan de contingencia para las personas que practican canyoning en la reserva Orquideológica el Pahuma, se describirá y formulará la aplicación de la propuesta.

**Capítulo VI:** Se analizan los aspectos administrativos tales como recursos, presupuesto y cronograma de actividades mediante el cual se desarrollará el proyecto.

**Capítulo VII:** En este capítulo se establecerán conclusiones y recomendaciones percibidas por el investigador durante la realización del proyecto.

## ABSTRACT

The present project has the purpose of designing a contingency plan for people practicing canyoning in the El Pahuma Orquideological Reserve located in the parish of Nono, province of Pichincha.

The subject of the project I raise it due to the need that people who practice canyoning have to go to a safe place in case of emergencies.

In order to carry out the study, research techniques will be applied, such as: field and bibliographical research, interviews, surveys, information gathering.

It is worth mentioning that there will be the support of the parish GAD of Nono, guides of the Orquideológica Reserve el Pahuma, who will actively participate with information and resources necessary for the development of the design.

The contribution that the project will provide will complement the security for people who practice canyoning within the El Pahuma Orquideological Reserve.

The study consists of seven chapters:

**Chapter I:** In this first chapter the information will be collected taking into account the bibliography of texts and sources by means of the background, context, justification and the central problem will be posed by making the matrix T.

**Chapter II:** The next chapter will deal with the situation of those involved and how they would benefit or actively participate in the development of the project through

the application of the following matrices: stakeholder analysis, stakeholder mapping and the stakeholder analysis matrix.

**Chapter III:** To identify, evaluate and solve the possible problems that may arise in the development of the study will be based on the approach of problem trees and objectives.

**Chapter IV:** Chapter IV will carry out the matrix of analysis of alternatives, matrix of analysis of impacts of objectives, diagram of strategies and the matrix of logical framework to determine the feasibility of the project and the impacts it will have in the social, environmental.

**Chapter V:** The contingency plan will be designed for people who practice canyoning in the Orquideológica el Pahuma reserve, the application of the proposal will be described and formulated.

**Chapter VI:** Administrative aspects such as resources, budget and schedule of activities through which the project will be developed are analyzed.

Chapter VII: This chapter will establish conclusions and recommendations perceived by the researcher during the realization of the project.

## INTRODUCCIÓN

En el siguiente proyecto denominado “Diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma ubicada en la parroquia de Nono, provincia de Pichincha con la finalidad de facilitar el retorno rápido a un área segura.”

El proyecto se llevó a cabo ya que se pudo evidenciar que en la Reserva Orquideológica el Pahuma se practica el canyoning y no existe un plan de contingencia el cual ayudará a prevenir y reducir los daños y consecuencias negativas generadas por alguna catástrofe natural por ejemplo un terremoto, sismo o ya sea el caso de presentarse algún accidente físico al momento de realizar el canyoning, en base al análisis realizado para el desarrollo del estudio se puede llegar a la conclusión que es muy necesario diseñar un plan de contingencia incluyendo en el proyecto al gobierno parroquial de Nono, personal de la Reserva Orquideológica el Pahuma, guías, entre otros los cuales están dispuesto a contribuir con la realización del proyecto.

Podemos recalcar que la existencia de un plan de contingencia al momento de realizar turismo de aventura en este caso el canyoning es importante ya que con esto los turistas que visitan la reserva, y personal que se encarga de esta sabrán cómo actuar y hacia dónde dirigirse en caso de presentarse alguna situación de emergencia.

## CAPÍTULO I

### 1.0 Antecedentes

Diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma ubicada en la parroquia de Nono, provincia de Pichincha con la finalidad de facilitar el retorno rápido a un área segura.

**Tema:** Reglamento de operación turística de aventura

**Autor:** Ministerio de turismo

**Año:** 2014

**Institución:** Ministerio de turismo

**Conclusiones:** La información obtenida de dicho libro ayudará a ampliar los conocimientos acerca de esta modalidad turística de aventura, conocer de cuantas personas están conformados los grupos de excursionista y que edades deberán estar comprendidas; además de identificar los equipamientos y accesorios necesarios para realizar la modalidad de canyoning.

---

**Tema:** Tesis “Plan de desarrollo turístico comunitario-ecológico para la Reserva Orquideológica el Pahuma ubicado en la Parroquia de Calacalí del Cantón Quito Provincia de Pichincha”.

**Autor:** Caiza Ordoñez Gissela Elizabeth

**Año:** 2016

**Conclusiones:** La presente tesis ayudará para obtener información verídica acerca de la Parroquia la Reserva Orquideológica el Pahuma historia, localización, hidrografía, flora y fauna, atractivos turísticos entre otros.

**Tema:** Plan de desarrollo y ordenamiento territorial Parroquia Nono

**Autor:** CAIRO S.A

**Año:** 2015

**Institución:** CAIRO S.A

**Conclusiones:** El libro contiene información actualizada sobre la Parroquia de Nono donde se realizará el proyecto esta información será de gran ayuda al momento de identificar principales características de la Parroquia.

**Tema:** Guía para la elaboración de planes de evacuación

**Año:** 2016

**Institución:** Sistema Nacional De Gestión de Riesgos

**Conclusiones:** La información encontrada en el libro aportará y ayudará a estructurar un plan de contingencia y a diseñar una ruta de evacuación.

## 1.01 Contexto

El Ecuador es uno de los países con mayor biodiversidad del planeta, y que ha mantenido durante los últimos años un incremento en la llegada de turistas debido a sus maravillas naturales.

En sus 24 provincias se pueden encontrar 1.800 especies de orquídeas, 1.640 especies de aves, 4.500 de mariposas, 345 de reptiles, 358 anfibios y 258 de mamíferos, entre lo más sobresaliente.

Para preservar esta riqueza natural, Ecuador cuenta con un patrimonio de 49 Áreas Protegidas por el Estado. La UNESCO ha reconocido la riqueza natural del país, declarando como “Patrimonio Natural de la Humanidad” a la Reserva Marina y Parque Nacional Galápagos y al Parque Nacional Sangay.

Adicionalmente, en este pequeño territorio, se han seleccionado cinco Reservas de Biosfera: Galápagos, Yasuní, Sumaco, Podocarpus-El Cóndor y El Cajas. Las Islas Galápagos, son sin lugar a duda el atractivo natural por excelencia del Ecuador. Constituye uno de los Archipiélagos oceánicos más grandes, complejos, diversos y mejor conservados en términos ecológicos que existen actualmente en el planeta.

El legado cultural ecuatoriano es resultado de una simbiosis producida por varios procesos de aculturación a lo largo de la historia, dando origen a una gran variedad de expresiones propias a nivel nacional, que se visualizan de forma material e inmaterial y que adquirió un valor añadido con las declaraciones en el territorio de ciudades patrimonio de la humanidad.

De esta manera, el Ecuador se perfila como un país multiétnico y pluricultural, lo que lo convierte en una joya para los visitantes atraídos por esta diversidad de

gente y sus costumbres. El patrimonio de los pueblos está en su cultura, en la arquitectura, las artes, todo esto plasmado en el teatro, la música, la danza, las herencias ancestrales o en expresiones arquitectónicas coloniales y modernas. (Ministerio del Turismo, 2014, págs. 6-7)

El nombre de la provincia de Pichincha proviene del volcán Pichincha, que forma parte de la cordillera occidental de Los Andes; testigo de toda su historia y centinela que vela por su destino y desarrollo. (Mejia & Piedra, 2008, pág. 19)

La provincia de Pichincha presenta una gama completa de climas.

Tiene climas fríos en las grandes altitudes, desde los 3.500 msnm, con temperaturas entre 4°C y 8°C; en los climas templados de los valles interandinos como Guayllabamba, los Chillos o Tumbaco, con altitudes de 2.500 msnm a 3.000 msnm, la temperatura es de 12°C a 15°C; y en los climas tropicales, con altitud entre 300 msnm y 600 msnm, la temperatura es de 20° C a 22°C.

El relieve de la provincia de Pichincha es bastante variado e irregular, presenta las siguientes particularidades: la parte central y oriental de la provincia está formada por la Hoya de Guayllabamba. (Mejia & Piedra, 2008, pág. 21)

El territorio del cantón Quito correspondía al antiguo asentamiento de la Real Audiencia de Quito, capital del Departamento del Sur. Mediante Ley de División Territorial del 5 de junio de 1824 fue elevada a la categoría de Cantón. Posteriormente, mediante Ley Orgánica de Régimen para el Distrito Metropolitano de Quito, publicada en el Registro Oficial 345 de 27 de octubre de 1993, se cambia la nominación a la ciudad de Quito por Distrito Metropolitano de Quito, y se definen sus límites como aquellos que

correspondían a todo el territorio del Cantón Quito. (Mejia & Piedra, 2008, pág. 33)

Quito fue habitada por varias tribus indígenas entre las que estaban los Quitus, que dieron el nombre a la ciudad. La denominación de San Francisco de Quito viene de la costumbre que tenían los españoles de poner nombre de un santo a las ciudades fundadas por ellos.

#### Límites y extensión

El Cantón Quito es el de mayor extensión en la provincia de Pichincha, tiene una superficie de 4.204 Km, está localizado en la parte centro norte de la provincia de Pichincha. Tiene los siguientes límites geográficos:

Al norte: La provincia de Imbabura.

Al sur: Los Cantones Mejía y Rumiñahui

Al este: La provincia de Napo y los Cantones Pedro Moncayo y Cayambe.

Al oeste: La provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y los Cantones Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos. (Mejia & Piedra, 2008, pág.

34)

EL Cantón Quito está conformado por las 19 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales:

Urbanas: Alfaro, Benalcázar, Chaupicruz, Chillogallo, Cotocollao, La Floresta, González Suárez, Guápulo, La Libertad, La Magdalena, El Salvador, San Blas, San Marcos, San Roque, San Sebastián, Santa Bárbara, Santa Prisca, La Vicentina, Villa Flora.

Rurales:

Alangasí, Amaguaña, Atahualpa, Calacalí, Calderón, Chavezpamba, Checa, Conocoto, Cumbayá, Gualea, Guangopolo, Guayllabamba, Llano Chico, Lloa, La Merced, Nanegal, Nanegalito, Nayón, Nono (Quito), Zámiza, Perucho, Pifo, Píntag, Pomasqui, Puéllaro, Puenbo, El Quinche, San Antonio, San José de Minas, Tababela, Tumbaco, Yaruquí, Pacto. (Mejia & Piedra, 2008, pág. 37)

Los datos históricos más remotos del asentamiento humano que se conocen hoy con el nombre de nono son del año 1660 en que se instituyó como parroquia eclesiástica perteneciente al obispado de Quito. En ese sector, aledaño a la ciudad de San Francisco de Quito.

San Miguel de Nono se constituyó como parroquia rural en el año de 1720 juntamente con Mindo y Zámiza, siendo éstas las parroquias rurales más antiguas del Distrito Metropolitano de Quito.

Se cree que el nombre Nono fue tomado de un Cacique muy importante en esta región, ya que es un nombre muy común en un dialecto anterior al de la conquista de los Incas. (CAIRO S.A, 2015, pág. 9)

“Pahuma” viene de la lengua quichua que significa loma aplastada.

La reserva cuenta aproximadamente tiene una extensión de 650 hectáreas y se encuentra entre los 1.960 msnm y los 2.900 msnm, es un Bosque Húmedo Montano, con vegetación abundante y hogar de una gran cantidad de plantas epífitas incluida las brómelas, musgos, helechos y que además protege a más de 270 especies de orquídeas, de las cuales nueve son endémicas. (Caiza, 2016, pág. 49)

Haciendo referencia que ésta abundante vegetación es hogar de una gran cantidad de aves, mamíferos, especies que se encuentran en peligro de extinción.

La Reserva Orquideológica el Pahuma al contar con una amplia extensión posee diversas actividades que los visitantes pueden realizar.

La reserva cuenta con una red de senderos de una extensión de 6 kilómetros y que de acuerdo con la resistencia de los caminantes desde fáciles hasta empinados y agotadores.

Además, el Pahuma cuenta con tres cascadas entre ellas se puede mencionarlas pozas que en su interior recoge agua natural en las que los yumbos realizaban sus baños rituales.

A 5 minutos se encuentra la carretera y tiene una altura de 15 metros, su caída forma una fosa de agua cristalina y fría, donde se puede nadar. La cascada Pacaya, tiene una caída de 45 metros, para llegar hay que caminar 45 minutos durante el acceso hay que atravesar un hermoso bosque donde se puede apreciar la variedad de especies de flora fauna, finalmente la cascada de Shunguyacu (Corazón de Agua), tiene una caída de 80 metros. (Imbaquingo, 2014, págs. 5-7)

## **1.02 Justificación**

La Reserva Orquideológica el Pahuma en la actualidad no cuenta con un plan de contingencia para personas que practican el canyoning, a pesar de ser un gran atractivo turístico no cuenta con los conocimientos apropiados de cómo actuar ante una situación de emergencia por ejemplo un terremoto o una erupción volcánica.

Existe un alto porcentaje de turistas que practican este deporte y tienen la necesidad de saber a dónde dirigirse al momento de presentarse una situación de emergencia con el diseño de un plan de contingencia pretenderemos salvaguardar la vida de turistas y comunidad.

Por lo que es necesario el diseño de un plan de contingencia el cual ayudará a fomentar y potenciar las actividades que se realizan en este lugar, y así incrementar la afluencia de turistas, los cuales generarán ingresos económicos tanto al GAD parroquial como a la reserva, conservando el medio ambiente y la prosperidad local a través de los servicios turísticos proporcionados.

Los datos encontrados durante la realización del proyecto nos permitirán resolver problemas de seguridad durante la realización del canyoning esto lo realizaremos conjuntamente con la ayuda del GAD de la parroquia y personal encargado de la Reserva Orquideológica el Pahuma.

Mediante el transcurso de la investigación aclararemos dudas acerca de la práctica de dicho deporte extremo tales como equipamiento y accesorios que se deben tener en cuenta al practicar dicho deporte.

### **1.03 Definición del problema central (matriz t)**

Un problema se refiere a una situación que denota inconveniencia, insatisfacción el cual se puede caracterizar como una necesidad insatisfecha o un servicio público utilizado de forma incorrecta. En el contexto de los proyectos sociales de promoción empresarial, los problemas se refieren a los factores que impiden el aprovechamiento de las oportunidades de mercado. Por lo cual es necesario tener en cuenta que el problema identificado debe ser lo

suficientemente específico para ser abordado mediante un proyecto y, al mismo tiempo, lo suficientemente general para admitir diversas alternativas de solución. (Cempro, 2011)

**Tabla 1: Escalas**

|   |            |
|---|------------|
| 1 | Bajo       |
| 2 | Medio Bajo |
| 3 | Medio      |
| 4 | Medio Alto |
| 5 | Alto       |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

**Análisis:** La siguiente tabla contiene los niveles de manera descendente a ascendente que permite medir el grado de intensidad y el potencial de cambio que tiene cada uno de los puntos a tratar durante el desarrollo del proyecto. En donde podemos identificar que la calificación más alta está representada con el número 5 y la calificación menor con el número 1. Durante el desarrollo del proyecto se presentará más tablas con el fin de obtener toda la información que se necesita con la finalidad de realizar un trabajo exitoso.

**Tabla 2: Matriz de Análisis T**

| Problema agravado  | Problema central   | Problema resuelto                 |
|--|--|-----------------------------------|
| Desinterés por la elaboración de un plan de contingencia | Alto riesgo que corren las personas que practican canyoning, ante la probabilidad de un desastre natural, debido a que no existe un plan de contingencia | Diseño de un plan de contingencia |

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

| Fuerzas Impulsadoras  | I | PC | I | PC | Fuerzas Bloqueadoras  |
|---|---|----|---|----|---|
| Buscar el apoyo del GAD incentivando la seguridad de los turistas mediante el diseño de un plan de contingencia             | 3 | 5  | 2 | 4  | Desinterés del GAD para el diseño de un plan de contingencia                                  |
| Conseguir apoyo económico por parte de los involucrados para el diseño de un plan de contingencia                           | 2 | 4  | 2 | 5  | Escasos recursos económicos para el diseño de un plan de contingencia                         |
| Impartir técnicas de conservación de recursos naturales   | 2 | 5  | 3 | 4  | Destrucción de recursos naturales   |
| Incentivar a las autoridades de la Reserva Orquideológica Pahuma sobre los beneficios del diseño de un plan de contingencia | 2 | 4  | 2 | 5  | Escaso apoyo de la Reserva Orquideológica el Pahuma para el diseño de un plan de contingencia |
| Levantamiento de información acerca del diseño de un plan de contingencia   | 2 | 4  | 3 | 5  | Escasez de información acerca del diseño de un plan de contingencia                           |

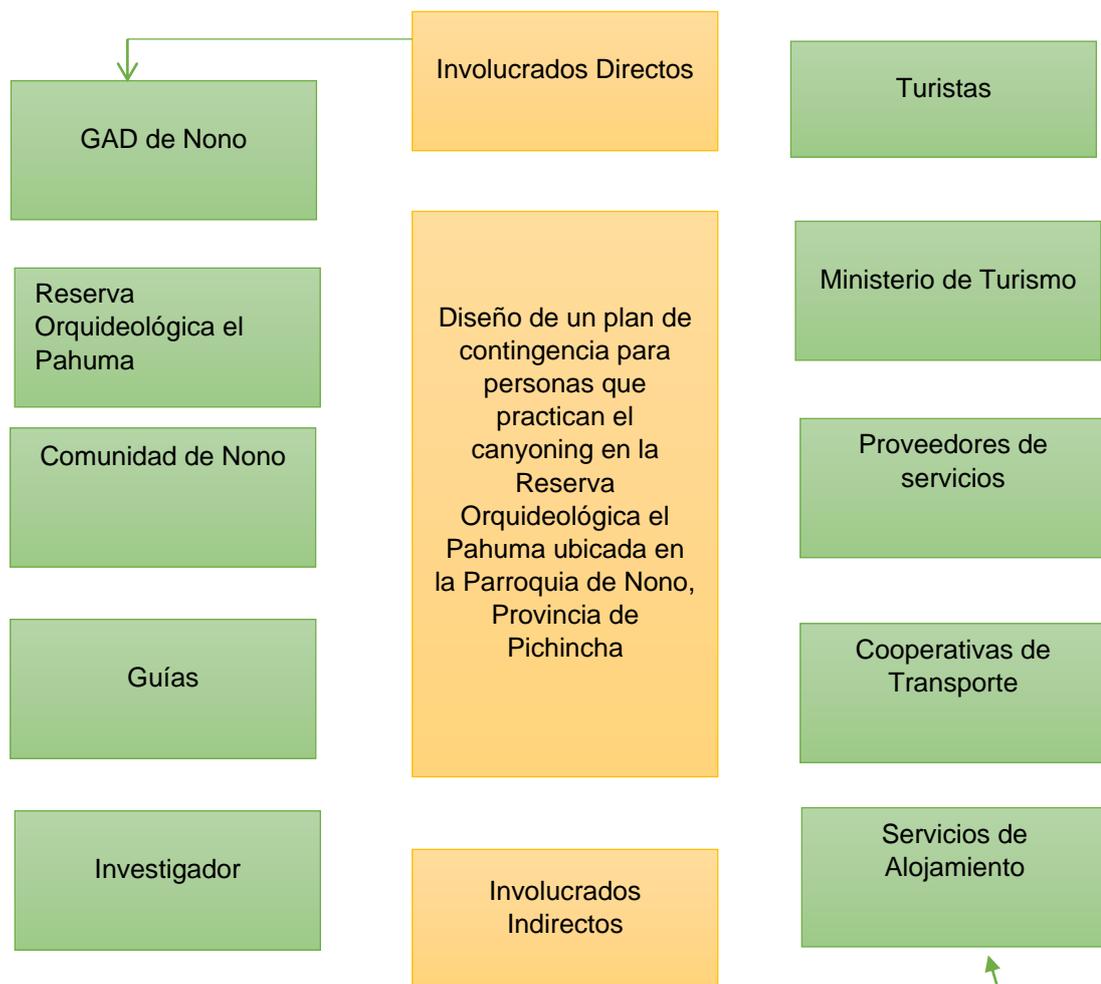
**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

**Análisis:** La Matriz T tiene como objetivo aportar datos fundamentales para el desarrollo del proyecto. En donde podemos recalcar que las fuerzas impulsadoras son aquellas que ayudan al diseño de un plan de contingencia, y las fuerzas bloqueadoras serán obstáculos encontrados para desarrollar el proyecto, pero con la ayuda de las fuerzas impulsadoras el proyecto podrá efectuarse satisfactoriamente.

## CAPITULO II

### 2.00 Análisis de involucrados

#### 2.01 Mapeo de involucrados



**Figura 1: Mapeo de involucrados**  
Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

### Análisis:

En el siguiente cuadro observaremos los involucrados directos tales como GAD de Nono, Reserva Orquideológica el Pahuma, comunidad Nono, guías, investigador los cuales se beneficiarán con la realización del proyecto ya que podrán mejorar sus ingresos económicos e incrementar sus conocimientos.

Los involucrados indirectos como turistas, ministerio de turismo, proveedores de servicios, cooperativas de transporte y servicios de alojamiento ayudarán a promocionar turísticamente al lugar donde se realizará el proyecto.

**Tabla 3: Mapeo de involucrados**

| Beneficiarios                    | Directos | Indirectos | %           |
|----------------------------------|----------|------------|-------------|
| GAD de Nono                      | X        |            | 15%         |
| Reserva Orquideológica el Pahuma | X        |            | 20%         |
| Comunidad Nono                   | X        |            | 10%         |
| Guías                            | X        |            | 10%         |
| Investigador                     | X        |            | 15%         |
| Servicios de Alojamiento         |          | X          | 7%          |
| Turistas                         |          | X          | 8%          |
| Ministerio de Turismo            |          | X          | 5%          |
| Proveedores de servicios         |          | X          | 5%          |
| Cooperativas de transporte       |          | X          | 5%          |
| <b>TOTAL</b>                     |          |            | <b>100%</b> |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

### Análisis:

La tabla de análisis de involucrados muestra el nivel y porcentaje de cada involucrado ligado al proyecto, según el investigador.

Entre los involucrados directos tenemos:

- GAD de Nono 15%
- Reserva Orquideológica el Pahuma 20%
- Comunidad Nono 10%
- Guías 10%
- Investigador 15%

Consecutivamente tenemos a los involucrados indirectos:

- Turistas 8%
- Ministerio de turismo 5%
- Proveedores de servicios 5%
- Cooperativas de transporte 5%
- Servicios de Alojamientos 7%

## 2.02 Matriz de Análisis de involucrados

**Tabla 4: Matriz de Análisis de involucrados**

| <b>Actores Involucrados</b> | <b>Interés sobre el problema central</b> | <b>Problemas percibidos</b>             | <b>Recursos, mandatos y capacidades</b>                           | <b>Intereses sobre el proyecto</b>                      | <b>Conflictos potenciales</b>                   |
|-----------------------------|--|---|---|---|---|
| GAD de Nono                 | Incremento de turistas en la parroquia   | Escaso ingreso económico a la parroquia | Art 1<br>Reglamento a la ley orgánica de las juntas parroquiales. | Contar con zonas seguras en caso de desastres naturales | Precaria información turística sobre la Reserva |
| Reserva                     | Salvaguardar                             | Escasez de                              | Art 21  | Incremento  | Inexistenci                                     |

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

|                          |   |   |   |   |  |
|--------------------------|---|---|---|---|--|
| Orquideológica el Pahuma | la seguridad de turistas que practican el canyoning                             | información de cómo actuar en caso de una situación de emergencia | Ley de Turismo  | de turistas que deseen realizar canyoning   | a de un plan de contingencia para personas que realizan el canyoning     |
| Comunidad Nono           | Incrementar la potencia turística en la parroquia                               | Escasez de visita de turistas en la parroquia                     | Art.23 las personas tienen derecho a acceder y participar del espacio público como ámbito de deliberación, intercambio cultural, cohesión social y promoción de la igualdad | Incremento de visitas a la parroquia  | Escasa promoción turística de la parroquia                               |
| Guías                    | Incrementar conocimientos de cómo actuar en caso de una situación de emergencia | Escasa información acerca de un plan de contingencia              | Art 5. Reglamento de guianza turística  | Brindar un mejor servicio a turistas que visitan la Reserva   | Escasa preparación de cómo actuar en caso de una situación de emergencia |
| Investigador             | Elaboración de un plan de contingencia para personas que realizan el canyoning  | Escaso apoyo de la Reserva Orquideológica Pahuma                  | Art 7. Reglamento de carrera y escalafón del profesor e investigador del sistema de educación superior  | Cuidar la seguridad de turistas en caso de una situación de emergencia                                      | Desinterés de los involucrados   |
| Servicios de Alojamiento | Incremento de ingresos económicos   | Escasa visita de turistas a la Reserva                            | Art.3 Reglamento de alojamiento turístico   | Mantener con todas las normas de seguridad la integridad de los turistas que visitan la parroquia y Reserva | Poco conocimiento de cómo actuar durante una situación de emergencia     |
| Turistas                 | Suficiente información  | Escaso conocimiento   | Art.85 los extranjeros no   | Contar con toda la  | Inexistencia de un   |

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

|                            |   |  |   |  |  |
|----------------------------|---|--|---|--|--|
|                            | acerca del plan de contingencia para personas que realizan el canyoning       | de cómo actuar en caso de una situación de emergencia                            | serán discriminados particularmente con el cobro de tasas de derecho y tarifas superiores a los q estipula el MINTUR  | seguridad en caso de una situación de emergencia                                   | plan de contingencia                                     |
| Ministerio de Turismo      | Aprovechamiento de los recursos naturales turísticos que brinda la naturaleza | Escasos recursos económicos para la elaboración de un plan de contingencia       | Art.17 el ministerio de turismo coordinara así mismo con otras instituciones del sector publico las políticas y normas a implementars e a fin de no afectar el desarrollo turístico | Incrementar la visita de turistas a la Reserva                                     | Escasa seguridad para realizar el canyoning              |
| Proveedores de Servicios   | Mayor afluencia de turistas en la zona  | Escasa información acerca de un plan e contingencia en situaciones de emergencia | Art.16 podrán participar quienes intervengan o hayan intervenido como expertos o peritos en el proceso de selección específico correspondiente                                      | Incrementar sus ingresos mediante la venta de servicios y productos turísticos     | Brindar servicios de mala calidad                        |
| Cooperativas de Transporte | Incremento del número de usuarios de transporte                               | Escaso ingreso económico   | Art. 1. Ley de Cooperativas, Codificación   | Aumento de ingresos económicos para propietarios de las cooperativas de transporte | Insuficiente visita de turistas a la parroquia y Reserva |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

**Análisis:** En la tabla de análisis de involucrados identificaremos la viabilidad del proyecto ya que podremos dar solución a los problemas e intereses antes planteados mediante leyes o mandatos ejercidos en la ley de turismo, reglamento de alojamiento turístico, ley de cooperativas, codificación, entre otras.

**GAD de Nono:** tiene como fin incrementar la visita de turistas a la parroquia y de esta manera poder generar ingresos a la misma.

**Reserva Orquideológica el Pahuma:** su objetivo principal es atraer turistas a la Reserva y mantener la seguridad de las personas que practican el canyoning en dicho sector.

**Comunidad de Nono:** tiene como objetivo primordial proporcionar información a los turistas de cada uno de los atractivos que existen dentro de su parroquia, entre ellos la Reserva Orquideológica el Pahuma para que así dicho atractivo pueda mejorar su demanda turística.

**Guías:** su objetivo principal será incrementar conocimientos a los turistas de cómo actuar ante alguna situación de emergencia que se presente al momento de practicar canyoning en la Reserva.

**Investigador:** Proporcionará suficiente información acerca del plan de contingencia a las personas que realizan el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma.

**Servicios de Alojamiento:** su interés con la realización del proyecto será incrementar sus ingresos económicos.

---

**Turistas:** tienen como fin conocer nuevos lugares, disfrutar de varias actividades turísticas que satisfagan sus expectativas mediante servicios turísticos de calidad y confort.

**Ministerio de turismo:** su interés es aprovechar los recursos naturales turísticos que brinda la naturaleza.

**Proveedores de servicios:** tienen como objetivo vender sus servicios turísticos y así fomentar el turismo del lugar además de incrementar sus ingresos económicos.

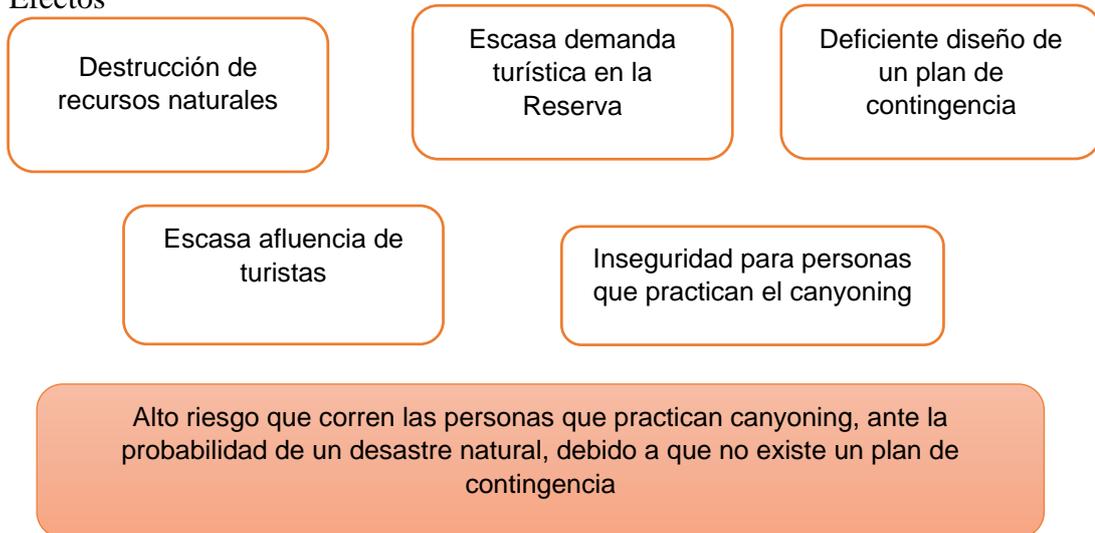
**Cooperativas de transporte:** su objetivo principal es proporcionar servicios de transporte a personas que visitan la Reserva Orquideológica el Pahuma, y así poder generar ingresos económicos para mejorar su calidad de vida.

## CAPITULO III

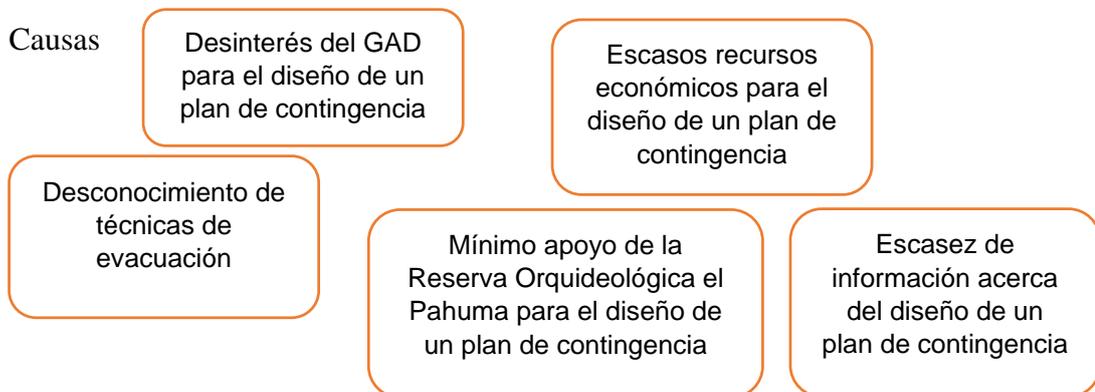
### 3.00 Problemas y objetivos

#### 3.01 Árbol de problemas

Efectos



Causas



**Figura 2: Árbol de problemas**  
Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

---

**Análisis:**

El árbol de problemas muestra el problema central identificado mediante los análisis realizados respectivamente.

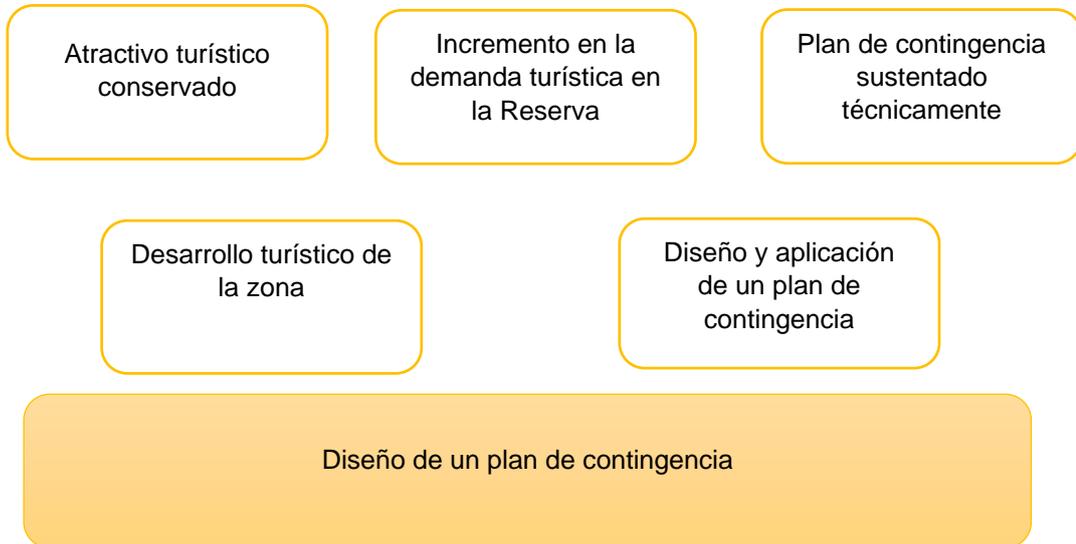
El problema central será el alto riesgo que corren las personas que practican canyoning, ante la probabilidad de un desastre natural, debido a que no existe un plan de contingencia.

A partir del problema central se desglosarán causas con su respectivo efecto teniendo como resultado causa – efecto.

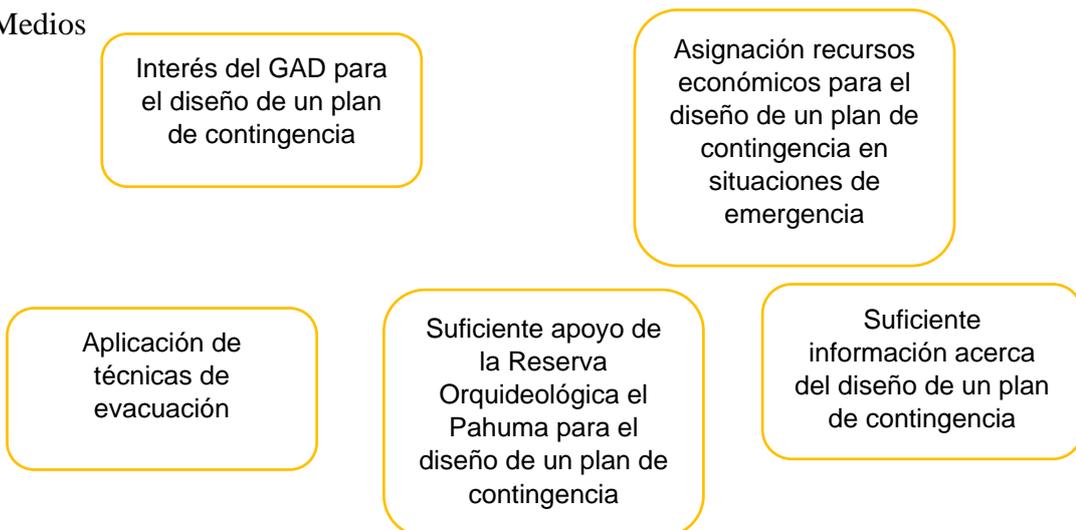
- Desinterés del GAD para el diseño de un plan de contingencia – escasa  
afluencia turística
- Escasos recursos económicos para el desarrollo de un plan de contingencia –  
inseguridad para las personas que practican canyoning
- Desconocimiento de las técnicas de evacuación – destrucción de los recursos  
naturales
- Mínimo apoyo de la Reserva Orquideológica Pahuma para el diseño de un  
plan de contingencia – escasa demanda turística en la reserva
- Escases de información acerca del diseño de un plan de contingencia –  
deficiente diseño del plan de contingencia

### 3.02 Árbol de Objetivos

#### Fines



#### Medios



**Figura 3: Árbol de objetivos**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

#### Análisis:

El árbol de Objetivos busca resolver todos los problemas verificando su factibilidad en el aspecto social, económico y ambiental los cuales fueron planteados en el árbol de problemas mediante medios y fines.

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

- 
- Interés del GAD para el diseño de un plan de contingencia– desarrollo turístico de la zona.
  - Asignación de recursos económicos para el diseño de un plan de contingencia en situaciones de emergencia– diseño y aplicación de un plan de contingencia.
  - Aplicación de técnicas de evacuación–atractivo turístico conservado.
  - Suficiente apoyo de la Reserva Orquideológica el Pahuma para el diseño de un plan de contingencia– incremento en la demanda turística en la reserva.
  - Suficiente información acerca del diseño de un plan de contingencia- plan de contingencia sustentado técnicamente.

## CAPITULO IV

### 4.00 Análisis de alternativas

#### 4.01 Matriz de Análisis de alternativas

¿Qué es un análisis de alternativas?

Permite a la entidad formuladora del proyecto establecer el objetivo central del proyecto, identificar los medios posibles para alcanzarlo y seleccionar aquellos que resulten más adecuados. El objetivo principal del proyecto representa un cambio social, cuyo logro es en sí mismo la solución al problema central que afecta a la población potencialmente beneficiaria.

(Cempro, 2011, par.1)

**Tabla 5: Categorías**

|       |            |
|-------|------------|
| 1-5   | Baja       |
| 6-11  | Media Baja |
| 12-17 | Media alta |
| 18-?  | Alto       |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

**Análisis:** La siguiente tabla ayudara a categorizar el análisis de involucrados. En donde podemos identificar que la calificación más alta está representada del número 18 en adelante y la calificación menor con los números 1-5.

**Tabla 6: Matriz de análisis de alternativas**

| <b>Objetivos</b>  | <b>Impacto sobre el proyecto</b> | <b>Factibilidad técnica</b> | <b>Factibilidad financiera</b> | <b>Factibilidad social</b> | <b>Factibilidad política</b> | <b>Total</b> | <b>Categorías</b> |
|---|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------|-------------------|
| Interés del GAD en el diseño de un plan de contingencia para aumentar el desarrollo turístico en la zona              | 5                                | 4                           | 4                              | 3                          | 3                            | 19           | ALTO              |
| Asignación de recursos económicos para el diseño y aplicación de un plan de contingencia en situaciones de emergencia | 4                                | 4                           | 3                              | 2                          | 3                            | 16           | MEDIA ALTA        |
| Aplicación de técnicas de evacuación para mantener conservado la Reserva  | 5                                | 3                           | 3                              | 3                          | 3                            | 17           | MEDIA ALTA        |
| Incrementar la demanda turística en la Reserva Orquideológica el Pahuma con el diseño de un plan de contingencia      | 4                                | 4                           | 3                              | 2                          | 2                            | 15           | MEDIA ALTA        |
| Plan de   | 4                                | 4                           | 3                              | 2                          | 3                            | 16           | MEDIA             |

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

|  |    |    |    |    |    |    |      |
|--|----|----|----|----|----|----|------|
| contingencia sustentado técnicamente gracias a la suficiente información |    |    |    |    |    |    | ALTA |
| <b>TOTAL</b>   | 22 | 19 | 16 | 12 | 14 | 83 |      |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

### **Análisis:**

La mayor parte de los objetivos tienen una categoría media alta; teniendo como resultado total 83, lo significa que el diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning tiene un nivel alto de aceptación en el ámbito económico, social y ambiental el cual será llevado a cabo para incrementar la demanda turística en la Reserva Orquideológica el Pahuma, mejorando los intereses económicos de los pobladores de la parroquia, e impulsando el turismo a la Reserva.

La información proporcionada a los visitantes es verídica y actual obtenida del Ministerio de Turismo con respaldos gubernamentales, para su mayor promoción y aceptación por parte de los turistas que buscan lugares llenos de paz y tranquilidad sobre todo salir de la rutina con esto se espera atraer masas turísticas al lugar.

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## 4.02 Matriz de Análisis de impactos de objetivos

Tabla 7: Matriz de Análisis de impactos de objetivos

| <b>Objetivos</b>   | <b>Factibilidad de lograrse (4 - 2 -1) Alta-Media Baja-Baja</b> | <b>Impacto en género (4 – 2 – 1) Alta-Media Baja-Baja</b>            | <b>Impacto ambiental (4 – 2- 1) Alta-Media Baja-Baja</b>                | <b>Relevancia (4 – 2 – 1) Alta-Media Baja-Baja</b>                      | <b>Sostenibilidad (4 – 2 - 1) Alta-Media Baja-Baja</b> | <b>Total</b>             |
|--|---|--|---|---|--|--------------------------|
| Buscar el apoyo del GAD en el diseño de un plan de contingencia para aumentar el desarrollo turístico en la zona   | Beneficios mayores que los costos                               | Mejorar los ingresos económicos para los propietarios de la Reserva. | Incentiva a la conservación del entorno natural dentro de la Reserva.   | Contribuir con suficientes conocimientos a cada uno de los involucrados | Incrementa la actividad turística en la parroquia.     | 22 a 32<br>BAJA          |
| Asignar de recursos económicos para el diseño y aplicación de un plan de contingencia en situaciones de emergencia | Factibilidad financiera   | Contribuye a la actividad laboral en todos los géneros               | Ayuda al cuidado y protección de las especies existentes en la Reserva. | Los involucrados cumplen las metas deseadas                             | Beneficio a parroquias aledañas.                       | 33 a 44<br>MEDIA<br>BAJA |

|  |  |  |   |  |  |                          |
|--|--|--|---|--|--|--------------------------|
| Aplicar técnicas de evacuación para mantener conservado la Reserva   | Factibilidad social.                                 | Mejorar la calidad de servicios en todos los géneros               | Reduce el impacto ambiental dentro de la Reserva.       | Servicios adecuados para satisfacer las necesidades de los turistas.                             | Conservar el apoyo económico otorgado por parte de la Reserva Orquideológica el Pahuma | 45 A 66<br>MEDIA<br>ALTA |
| Incrementar la demanda turística en la Reserva Orquideológica el Pahuma con el diseño de un plan de contingencia | Contar con el avance de la tecnología.               | Incrementar conocimientos de todos pobladores                      | Incentiva la cultura y educación ambiental              | Proporciona al turista con información verídica de la Reserva.                                   | Fortalece a la organización dentro de la Reserva                                       | 67 a 78<br>ALTA          |
| Recopilar información para el desarrollo del plan de contingencia  | Contar con la factibilidad técnica para el proyecto. | Incentivar el interés de la comunidad en el desarrollo del estudio | Fomenta la conservación de la identidad de la comunidad | Mejorar las condiciones del atractivo turístico para así atraer al turista nacional y extranjero | Incrementar conocimientos al personal de la Reserva                                    | 79 +<br>ALTA             |
| Diseño de un plan de contingencia para personas que realizan canyoning en la reserva Orquideológica Pahuma       | 20   | 16   | 14  | 15   | 18   | 83                       |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Análisis:**

La matriz de análisis de impactos de objetivos muestra el impacto de cada uno de los objetivos planteados en el proyecto el cual mediante un buen manejo de recursos económicos se los podrá llevar a cabo a largo plazo.

El impacto de género planteado en la matriz especifica los beneficios que obtendrán tanto hombres como mujeres con el desarrollo del proyecto en el ámbito social.

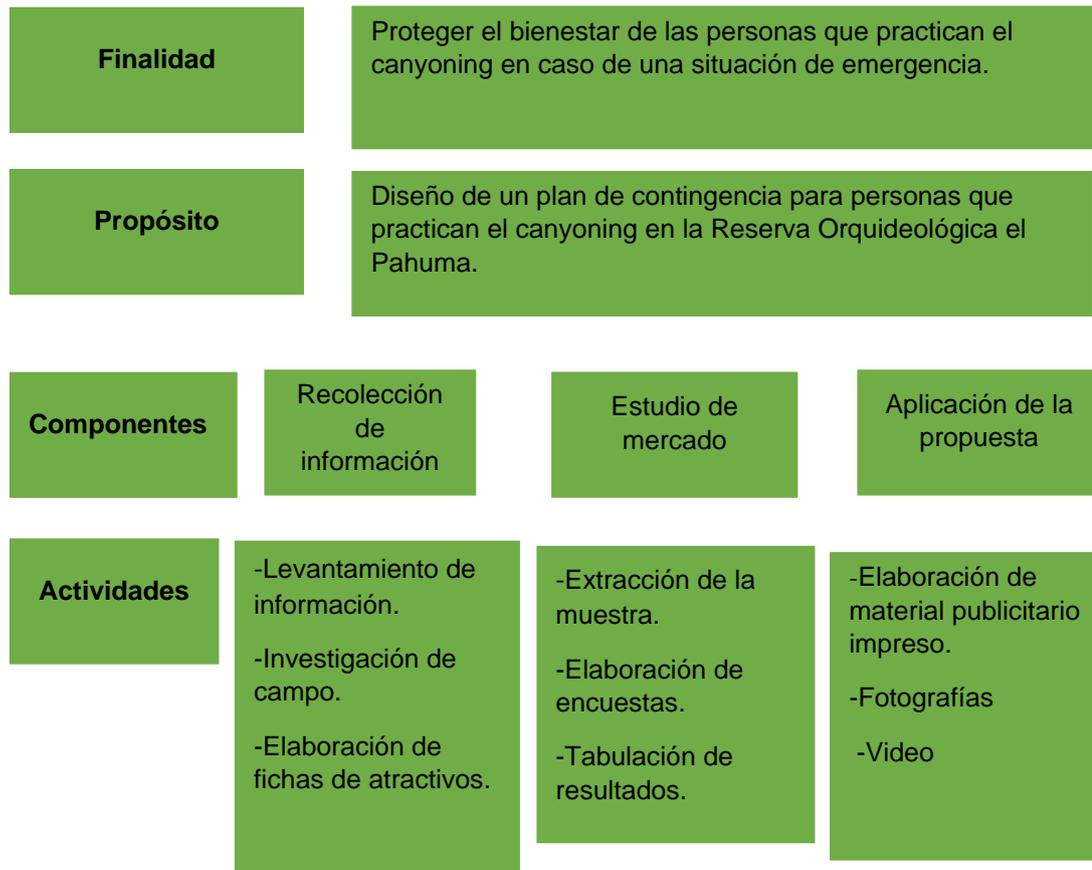
El impacto ambiental muestra lo que ocurrirá con la realización del proyecto en el ámbito ambiental y social el cual deberá ser tomado en cuenta al momento de iniciar un proyecto de renovación de los lugares turísticos.

La relevancia del proyecto indica los beneficios que traerá el desarrollo del mismo para los involucrados y respalda la factibilidad con la cuenta para poner en marcha el diseño.

La sostenibilidad involucrará a los beneficiarios, comunidades aledañas e involucrados indirectos del proyecto.

Con el desarrollo de la matriz de análisis de impactos de objetivos se identificará y establecerá los parámetros de beneficios e impactos que este proyecto tendrá con y para la comunidad.

#### 4.03 Diagrama de Estrategias



**Figura 4: Diagrama de estrategias**  
Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

#### **Análisis:**

El diagrama de estrategias nos ayudará a desarrollar estrategias, las cuales ayudarán a dar solución al problema central. El proyecto establecido tiene la finalidad de diseñar un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma.

El propósito del proyecto será el Diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma.

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

Para establecer el propósito del proyecto se utilizará como componente la recolección de información mediante el desarrollo de actividades como:

- ❖ Levantamiento de información
- ❖ Investigación de campo
- ❖ Elaboración de fichas de atractivos

El estudio de mercado se lo desarrollara mediante las siguientes actividades:

- ❖ Extracción de muestras
- ❖ Elaboración de encuestas
- ❖ Tabulación de resultados

Para la aplicación de la propuesta se desarrollarán actividades como:

- ❖ Elaboración de material publicitario impreso
- ❖ Fotografías
- ❖ Video

#### 4.04 Matriz de Marco Lógico

**Tabla 8: Matriz de marco lógico**

Diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma.

| Objetivo   | Indicadores   | Medios de verificación                              | Supuestos   |
|--|---|---|---|
| <b>Finalidad</b><br>Proteger el bienestar de las personas que practican el canyoning en caso de una situación de emergencia. | Alcanzar el 100% de promoción turística para el 2018. | -Estadísticas<br>-Encuestas<br>-Registro de visitas | -Buscar el apoyo de los beneficiarios.<br>-Contar con los recursos necesarios para alcanzar una promoción exitosa |
| <b>Propósito</b>   | -Publicidad   | -Encuestas  | -Contar con todos   |

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma.   | -Material impreso  | -Estadísticas<br>-Entrevistas                                | los recursos para promocionar la Reserva. |
| <b>Componentes</b><br>-Estudio técnico<br>-Estudio de mercado<br>-Aplicación de la propuesta.                        | -Fuentes Bibliográficas<br>-Encuestas<br>-Entrevistas<br>-Entrevista al administrador de la Reserva                | -Tesis impresa<br>-Apoyo de la comunidad con el investigador | -Desarrollo y aplicación de la propuesta  |
| <b>Actividades</b><br>-Levantamiento de información.<br>-Encuesta.<br>-Elaboración de material publicitario impreso. | -Encuestas \$50<br>-Levantamiento de información \$ 50<br>-Material impreso \$100<br>-Investigación de campo \$ 50 | -Proformas<br>-Facturas                                      | -Apoyo del Ministerio de Turismo (MINTUR) |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

### **Análisis:**

En la matriz de marco lógico se observará de manera más específica las herramientas que se utilizarán para la elaboración del proyecto.

Para la finalidad que es el proteger el bienestar de las personas que practican el canyoning en caso de una situación de emergencia, con la realización del proyecto se pretende alcanzar el 100% de promoción turística para el 2018.

Para su respectiva verificación se realizará estadísticas, encuestas, registro de visitas y el supuesto será buscar el apoyo de los beneficiarios y contar con los recursos necesarios para alcanzar una promoción exitosa.

Para el propósito que es diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma, se utilizará la publicidad y el material impreso como indicadores.

**DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.**

Su verificación se la realizará a través de encuestas, estadísticas, entrevistas y el supuesto será contar con todos los recursos para promocionar la reserva.

Para los componentes se utilizará como indicadores los siguientes:

- Fuentes Bibliográficas
- Encuestas
- Entrevistas
- Entrevista al administrador de la Reserva

Su medio de verificación será tesis impresa, apoyo de la comunidad con el investigador y el supuesto será el desarrollo y aplicación de la propuesta.

Para las actividades se utilizará como indicadores los siguientes:

- Encuestas
- Levantamiento de información
- Material impreso
- Investigación de campo

Su medio de verificación serán las proformas y facturas, y el supuesto será el apoyo del Ministerio de Turismo (MINTUR).

## **CAPITULO V**

### **5.00 Propuesta**

#### **5.01 Antecedentes de la herramienta o metodología que propone como solución**

##### **Antecedentes**

La parroquia de San Miguel de Nono está ubicada en la provincia de Pichincha, a 18 kilómetros hacia el Noroccidente del Distrito Metropolitano de Quito aproximadamente a 35 minutos desde la ciudad de Quito.

Se encuentra en altitudes comprendidas entre los 1650 y 4500 msnm.

Ubicada en una zona denominada “Boca de Montaña” donde existen fuertes vientos que vienen en dirección oriente – occidente. Su temperatura varía de acuerdo con estos factores y a la altitud. La temperatura media es de 14 a 15 grados centígrados, y mínima de 7 a 8 grados centígrados (CAIRO S.A, 2015, págs. 13-14)

Los visitantes que llegan a Nono no pueden irse del lugar sin degustar “un completo” plato típico conocido con ese nombre por los habitantes del sector y turistas, este plato contiene choclo, habas tiernas, mellocos y queso, productos que se cultivan en esta parroquia. Las empanadas de queso son las golosinas apetecidas por los visitantes, las mismas son preparadas por Doña Patricia y su familia desde hace cuatro años, se destacan por su exquisito

sabor y variedad son rellenas de pollo, carne, queso y frutas. (CAIRO S.A, 2015, págs. 57-58)

**La Reserva Orquideológica el Pahuma:** Se encuentra ubicada en el km 43 vía Calacalí-La Independencia. A una altitud de 1800 m.s.n.m, el Pahuma cuenta con una extensión de 650 ha. de bosque nublado, la cual se ubica en una zona de endemismo muy importante de las estribaciones de los Andes Noroccidentales. En este lugar se han identificado más de 200 especies de orquídeas, considerada la selva más cercana a la ciudad de Quito, el Pahuma ofrece varios senderos para recorrer y aprecias algunas de las 350 especies de aves como el Gallo de la Peña, Carpinteros, tucanes y otros. La reserva provee el hábitat adecuado para el oso de anteojos, también protege a más de 20 micro-cuencas que alimentan el río Guayllbamba, de igual forma se puede indicar que la reserva contiene un importante sitio arqueológico, el sendero de los yumbos uno de los principales caminos ancestrales, también cuenta con servicio de alojamiento y restaurante, guías de turísticos además ofrecen diferentes servicios como visita a las cascadas, orquidearios, cabalgatas, actividades de senderismo, agroturismo, etc. (CAIRO S.A, 2015, págs. 73-74)

**Plan de Contingencia:** Un plan de contingencia es un tipo de plan preventivo, predictivo y reactivo. Presenta una estructura estratégica y operativa que ayudará a controlar una situación de emergencia y a minimizar sus consecuencias negativas.

El plan de contingencia propone una serie de procedimientos alternativos al funcionamiento normal de una organización, cuando alguna de sus funciones usuales se ve perjudicada por una contingencia interna o externa.

Esta clase de plan, por lo tanto, intenta garantizar la continuidad del funcionamiento de la organización frente a cualquier eventualidad, ya sean materiales o personales. Un plan de contingencia incluye cuatro etapas básicas: la evaluación, la planificación, las pruebas de viabilidad y la ejecución.

Los especialistas recomiendan planificar cuando aún no es necesario; es decir, antes de que sucedan los accidentes. Por otra parte, un plan de contingencia debe ser dinámico y tiene que permitir la inclusión de alternativas frente a nuevas incidencias que se pudieran producir con el tiempo. Por eso, debe ser actualizado y revisado de forma periódica. (Merino & Pérez Porto, 2009, pág. 1)

**Accidente:** Acontecimiento inesperado que implica una alteración en el estado normal de las personas, elementos o funciones con repercusiones negativas.

**Activación del plan:** Acción de poner en marcha por la autoridad competente el plan de emergencia correspondiente, ya sea de forma general o parcial. (DAEM, 2013, pág. 1)

**Alerta:** Acción que advierte de la posibilidad de que ocurra un accidente o de que las consecuencias de este afecten a personas, bienes o funciones. Induce a preparación y la recepción de nuevas informaciones. (DAEM, 2013, pág. 2)

**Emergencia:** Situación que se produce durante la ocurrencia de un accidente.

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

**Evacuación:** Acción de traslado planificado de las personas, afectadas por una emergencia, de un lugar a otro provisional seguro. (DAEM, 2013, pág. 3)

**Riesgo:** Probabilidad de que un suceso exceda un valor específico de daños sociales, ambientales y económicos en un lugar y tiempo determinado.

**Simulacro:** Activación simulada y programada del plan de emergencia en el que se pone en práctica la implantación de las distintas actuaciones previstas en dicho plan. (DAEM, 2013, pág. 7)

**Turismo:** es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos. (Misterio de Turismo, 2014, pág. 1)

**Tipos de Turismo en el Ecuador.** - La gran diversidad de los atractivos turísticos dentro del país es uno de los factores primordiales para el desarrollo y potenciación turística. (Caiza, 2016, pág. 7)

- **Turismo Deportivo.** - Tipo de turismo cuya principal motivación es ver o participar en algún evento o actividad deportiva. (Momo, 2016, pág. 138)
- **Turismo Científico.** - Son los viajes que se realizan con motivo de investigaciones y para demostraciones sobre hallazgos arqueológicos; sobre interpretación de fauna y flora. (Guevara, 2012, pág. 43)
- **Turismo de Aventura.** - Tipo de turismo que se realiza generalmente en entornos naturales con el propósito de vivir nuevas experiencias, lo que requiere grandes esfuerzos y asumir cierto nivel de riesgo. (Momo, 2016, pág. 137)

- **Turismo Ambiental.** - Es un turismo donde lo más importante es el contacto con la naturaleza, en especial un turismo de características geográficas. (Guevara, 2012, pág. 42)
- **Ecoturismo.** - Modalidad de turismo que pretende compatibilizar el disfrute de la naturaleza y el respeto al equilibrio del medio ambiente. (Momo, 2016, pág. 57)

**Administración:** El término administración se refiere al proceso de conseguir que se hagan las cosas, con eficiencia y eficacia, mediante otras personas y junto con ellas.

**Eficiencia:** “Hacer algo correctamente; se refiere a la relación que hay entre insumos y productos. Busca reducir al mínimo los costos de los recursos”.

**Eficacia:** “Hacer lo correcto; alcanzar las metas”. Proceso: “Se refiere a las actividades primordiales que desempeñan los gerentes”. (Robbins & Coulter, 2005, págs. 7-8)

**Potencial:** es un término con numerosos usos. Como adjetivo, puede referirse a aquel o aquello que dispone de potencia, que es susceptible de tener existencia o que cuenta con la virtud de algo diferente.

**Potencial Turístico:** suma de recursos turísticos, accesibilidad y equipamientos de una localidad o territorio, determinan el potencial para recibir turismo.

**Atractivo Turístico:** Valores propios de un destino que despiertan el interés de los turistas por visitarlo con el fin de asignación de habitación atractivo turístico disfrutar de ellos, ya sean de índole propio (cultura, historia, naturaleza) o generado (hotelería, gastronomía, infraestructuras). (Momo, 2016, págs. 24-25)

---

### Clasificación de Atractivos:

- **Sitios Naturales** se reconocen los tipos: montañas, planicies, desiertos, ambientes lacustres, ríos, bosques, aguas subterráneas, fenómenos espeleológicos, fenómenos geológicos, costas o Litorales, ambientes marinos y tierras insulares.
- **Manifestaciones Culturales** se reconocen los tipos: arquitectura, folklore, realizaciones técnicas y científicas y acontecimientos programados. (Ministerio de Turismo, 2017, pág. 15)

**Patrimonio:** Conjunto de bienes, derechos y 106 parador nacional de turismo patrimonio obligaciones que constituyen el acervo de una persona, institución, empresa o estado.

### Clasificación de Patrimonio:

- **Patrimonio cultural:** Conjunto de bienes culturales materiales e inmateriales (sitios, bienes, conocimientos y manifestaciones) que forman parte del pasado de un país, región o localidad y de sus habitantes, que deben ser preservados y transmitidos como herencia para el conocimiento y disfrute de generaciones presentes y futuras.
- **Patrimonio nacional:** Conjunto de bienes materiales e inmateriales (sitios, bienes, conocimientos y manifestaciones) propios de un país. Lo conforman su territorio, su flora y fauna, sus instituciones sociales, legales y religiosas, su lenguaje, su cultura y sus tradiciones y creencias, heredados de sus antepasados.

- **Patrimonio natural:** Conjunto de bienes naturales (formaciones físicas y biológicas) creados por la naturaleza, como son parques, reservas y santuarios naturales, reservas de la biosfera, monumentos naturales, entre otros.
- **Patrimonio turístico:** Conjunto de bienes materiales e inmateriales (sitios, bienes, conocimientos y manifestaciones) a disposición del hombre, que pueden utilizarse, mediante un proceso de transformación, para satisfacer sus necesidades. (Momo, 2016, págs. 106-107)

**Sostenibilidad:** Sostenibilidad es toda acción destinada a mantener las condiciones energéticas, informacionales, físico-químicas que hacen sostenibles a todos los seres, especialmente a la Tierra viva, a la comunidad de vida y a la vida humana, buscando su continuidad, y atender también las necesidades de la generación presente y de las generaciones futuras, de tal forma que el capital natural se mantenga y se enriquezca su capacidad de regeneración, reproducción y ecoevolución. (Boff, 2012, pág. 1)

**Gestión:** Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución. (Benavides, 2011, pág. 13).

**Tabla 9: Planta Hotelera**

| <b>Hotel</b>        | <b>Dirección</b>                         | <b>Categoría</b> |
|---------------------|--|------------------|
| Hostería Saguamby   | Mindo Vía las cascadas km 8              | 4 estrellas      |
| Casa de la piedra   | Nanegalito km 9,4 -Vía Mindo             | 3 estrellas      |
| Mashpi lodge        | Nanegalito km18,7                        | 3 estrellas      |
| Hacienda San Martin | Parroquia Nono km 7 vía a Alaspungo      | 3 estrellas      |
| Bellavista Cloud    | Jorge Washington E7-23 y                 | 3 estrellas      |
| Forest Lodge        | 6 de diciembre, Tandayapa                |                  |
| Hostal Terra 2      | Av de la Prensa N67-90 y Ramón Chiriboga | 3 estrellas      |
| Hotel María Gracia  | Nazacota Puento Calle D oe3-36, Nono     | 3 estrellas      |

**Fuente: Booking****Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra****Tabla 10: Restaurantes**

| <b>Restaurante</b> | <b>Dirección</b>                     | <b>Categoría</b> |
|--------------------|--------------------------------------|------------------|
| Pahuma             | Vía Calacalí- La Independencia km 43 | 2 estrellas      |
| Los armadillos     | Vía Calacalí- La Independencia km 44 | 2 estrellas      |
| D'Galos            | Vía Calacalí- Los Bancos             | 3 estrellas      |

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

|                      |  |             |
|----------------------|--|-------------|
| Paraíso del Pescador | Vía Calacalí / Nanegalito los Bancos km 52 | 3 estrellas |
| Tierras del fuego    | Parroquia Nono Calle A # 38                | 3 estrellas |
| Don Humberto         | Parroquia Nono Ejido pasaje A Lote 24      | 2 estrellas |
| Allpa Sungana        | Parroquia Nono                             | 3 estrellas |
| El Bife              | Parroquia Nono km 20                       | 3 estrellas |
| Rincón la Penca      | Parroquia Nono                             | 3 estrellas |

Fuente: Tripadvisor

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Tabla 11: Entretenimiento**

| Bares                    | Dirección                | Categoría   |
|--------------------------|--------------------------|-------------|
| El Quetzal de Mindo Nono | Vía Mindo Parroquia Nono | 2 estrellas |
| Hacienda la Querencia    | Parroquia Nono- Calle A  | 3 estrellas |

Fuente: Tripadvisor

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

### 5.01.01 Análisis FODA

**Tabla 12: Análisis FODA**

|                       | Fortalezas   | Debilidades  |
|-----------------------|--|--|
| <b>Factor interno</b> | Contar con el apoyo del personal de la Reserva Orquideológica el Pahuma. | Inexistencia de un plan de contingencia  |
| <b>Factor externo</b> | Estrategias (FO)   | Estrategias (DO)   |
| <b>Oportunidades</b>  | Mediante el avance tecnológico recopilar información sobre planes de     | Realizar un plan de contingencia gracias a los avances tecnológicos existentes en la |

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

|                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
|                                   | contingencia para apoyar a la reserva a salvaguardar la integridad de turistas.   | actualidad.   |
| <b>Amenazas</b>                   | <b>Estrategias (FA)</b>   | <b>Estrategias (DA)</b>   |
| Presencia de desastres naturales. | Capacitar al personal de la reserva Pahuma sobre cómo actuar en ante un desastre natural.<br>Impartir información a los turistas mediante la difusión del plan de contingencia. | Contar con un plan de contingencia en caso de presentarse una situación de emergencia a causa de un desastre natural. |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

### **Análisis:**

En análisis FODA ayudará a determinar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que encontraremos durante la realización del proyecto.

Al realizar el análisis FODA se podrá establecer estrategias como:

- Mediante el avance tecnológico recopilar información sobre planes de contingencia para apoyar a la reserva a salvaguardar la integridad de turistas.
- Realizar el diseño de un plan de contingencia gracias a los avances tecnológicos existentes en la actualidad.
- Capacitar al personal de la reserva Pahuma sobre cómo actuar en ante un desastre natural.
- Impartir información a los turistas mediante la difusión del plan de contingencia.

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

- Contar con un plan de contingencia en caso de presentarse una situación de emergencia a causa de un desastre natural.

### 5.01.02 Investigación de mercado

En el proceso de investigación de mercados para que los resultados sean precisos y objetivos, los investigadores de mercado deben aplicar el método científico; además de ser ordenados y racionales en el enfoque, ser objetivos y evitar cualquier propensión a la intervención personal en su trabajo, cabales e imparciales e interpretar los resultados honestamente. (Bartesaghi, 2011, pág. 3)

### 5.01.03 Población y muestra

- **Población:** Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, donde se desarrollará la investigación. (Tamayo, 2012)
- **Muestra:** La muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia. (Hernandez, 2008, pág. 562)

#### Fórmula:

$$n = \frac{N \times p \times q(z)^2}{N - 1(e)^2 + p \times q(z)^2}$$

Tabla 13: Significado letras fórmula

| Letra | Significado             |
|-------|-------------------------|
| N     | Tamaño de la población  |
| Z     | Nivel de confianza      |
| E     | Margen de error         |
| P     | Probabilidad de éxito   |
| Q     | Probabilidad de fracaso |
| N     | Tamaño de la muestra    |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

**Tabla 14: Calculo del tamaño de una muestra finita**

| Calculo del tamaño de una muestra finita |      |      |      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|------|------|
| Confianza                                | 75%  | 80%  | 85%  | 90%  | 95%  | 98%  | 99%  |
| Z  | 1,15 | 1,28 | 1,44 | 1,65 | 1,95 | 2,24 | 2,58 |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Tabla 15: Porcentajes del caso**

| Caso |       |   |                       |
|------|-------|---|-----------------------|
| N    | 11567 | Colocar la población en la que se va a trabajar |                       |
| Z    | 90%   |   |                       |
| E    | 7%    | Convertir en decimal                            | Ejemplo<br>7/100=0,07 |
| P    | 50%   | Convertir en decimal                            | Ejemplo<br>50/100=0,5 |
| Q    | 50%   | Convertir en decimal                            | Ejemplo<br>50/100=0,5 |
| N    |       |   |                       |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Tabla 16: Población turistas que visitan la Reserva Orquideológica el Pahuma**

| Población turistas que visitan la Reserva Orquideológica el Pahuma | Fuente  |
|--|---|
| 11567  | Sr. Rene Lima<br>Administrador Reserva Orquideológica el Pahuma |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Aplicación de la fórmula**

$$n = \frac{11567 \times 0,50 \times 0,50(1,65)^2}{11567 - 1(0,07)^2 + 0,50 \times 0,50(1,65)^2}$$

$$n = \frac{11567 \times 0,5 \times 1,36125}{11566(0,07)^2 + 0,25(1,65)^2}$$

$$n = \frac{7872,79}{56,67 + 0,68}$$

$$n = \frac{7872,79}{57,35}$$

$$n = 137,3$$

**En donde**

n= tamaño de la muestra

N= población o universo

Z= nivel de confianza (93%)

p= probabilidad de éxito (50%)

q= probabilidad de fracaso (50%)

e= margen de error (7%)

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

**Análisis:** La realización de la población y muestra y la aplicación de su respectiva formula ayudará a haber cuántas encuestas se deberá aplicar a la población de la Reserva Orquideológica el Pahuma para saber cuál es su nivel de satisfacción con los servicios que esta ofrece.



#### CARTA DE VALIDACIÓN

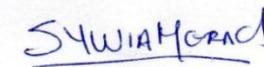
Me dirijo a usted, con el fin de solicitar su colaboración, dada la experiencia en al área temática, en la revisión, evaluación y validación del presente cuestionario que será aplicado para realizar un trabajo de investigación titulado DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN EL CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

El enfoque que se manejo es de acuerdo al marco lógico, ya que, como son proyectos con fin social e inversión de entes gubernamentales, se justifica la modificación del margen de error de la formula finita para el cálculo de la muestra en un 7%, la extracción de la muestra fue referenciada del último dato estadístico obtenido por la Administración de la Reserva Orquideológica el Pahuma de personas que visitan la Reserva en el 2017, la propuesta se socializará en la Reserva Orquideológica el Pahuma, con el objetivo de medir el grado de aceptación de la propuesta.

De ante mano mi sincero agradecimiento por el tiempo prestado, y el aporte a la investigación propuesta.

Atentamente

Lema Lema Katherine Alexandra

  
Ing. Viviana Gangotena  
Lcda. Sylvia Mera  
Lic. Jorge Vizuete  
Msc. Esteban Campos

**Figura 5: Carta de Validación**  
**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

#### 5.01.04 Instrumento de Investigación

- **Investigación de Campo:** La investigación de campo se presenta mediante la manipulación de una variable externa no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o porque causas se produce una situación o acontecimiento particular. Podríamos definirla diciendo que es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social. (Investigación pura), o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos (investigación aplicada). (Graterol, 2011, pág. 1)
- **Lectura Receptiva:** Supone la capacidad de realizar la mejor cantidad de ideas, para luego agruparlas y si amerita la situación, sacar una conclusión, como en una charla, pero con lectura. (Choice, 2009, pág. 1)
- **Encuesta:** investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas de la población. (García, 2015, pág. 1)



5.- ¿Cree usted que la reserva requiere incrementar recursos humanos para mejorar el servicio?

Si  No

6.- ¿Ha practicado usted alguna de estas actividades?

Senderismo  Canyoning  Camping  Cabalgata

7.- ¿Estaría usted de acuerdo con la implementación de los siguientes deportes extremos?

Canopy  Tarabita  Parapente  Otros

8.- ¿Cree usted conveniente que se realice el Diseño de un plan de contingencia para personas que realizan el canyoning?

Si  No

9.- ¿Cree usted necesario que exista personal capacitado en seguridad ante posibles riesgos naturales dentro de la Reserva, para mejorar su el servicio?

Si  No

10.- Recomendaría usted visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Si  No

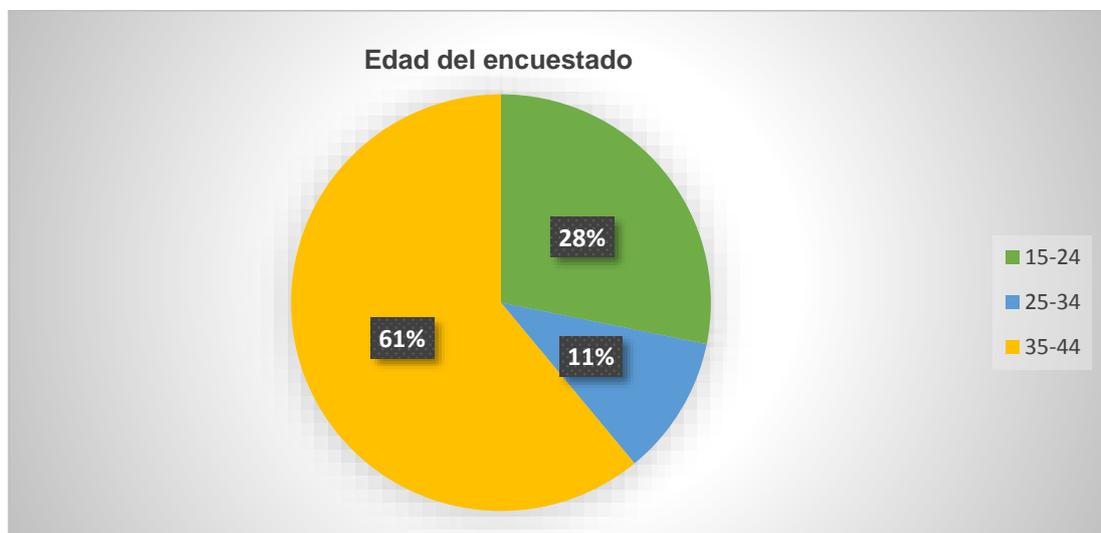
### 5.01.05 Análisis de la información

- Edad del encuestado

**Tabla 17: Edad**

| Opciones | Datos | %      |
|----------|-------|--------|
| 15-24    | 39    | 28,47% |
| 25-34    | 15    | 10,94% |
| 35-44    | 83    | 61,58% |
| Total    | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 6: Edad del encuestado**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

#### **Análisis:**

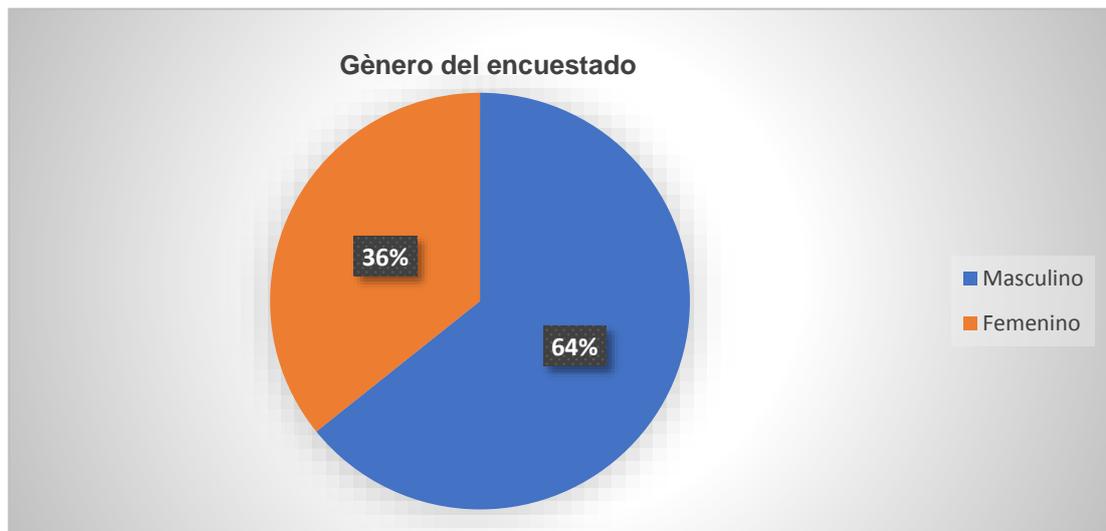
El mayor porcentaje con el 61.58% se encuentran en el rango de edad (35-44), el 10,94% corresponde al rango de edad (25 – 34), y 28,47% se encuentra en el rango de (15-24). Con esta información se puede llegar a la conclusión que las personas mayores son las que más les gusta realizar salidas turísticas.

- Género del encuestado

**Tabla 18: Género del encuestado**

| Opciones  | Datos | %      |
|-----------|-------|--------|
| Masculino | 88    | 64,23% |
| Femenino  | 49    | 35,77% |
| Total     | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 7: Género del encuestado**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

### Análisis:

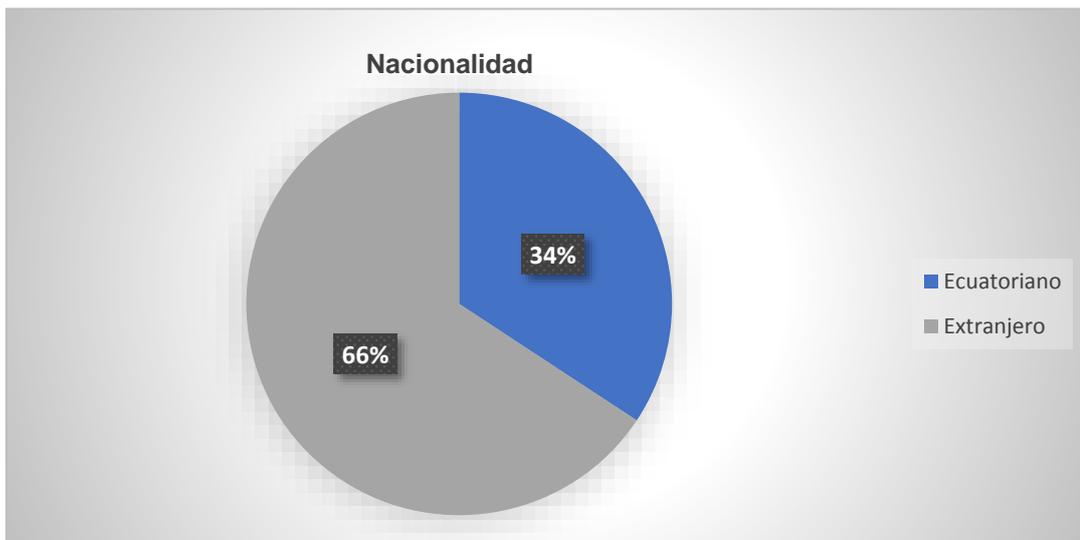
La muestra tomada en cuenta fue el número de turistas que visitan la Reserva Orquideológica el Pahuma, el total de encuestados 137 personas. Se ha identificado que 88 personas encuestadas pertenecen al género masculino es decir el 64,24% siendo este porcentaje el mayor, por otro lado 49 personas encuestadas pertenecen al género femenino es decir el 35,77 %.

- Nacionalidad

**Tabla 19: Nacionalidad**

| Opciones    | Datos | %      |
|-------------|-------|--------|
| Ecuatoriano | 47    | 34,30% |
| Extranjero  | 90    | 65,70% |
| Total       | 137   | 100%   |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**



**Figura 8: Nacionalidad**

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

### **Análisis:**

Durante la encuesta realizada podemos determinar que 90 personas encuestadas las cuales representan el 65,70% pertenecen a turistas extranjeros, y 47 personas encuestadas representa el 34,30% de turistas nacionales.

## 1.- ¿Mediante qué medio se enteró de la Reserva Orquideológica el Pahuma?

**Tabla 20: Pregunta Uno**

| Opciones               | Datos | %      |
|------------------------|-------|--------|
| Redes Sociales         | 21    | 15,33% |
| Referencias personales | 67    | 48,91% |
| Convenios de estudio   | 43    | 31,38% |
| Televisión             | 6     | 4,38%  |
| Total                  | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 9: Pregunta Uno**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Análisis:** El objetivo de la pregunta establecida es reconocer mediante qué medio se dio a conocer la Reserva Orquideológica el Pahuma por lo que se planteó las siguientes opciones:

- Redes Sociales: con el 15,33%.
- Referencias Personales: 48,91%.
- Convenios de Estudio: Con el 31,38%
- Television:4,38%

## 2.- ¿Cuál es el motivo de visita a la Reserva Orquideológica el Pahuma?

**Tabla 21: Pregunta Dos**

| Opciones            | Datos | %      |
|---------------------|-------|--------|
| Investigación       | 23    | 16,79% |
| Ecoturismo          | 35    | 25,55% |
| Turismo de Aventura | 71    | 51,82% |
| Turismo religioso   | 8     | 5,84%  |
| Total               | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 10: Pregunta Dos**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Análisis:** La siguiente pregunta fue planteada para facilitar el reconocimiento de mercado, por lo que se plantea las siguientes opciones:

- Investigación con el 16,79% ya que son mayor el porcentaje de visitas de personas extranjeras que visitan la reserva por motivo de investigación gracias al convenio CEIBA.
- Turismo de aventura con el 51,82% al deporte extremo que se puede realizar dentro de la reserva como por ejemplo el canyoning.
- Ecoturismo con el 25,55% lo cual se busca incrementar el turismo de naturaleza y así potencializar el atractivo.

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

- Turismo religioso con el 5,84% el cual no manifiesta mucha atracción para turistas ya que este tipo de turismo no se lo ha sabido potenciar adecuadamente.

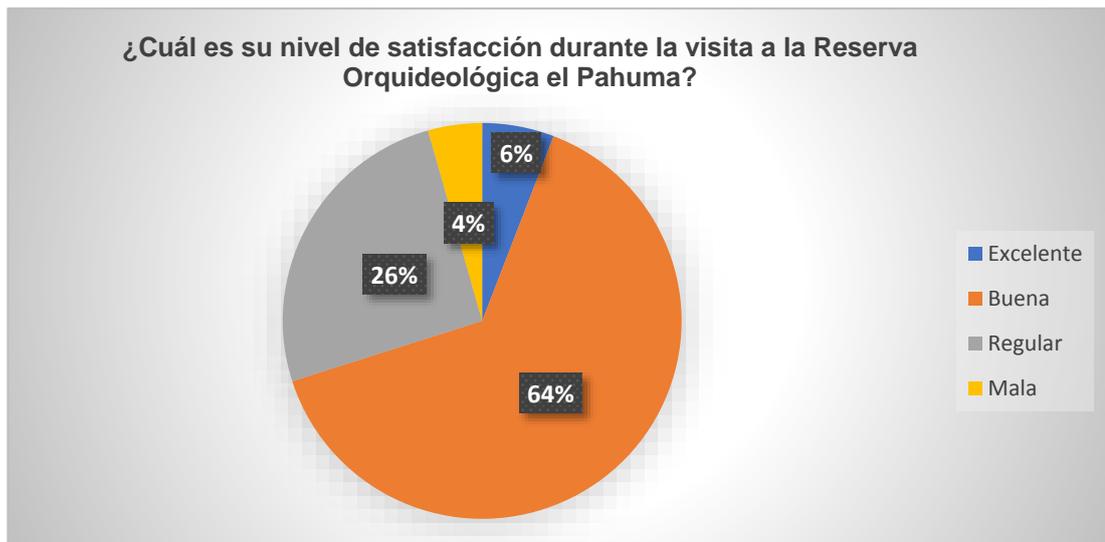
### 3.- ¿Cuál es su nivel de satisfacción durante la visita a la Reserva

#### Orquideológica el Pahuma?

**Tabla 22: Pregunta Tres**

| Opciones  | Datos | %      |
|-----------|-------|--------|
| Excelente | 8     | 5,84%  |
| Buena     | 88    | 64,23% |
| Regular   | 35    | 25,55% |
| Mala      | 6     | 4,38%  |
| Total     | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 11: Pregunta Tres**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Análisis:** Los datos obtenidos en la siguiente pregunta demuestran que el 5,84% opina que el nivel de satisfacción al visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma es excelente, el 64,23% opina que el nivel de satisfacción es bueno a pesar de que se puede identificar varias irregularidades las cuales se busca cambiar y de esta manera poder incrementar el porcentaje de satisfacción en los turistas. El 25,55%

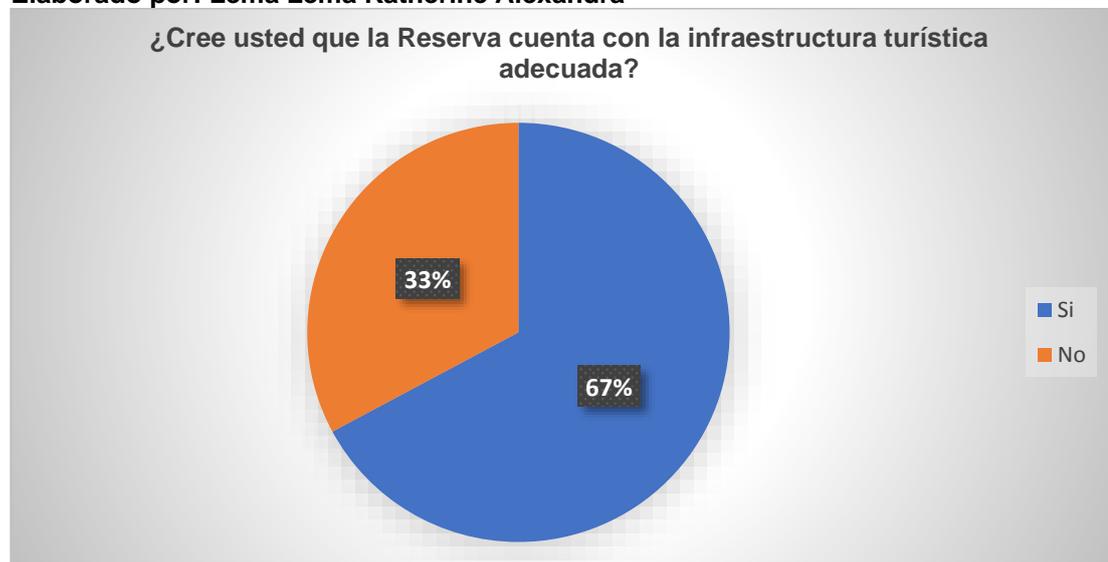
corresponde a la opción regular por lo que se buscará incrementar el potencial de cambio para que así el atractivo cuente con la suficiente satisfacción para turistas que la visitan, y el 4.38% corresponde a la opción mala a pesar de ser un resultado negativo será una de las mayores fortalezas para realizar el cambio y de esta manera mejorar la satisfacción de las personas que visitan la Reserva Orquideológica el Pahuma.

#### 4.- ¿Cree usted que la Reserva cuenta con la infraestructura turística adecuada?

**Tabla 23: Pregunta Cuatro**

| Opciones | Datos | %      |
|----------|-------|--------|
| Si       | 92    | 67,15% |
| No       | 45    | 32,85% |
| Total    | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 12: Pregunta Cuatro**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

### Análisis:

El 67,15% de personas encuestadas opinan que Reserva Orquideológica el Pahuma cuenta con una infraestructura turística adecuada para recibir turistas nacionales y extranjeros.

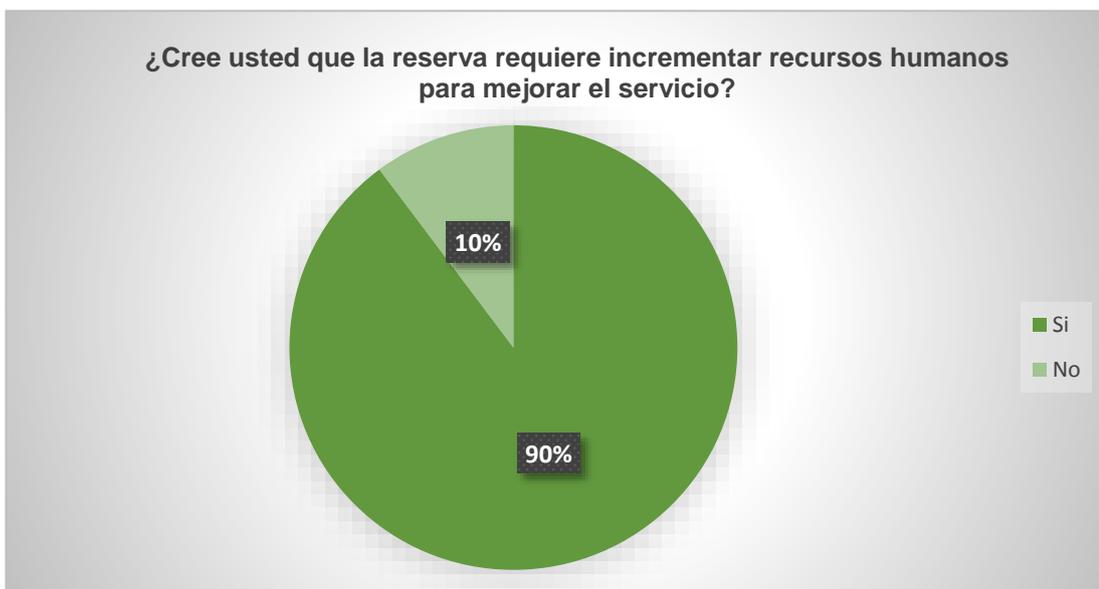
Pero el 32,85% de encuestados considera que la Reserva no cuenta con una infraestructura turística adecuada debido a la ausencia de una hostería, carencia de señalética durante el recorrido a los senderos de la Reserva entre otros aspectos.

### 5.- ¿Cree usted que la reserva requiere incrementar recursos humanos para mejorar el servicio?

**Tabla 24: Pregunta Cinco**

| Opciones | Datos | %      |
|----------|-------|--------|
| Si       | 123   | 89,79% |
| No       | 14    | 10,21% |
| Total    | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 13: Pregunta Cinco**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

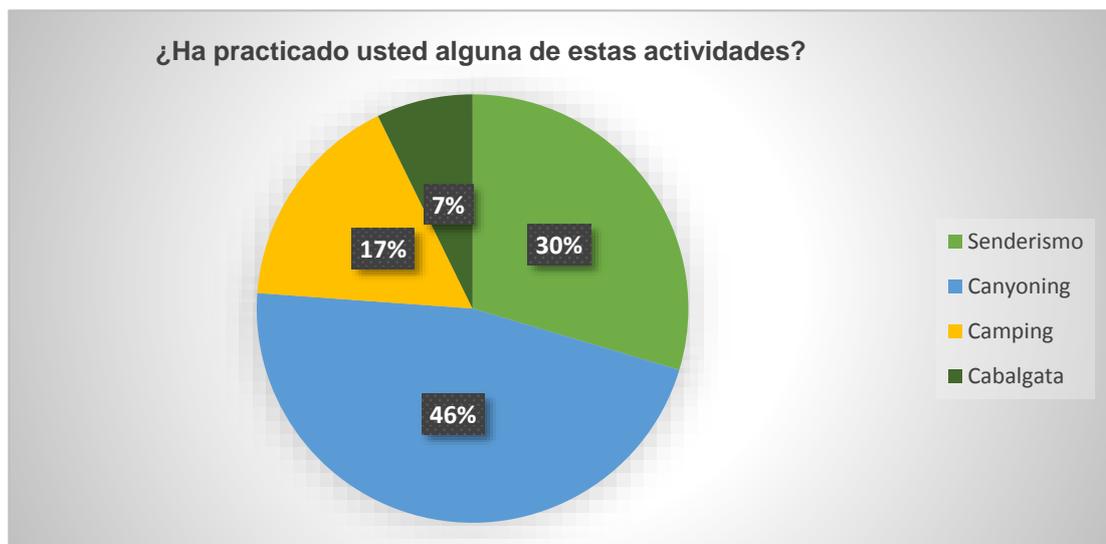
**Análisis:** los datos obtenidos en la siguiente pregunta manifiesta que el 89,79% de encuestados consideran que la atención al cliente es muy buena; por el contrario, el 10,21% de encuestados considera que el servicio recibido no es favorable; por lo cual se buscará fortalecer e incrementar un servicio de calidad para poder incrementar la demanda turística en la Reserva.

## 6.- ¿Ha practicado usted alguna de estas actividades?

**Tabla 25: Pregunta Seis**

| Opciones   | Datos | %      |
|------------|-------|--------|
| Senderismo | 41    | 29,92% |
| Canyoning  | 63    | 46,98% |
| Camping    | 23    | 16,79% |
| Cabalgata  | 10    | 7,29%  |
| Total      | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 14: Pregunta Seis**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Análisis:** El objetivo de esta pregunta es conocer que actividades realizaron turistas que visitaron la Reserva Orquideológica el Pahuma y se planteó las siguientes opciones:

- Senderismo con el 29,92%

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

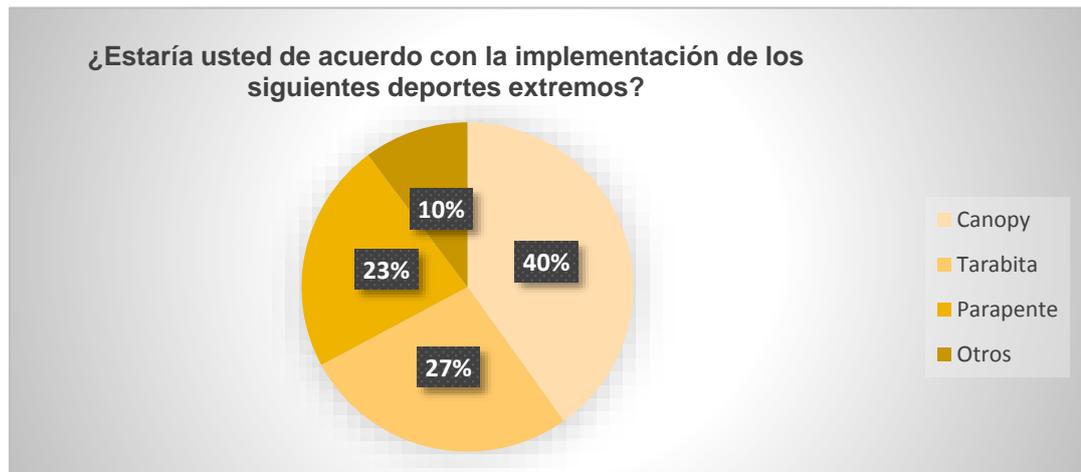
- Canyoning con el 46,98%
- Camping con el 16,79%
- Cabalgata con el 7,29%

### 7.- ¿Estaría usted de acuerdo con la implementación de los siguientes deportes extremos?

**Tabla 26: Pregunta Siete**

| Opciones  | Datos | %      |
|-----------|-------|--------|
| Canopy    | 55    | 40,15% |
| Tarabita  | 37    | 27%    |
| Parapente | 31    | 22,63% |
| Otros     | 14    | 10,22% |
| Total     | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 15: Pregunta Siete**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Análisis:** La pregunta planteada tiene como objetivo saber que deportes se deberían implementar para satisfacer las necesidades de turistas que visitan la Reserva entre las opciones tenemos:

- Canopy: 40,15%
- Tarabita: 27%

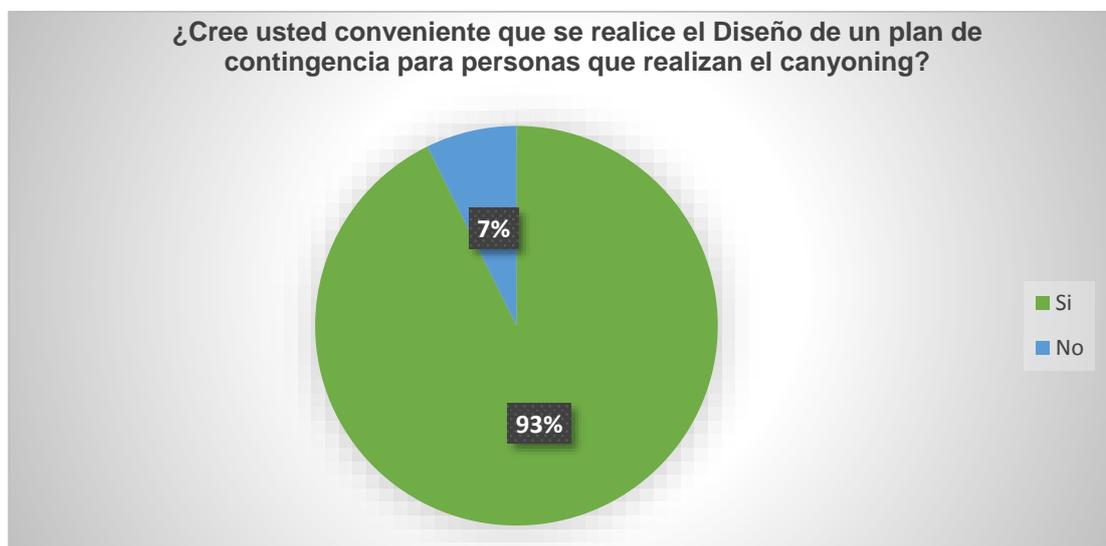
- Parpente:22,63%
- Otros:10,22%

### 8.- ¿Cree usted conveniente que se realice el Diseño de un plan de contingencia para personas que realizan el canyoning?

**Tabla 27: Pregunta Ocho**

| Opciones | Datos | %      |
|----------|-------|--------|
| Si       | 127   | 92,70% |
| No       | 10    | 7,30%  |
| Total    | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 16: Pregunta Ocho**  
Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Análisis:** El 92,70% de los encuestados están de acuerdo con que se realice el diseño de un plan de contingencia para personas que realizan el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma, ya que manifiestan que al realizar dicho proyecto se salvaguarda la integridad de las personas que practican dicho deporte además que la Reserva podrá contar con una mayor demanda de turistas aumentando de esta manera sus ingresos económicos, sin embargo el 7,30% de encuestados opinan que

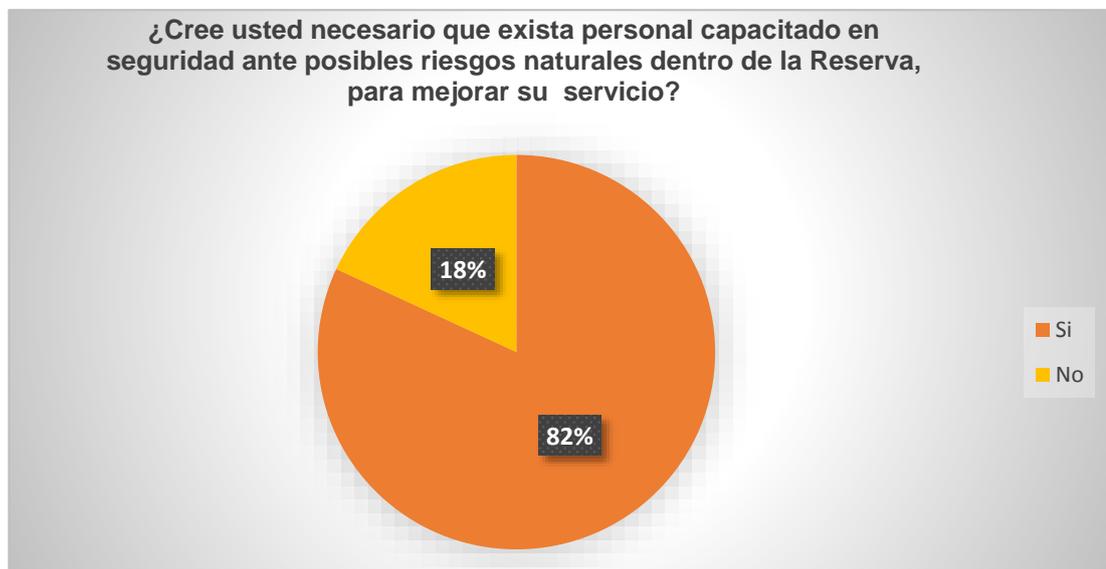
no es necesario diseñar un plan de contingencia, ya que comentan que la Reserva se encuentra en un lugar natural, por lo cual no presentaría ninguna catástrofe.

**9.- ¿Cree usted necesario que exista personal capacitado en seguridad ante posibles riesgos naturales dentro de la Reserva, para mejorar su servicio?**

**Tabla 28: Pregunta Nueve**

| Opciones | Datos | %      |
|----------|-------|--------|
| Si       | 112   | 82,75% |
| No       | 25    | 18,25% |
| Total    | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 17: Pregunta Nueve**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

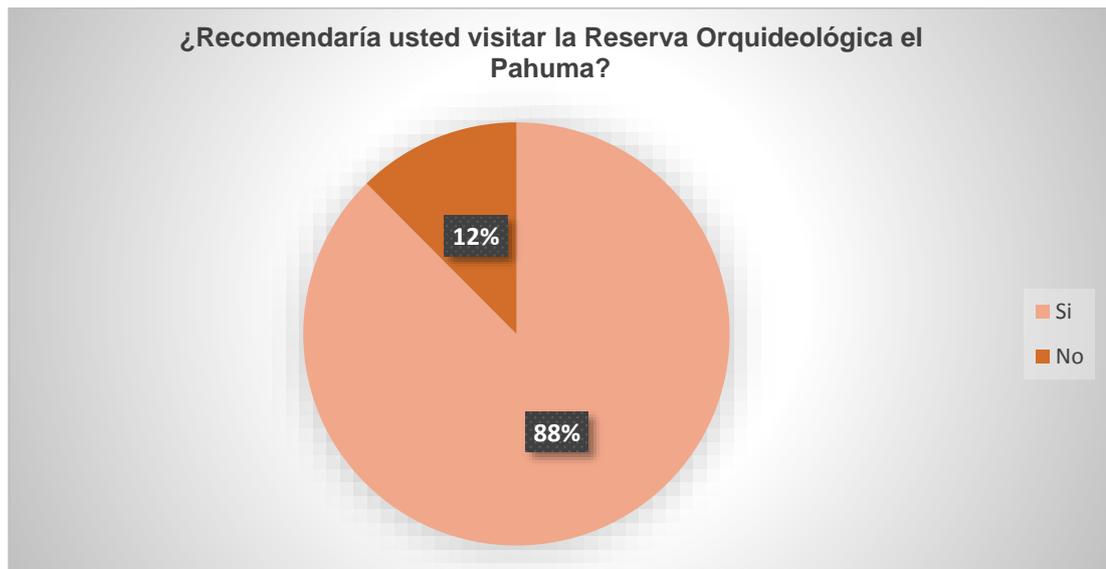
**Análisis:** El 82,75% de encuestados afirman que es necesario que exista personal capacitado en seguridad ante posibles riesgos naturales dentro de Reserva Orquideológica el Pahuma y de esta manera mejorar el servicio a turistas, El 18.25% comenta que no sería necesario capacitar al personal de la reserva ya que es muy mínima la posibilidad de que exista alguna situación de emergencia.

## 10.- ¿Recomendaría usted visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma?

**Tabla 29: Pregunta Diez**

| Opciones | Datos | %      |
|----------|-------|--------|
| Si       | 120   | 87,59% |
| No       | 17    | 12,41% |
| Total    | 137   | 100%   |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



**Figura 18: Pregunta Diez**

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

### Análisis:

Los datos obtenidos en la siguiente pregunta revelan que el 87,59% de personas encuestadas si recomendarían la Reserva Orquideológica el Pahuma ya que consideran que es un lugar lleno de mucha flora y fauna además de ser un lugar ideal para realizar canyoning. El 12,41% no recomendaría visitar la reserva ya que comentan que dicho lugar no cuenta con una buena infraestructura turística.

## **5.02 Descripción de la herramienta o metodología que propone como solución.**

### **Misión**

Diseñar un plan de contingencia para personas que realizan canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma mediante el apoyo de propietarios de la reserva, guías, otorgando información a turistas de cómo actuar ante posibles desastres naturales a momento de practicar dicho deporte.

### **Visión**

Preparar y entrenar al personal de la Reserva Orquideológica el Pahuma, para que, mediante la aplicación del plan de contingencia, puedan salvaguardar la integridad de las personas además de realizar una buena evacuación de personas que realizan canyoning a zonas seguras y/o refugio, evitando accidentes o daños irreparables.

### **Objetivo General**

Proponer al administrador de la Reserva Orquideológica el Pahuma el diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning.

### **Objetivos Específicos**

- Definir los mecanismos de coordinación aplicables en caso de una emergencia por sismo o terremoto.
- Informar turistas y al personal de la reserva sobre el contenido general del plan de contingencia.
- Prevaler y garantizar la integridad (seguridad) física de turistas.
- Identificar las zonas seguras y rutas de evacuación a utilizar en caso de presentarse un sismo o terremoto.

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

### **5.02.01 Tríptico**

Material publicitario impreso en papel reciclado con gramaje de 75 g/m<sup>2</sup> y medida 210mm x 297mm, utilizado para dar a conocer al turista que visita la Reserva Orquideológica el Pahuma aspectos importante como:

- Ubicación de la reserva
- Contactos de la reserva y del investigador
- Canyoning
- Plan de contingencia

### **5.02.02 Taza de porcelana**

Material publicitario realizado en taza de porcelana en donde consta el logo del plan de contingencia y su respectivo slogan.

### **5.02.03 Video**

Material publicitario en donde se realizó un simulacro de sismo en el cual podremos observar cómo se pone en práctica el plan de contingencia desarrollado.

El video tendrá una duración de 11min 40 segundos en donde se realizó una simulación de un plan de contingencia en caso de presentarse un sismo o terremoto.

### **5.02.04 Diseño Plan de Contingencia**

Tabla de contenido

Introducción

Objetivo principal

Objetivos específicos

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

---

Términos técnicos específicos para canyoning

Canyoning

Requerimientos generales

Seguridad

Equipamiento de la actividad “Canyoning”

Plan de contingencia

Planes de acción

Protocolo de primeros auxilios

Medidas de contingencia

Sismos o terremotos

Directorio telefónico de emergencia

Directorio telefónico de hospitales

## INTRODUCCIÓN

Los riesgos están definidos como posibles daños, pérdida o perjuicio como consecuencia de la ocurrencia de situaciones anormales que podrían causar incidentes que afecten a receptores.

Las situaciones de emergencia por desastres naturales, tales como sismos o terremotos, pueden ocurrir en cualquier época del año o en temporadas anuales. Por lo cual, es necesario mantenerse preparado para este tipo de incidente. El modo más efectivo de reducir al mínimo el peligro de posibles daños a la propiedad y a las

personas es concienciando al personal de la Reserva por adelantado, de los Planes de Contingencia.

### **Misión**

Salvaguardar la integridad de las personas que realizan canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma mediante el apoyo de propietarios de la reserva, guías, otorgando información a turistas de cómo actuar ante posibles desastres naturales a momento de practicar dicho deporte.

### **Visión**

Preparar y entrenar al personal de la Reserva Orquideológica el Pahuma, para que, mediante la aplicación de recursos técnicos y administrativos, permitan la evacuación de personas a zonas seguras y/o refugio, evitando accidentes o daños irreparables.

### **Objetivo Principal**

Proveer información sobre los procedimientos a seguir para enfrentar adecuadamente posibles contingencias durante el desarrollo del canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma, para que, mediante la aplicación de recursos técnicos y administrativos, permita una capacidad de respuesta adecuada, y la evacuación correcta de personas hacia zonas seguras y/o refugio, evitando accidentes o daños irreparables.

### **Objetivo Especifico**

- Definir los mecanismos de coordinación aplicables en caso de una emergencia por sismo o terremoto.

- Informar turistas y al personal de la reserva sobre el contenido general del plan de contingencia.
- Prevalcer y garantizar la integridad (seguridad) física de turistas.
- Identificar las zonas seguras y rutas de evacuación a utilizar en caso de presentarse un sismo o terremoto.

### **Términos Técnicos específicos para Canyoning**

- **Aguas Blancas:** Agua agitada que, por su composición de un mayor porcentaje de aire, crea un efecto óptico de agua blanca.
- **Anclajes:** Puntos de contención, los cuales pueden ser naturales o artificiales, son usados para fijar las cuerdas.
- **Ascendedores:** Elementos de progresión que pueden ser de uso manual, ventral o pedal y que se utilizan para poder subir por una cuerda. Aseguramiento: Diferentes técnicas para conseguir frenar caídas.
- **Bloqueadores:** Mecanismos de seguridad, que impiden el deslizamiento sin influencia sobre la cuerda.
- **Canyonista:** Persona que desarrolla la actividad de barranquismo, exploración de cañones o canyoning.
- **Cintas:** Tejido largo y estrecho en forma de tira, flexible y resistente, utilizado para atar.
- **Cordón:** Parte de cuerda de ocho milímetros o menos de diámetro y longitud de hasta tres metros, que se utiliza como elemento de seguridad para realizar un anclaje en caso de emergencia.

- **Cuerda de canyoning:** Cuerda de perfil redondo que tiene la característica de flotar, utilizada para maniobras de seguridad y progresión, tales como, aseguramiento entre personas, descensos en rapel, tirolés y similar.
- **Descendedores (ocho):** Elementos de seguridad, de uso ventral y que se utilizan para controlar el descenso por una cuerda. Elementos de fijación: Elementos metálicos de diversas formas y estructuras, como tacos de expansión, pernos de expansión, clavos fisureros, para ser fijados a la roca como puntos de anclaje.
- **Guía de canyoning:** Es el guía de turismo que demuestre poseer los suficientes conocimientos y experiencia, que le habilitan para conducir uno o más clientes en la actividad de canyoning.
- **Hipotermia:** Descenso de la temperatura del cuerpo 2°C, debajo de la temperatura normal del cuerpo (aproximadamente 36.5°C).
- **Marmita:** Es una cavidad cilíndrica, semejante a un pozo, con profundidad de hasta quince metros y con diámetros generalmente no mayores a un metro, se pueden encontrar en la base de las cascadas; se forman en lechos rocosos de torrentes caracterizados por corrientes 6 turbulentas y con remolinos que, al hacer rotar los materiales arrastrados por el agua, ejercen una especie de trepanación del fondo.
- **Mosquetones:** Clip de gran resistencia para conectar cuerdas o cualquier otro elemento. Rapel: Técnica de descenso autocontrolado, por una cuerda utilizando arneses, mosquetones, descendedores, casco, guantes y otros. UIAA: Unión Internacional de Asociaciones de Alpinismo. (Ministerio de Turismo, 2014, págs. 4-5)

**Canyoning:** Modalidad turística de aventura cuyo fin es el descenso de cañones, cascadas y cursos de agua, de diverso nivel de dificultad y compromiso, mediante el uso de técnicas de escalada, tales como rapel, cruces con cuerda, anclajes y aseguramiento bajo caídas de agua.

### **Requerimientos Generales**

- **Número de turistas.** - Los grupos de turistas o excursionistas que realizan esta actividad estará conformado desde 1 hasta máximo 8 turistas o excursionistas. Cada grupo debe contar con al menos 2 guías para realizar esta actividad, sin perjuicio de que la agencia operadora o dual de actividades de turismo de aventura establezca un mayor número de guías debido a la dificultad técnica de la modalidad, la preparación técnica del turista o excursionista.

De existir dos o más grupos, cada grupo debe salir con al menos 15 minutos de diferencia del que le precede, tiempo que puede aumentar de acuerdo al grado de dificultad de la modalidad, cada grupo debe contar con el mínimo de 2 guías.

- **Edad mínima.** - La edad mínima para la realización de la modalidad es de ocho años hasta que el Ministerio de Turismo categorice los cañones donde se practique la modalidad turística de canyoning de acuerdo a la clasificación de cañones de la Federación Francesa de Escalada y especifique para cada uno de ellos la edad mínima mediante acuerdo ministerial.

Sin embargo, dependiendo del grado de dificultad vertical, acuático y de compromiso, las agencias de viajes operadoras o duales podrán aumentar la edad mínima de sus programas de canyoning más no disminuirla, lo que debe estar

claramente especificado para cada programa que ofrezcan hasta que el Ministerio de Turismo realice la mencionada categorización. (Ministerio de Turismo, 2014, pág. 8)

## **Seguridad**

Antes de comenzar la actividad de canyoning, el guía especializado dará al turista o excursionista una “Charla Instructiva y de Seguridad” que deberá abordar como mínimo los siguientes temas:

- a. Descripción del recorrido a realizar.
- b. Grados de dificultad de la actividad a realizar.
- c. Cómo realizar la actividad y uso del equipamiento.
- d. Riesgos que pueden presentarse durante la actividad.
- e. Confirmación del turista o excursionista de no existir impedimento para la realización de la actividad.
- f. Comportamiento y medidas de seguridad que debe cumplir el turista o excursionista durante la actividad.
- g. Acciones de respuesta a emergencias.
- h. Información sobre el ecosistema y acciones para disminuir el impacto ambiental, si aplica.
- i. Ejercicio de simulación previo a la actividad.

## **Equipamiento de la Actividad “Canyoning”**

Los requisitos mínimos de equipamiento a cumplir para la modalidad de canyoning son los siguientes:

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## **1. Equipo para el turista**

- a) Trajes de neopreno o material equivalente, en caso de que las condiciones ambientales lo requieran, cuyo espesor debe tener relación con el riesgo de hipotermia, reforzados con protecciones en codos, rodillas y posaderas, que permitan confort y movimiento.
- b) Guantes de goma o PVC de neopreno para aguas muy frías.
- c) Casco
- d) Arnés con protector diseñado para canyoning o de montaña.
- e) Calzado, con base antideslizante.
- f) Descendedor de seguridad con su respectivo mosquetón de seguro.
- g) Línea de vida con su respectivo mosquetón de seguro.
- h) 2 mosquetones HMS de seguro.
- i) Linterna frontal resistente al agua, con baterías de repuesto para los turistas o excursionistas, según se requiera.
- j) Silbato.
- k) Gafas de piscina o buceo en caso de que exista la necesidad de sumergirse
- l) Punto de encorde adicional entre el arnés y el mosquetón, útil para rescates en caso de emergencia.

## **2. Equipo del guía**

- a) Trajes de neopreno o material equivalente, en caso de que las condiciones ambientales lo requieran, cuyo espesor debe tener relación con el riesgo de hipotermia, reforzados con protecciones en codos, rodillas y posaderas, que permitan confort y movimiento.
- b) Guantes de goma o PVC de neopreno para aguas muy frías.

- c) Casco
- d) Calzado con base antideslizante.
- e) Arnés con protector diseñado para canyoning o de montaña.
- f) 2 mosquetones con seguro.
- g) 2 cordinos de 6 o 7 mm y 2 m de longitud.
- h) 6 mosquetones sin seguro.
- i) 3 auto Bloqueantes
- j) Navaja o cuchillo sin punta.
- k) Descendedor.
- l) Línea de seguridad personal tipo tubular o cinta Daisy-Chain con su respectivo mosquetón.
- m) Linterna frontal resistente al agua, con baterías de repuesto, según se requiera.
- n) Silbato.
- o) Sistema de comunicación.
- p) Botiquín de primeros auxilios equipado de acuerdo a la zona en la que se realiza la operación enfocado en traumas.
- q) Poleas para cuerdas.
- r) Mochila especial con desagüe
- s) Bolsa Seca, útil para guardas linternas, radios, etc.
- t) 4 clavijas
- u) Burilador para brocas SDS de taladradoras
- v) Maillones.
- w) Protección artificial para rutas tradicionales: Friends.

- x) Punto de encorde adicional entre el arnés y el mosquetón, útil para rescates en caso de emergencia.
- y) Aprobación de un examen de natación, nadar mínimo 50 mts, recuperar un objeto a 3 mts de profundidad y nadar con una persona rescatada 20 mts.

### **3. Equipo colectivo**

- a) Elementos de fijación pre instalados o anclajes predeterminados en los cañones de la ruta.
- b) 2 cuerdas estáticas o semiestáticas, especial para canyoning, entre 9.5 a 10,2 mm con longitud acorde con la altura del cañón.
- c) Cuerda de 40 m, de 10.5 mm.
- d) Ascendedor.
- e) 2 mochilas especiales con desagüe (opcional).
- f) Bolsa seca resistente al agua y a choques, usado en especial para cámaras (opcional). Nota: si un turista no sabe nadar, no podrá ir a un cañón que necesite que el cliente sepa nadar, es el guía quien debe escoger el cañón adecuado al perfil de los turistas y quien debe ser un experto en natación en caso de una emergencia.

**Plan de contingencia:** Es un conjunto de procedimientos alternativos a la operatividad normal de cada institución.

Su finalidad es la de permitir el funcionamiento de esta, aun cuando alguna de sus funciones deje de hacerlo por culpa de algún incidente tanto interno como ajeno a la organización.

Todas las instituciones deberían contar con un plan de contingencia actualizado, valiosa herramienta en general basada en un análisis de riesgo.

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

Permitirá ejecutar un conjunto de normas, procedimientos y acciones básicas de respuesta que se debería tomar para afrontar de manera oportuna, adecuada y efectiva, ante la eventualidad de incidentes, accidentes y/o estados de emergencias que pudieran ocurrir tanto en las instalaciones como fuera de ella, por ejemplo el secuestro de un funcionario.

Los riesgos los puedes eliminar, transferir, mitigar o aceptar. Ello dependerá de varios factores tales como la probabilidad de ocurrencia o impacto del riesgo.

(Ministerio de Turismo, 2014, págs. 8-9)

### **Planes de acción**

#### **Protocolo de primeros auxilios**

- En caso de una emergencia médica se notificará inmediatamente al Guía o a la persona que sigue en la sucesión de mando.
- El paciente será evaluado por el Guía o personal con conocimientos de primeros auxilios, este determinara la necesidad de cuidado requerida y proveerán única y exclusivamente tratamiento de primeros auxilios.
- En situaciones de extremo cuidado, el Guía o la persona que sigue en la sucesión de mando se comunicara con el sistema de emergencias 911 para el transporte de emergencia.
- Se notificará de inmediato de la situación de emergencia a los padres en caso de ser un estudiante, o a los familiares en caso de ser un empleado.

## Medidas de contingencia:

### ➤ Sismo o terremoto

#### Preparativos antes que ocurra un Sismo o terremoto

- Tener preparado un botiquín de primeros auxilios, linternas, radio a pilas, pilas, etc. y algunas provisiones en sitio conocido por todos.
- Prever un plan de actuación en caso de emergencia y asegurar el reagrupamiento de los turistas y personal de la reserva en un lugar seguro.
- Se planificarán y se llevarán a cabo simulacros anual o mensualmente.
- Identificar los lugares donde existe gran peligro en este tipo de desastre. Se considerarán lugares de mayor riesgo: senderos, cascadas, etc.
- Tener un directorio telefónico para, en caso de necesidad, poder llamar a la bomberos o policía.
- Proveer orientación continua al personal de la reserva sobre el plan de contingencia para casos de desastres naturales.
- Identificar los lugares más seguros.
- Organizar grupos de búsqueda, rescate y primeros auxilios.

#### Acciones a tomarse durante un Sismo o terremoto

- Mantener y transmitir calma, pensar con claridad es lo más importante en esos momentos. “No se deje dominar por el pánico”. Un fuerte temblor durará menos de un minuto, probablemente 30 segundos.
- Mantenerse alejado de donde haya posibles derrumbamientos de tierra.
- Refugiarse en un lugar seguro, no corra sin saber a dónde dirigirse.

- Buscar un lugar seguro.
- Apagar todo fuego. No utilizar ningún tipo de llama (cerilla, encendedor, vela, etc.) durante o inmediatamente después del temblor.

### **Acciones que tomarse después de un terremoto**

- Guardar la calma y hacer que los demás la guarden. Impedir cualquier situación de pánico.
- Después de un terremoto las personas deben prepararse para recibir más sacudidas debido a las ondas de choque que siguen al primer terremoto. Su intensidad puede ser moderada, pero aun así causa daños.
- Salir del refugio cuando pase el terremoto.
- Comprobar si alguien está herido, prestarle los auxilios necesarios. Los heridos graves no deben moverse, salvo que se tenga conocimientos de cómo hacerlo; en caso de empeoramiento de la situación (fuego, derrumbamiento, etc.) moverlos con precaución.
- No utilizar el teléfono. Hacerlo solo en caso de extrema urgencia. Conectar la radio para recibir información o instrucciones de las autoridades.
- Llamar a los bomberos si hay fuego o el peligro de que surja uno. Si el incendio es pequeño, se intentará apagarlo. Tome en cuenta que es bien probable que en un terremoto de gran magnitud las agencias de emergencia no puedan llegar a prestar los servicios.
- Tenga cuidado al utilizar agua de la red ya que pueda estar contaminada.
- Consuma agua embotellada o hervida.
- No se utilizarán los vehículos.

- No se encenderán fósforos o cigarrillos. (CEDIM, 2010, págs. 9-11)

#### Directorio Telefónico de Emergencia

- Emergencias ..... 911
- Cruz Roja ..... 131
- Policía Nacional .....101
- Bomberos ..... 102
- Banco de Sangre ..... 2582482
- Defensa Civil .....2469009

#### Directorio Telefónico de Hospitales

- Hospital de Nanegalito..... 2116180
- Centro de Salud Nanegal .....2157081
- Centro de Salud Nono..... 2786081
- Centro de Salud Cotocollao..... 3411594
- Hospital San Francisco de Quito .....(02) 395-2000
- Hospital Pablo Arturo Suárez .....(02) 397-930

### 5.03 Formulación del proceso de la aplicación de la propuesta



#### Logo

En el cual consta:

- Reserva Orquideológica el Pahuma: el cual será representado con el color verde que representa la gran naturaleza que esta posee.
- Plan de contingencia: el cual se lo representará de color rojo ya que representa a un plan diseñado para una emergencia.
- Imagen: representada por una persona que está realizando canyoning, ya que este es el tema principal por el cual se diseñó el plan de contingencia además es el deporte que más se practica dentro de la Reserva.

#### Slogan

**“Vive la vida al máximo, vívelo en Pahuma”**

El slogan fue establecido tomando en cuenta la gran diversidad de flora y fauna que posee la reserva además de que dentro de esta se puede realizar deportes extremos como el canyoning.

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

### 5.03.01 Promoción Turística

#### 5.03.01.01 Material Publicitario



**Figura 19: Taza de porcelana**  
Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

#### 5.03.01.02 Material Digital

**Video:** <https://www.youtube.com/watch?v=47oypbXOux4>



Reserva Orquideológica el Pahuma Plan de Contingencia

**Figura 20: video**  
Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

### 5.03.01.03 Material Publicitario Impreso

#### Tríptico



Figura 21: Frente del tríptico  
Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra



Figura 22: Espalda del tríptico  
Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

Manual Plan de Contingencia



Figura 23: Portada Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

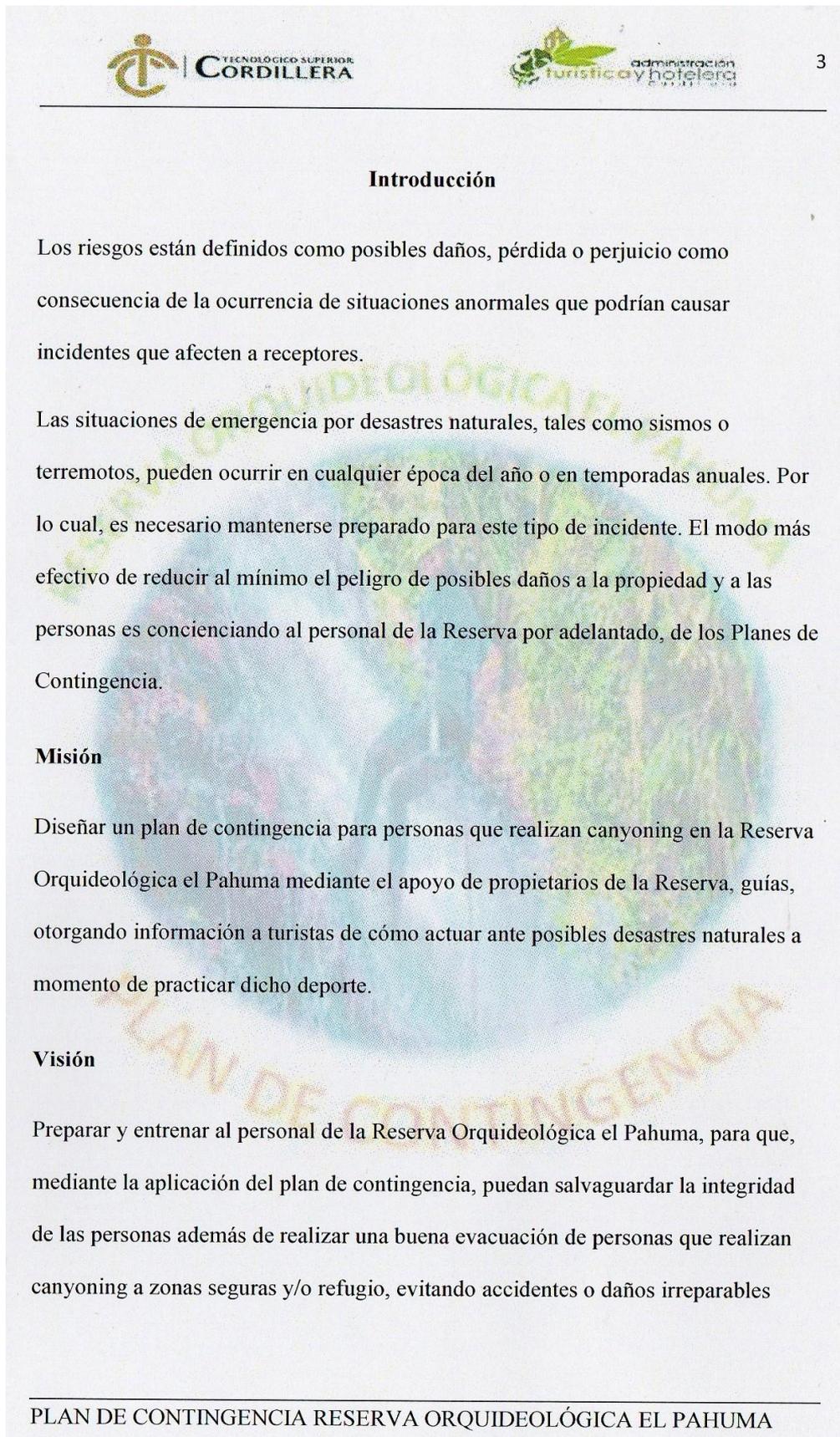
| <b>Tabla de contenido</b>                                |    |
|--|----|
| Introducción .....                                       | 2  |
| Misión .....   | 3  |
| Visión .....   | 3  |
| Objetivo Principal .....                                 | 4  |
| Objetivo Específico.....                                 | 4  |
| Términos Técnicos específicos para Canyoning.....        | 5  |
| Canyoning: .....   | 7  |
| Requerimientos Generales .....                           | 7  |
| <input type="checkbox"/> Número de turistas.....         | 7  |
| <input type="checkbox"/> Edad mínima.....                | 7  |
| Seguridad.....   | 8  |
| Equipamiento de la Actividad “Canyoning”.....            | 9  |
| Equipo para el turista.....                              | 9  |
| Equipo del guía.....                                     | 10 |
| Equipo colectivo.....                                    | 12 |
| Plan de contingencia: .....                              | 12 |
| Planes de acción .....                                   | 13 |
| Protocolo de primeros auxilios.....                      | 13 |
| Medidas de contingencia:.....                            | 14 |
| Sismo o terremoto .....                                  | 14 |
| Preparativos antes que ocurra un Sismo o terremoto ..... | 14 |
| Acciones a tomarse durante un Sismo o terremoto .....    | 15 |
| Acciones a tomarse después de un terremoto.....          | 15 |
| Directorio Telefónico de Emergencia .....                | 17 |
| Directorio Telefónico de Hospitales .....                | 17 |
| Conclusiones .....                                       | 18 |
| Recomendaciones:.....                                    | 18 |
| Bibliografía: .....                                      | 19 |

---

PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

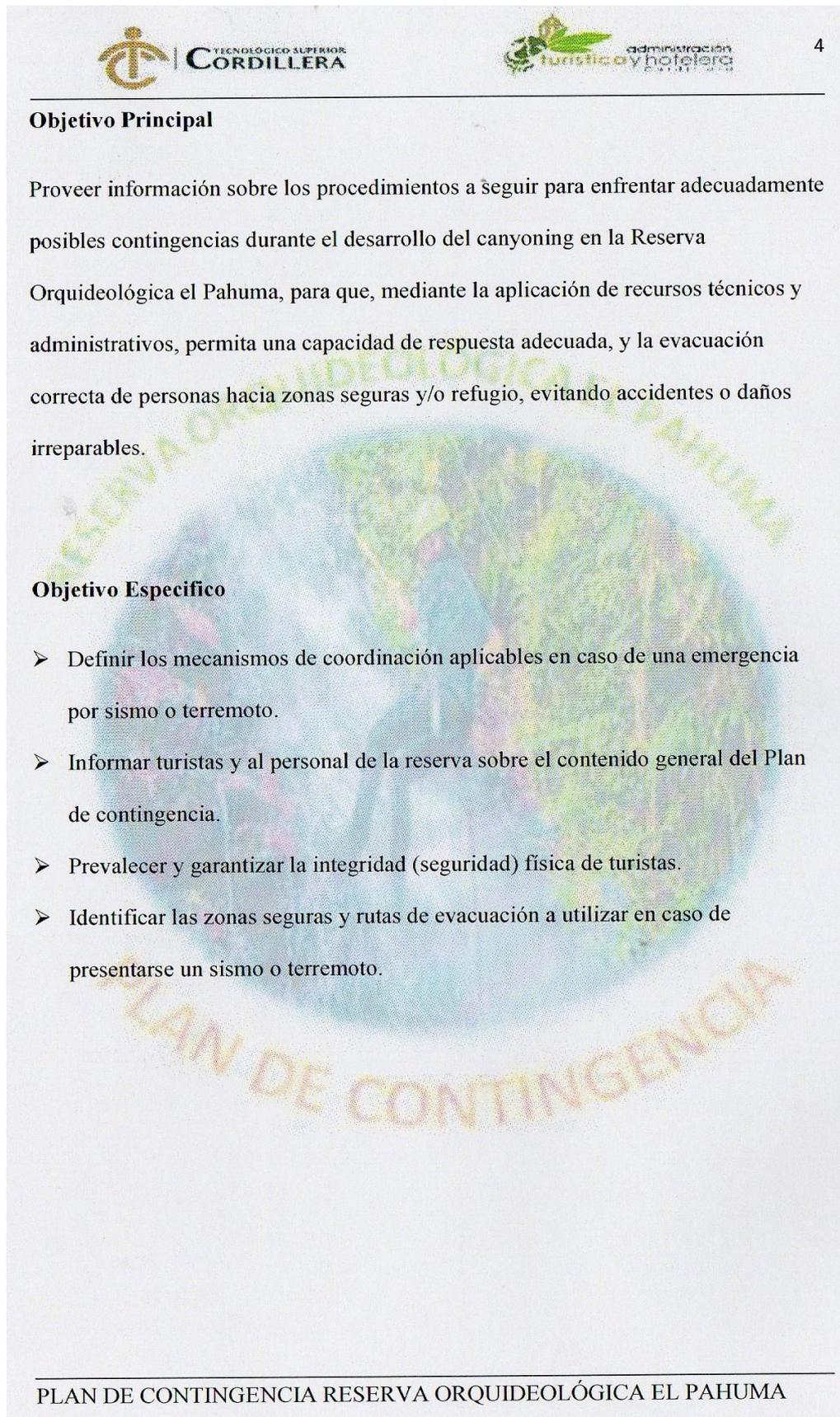
**Figura 24: Pagina N.º- 2 Plan de contingencia**  
**Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.



**Figura 25: Pagina N.º- 3 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.



**Figura 26: Pagina N.º- 4 Plan de contingencia**  
**Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

### Términos Técnicos específicos para Canyoning

- **Aguas Blancas:** Agua agitada que, por su composición de un mayor porcentaje de aire, crea un efecto óptico de agua blanca.
- **Anclajes:** Puntos de contención, los cuales pueden ser naturales o artificiales, son usados para fijar las cuerdas.
- **Ascendedores:** Elementos de progresión que pueden ser de uso manual, ventral o pedal y que se utilizan para poder subir por una cuerda. Aseguramiento: Diferentes técnicas para conseguir frenar caídas.
- **Bloqueadores:** Mecanismos de seguridad, que impiden el deslizamiento sin influencia sobre la cuerda.
- **Canyonista:** Persona que desarrolla la actividad de barranquismo, exploración de cañones o canyoning.
- **Cintas:** Tejido largo y estrecho en forma de tira, flexible y resistente, utilizado para atar.
- **Cordón:** Parte de cuerda de ocho milímetros o menos de diámetro y longitud de hasta tres metros, que se utiliza como elemento de seguridad para realizar un anclaje en caso de emergencia.
- **Cuerda de canyoning:** Cuerda de perfil redondo que tiene la característica de flotar, utilizada para maniobras de seguridad y progresión, tales como, aseguramiento entre personas, descensos en rapel, tirolesas y similares.
- **Descendedores (ocho):** Elementos de seguridad, de uso ventral y que se utilizan para controlar el descenso por una cuerda. Elementos de fijación: Elementos metálicos de diversas formas y estructuras, como tacos de expansión, pernos de expansión, clavos fisureros, para ser fijados a la roca como puntos de anclaje.

PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

**Figura 27: Pagina N.º- 5 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

- **Guía de canyoning:** Es el guía de turismo que demuestre poseer los suficientes conocimientos y experiencia, que le habilitan para conducir uno o más clientes en la actividad de canyoning.
- **Hipotermia:** Descenso de la temperatura del cuerpo  $2^{\circ}\text{C}$ , debajo de la temperatura normal del cuerpo (aproximadamente  $36.5^{\circ}\text{C}$ ).
- **Marmita:** Es una cavidad cilíndrica, semejante a un pozo, con profundidad de hasta quince metros y con diámetros generalmente no mayores a un metro, se pueden encontrar en la base de las cascadas; se forman en lechos rocosos de torrentes caracterizados por corrientes turbulentas y con remolinos que, al hacer rotar los materiales arrastrados por el agua, ejercen una especie de trepanación del fondo.
- **Mosquetones:** Clip de gran resistencia para conectar cuerdas o cualquier otro elemento. Rapel: Técnica de descenso autocontrolado, por una cuerda utilizando arneses, mosquetones, descendedores, casco, guantes y otros. UIAA: Unión Internacional de Asociaciones de Alpinismo.



PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

**Figura 28: Pagina N.º- 6 Plan de contingencia**  
**Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

**Canyoning:** Modalidad turística de aventura cuyo fin es el descenso de cañones, cascadas y cursos de agua, de diverso nivel de dificultad y compromiso, mediante el uso de técnicas de escalada, tales como rapel, cruces con cuerda, anclajes y aseguramiento bajo caídas de agua.



#### Requerimientos Generales

- **Número de turistas.** - Los grupos de turistas o excursionistas que realizan esta actividad estará conformado desde 1 hasta máximo 8 turistas o excursionistas. Cada grupo debe contar con al menos 2 guías para realizar esta actividad, sin perjuicio de que la agencia operadora o dual de actividades de turismo de aventura establezca un mayor número de guías debido a la dificultad técnica de la modalidad, la preparación técnica del turista o excursionista.

De existir dos o más grupos, cada grupo debe salir con al menos 15 minutos de diferencia del que le precede, tiempo que puede aumentar de acuerdo al grado de dificultad de la modalidad, cada grupo debe contar con el mínimo de 2 guías.

- **Edad mínima.** - La edad mínima para la realización de la modalidad es de ocho años hasta que el Ministerio de Turismo categorice los cañones donde se practique la modalidad turística de canyoning de acuerdo a la clasificación de

PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

**Figura 29: Pagina N.º- 7 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

cañones de la Federación Francesa de Escalada y especifique para cada uno de ellos la edad mínima mediante acuerdo ministerial.

Sin embargo, dependiendo del grado de dificultad vertical, acuático y de compromiso, las agencias de viajes operadoras o duales podrán aumentar la edad mínima de sus programas de canyoning más no disminuirla, lo que debe estar claramente especificado para cada programa que ofrezcan hasta que el Ministerio de Turismo realice la mencionada categorización. (Ministerio de Turismo, 2014, pág. 8)

### Seguridad

Antes de comenzar la actividad de canyoning, el guía especializado dará al turista o excursionista una “Charla Instructiva y de Seguridad” que deberá abordar como mínimo los siguientes temas:

- a. Descripción del recorrido a realizar.
- b. Grados de dificultad de la actividad a realizar.
- c. Cómo realizar la actividad y uso del equipamiento.
- d. Riesgos que pueden presentarse durante la actividad.
- e. Confirmación del turista o excursionista de no existir impedimento para la realización de la actividad.
- f. Comportamiento y medidas de seguridad que debe cumplir el turista o excursionista durante la actividad.
- g. Acciones de respuesta a emergencias.
- h. Información sobre el ecosistema y acciones para disminuir el impacto ambiental, si aplica.
- i. Ejercicio de simulación previo a la actividad.

PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

**Figura 30: Pagina N.º 8 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

### Equipamiento de la Actividad “Canyoning”

Los requisitos mínimos de equipamiento a cumplir para la modalidad de canyoning son los siguientes:

#### Equipo para el turista



- a) Trajes de neopreno o material equivalente, en caso de que las condiciones ambientales lo requieran, cuyo espesor debe tener relación con el riesgo de hipotermia, reforzados con protecciones en codos, rodillas y posaderas, que permitan confort y movimiento.
- b) Guantes de goma o PVC de neopreno para aguas muy frías.
- c) Casco
- d) Arnés con protector diseñado para canyoning o de montaña.
- e) Calzado, con base antideslizante.
- f) Descendedor de seguridad con su respectivo mosquetón de seguro.
- g) Línea de vida con su respectivo mosquetón de seguro.
- h) 2 Mosquetones HMS de seguro.

PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

**Figura 31: Pagina N.º- 9 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

- i) Linterna frontal resistente al agua, con baterías de repuesto para los turistas o excursionistas, según se requiera.
- j) Silbato.
- k) Gafas de piscina o buceo en caso de que exista la necesidad de sumergirse
- l) Punto de encorde adicional entre el arnés y el mosquetón, útil para rescates en caso de emergencia.

#### Equipo del guía

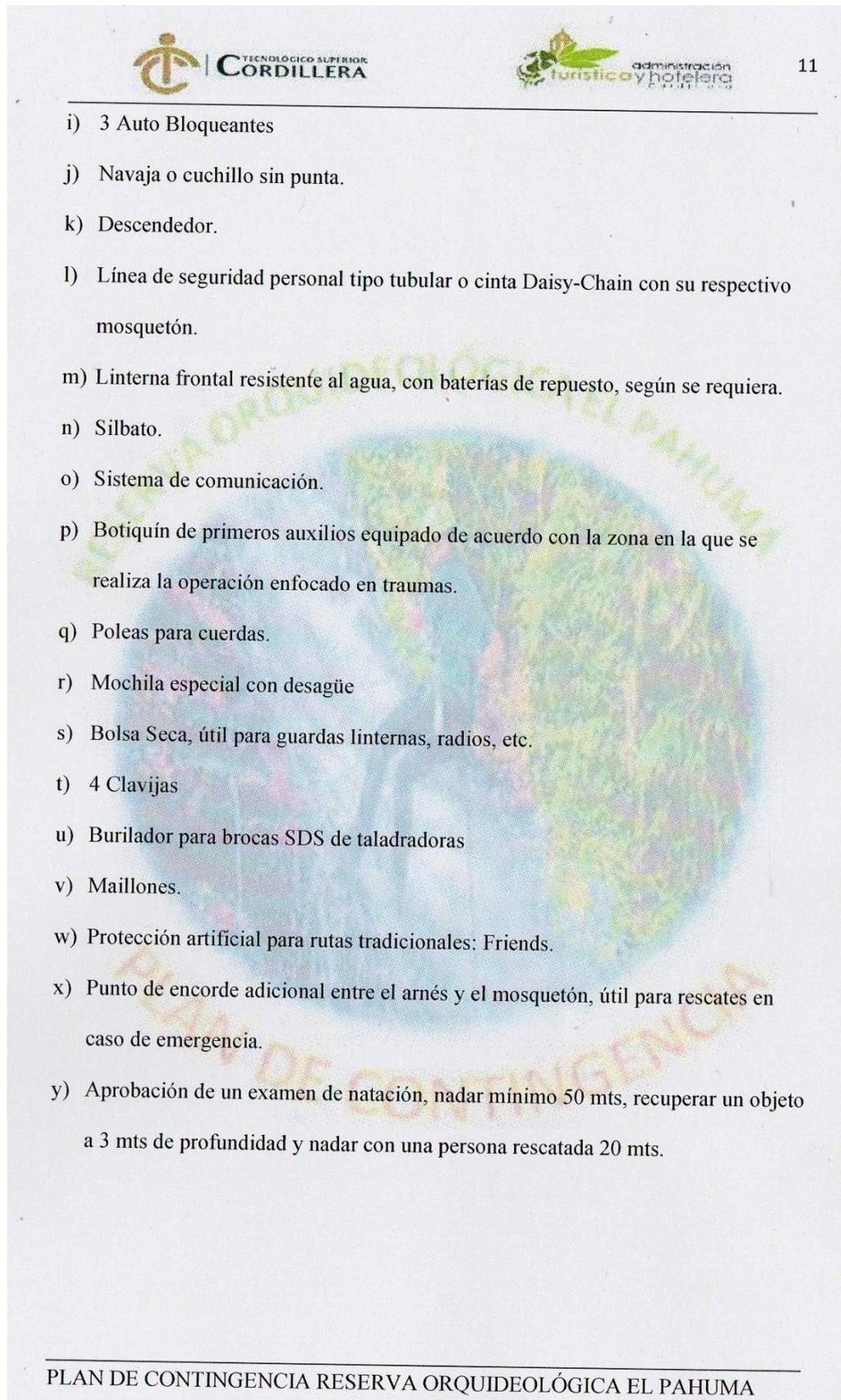


- a) Trajes de neopreno o material equivalente, en caso de que las condiciones ambientales lo requieran, cuyo espesor debe tener relación con el riesgo de hipotermia, reforzados con protecciones en codos, rodillas y posaderas, que permitan confort y movimiento.
- b) Guantes de goma o PVC de neopreno para aguas muy frías.
- c) Casco
- d) Calzado con base antideslizante.
- e) Arnés con protector diseñado para canyoning o de montaña.
- f) 2 mosquetones con seguro.
- g) 2 cordinos de 6 o 7 mm y 2 m de longitud.
- h) 6 mosquetones sin seguro.

PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

**Figura 32: Pagina N.º- 10 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.



**Figura 33: Pagina N.º- 11 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

### Equipo colectivo

- a) Elementos de fijación pre instalados o anclajes predeterminados en los cañones de la ruta.
- b) 2 cuerdas estáticas o semiestáticas, especial para canyoning, entre 9.5 a 10,2 mm con longitud acorde con la altura del cañón.
- c) Cuerda de 40 m, de 10.5 mm.
- d) Ascendedor.
- e) 2 mochilas especiales con desagüe (opcional).
- f) Bolsa seca resistente al agua y a choques, usado en especial para cámaras (opcional). Nota: si un turista no sabe nadar, no podrá ir a un cañón que necesite que el cliente sepa nadar, es el guía quien debe escoger el cañón adecuado al perfil de los turistas y quien debe ser un experto en natación en caso de una emergencia.

**Plan de contingencia:** Es un conjunto de procedimientos alternativos a la operatividad normal de cada institución.

Su finalidad es la de permitir el funcionamiento de esta, aun cuando alguna de sus funciones deje de hacerlo por culpa de algún incidente tanto interno como ajeno a la organización.

Todas las instituciones deberían contar con un plan de contingencia actualizado, valiosa herramienta en general basada en un análisis de riesgo.

Permitirá ejecutar un conjunto de normas, procedimientos y acciones básicas de respuesta que se debería tomar para afrontar de manera oportuna, adecuada y efectiva, ante la eventualidad de incidentes, accidentes y/o estados de emergencias

---

PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

**Figura 34: Pagina N.º- 12 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

que pudieran ocurrir tanto en las instalaciones como fuera de ella, por ejemplo el secuestro de un funcionario.

Los riesgos los puedes eliminar, transferir, mitigar o aceptar. Ello dependerá de varios factores tales como la probabilidad de ocurrencia o impacto del riesgo.

### Planes de acción

#### Protocolo de primeros auxilios

- En caso de una emergencia médica se notificará inmediatamente al Guía o a la persona que sigue en la sucesión de mando.
- El paciente será evaluado por el Guía o personal con conocimientos de primeros auxilios, este determinará la necesidad de cuidado requerida y proveerán única y exclusivamente tratamiento de primeros auxilios.
- En situaciones de extremo cuidado, el Guía o la persona que sigue en la sucesión de mando se comunicará con el sistema de emergencias 911 para el transporte de emergencia.
- Se notificará de inmediato de la situación de emergencia a los padres en caso de ser un estudiante, o a los familiares en caso de ser un empleado.

PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

**Figura 35: Pagina N.º- 13 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

### Medidas de contingencia:

#### Sismo o terremoto

#### Preparativos antes que ocurra un Sismo o terremoto

- Tener preparado un botiquín de primeros auxilios, linternas, radio a pilas, pilas, etc. y algunas provisiones en sitio conocido por todos.
- Prever un plan de actuación en caso de emergencia y asegurar el reagrupamiento de los turistas y personal de la Reserva en un lugar seguro.
- Se planificarán y se llevarán a cabo simulacros anual o mensualmente.
- Identificar los lugares donde existe gran peligro en este tipo de desastre. Se considerarán lugares de mayor riesgo: senderos, cascadas, etc.
- Tener un directorio telefónico para, en caso de necesidad, poder llamar a la Bomberos o Policía.
- Proveer orientación continua al personal de la Reserva sobre el Plan de Contingencia para Casos de Desastres Naturales.
- Identificar los lugares más seguros.
- Organizar grupos de búsqueda, rescate y primeros auxilios.



PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

**Figura 36: Pagina N.º- 14 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

#### Acciones a tomarse durante un Sismo o terremoto

- Mantener y transmitir calma, pensar con claridad es lo más importante en esos momentos. “No se deje dominar por el pánico”. Un fuerte temblor durará menos de un minuto, probablemente 30 segundos.
- Mantenerse alejado de donde haya posibles derrumbamientos de tierra.
- Refugiarse en un lugar seguro, no corra sin saber a dónde dirigirse.
- Buscar un lugar seguro.
- Apagar todo fuego. No utilizar ningún tipo de llama (cerilla, encendedor, vela, etc.) durante o inmediatamente después del temblor.

#### Acciones a tomarse después de un terremoto

- Guardar la calma y hacer que los demás la guarden. Impedir cualquier situación de pánico.
- Después de un terremoto las personas deben prepararse para recibir más sacudidas debido a las ondas de choque que siguen al primer terremoto. Su intensidad puede ser moderada, pero aun así causa daños.
- Salir del refugio cuando pase el terremoto.
- Comprobar si alguien está herido, prestarle los auxilios necesarios. Los heridos graves no deben moverse, salvo que se tenga conocimientos de cómo hacerlo; en caso de empeoramiento de la situación (fuego, derrumbamiento, etc.) moverlos con precaución.
- No utilizar el teléfono. Hacerlo solo en caso de extrema urgencia. Conectar la radio para recibir información o instrucciones de las autoridades.

PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

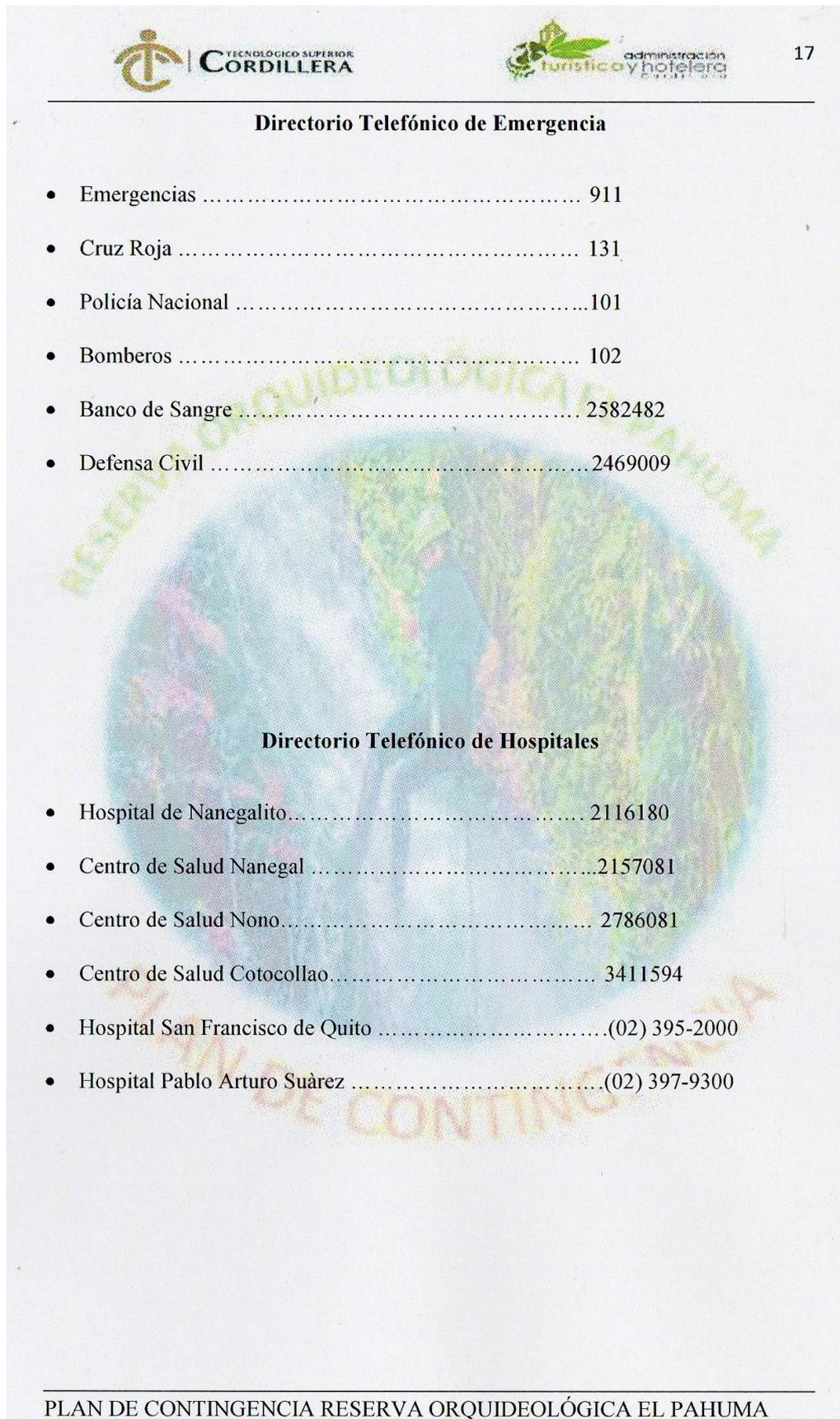
**Figura 37: Pagina N.º- 15 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.



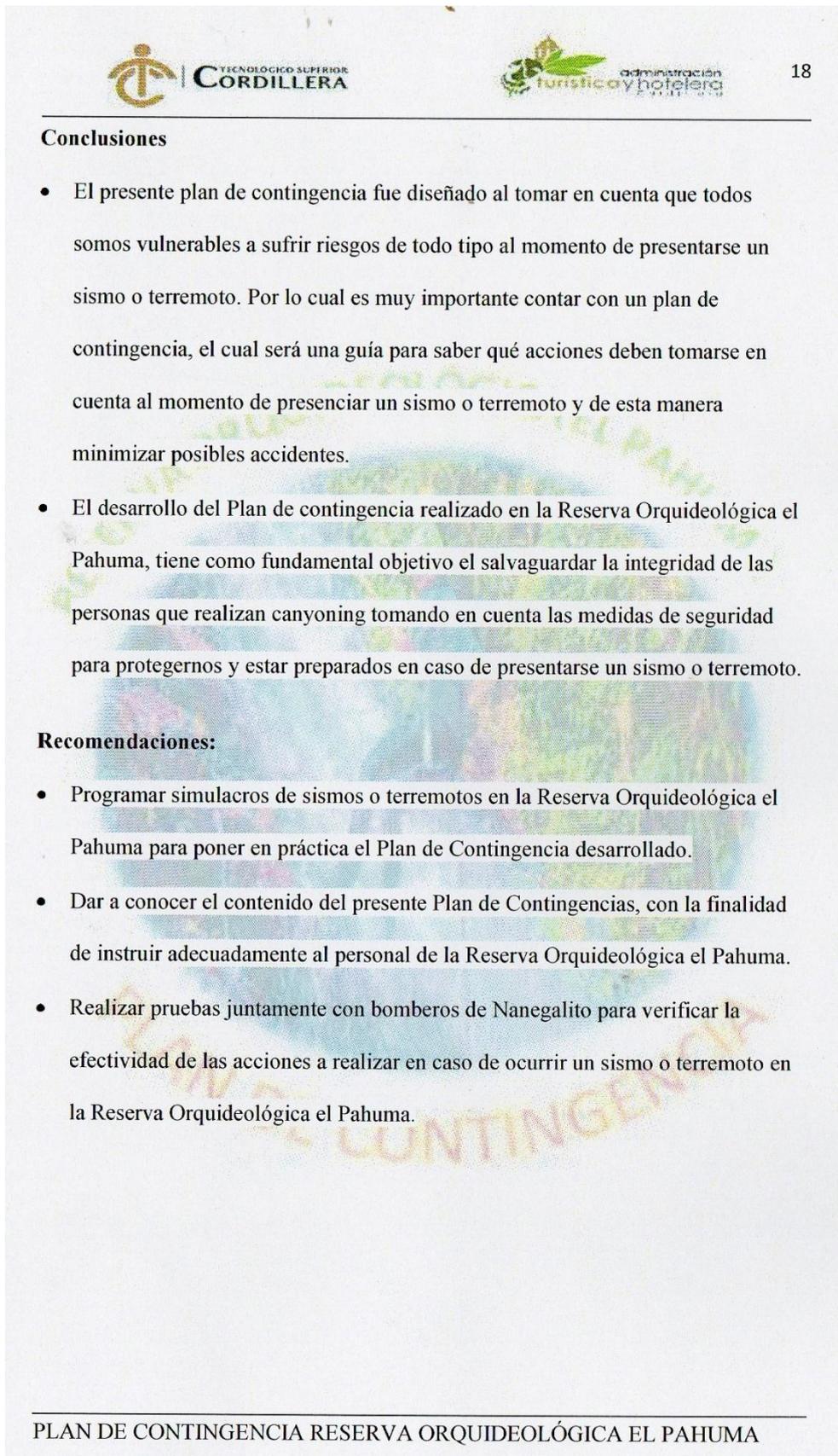
**Figura 38: Pagina N.º- 16 Plan de contingencia**  
**Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.



**Figura 39: Pagina N.º- 17 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.



**Figura 40: Pagina N.º- 18 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

### Bibliografía:

CEDIM. (09 de 2010). Plan de contingencia para casos de emergencia o desastre .

Obtenido de

[http://www.metro.inter.edu/servicios/CEDIN\\_Plan\\_Contingencia-2013.pdf](http://www.metro.inter.edu/servicios/CEDIN_Plan_Contingencia-2013.pdf)

Ministerio de Turismo. (2014). Propuesta de norma tecnica de turismo de aventura.

Obtenido de Canyoning:

[http://www.optur.org/pdf/normas\\_tecnicas\\_aventura/Norma\\_Tecnica\\_Cabalgata\\_final.pdf](http://www.optur.org/pdf/normas_tecnicas_aventura/Norma_Tecnica_Cabalgata_final.pdf)

Ministerio de Turismo. (2014). Reglamento de operacion turistica de aventura.

Obtenido de Ascenso y descenso de cañones(cañonismo o canyoning):

<http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/REGLAMENTO-OPERACION-TURISTICA-DE-AVENTURA.pdf>

PLAN DE CONTINGENCIA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA

**Figura 41: Pagina N.º- 19 Plan de contingencia  
Elaborado por Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

### 5.03.02 Inventario de atractivos turísticos

**Tabla 30: Inventario de atractivos naturales**

| CLASIFICACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS |         |      |         |                                  |   |
|--|---------|------|---------|----------------------------------|---|
| CATEGORÍA: ATRACTIVOS NATURALES        |         |      |         | COD: AN                          |   |
| COD.                                   | Tipo    | COD. | Subtipo | Atractivo                        | Descripción                                   |
| 05                                     | Ríos    | 04   | Cascada | Cascada Gallo de la Peña         | Cascada de 25 metros de altura                |
|  |         |      |         | Cascada Pacay                    | Cascada de 45 metros de altura                |
|  |         |      |         | Cascada Shunguyacu               | Cascada de 85 metros de altura                |
| 06                                     | Bosques | 01   | Páramo  | Reserva Orquideológica el Pahuma | Cuenta con una gran variedad de flora y fauna |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Tabla 31: Inventario de manifestaciones culturales**

| CLASIFICACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS |                                      |      |  |                    |   |
|--|--------------------------------------|------|--|--------------------|---|
| CATEGORÍA: MANIFESTACIONES CULTURALES  |                                      |      |  | COD: MC            |   |
| COD.                                   | Tipo                                 | COD. | Subtipo                                | Atractivo          | Descripción                               |
| 03                                     | Realizaciones técnicas y científicas | 02   | Centros de exhibición de flora y fauna | Orquideario Pahuma | Cuenta con una gran variedad de orquídeas |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

### 5.03.03 Tabla de atractivos Turísticos

**Tabla 32: Ficha Reserva Orquideológica el Pahuma**

| FICHA DE RECURSOS TURÍSTICOS   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
|--|--|--|---|--|---|---|----------------------------|--|
| 1. NOMBRE  |  | 2. FICHA N.º   | 3. FICHAS ASOCIADAS                     |  |   |   |                            |  |
| Reserva Orquideológica El Pahuma   |  | 1  | NINGUNA                                 |  |   |   |                            |  |
| 4. CATEGORÍA   | 4.1 Tipo   | 4.2 Subtipo  | 5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO | 5.1 Estado de Conservación del Entorno | 5.2 Declaratoria de Patrimonio              | 5.3 Nivel de Protección                   | 5.4 Entidad que lo Declara | 5.5, Estado de Interés   |
|  | Sitios Naturales                                     | Bosques  |   | Páramo                                 | Modificado                                  | Modificado                                | No                         | Medio  |
| 6. UBICACIÓN Y CLIMA   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 6.1 Latitud  | 6.2 Longitud   | 6.3 Altitud  | 6.4 Estacionalidad / PERÍODO SECO       |  |   | 6.5 Estacionalidad / PERÍODO HUMEDO       |                            |  |
|  |  |  | Época                                   | Temperatura Media °C                   | Precipitación Pluviométrica (cm3)           | Época                                     | Temperatura Media °C       | Precipitación Pluviométrica (cm3)  |
| N/E  | N/E  | 1960 msnm  | Verano                                  | 18-24°C                                | mm/año                                      | Invierno                                  | 13-22°C                    | mm/año   |
| 6.6 Provincia  | 6.7 Cantón   | 6.8 Parroquia  | 6.9 Sector                              | 6.10 Zona                              | 6.11 Calle                                  | 6.12 No.                                  | 6.13 Transversal           | 6.14 Otras Referencias   |
| Pichincha  | Quito  | Nono   | Reserva Orquideológica el Pahuma        |  | Vía Calacalli- La Independencia             | S/N                                       | S/N                        | S/N  |
| 7. ACCESO  |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 7.1 Desde  | 7.2 Distancia  | 7.3 Tipo de acceso   | 7.4 Subtipo                             | 7.5 Estado de la vía                   | 7.6 Medio de Transporte                     | 7.7 Frecuencia Transporte Público         | 7.8 Horario                | 7.9 Observaciones  |
| Quito  | 56 KM  | peatonal, vehicular  | Público, Privado                        | Bueno                                  | Transporte público y privado.               | 1 TURNO                                   | Lunes-Domingo Feriados     | Del terminal de Carcelén se toma un bus interprovincial el cual se dirige a Nanegalito |
| 7.10. Horario de Ingreso   | 7.11 Precios (USD.)                                  | 7.13 Requisitos de Ingreso   |   | 7.14. Propietario                      | 7.15 Persona de Contacto                    | 7.16 Teléfono                             | 7.17 Correo Electrónico    | 7.18 Página Web  |
| 08 H 00 a 16H 00   | 5 usd extranjeros, 2,50 usd nacionales u estudiantes | Disposición física y mental, zapatos adecuados y ropa de recambio. |   | Rene Lima Acosta                       | Rene Lima Acosta administrador              | 0999265100                                | pahuma@gmail.com           | Reserva Orquideológica el Pahuma   |
| 8. DESCRIPCIÓN   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| La Reserva Orquideológica el Pahuma se ubica entre los 1960-2900 msnm cuenta con una gran variedad de microclimas y gracias a la existencia de uno de los bosques nublados mejor conservados, podemos apreciar 260 especies de orquídeas y 170 especies de aves. |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 9. ACTIVIDADES TURÍSTICAS / RECREATIVAS ACTUALES   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| Este atractivo es ideal para realizar caminatas y observación de flora y fauna, visitar sus cascadas en donde se puede realizar canyoning.   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 10.TIPO DE PÚBLICO / CLIENTE / VISITANTE   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 10. Meses de tempor  | 10.2 Tipo  | 10.3 Procedencia   | 10.4 Edad                               | 10.5 Género                            | 10.6 Estancia de los turistas por actividad | 10.7 Medio por el que identificó el lugar |                            |  |

**DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.**

|   |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
|---|--|---|---|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| ada alta  |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| Todo el año   | Nacional/Local/Extranjeros   | Nacional/Local/Extranjeros                | Niños, Adultos, Jóvenes   | M,F, GLBT  | Libre                    | Redes Sociales                |                          |                           |
| <b>11. SERVICIOS</b>  |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 11.1 Establecimiento  | 11.2 Alimentación  | 11.3 Alojamiento                          | 11.4 Baterías Sanitarias  | 11.5 Servicio de guía  | 11.6 Alquiler de equipos | 11.7 Señalización para llegar | 11.8 Rutas Auto guiadas  | 11.9 Señalización Interna |
| Si  | Si   | No  | SI  | Si   | No                       | Si                            | Si                       | Si                        |
| 11.10 Tipo de Señalización Interna                          | 11.11 Contenedores de Basura   | 11.12 Seguridad                           | 11.13 Mantenimiento   | 11.15 Información sobre el Recurso   |                          | 11.16 Folletos Informativos   | 11.17 Venta de Souvenirs | <b>Observaciones</b>      |
| Señalética turística y vial                                 | Si   | Si  | No  | Si   |                          | Si                            | NO                       |                           |
| 11.18 Teléfono Público                                      | 11.19 Cobertura de Celular   | 11.20 Formas de Pago Admitidas            | 11.21 Servicio WIFI   | <b>Servicio al cliente</b>   |                          |                               |                          |                           |
| No  | Si, todas las operadoras   | Efectivo                                  | No  | La Reserva Orquideológica el Pahuma cuenta con una gran variedad de atractivos para ofertar al turista y que así su visita sea más placentera. |                          |                               |                          |                           |
| <b>12. EMPRESAS / PERSONAS QUE OPERAN</b>                   |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 12.1 Nombre de la Empresa Operadora / Personas              | 12.2 Actividad   |   | 12.3 Permiso de Operación   |  |                          |                               |                          |                           |
| Xtreme Adventure  | Ofrece paquetes turísticos completos a turistas para visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma |   |  |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>14. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS</b>              |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| -Ministerio de Turismo<br>-Reserva Orquideológica el Pahuma |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>15. OBSERVACIONES</b>                                    |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| Existen escasos estudios especializados del lugar.          |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>16. CRÉDITOS INSTITUCIONALES</b>                         |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
|   | 16.1 Levantamiento de Información  | 16.2 Procesamiento                        | 16.3 Revisión   | 16.4 Aprobación  |                          |                               |                          |                           |
| Fecha:  | Febrero-10   | Febrero-10                                | Febrero.10  | Febrero.10   |                          |                               |                          |                           |
| Nombre:   | Katherine Lema   | Katherine Lema                            | Lcda. Sylvia Mera   | Lcda. Sylvia Mera  |                          |                               |                          |                           |
| Función:  | Investigadora  | Investigadora                             | Tutor de proyectos  | Tutor de proyectos   |                          |                               |                          |                           |
| Institución:  | Instituto Tecnológico Superior Cordillera  | Instituto Tecnológico Superior Cordillera | Instituto Tecnológico Superior Cordillera   | Instituto Tecnológico Superior Cordillera  |                          |                               |                          |                           |
| Firma:  |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |

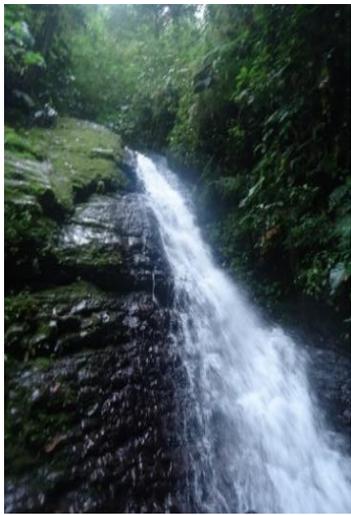
**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

**Tabla 33: Ficha Cascada Gallo de la Peña**

| FICHA DE RECURSOS TURÍSTICOS   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
|--|--|--|---|--|---|---|----------------------------|--|
| 1. NOMBRE  |  | 2. FICHA N.º   | 3. FICHAS ASOCIADAS                     |  |   |   |                            |  |
| Cascada Gallo de la Peña   |  | 2  | NINGUNA                                 |  |   |   |                            |  |
| 4. CATEGORÍA   | 4.1 Tipo   | 4.2 Subtipo  | 5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO | 5.1 Estado de Conservación del Entorno | 5.2 Declaratoria de Patrimonio              | 5.3 Nivel de Protección                   | 5.4 Entidad que lo Declara | 5.5, Estado de Interés   |
| Sitios Naturales   | Ríos   | Cascadas   | No alterado                             | Modificado                             | NO  | NO  | NO                         | LOCAL, NACIONAL  |
| 6. UBICACIÓN Y CLIMA   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 6.1 Latitud  | 6.2 Longitud   | 6.3 Altitud  | 6.4 Estacionalidad / PERÍODO SECO       |  |   | 6.5 Estacionalidad / PERÍODO HUMEDO       |                            |  |
|  |  |  | Época                                   | Temperatura Media °C                   | Precipitación Pluviométrica (cm3)           | Época                                     | Temperatura Media °C       | Precipitación Pluviométrica (cm3)  |
| N/E  | N/E  | 1800 msnm  | Verano                                  | 18-24°C                                | mm/año                                      | Invierno                                  | 13-22°C                    | mm/año   |
| 6.6 Provincia  | 6.7 Cantón   | 6.8 Parroquia  | 6.9 Sector                              | 6.10 Zona                              | 6.11 Calle                                  | 6.12 No.                                  | 6.13 Transversal           | 6.14 Otras Referencias   |
| Pichincha  | Quito  | Nono   | Reserva Orquideológica el Pahuma        |  | Vía Calacalí-La Independencia               | S/N                                       | S/N                        | S/N  |
| 7. ACCESO  |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 7.1 Desde  | 7.2 Distancia  | 7.3 Tipo de acceso   | 7.4 Subtipo                             | 7.5 Estado de la vía                   | 7.6 Medio de Transporte                     | 7.7 Frecuencia Transporte Público         | 7.8 Horario                | 7.9 Observaciones  |
| Quito  | 56 KM  | PEATONAL, VEHICULAR  | Público, Privado                        | Bueno                                  | Transporte público y privado.               | 1 TURNO                                   | Lunes-Domingo Feriados     | Del terminal de Carcelén se toma un bus interprovincial el cual se dirige a Nanegalito |
| 7.10. Horario de Ingreso   | 7.11 Precios (USD.)                                  | 7.13 Requisitos de Ingreso   |   | 7.14. Propietario                      | 7.15 Persona de Contacto                    | 7.16 Teléfono                             | 7.17 Correo Electrónico    | 7.18 Página Web  |
| 08 H 00 a 16H 00   | 5 usd extranjeros, 2,50 usd nacionales u estudiantes | Disposición física y mental, zapatos adecuados y ropa de recambio. |   | Rene Lima Acosta                       | Rene Lima Acosta administrador              | 0999265100                                | pahuma@gmail.com           | Reserva Orquideológica el Pahuma   |
| 8. DESCRIPCIÓN   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| La cascada el Gallo de la Peña se encuentra ubicada dentro de la Reserva Orquideológica el Pahuma en la parroquia de Nono se encuentra a 56 km de la ciudad. La cascada tiene una altura de 22 metros, y una profundidad máxima de 1 metros. |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 9. ACTIVIDADES TURÍSTICAS / RECREATIVAS ACTUALES   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| Este atractivo es ideal para turistas que visitan la Reserva con niños debido a su poca profundidad se puede disfrutar de la cascada para relajarse.   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 10. TIPO DE PÚBLICO / CLIENTE / VISITANTE  |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 10. Meses de temporada alta  | 10.2 Tipo  | 10.3 Procedencia   | 10.4 Edad                               | 10.5 Género                            | 10.6 Estancia de los turistas por actividad | 10.7 Medio por el que identificó el lugar |                            |  |
| Todo el año  | Nacional/Local/Extranjeros                           | Nacional/Local/Extranjeros   | Niños, Adultos, Jóvenes                 | M,F,GLBTI                              | Libre                                       | Redes Sociales                            |                            |  |

**DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.**

| 11. SERVICIOS   |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
|---|--|---|---|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 11.1 Estacionamiento  | 11.2 Alimentación  | 11.3 Alojamiento                          | 11.4 Baterías Sanitarias  | 11.5 Servicio de guía  | 11.6 Alquiler de equipos | 11.7 Señalización para llegar | 11.8 Rutas Auto guiadas  | 11.9 Señalización Interna |
| Si  | Si   | No  | Si  | Si   | No                       | Si                            | Si                       | Si                        |
| 11.10 Tipo de Señalización Interna                          | 11.11 Contenedores de Basura   | 11.12 Seguridad                           | 11.13 Mantenimiento   | 11.15 Información sobre el Recurso   |                          | 11.16 Folletos Informativos   | 11.17 Venta de Souvenirs | Observaciones             |
| Señalética turística y vial                                 | Si   | Si  | No  | Si   |                          | Si                            | NO                       |                           |
| 11.18 Teléfono Público                                      | 11.19 Cobertura de Celular   | 11.20 Formas de Pago Admitidas            | 11.21 Servicio WIFI   | Servicio al cliente  |                          |                               |                          |                           |
| No  | Si, todas las operadoras   | Efectivo                                  | No  | La Reserva Orquideológica el Pahuma cuenta con una gran variedad de atractivos para ofertar al turista y que así su visita sea más placentera. |                          |                               |                          |                           |
| 12. EMPRESAS / PERSONAS QUE OPERAN                          |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 12.1 Nombre de la Empresa Operadora / Personas              | 12.2 Actividad   |   | 12.3 Permiso de Operación   |  |                          |                               |                          |                           |
| Xtreme Adventure  | Ofrece paquetes turísticos completos a turistas para visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma |   |  |  |                          |                               |                          |                           |
| 14. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS                     |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| -Ministerio de Turismo<br>-Reserva Orquideológica el Pahuma |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 15. OBSERVACIONES   |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| Existen escasos estudios especializados del lugar.          |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 16. CRÉDITOS INSTITUCIONALES                                |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
|   | 16.1 Levantamiento de Información  | 16.2 Procesamiento                        | 16.3 Revisión   | 16.4 Aprobación  |                          |                               |                          |                           |
| Fecha:  | Febrero-10   | Febrero-10                                | Febrero.10  | Febrero.10   |                          |                               |                          |                           |
| Nombre:   | Katherine Lema   | Katherine Lema                            | Lcda. Sylvia Mera   | Lcda. Sylvia Mera  |                          |                               |                          |                           |
| Función:  | Investigadora  | Investigadora                             | Tutor de proyectos  | Tutor de proyectos   |                          |                               |                          |                           |
| Institución:  | Instituto Tecnológico Superior Cordillera  | Instituto Tecnológico Superior Cordillera | Instituto Tecnológico Superior Cordillera   | Instituto Tecnológico Superior Cordillera  |                          |                               |                          |                           |
| Firma:  |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

**Tabla 34: Ficha Cascada Pacay**

| FICHA DE RECURSOS TURÍSTICOS   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
|--|--|--|---|--|---|---|----------------------------|--|
| 1. NOMBRE  |  | 2. FICHA N.º   | 3. FICHAS ASOCIADAS                     |  |   |   |                            |  |
| Cascada Pacay  |  | 3  | NINGUNA                                 |  |   |   |                            |  |
| 4. CATEGORÍA   | 4.1 Tipo   | 4.2 Subtipo  | 5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO | 5.1 Estado de Conservación del Entorno | 5.2 Declaratoria de Patrimonio              | 5.3 Nivel de Protección                   | 5.4 Entidad que lo Declara | 5.5, Estado de Interés   |
|  | Sitios Naturales                                     | Ríos   |   | Cascadas                               | No alterado                                 | Modificado                                | NO                         | NO   |
| 6. UBICACIÓN Y CLIMA   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 6.1 Latitud  | 6.2 Longitud   | 6.3 Altitud  | 6.4 Estacionalidad / PERÍODO SECO       |  |   | 6.5 Estacionalidad / PERÍODO HUMEDO       |                            |  |
|  |  |  | Época                                   | Temperatura Media °C                   | Precipitación Pluviométrica (cm3)           | Época                                     | Temperatura Media °C       | Precipitación Pluviométrica (cm3)  |
| N/E  | N/E  | 1800 msnm  | Verano                                  | 18-24°C                                | mm/año                                      | Invierno                                  | 13-22°C                    | mm/año   |
| 6.6 Provincia  | 6.7 Cantón   | 6.8 Parroquia  | 6.9 Sector                              | 6.10 Zona                              | 6.11 Calle                                  | 6.12 No.                                  | 6.13 Transversal           | 6.14 Otras Referencias   |
| Pichincha  | Quito  | Nono   | Reserva Orquideológica el Pahuma        |  | Vía Calacalí-La Independencia               | S/N                                       | S/N                        | S/N  |
| 7. ACCESO  |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 7.1 Desde  | 7.2 Distancia  | 7.3 Tipo de acceso   | 7.4 Subtipo                             | 7.5 Estado de la vía                   | 7.6 Medio de Transporte                     | 7.7 Frecuencia Transporte Público         | 7.8 Horario                | 7.9 Observaciones  |
| Quito  | 56 KM  | PEATONAL, VEHICULAR  | Público, Privado                        | Bueno                                  | Transporte público y privado.               | 1 TURNO                                   | Lunes-Domingo Feriados     | Del terminal de Carcelén se toma un bus interprovincial el cual se dirige a Nanegalito |
| 7.10. Horario de Ingreso   | 7.11 Precios (USD.)                                  | 7.13 Requisitos de Ingreso   |   | 7.14. Propietario                      | 7.15 Persona de Contacto                    | 7.16 Teléfono                             | 7.17 Correo Electrónico    | 7.18 Página Web  |
| 08 H 00 a 16H 00   | 5 usd extranjeros, 2,50 usd nacionales u estudiantes | Disposición física y mental, zapatos adecuados y ropa de recambio. |   | Rene Lima Acosta                       | Rene Lima Acosta administrador              | 0999265100                                | pahuma@gmail.com           | Reserva Orquideológica el Pahuma   |
| 8. DESCRIPCIÓN   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| La cascada el Gallo de la Peña se encuentra ubicada dentro de la Reserva Orquideológica el Pahuma en la parroquia de Nono se encuentra a 56 km de la ciudad. La Cascada Pacay está rodeada de una gran biodiversidad tiene una altura de 45 m. |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 9. ACTIVIDADES TURÍSTICAS / RECREATIVAS ACTUALES   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| Este atractivo es ideal para turistas que son amantes a los deportes extremos ya que la cascada Pacay ubicada dentro de la Reserva es el lugar ideal para practicar canyoning.   |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 10. TIPO DE PÚBLICO / CLIENTE / VISITANTE  |  |  |   |  |   |   |                            |  |
| 10. Meses de temporada alta  | 10.2 Tipo  | 10.3 Procedencia   | 10.4 Edad                               | 10.5 Género                            | 10.6 Estancia de los turistas por actividad | 10.7 Medio por el que identificó el lugar |                            |  |

**DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.**

|   |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
|---|--|---|---|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Todo el año   | Nacional/Local/Extranjeros   | Nacional/Local/Extranjeros                | Niños, Adultos, Jóvenes   | M,F,GLBTI  | Libre                    | Redes Sociales                |                          |                           |
| <b>11. SERVICIOS</b>  |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 11.1 Estacionamiento  | 11.2 Alimentación  | 11.3 Alojamiento                          | 11.4 Baterías Sanitarias  | 11.5 Servicio de guía  | 11.6 Alquiler de equipos | 11.7 Señalización para llegar | 11.8 Rutas Auto guiadas  | 11.9 Señalización Interna |
| Si  | Si   | No  | Si  | Si   | No                       | Si                            | Si                       | Si                        |
| 11.10 Tipo de Señalización Interna                          | 11.11 Contenedores de Basura   | 11.12 Seguridad                           | 11.13 Mantenimiento   | 11.15 Información sobre el Recurso   |                          | 11.16 Folletos Informativos   | 11.17 Venta de Souvenirs | <b>Observaciones</b>      |
| Señalética turística y vial                                 | Si   | Si  | No  | Si   |                          | Si                            | NO                       |                           |
| 11.18 Teléfono Público                                      | 11.19 Cobertura de Celular   | 11.20 Formas de Pago Admitidas            | 11.21 Servicio WIFI   | <b>Servicio al cliente</b>   |                          |                               |                          |                           |
| No  | Si, todas las operadoras   | Efectivo                                  | No  | La Reserva Orquideológica el Pahuma cuenta con una gran variedad de atractivos para ofertar al turista y que así su visita sea más placentera. |                          |                               |                          |                           |
| <b>12. EMPRESAS / PERSONAS QUE OPERAN</b>                   |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 12.1 Nombre de la Empresa Operadora / Personas              | 12.2 Actividad   |   | 12.3 Permiso de Operación   |  |                          |                               |                          |                           |
| Xtreme Adventure  | Ofrece paquetes turísticos completos a turistas para visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma |   |  |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>14. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS</b>              |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| -Ministerio de Turismo<br>-Reserva Orquideológica el Pahuma |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>15. OBSERVACIONES</b>                                    |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| Existen escasos estudios especializados del lugar.          |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>16. CRÉDITOS INSTITUCIONALES</b>                         |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
|   | 16.1 Levantamiento de Información  | 16.2 Procesamiento                        | 16.3 Revisión   | 16.4 Aprobación  |                          |                               |                          |                           |
| Fecha:  | Febrero-10   | Febrero-10                                | Febrero.10  | Febrero.10   |                          |                               |                          |                           |
| Nombre:   | Katherine Lema   | Katherine Lema                            | Lcda. Sylvia Mera   | Lcda. Sylvia Mera  |                          |                               |                          |                           |
| Función:  | Investigadora  | Investigadora                             | Tutor de proyectos  | Tutor de proyectos   |                          |                               |                          |                           |
| Institución:  | Instituto Tecnológico Superior Cordillera  | Instituto Tecnológico Superior Cordillera | Instituto Tecnológico Superior Cordillera   | Instituto Tecnológico Superior Cordillera  |                          |                               |                          |                           |
| Firma:  |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

**DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.**

**Tabla 35: Ficha Cascada Shunguyacu**

| FICHA DE RECURSOS TURÍSTICOS  |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
|---|--|--|---|--|---|---|----------------------------------|--|
| 1. NOMRE  |  | 2. FICHA N.º   | 3. FICHAS ASOCIADAS                     |  |   |   |                                  |  |
| Cascada Shunguyacu  |  | 3  | NINGUNA                                 |  |   |   |                                  |  |
| 4. CATEGORÍA  | 4.1 Tipo   | 4.2 Subtipo  | 5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO | 5.1 Estado de Conservación del Entorno | 5.2 Declaratoria de Patrimonio              | 5.3 Nivel de Protección                   | 5.4 Entidad que lo Declara       | 5.5, Estado de Interés   |
| Sitios Naturales  | Ríos   | Cascadas   | No alterado                             | Modificado                             | NO  | NO  | NO                               | LOCAL, NACIONAL  |
| 6. UBICACIÓN Y CLIMA  |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| 6.1 Latitud   | 6.2 Longitud   | 6.3 Altitud  | 6.4 Estacionalidad / PERÍODO SECO       |  |   | 6.5 Estacionalidad / PERÍODO HUMEDO       |                                  |  |
|   |  |  | Época                                   | Temperatura Media °C                   | Precipitación Pluviométrica (cm3)           | Época                                     | Temperatura Media °C             | Precipitación Pluviométrica (cm3)  |
| N/E   | N/E  | 1800 msnm  | Verano                                  | 18-24°C                                | mm/año                                      | Invierno                                  | 13-22°C                          | mm/año   |
| 6.6 Provincia   | 6.7 Cantón   | 6.8 Parroquia  | 6.9 Sector                              | 6.10 Zona                              | 6.11 Calle                                  | 6.12 No.                                  | 6.13 Transversal                 | 6.14 Otras Referencias   |
| Pichincha   | Quito  | Nono   | Reserva Orquideológica el Pahuma        |  | Vía Calacalli Independencia                 | S/N                                       | S/N                              | S/N  |
| 7. ACCESO   |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| 7.1 Desde   | 7.2 Distancia  | 7.3 Tipo de acceso   | 7.4 Subtipo                             | 7.5 Estado de la vía                   | 7.6 Medio de Transporte                     | 7.7 Frecuencia Transporte Público         | 7.8 Horario                      | 7.9 Observaciones  |
| Quito   | 56 KM  | PEATONAL, VEHICULAR  | Público, Privado                        | Bueno                                  | Transporte público y privado.               | 1 TURNO                                   | Lunes-Domingo Feriados           | Del terminal de Carcelén se toma un bus interprovincial el cual se dirige a Nanegalito |
| 7.10. Horario de Ingreso  | 7.11 Precios (USD.)                                  | 7.13 Requisitos de Ingreso   | 7.14. Propietario                       | 7.15 Persona de Contacto               | 7.16 Teléfono                               | 7.17 Correo Electrónico                   | 7.18 Página Web                  |  |
| 08 H 00 a 16H 00  | 5 usd extranjeros, 2,50 usd nacionales u estudiantes | Disposición física y mental, zapatos adecuados y ropa de recambio. | Rene Lima Acosta                        | Rene Lima Acosta administrador         | 0999265100                                  | pahuma@gmail.com                          | Reserva Orquideológica el Pahuma |  |
| 8. DESCRIPCIÓN  |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| La cascada el Gallo de la Peña se encuentra ubicada dentro de la Reserva Orquideológica el Pahuma en la parroquia de Nono se encuentra a 56 km de la ciudad. La Cascada Shunguyacu está rodeada de una gran flora y fauna tiene una altura de 85 m. |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| 9. ACTIVIDADES TURÍSTICAS / RECREATIVAS ACTUALES  |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| Este atractivo es ideal para turistas que visitan la Reserva para realizar rapel.   |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| 10. TIPO DE PÚBLICO / CLIENTE / VISITANTE   |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| 10. Meses de temporada alta   | 10.2 Tipo  | 10.3 Procedencia   | 10.4 Edad                               | 10.5 Género                            | 10.6 Estancia de los turistas por actividad | 10.7 Medio por el que identificó el lugar |                                  |  |

**DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.**

|   |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
|---|--|---|---|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Todo el año   | Nacional/Local/Extranjeros   | Nacional/Local/Extranjeros  | Niños, Adultos, Jóvenes                   | M,F,GLBTI  | Libre                    | Redes Sociales                |                          |                           |
| <b>11. SERVICIOS</b>  |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 11.1 Estacionamiento  | 11.2 Alimentación  | 11.3 Alojamiento  | 11.4 Baterías Sanitarias                  | 11.5 Servicio de guía  | 11.6 Alquiler de equipos | 11.7 Señalización para llegar | 11.8 Rutas Auto guiadas  | 11.9 Señalización Interna |
| Si  | Si   | No  | Si  | Si   | No                       | Si                            | Si                       | Si                        |
| 11.10 Tipo de Señalización Interna                          | 11.11 Contenedores de Basura   | 11.12 Seguridad   | 11.13 Mantenimiento                       | 11.15 Información sobre el Recurso   |                          | 11.16 Folletos Informativos   | 11.17 Venta de Souvenirs | Observaciones             |
| Señalética turística y vial                                 | Si   | Si  | No  | Si   |                          | Si                            | NO                       |                           |
| 11.18 Teléfono Público                                      | 11.19 Cobertura de Celular   | 11.20 Formas de Pago Admitidas  | 11.21 Servicio WIFI                       | <b>Servicio al cliente</b>   |                          |                               |                          |                           |
| No  | Si, todas las operadoras   | Efectivo  | No  | La Reserva Orquideológica el Pahuma cuenta con una gran variedad de atractivos para ofertar al turista y que así su visita sea más placentera. |                          |                               |                          |                           |
| <b>12. EMPRESAS / PERSONAS QUE OPERAN</b>                   |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 12.1 Nombre de la Empresa Operadora / Personas              | 12.2 Actividad   | 12.3 Permiso de Operación   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| Xtreme Adventure  | Ofrece paquetes turísticos completos a turistas para visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma |  |   |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>14. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS</b>              |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| -Ministerio de Turismo<br>-Reserva Orquideológica el Pahuma |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>15. OBSERVACIONES</b>                                    |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| Existe escasos estudios especializados del lugar.           |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>16. CRÉDITOS INSTITUCIONALES</b>                         |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
|   | 16.1 Levantamiento de Información  | 16.2 Procesamiento  | 16.3 Revisión                             | 16.4 Aprobación  |                          |                               |                          |                           |
| Fecha:  | Febrero-10   | Febrero-10  | Febrero.10                                | Febrero.10   |                          |                               |                          |                           |
| Nombre:   | Katherine Lema   | Katherine Lema  | Lcda. Sylvia Mera                         | Lcda. Sylvia Mera  |                          |                               |                          |                           |
| Función:  | Investigadora  | Investigadora   | Tutor de proyectos                        | Tutor de proyectos   |                          |                               |                          |                           |
| Institución:  | Instituto Tecnológico Superior Cordillera  | Instituto Tecnológico Superior Cordillera   | Instituto Tecnológico Superior Cordillera | Instituto Tecnológico Superior Cordillera  |                          |                               |                          |                           |
| Firma:  |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

**DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.**

**Tabla 36: Ficha Orquideario Pahuma**

| FICHA DE RECURSOS TURÍSTICOS   |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
|--|--|--|---|--|---|---|----------------------------------|--|
| 1. NOMBRE  |  | 2. FICHA N.º   | 3. FICHAS ASOCIADAS                     |  |   |   |                                  |  |
| Orquideario Pahuma   |  | 5  | NINGUNA                                 |  |   |   |                                  |  |
| 4. CATEGORÍA   | 4.1 Tipo   | 4.2 Subtipo  | 5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO | 5.1 Estado de Conservación del Entorno | 5.2 Declaratoria de Patrimonio              | 5.3 Nivel de Protección                   | 5.4 Entidad que lo Declara       | 5.5. Estado de Interés   |
| Manifestaciones Culturales   | Realizaciones Técnicas y Científicas                 | Orquidearios   | No alterado                             | Modificado                             | NO  | NO  | NO                               | LOCAL, NACIONAL  |
| 6. UBICACIÓN Y CLIMA   |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| 6.1 Latitud  | 6.2 Longitud   | 6.3 Altitud  | 6.4 Estacionalidad / PERÍODO SECO       |  |   | 6.5 Estacionalidad / PERÍODO HUMEDO       |                                  |  |
|  |  |  | Época                                   | Temperatura Media °C                   | Precipitación Pluviométrica (cm3)           | Época                                     | Temperatura Media °C             | Precipitación Pluviométrica (cm3)  |
| N/E  | N/E  | 1800 msnm  | Verano                                  | 18-24°C                                | mm/año                                      | Invierno                                  | 13-22°C                          | mm/año   |
| 6.6 Provincia  | 6.7 Cantón   | 6.8 Parroquia  | 6.9 Sector                              | 6.10 Zona                              | 6.11 Calle                                  | 6.12 No.                                  | 6.13 Transversal                 | 6.14 Otras Referencias   |
| Pichincha  | Quito  | Nono   | Reserva Orquideológica el Pahuma        |  | Vía Calacalí-La Independencia               | S/N                                       | S/N                              | S/N  |
| 7. ACCESO  |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| 7.1 Desde  | 7.2 Distancia  | 7.3 Tipo de acceso   | 7.4 Subtipo                             | 7.5 Estado de la vía                   | 7.6 Medio de Transporte                     | 7.7 Frecuencia Transporte Público         | 7.8 Horario                      | 7.9 Observaciones  |
| Quito  | 56 KM  | PEATONAL, VEHICULAR  | Público, Privado                        | Buena                                  | Transporte público y privado.               | 1 TURNO                                   | Lunes-Domingo Feriados           | Del terminal de Carcelén se toma un bus interprovincial el cual se dirige a Nanegalito |
| 7.10. Horario de Ingreso   | 7.11 Precios (USD.)                                  | 7.13 Requisitos de Ingreso   | 7.14. Propietario                       | 7.15 Persona de Contacto               | 7.16 Teléfono                               | 7.17 Correo Electrónico                   | 7.18 Página Web                  |  |
| 08 H 00 a 16H 00   | 5 usd extranjeros, 2,50 usd nacionales u estudiantes | Disposición física y mental, zapatos adecuados y ropa de recambio. | Rene Lima Acosta                        | Rene Lima Acosta administrador         | 0999265100                                  | pahuma@gmail.com                          | Reserva Orquideológica el Pahuma |  |
| 8. DESCRIPCIÓN   |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| El Orquideario Pahuma se encuentra ubicada dentro de la Reserva Orquideológica el Pahuma en la parroquia de Nono se encuentra a 56 km de la ciudad. El Orquideario se encuentra al inicio del sendero Pacay. |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| 9. ACTIVIDADES TURÍSTICAS / RECREATIVAS ACTUALES   |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| -Este atractivo es utilizado como fuerte de investigación para los extranjeros que llegan de intercambio a la Reserva gracias al convenio CEIBA.   |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| -El Orquideario muestra la gran diversidad de orquídeas que aquí se puede observar.  |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| 10. TIPO DE PÚBLICO / CLIENTE / VISITANTE  |  |  |   |  |   |   |                                  |  |
| 10. Meses de temporada alta  | 10.2 Tipo  | 10.3 Procedencia   | 10.4 Edad                               | 10.5 Género                            | 10.6 Estancia de los turistas por actividad | 10.7 Medio por el que identificó el lugar |                                  |  |

**DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.**

|   |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
|---|--|---|---|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Todo el año   | Nacional/Local/Extranjeros   | Nacional/Local/Extranjeros                | Niños, Adultos, Jóvenes   | M,F,GLBTI  | Libre                    | Redes Sociales                |                          |                           |
| <b>11. SERVICIOS</b>  |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 11.1 Estacionamiento  | 11.2 Alimentación  | 11.3 Alojamiento                          | 11.4 Baterías Sanitarias  | 11.5 Servicio de guía  | 11.6 Alquiler de equipos | 11.7 Señalización para llegar | 11.8 Rutas Auto guiadas  | 11.9 Señalización Interna |
| Si  | Si   | No  | Si  | Si   | No                       | Si                            | Si                       | Si                        |
| 11.10 Tipo de Señalización Interna                          | 11.11 Contenedores de Basura   | 11.12 Seguridad                           | 11.13 Mantenimiento   | 11.15 Información sobre el Recurso   |                          | 11.16 Folletos Informativos   | 11.17 Venta de Souvenirs | <b>Observaciones</b>      |
| Señalética turística y vial                                 | Si   | Si  | No  | Si   |                          | Si                            | NO                       |                           |
| 11.18 Teléfono Público                                      | 11.19 Cobertura de Celular   | 11.20 Formas de Pago Admitidas            | 11.21 Servicio WIFI   | <b>Servicio al cliente</b>   |                          |                               |                          |                           |
| No  | Si, todas las operadoras   | Efectivo                                  | No  | La Reserva Orquideológica el Pahuma cuenta con una gran variedad de atractivos para ofertar al turista y que así su visita sea más placentera. |                          |                               |                          |                           |
| <b>12. EMPRESAS / PERSONAS QUE OPERAN</b>                   |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| 12.1 Nombre de la Empresa Operadora / Personas              | 12.2 Actividad   | 12.3 Permiso de Operación                 |  |  |                          |                               |                          |                           |
| Xtreme Adventure  | Ofrece paquetes turísticos completos a turistas para visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>14. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS</b>              |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| -Ministerio de Turismo<br>-Reserva Orquideológica el Pahuma |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>15. OBSERVACIONES</b>                                    |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| Existen escasos estudios especializados del lugar.          |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
| <b>16. CRÉDITOS INSTITUCIONALES</b>                         |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |
|   | 16.1 Levantamiento de Información  | 16.2 Procesamiento                        | 16.3 Revisión   | 16.4 Aprobación  |                          |                               |                          |                           |
| Fecha:  | Febrero-10   | Febrero-10                                | Febrero.10  | Febrero.10   |                          |                               |                          |                           |
| Nombre:   | Katherine Lema   | Katherine Lema                            | Lcda. Sylvia Mera   | Lcda. Sylvia Mera  |                          |                               |                          |                           |
| Función:  | Investigadora  | Investigadora                             | Tutor de proyectos  | Tutor de proyectos   |                          |                               |                          |                           |
| Institución:  | Instituto Tecnológico Superior Cordillera  | Instituto Tecnológico Superior Cordillera | Instituto Tecnológico Superior Cordillera   | Instituto Tecnológico Superior Cordillera  |                          |                               |                          |                           |
| Firma:  |  |   |   |  |                          |                               |                          |                           |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

**DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.**

## CAPITULO VI

### 6.00 Aspectos Administrativos

#### 6.01 Recursos

##### 6.01.01 Recursos materiales

**Tabla 37: Recursos materiales**

|                     |
|---------------------|
| Hojas de papel bond |
| Esferos             |
| Libros              |
| Libreta             |
| Encuestas           |
| Facturas            |
| Proformas           |
| Guías               |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

**Análisis:** Los recursos materiales utilizados en el desarrollo del proyecto, tales como libros y guías son fuentes de las cuales se recopiló información.

Los esferos, libreta han sido recursos utilizados para anotar información captada de manera auditiva o visual.

La encuesta es un recurso material utilizada para obtener información acerca de la reserva proporcionada por turistas que visitan la misma.

### 6.01.02 Recursos Tecnológicos

Tabla 38: Recursos Tecnológicos

|                     |
|---------------------|
| Laptop              |
| Impresora           |
| Copiadora           |
| Flash Memory        |
| Cámara Digital      |
| Infocus o proyector |
| Cable HDMI          |
| Internet            |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Análisis:** Las actividades realizadas dependen básicamente de la tecnología. Para el desarrollo del escrito se utilizó la laptop, la memory flash y la impresora, en cuanto a la copiadora se usó para reproducir el modelo de la encuesta, la cámara utilizada para tomar fotos de los diferentes atractivos turísticos que hay en el sector. El infocus y el cable HDMI cumplirán la función de proyectar las diapositivas en la defensa de la tesis. Y el internet nos proporciona datos que se puede apreciar en los documentos escritos.

La tecnología es la base fundamental en la elaboración de un proyecto investigativo ya que es un medio del cual se obtiene información compleja.

### 6.01.03 Recursos Humanos

Tabla 39: Talento Humano

| Talento Humano            |  |
|---------------------------|--|
| Nombre                    | Función  |
| Srta. Lema Lema Katherine | Investigador   |
| Lcda. Mera Sylvia         | Tutor  |
| Msc. Esteban Campos       | Lector   |
| Ing. Jorge Vizuite        | Profesor de proyectos                                |
| Sr. Lima Rene             | Administrador de la Reserva<br>Orquideológica Pahuma |
| Sr. Hernández Roberto     | Coordinador de proyectos y pasantías                 |

Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra

**Análisis:** La siguiente tabla muestra el talento humano que colaboro para la elaboración del proyecto, el investigador realizador del proyecto, el tutor asesor durante todo el proceso, el lector quien dará una opinión crítica previa al empastado del escrito.

El Administrador y Coordinador de proyectos y pasantías quienes aceptaron auspiciar el proyecto para realizar el plan de contingencia mediante información recopilada durante todos los años desde que se creó la Reserva.

Todos estos recursos humanos son muy importantes para la obtención de una buena investigación.

## 6.02 Presupuesto

### 6.02.01 Presupuesto de Formulación

**Tabla 40: Presupuesto de elaboración de la propuesta**

| Presupuesto de la elaboración del proyecto   |                 |
|--|-----------------|
| Gastos                                       | Total, en \$    |
| 2 resmas de hojas de papel bond A4           | \$8.00          |
| Impresión a color de 160 hojas               | \$28.62         |
| Impresión de tres borradores 480 hojas B / N | \$24.00         |
| Anillados de tres borradores                 | \$6.00          |
| 274 copias de encuesta                       | \$8.22          |
| CD' S Video y escrito                        | \$5.00          |
| Canyoning                                    | \$40.00         |
| Movilización                                 | \$50.00         |
| Alimentación                                 | \$60.00         |
| <b>Total</b>                                 | <b>\$229.84</b> |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

**Análisis:** La siguiente tabla muestra los gastos para el diseño de un plan de contingencia, encabezando la lista se puede apreciar los costos que están relacionados con la presentación del escrito: el original ya empastado, las copias y anillados de los tres borradores, se aprecia el costo de los cd' s rotulados con los datos del Instituto los del investigador y el tema que se eligió para poner en marcha la evolución turística.

Además, recursos extras como alimentación y transporte que son fundamentales para realizar de la investigación de campo y la obtención de información verídica.

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## 6.02.02 Presupuesto de aplicación

**Tabla 41: Presupuesto de elaboración de la tesis**

| Presupuesto de aplicación de la propuesta               |              |
|---|--------------|
| Gastos  | Total, en \$ |
| Impresiones de 50 trípticos                             | \$50.00      |
| 100 hojas recicladas para impresiones de trípticos      | \$20.00      |
| Impresiones a color de 57 hojas en couche de 115 gramos | \$18.00      |
| 3 anillados   | \$4.50       |
| 5 tazas de porcelana con logo                           | \$20.00      |
| Video   | \$10.00      |
| Subtotal  | \$122.50     |

**Elaborado por: Lema Lema Katherine Alexandra**

**Análisis:** La aplicación de la propuesta tiene un costo factible, la cual con la ayuda de la Reserva Orquideológica el Pahuma esta propuesta se pondrá en marcha lo más pronto posible.

Con la realización del proyecto además de cuidar la integridad de turistas se busca aumentar el ingreso de turistas a la Reserva Orquideológica el Pahuma y de esta manera poder incrementar ingresos económicos.

### 6.03 Cronograma de actividades

Tabla 42: Cronograma de actividades

|  | Año 2017 |           |           | Año 2018 |         |       |       |      |       |
|--|----------|-----------|-----------|----------|---------|-------|-------|------|-------|
|  | Octubre  | Noviembre | Diciembre | Enero    | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio |
| <b>Formulación del tema</b>                  |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| <b>Aprobación del tema formulario 001</b>    |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| <b>Actividades</b>                           |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| <b>Capítulo I: Antecedentes</b>              |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| Contexto                                     |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| Justificación                                |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| Definición del problema central              |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| <b>Capítulo II: Análisis de involucrados</b> |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| Mapeo de involucrados                        |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| Matriz de análisis de involucrados           |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| <b>Capítulo III: Problemas y Objetivos</b>   |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| Árbol de problemas                           |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| Árbol de objetivos                           |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| <b>Capítulo IV: Análisis de alternativas</b> |          |           |           |          |         |       |       |      |       |
| Matriz análisis de                           |          |           |           |          |         |       |       |      |       |





## CAPITULO VII

### 7.00 Conclusiones y Recomendaciones

#### 7.01 Conclusiones

- El objetivo principal de la tesis es el diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma mediante la realización de la investigación de campo, en donde se pudo recopilar información verídica acerca de la reserva, además el investigador pudo ampliar sus conocimientos acerca de varias fallencias que existen en dicho atractivo las cuales impiden su correcto funcionamiento y desarrollo turístico.
- El desarrollo del plan de contingencia realizado en la Reserva Orquideológica el Pahuma, tiene como fundamental objetivo el salvaguardar la integridad de las personas que realizan canyoning tomando en cuenta las medidas de seguridad para protegernos y estar preparados en caso de presentarse un sismo o terremoto.

---

### Recomendaciones:

- Programar simulacros de sismos o terremotos en la Reserva Orquideológica el Pahuma para poner en práctica el plan de contingencia desarrollado.
- Dar a conocer el contenido del presente plan de contingencias, con la finalidad de instruir adecuadamente al personal de la Reserva Orquideológica el Pahuma.
- Realizar pruebas para verificar la efectividad de las acciones en caso de ocurrir un sismo o terremoto por parte del personal de la Reserva Orquideológica el Pahuma.

# ANEXOS

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## Anexo 1: Carta de auspicio Reserva Orquideológica el Pahuma



Dirección: Calle A N44-172 y Av. Occidental / Sector El Bosque  
Contactos: 0998994537 - 0988036214 - 0968225220  
xtreme.adventure@hotmail.com

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## Anexo 2: Encuesta

### Encuesta 1

#### INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CORDILLERA”

Objetivo: Realizar la siguiente encuesta con la finalidad de la elaboración de un “Diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma”

- Datos Generales

- Edad: 15-24  25-34  35-44
- Género: Masculino  Femenino
- Nacionalidad: Ecuatoriano/a  Extranjero/a

Marque con una x el ítem que usted crea conveniente de acuerdo con su CRITERIO.

1.- ¿Mediante qué medio se enteró de la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Redes Sociales  Referencias personales  Convenios de estudios

Televisión

2.- ¿Cuál es el motivo de visita a la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Investigación  Ecoturismo  Turismo de Aventura  Turismo religioso

3.- ¿Cuál es su nivel de satisfacción durante la visita a la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Excelente  Buena  Regular  Mala

4.- ¿Cree usted que la Reserva cuenta con la infraestructura turística adecuada?

Si  No

---

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

5.- ¿Cree usted que la reserva requiere incrementar recursos humanos para mejorar el servicio?

Si  No

6.- ¿Ha practicado usted alguna de estas actividades?

Senderismo  Canyoning  Camping  Cabalgata

7.- ¿Estaría usted de acuerdo con la implementación de los siguientes deportes extremos?

Canopy  Tarabita  Parapente  Otros

8.- ¿Cree usted conveniente que se realice el Diseño de un plan de contingencia para personas que realizan el canyoning?

Si  No

9.- ¿Cree usted necesario que exista personal capacitado en seguridad ante posibles riesgos naturales dentro de la Reserva, para mejorar su el servicio?

Si  No

10.- Recomendaría usted visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Si  No

## Encuesta 2

### INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CORDILLERA”

Objetivo: Realizar la siguiente encuesta con la finalidad de la elaboración de un “Diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva

Orquideológica el Pahuma”

- Datos Generales

- Edad: 15-24  25-34  35-44
- Género: Masculino  Femenino
- Nacionalidad: Ecuatoriano/a  Extranjero/a

Marque con una x el ítem que usted crea conveniente de acuerdo con su CRITERIO.

1.- ¿Mediante qué medio se enteró de la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Redes Sociales  Referencias personales  Convenios de estudios

Televisión

2.- ¿Cuál es el motivo de visita a la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Investigación  Ecoturismo  Turismo de Aventura  Turismo religioso

3.- ¿Cuál es su nivel de satisfacción durante la visita a la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Excelente  Buena  Regular  Mala

4.- ¿Cree usted que la Reserva cuenta con la infraestructura turística adecuada?

Si  No

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

5.- ¿Cree usted que la reserva requiere incrementar recursos humanos para mejorar el servicio?

Si  No

6.- ¿Ha practicado usted alguna de estas actividades?

Senderismo  Canyoning  Camping  Cabalgata

7.- ¿Estaría usted de acuerdo con la implementación de los siguientes deportes extremos?

Canopy  Tarabita  Parapente  Otros

8.- ¿Cree usted conveniente que se realice el Diseño de un plan de contingencia para personas que realizan el canyoning?

Si  No

9.- ¿Cree usted necesario que exista personal capacitado en seguridad ante posibles riesgos naturales dentro de la Reserva, para mejorar su el servicio?

Si  No

10.- Recomendaría usted visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Si  No



5.- ¿Cree usted que la reserva requiere incrementar recursos humanos para mejorar el servicio?

Si  No

6.- ¿Ha practicado usted alguna de estas actividades?

Senderismo  Canyoning  Camping  Cabalgata

7.- ¿Estaría usted de acuerdo con la implementación de los siguientes deportes extremos?

Canopy  Tarabita  Parapente  Otros

8.- ¿Cree usted conveniente que se realice el Diseño de un plan de contingencia para personas que realizan el canyoning?

Si  No

9.- ¿Cree usted necesario que exista personal capacitado en seguridad ante posibles riesgos naturales dentro de la Reserva, para mejorar su el servicio?

Si  No

10.- Recomendaría usted visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Si  No



5.- ¿Cree usted que la reserva requiere incrementar recursos humanos para mejorar el servicio?

Si  No

6.- ¿Ha practicado usted alguna de estas actividades?

Senderismo  Canyoning  Camping  Cabalgata

7.- ¿Estaría usted de acuerdo con la implementación de los siguientes deportes extremos?

Canopy  Tarabita  Parapente  Otros

8.- ¿Cree usted conveniente que se realice el Diseño de un plan de contingencia para personas que realizan el canyoning?

Si  No

9.- ¿Cree usted necesario que exista personal capacitado en seguridad ante posibles riesgos naturales dentro de la Reserva, para mejorar su el servicio?

Si  No

10.- Recomendaría usted visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Si  No

## Encuesta 5

### INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “CORDILLERA”

Objetivo: Realizar la siguiente encuesta con la finalidad de la elaboración de un “Diseño de un plan de contingencia para personas que practican el canyoning en la Reserva Orquideológica el Pahuma”

- Datos Generales

- Edad: 15-24  25-34  35-44
- Género: Masculino  Femenino
- Nacionalidad: Ecuatoriano/a  Extranjero/a

Marque con una x el ítem que usted crea conveniente de acuerdo con su CRITERIO.

1.- ¿Mediante qué medio se enteró de la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Redes Sociales  Referencias personales  Convenios de estudios

Televisión

2.- ¿Cuál es el motivo de visita a la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Investigación  Ecoturismo  Turismo de Aventura  Turismo religioso

3.- ¿Cuál es su nivel de satisfacción durante la visita a la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Excelente  Buena  Regular  Mala

4.- ¿Cree usted que la Reserva cuenta con la infraestructura turística adecuada?

Si  No

5.- ¿Cree usted que la reserva requiere incrementar recursos humanos para mejorar el servicio?

Si  No

6.- ¿Ha practicado usted alguna de estas actividades?

Senderismo  Canyoning  Camping  Cabalgata

7.- ¿Estaría usted de acuerdo con la implementación de los siguientes deportes extremos?

Canopy  Tarabita  Parapente  Otros

8.- ¿Cree usted conveniente que se realice el Diseño de un plan de contingencia para personas que realizan el canyoning?

Si  No

9.- ¿Cree usted necesario que exista personal capacitado en seguridad ante posibles riesgos naturales dentro de la Reserva, para mejorar su el servicio?

Si  No

10.- Recomendaría usted visitar la Reserva Orquideológica el Pahuma?

Si  No

Anexo 3: Fotos



Entrada a la Reserva Orquideológica el Pahuma



Camino hacia la cascada Gallo de la Peña



Cascada Pacay

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.



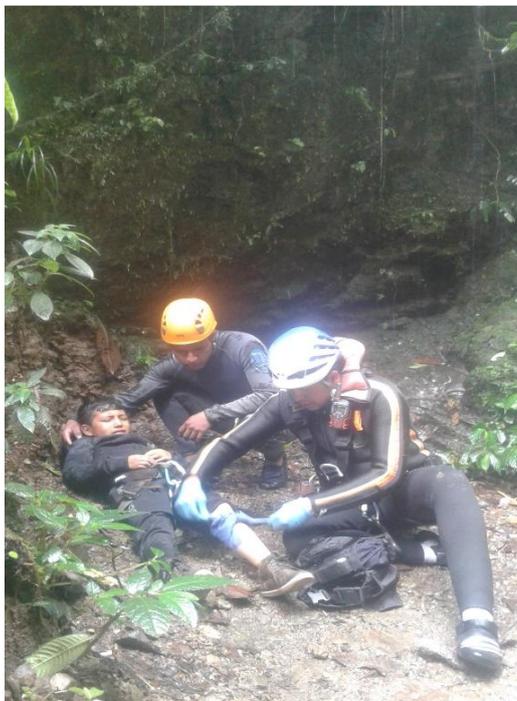
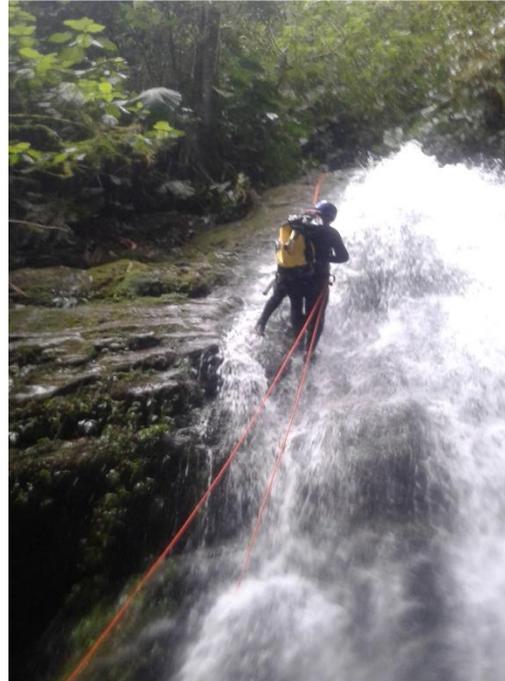
Cascada Gallo de la Peña

### Canyoning



DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

Canyoning cascada Gallo de la Peña



DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

**Anexo 4: Facturas y Proformas**

Nº. 32 Por US\$ \$ 20.46

Quito 2 de Marzo. del 20 18

Recibí de Katherine Lema.

la cantidad de veinte dólares dólares,

por concepto de pago de elaboración de 5 tazas de porcelana con logo




"Publicidad Digital"

**DOCUCENTRO ToCas**

AVELINO WLADIMIR TOAPANTA CASTILLO • MATRIZ Y ESTABL. 002:  
Dir.: Av. La Prensa N46-35 y Zamora / Telf.: 2271-647 / 0985 658 129  
Correo Electrónico: docucentrotocas@yahoo.es • Quito - Ecuador

R.U.C. 1708210750001  
**FACTURA**  
Nº. **000014205**  
AUT. SRI.: 1122437239  
Fecha de Autorización: 13/3/2018  
Visítanos en: WWW.DOCUCENTROTCAS.COM  
Numeración del 14181 al 14450  
Válido hasta 13/3/2019

Fecha de Emisión: 27. Marzo 2018  
Nombre: Katherine Lema  
Dirección: Cauzal Metropolitano  
R.U.C./C.I.: 1725123580 Teléfono: 3016457

| CANT.   | DESCRIPCIÓN           | V. UNITARIO   | VALOR TOTAL  |
|---|-----------------------|---------------|--------------|
|   | <u>Imp. Brillado.</u> |               | <u>7.30</u>  |
| <u>Cancelado</u>                              |                       |               |              |
| FORMA DE PAGO:                                |                       | SUB TOTAL 12% | <u>7.30</u>  |
| Efectivo <input checked="" type="checkbox"/>  |                       | SUB TOTAL 0%  | <u>-</u>     |
| Dinero Electrónico <input type="checkbox"/>   |                       | DESCUENTO     | <u>-</u>     |
| Cheque <input type="checkbox"/>               |                       | SUB-TOTAL     | <u>7.30</u>  |
| T. de Crédito/Débito <input type="checkbox"/> |                       | IVA 12 %      | <u>0.87</u>  |
| Otros: <input type="checkbox"/>               |                       | TOTAL US \$   | <u>8.17.</u> |

FIRMA CLIENTE   
FIRMA AUTORIZADA R.U.

Avelino Wladimir Toapanta Castillo Docucentro Toacas RUC 1708210750001 Autorización 13553  
Dir: Av. de La Prensa N46-35 y Zamora ☎ Telf. 2271-647 docucentrotocas@yahoo.es Original: Adquiriente

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## Anexo 5: Orden de empastado



### INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

#### ORDEN DE EMPASTADO

Una vez verificado el cumplimiento de los formatos establecidos en el proceso de Titulación, se AUTORIZA realizar el empastado del trabajo de titulación, del alumno(a) **LEMA LEMA KATHERINE ALEXANDRA**, portador de la cédula de identidad No. 1725123580 previa validación por parte de los departamentos facultados.

Quito, 23 de abril del 2018



**VISTO FINANCIERO**



**CONSEJO DE CARRERA**

Adm. Turística y Hotelera

Lcda. Marlene Andrade  
DELEGADO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN



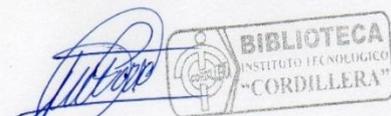
09 MAY 2018

9,48 OBS  
COORDINACIÓN PRÁCTICAS

Ing. Samira Villalba  
PRÁCTICAS PREPROFESIONALES



Ing. Fátima Mendoza J.  
DIRECTORA DE CARRERA



Ing. William Parra  
BIBLIOTECA



Ing. Verónica Lara  
SECRETARIA ACADÉMICA

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## Anexo 6: Informe de URKUND

**U R K U N D**

### Urkund Analysis Result

Analysed Document: DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN EL CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUM A UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCH.pdf (D37025193)

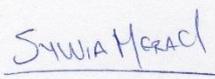
Submitted: 3/28/2018 5:20:00 AM  
Submitted By: k-attylema@hotmail.com  
Significance: 4 %

Sources included in the report:

Gissela Elizabeth Caiza Ordoñez TESIS .pdf (D20019139)  
ALMEIDA STEFHANY.pdf (D30274605) TESIS PARA URKUND.pdf (D36959160)  
<http://www.dspace.cordillera.edu.ec/bitstream/123456789/1962/1/5TURISM-15-16-1721991907.pdf>  
<http://www.euskadi.eus/glosario-terminos-emergencias/web01-a2larri/es/>  
<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>  
<https://jofillop.files.wordpress.com/2011/03/metodos-de-investigacion.pdf>  
<http://www.servicioskoinonia.org/boff/articulo.php?num=472> <https://definicion.de/plan-de-contingencia/>

Instances where selected sources appear:

33

  
Lcda. Mera Sylvia  
Tutor del Proyecto

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bartesaghi, I. (2011). *Investigacion de Mercados*. Obtenido de [http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/lic/MEL/AP/AM/12/Investigacion\\_mercados.pdf](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/MEL/AP/AM/12/Investigacion_mercados.pdf)
- Bartesaghi, I. (2011). *Investigacion de Mercados*. Obtenido de [http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/lic/MEL/AP/AM/12/Investigacion\\_mercados.pdf](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/MEL/AP/AM/12/Investigacion_mercados.pdf)
- Boff, L. (27 de 01 de 2012). *America latina en movimiento*. Obtenido de Sostenibilidad: intento de definición: <http://www.servicioskoinonia.org/boff/articulo.php?num=472>
- CAIRO S.A. (2015). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial Parroquia Nono*. Obtenido de [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdiagnostico/1768122810001\\_PDOT%20DIAGNOSTICO%20NONO%202015-2019\\_30-10-2015\\_23-30-15.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/1768122810001_PDOT%20DIAGNOSTICO%20NONO%202015-2019_30-10-2015_23-30-15.pdf)
- Caiza, G. (2016). *PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO COMUNITARIO-ECOLÓGICO PARA LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE CALACALÍ DEL CANTÓN QUITO PROVINCIA DEL PICHINCHA*. Obtenido de <file:///C:/Users/Katherine/Downloads/tesis%20nono.pdf>
- CEDIM. (09 de 2010). *Plan de contingencia para casos de emergencia o desastre*. Obtenido de [http://www.metro.inter.edu/servicios/CEDIN\\_Plan\\_Contingencia-2013.pdf](http://www.metro.inter.edu/servicios/CEDIN_Plan_Contingencia-2013.pdf)
- Cempro. (11 de 2011). *Cempro planes y proyectos*. Obtenido de Guía de diseño de proyectos sociales : <https://sites.google.com/site/disenodeproyectossociales/capitulo-iv>
- Choice, M. (12 de 10 de 2009). *Tipos de lectura*. Obtenido de Lectura receptiva : <https://www.youtube.com/watch?v=Sv58HWCFPJ8>
- DAEM. (24 de 01 de 2013). *Departamento de seguridad de emergencia 112*. Obtenido de Glosario de términos en materia de Atención de Emergencias: <http://www.euskadi.eus/glosario-terminos-emergencias/web01-a2larri/es/>
- fabon. (2001).
- Garcia, F. (2015). *La encuesta*. Obtenido de <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>
- Gobierno de Pichincha. (10 de 09 de 2015). *Distrito Metropolitano de Quito*. Obtenido de <http://www.pichincha.gob.ec/pichincha/cantones/item/23-distrito-metropolitano-de-quito.html>

- 
- Graterol, R. (2011). *Metodos de Investigacion*. Obtenido de Investigacion de campo:  
<https://jofilop.files.wordpress.com/2011/03/metodos-de-investigacion.pdf>
- Guevara, A. (2012). *Mexico: Trillas S.A*. Obtenido de Teoria del Turismo.
- Hernan, B. G. (2011). *Gestion, Lidrazgo y Valores en la administracion*. Obtenido de  
[http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides\\_Gaibor\\_Luis\\_Hernan.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides_Gaibor_Luis_Hernan.pdf)
- Hernandez. (2008). *eumed.net*. Obtenido de Seleccion de la muestra.
- Ibañez, E. d. (2012). *Diccionario de Turismo*. Obtenido de Claridad S.A.
- Imbaquingo, A. G. (2014). *Plan de comercializacion para la Reserva Ecologica Pahuma*.  
Obtenido de  
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/9132/TESIS%20IMBAQUINGO%20GABRIELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mejia, L., & Piedra, F. (2008). *PROYECTO COMUNITARIO*. Obtenido de PROYECTO COMUNITARIO:  
<http://190.95.226.74/bitstream/45000/366/1/TESIS%20FINAL%20LES%20FAT.pdf>
- Merino, J., & Pérez Porto, M. (2009). *Definicion.DE*. Obtenido de definicion de plan de contingencia: <https://definicion.de/plan-de-contingencia/>
- Ministerio de Turismo. (2014). *Propuesta de norma tecnica de turismo de aventura*.  
Obtenido de Canyoning:  
[http://www.optur.org/pdf/normas\\_tecnicas\\_aventura/Norma\\_Tecnica\\_Cabalgata\\_final.pdf](http://www.optur.org/pdf/normas_tecnicas_aventura/Norma_Tecnica_Cabalgata_final.pdf)
- Ministerio de Turismo. (2014). *Reglamento de operacion turistica de aventura*. Obtenido de Ascenso y descenso de cañones(cañonismo o canyoning):  
<http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/REGLAMENTO-OPERACION-TURISTICA-DE-AVENTURA.pdf>
- Ministerio de Turismo. (Junio de 2017). *Guia Metodologica para la jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del Ecuador*. Obtenido de  
[http://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Parte1\\_GuiaMetodologicaInventarioGeneracionEspacioTuristico2017\\_2daEd.pdf](http://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Parte1_GuiaMetodologicaInventarioGeneracionEspacioTuristico2017_2daEd.pdf)
- Ministerio del Turismo. (2014). *Proyecto Ecuador Potencia Turistica*. Obtenido de Proyecto Ecuador Potencia Turistica: <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/05/Documento-Proyecto-Ecuador-Potencia-Tur%C3%ADstica.pdf>
- Misterio de Turismo. (2014). *MInisterio de turismo*. Obtenido de Ley de Turismo:  
<http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/LEY-DE-TURISMO.pdf>
- Momo, M. (2016). *Hosteltur*. Obtenido de Glosario de terminos Hoteleros :  
<https://static.hosteltur.com/web/uploads/2016/10/hosteltur-glosario-de-terminos%20hoteleros-turisticos-y-relacionados.pdf>
- 

DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PERSONAS QUE PRACTICAN CANYONING EN LA RESERVA ORQUIDEOLÓGICA EL PAHUMA UBICADA EN LA PARROQUIA DE NONO, PROVINCIA DE PICHINCHA CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL RETORNO RÁPIDO A UN ÁREA SEGURA.

- 
- Robbins , S., & Coulter, M. (2005). *Administracion*. Obtenido de <http://www.cars59.com/wp-content/uploads/2016/02/Book-Administracion.pdf>
- Saray, M. (2011). *Ecuador mi pais*. Obtenido de Que es Ecuador: <http://msig-ecuadormipais.blogspot.com/p/que-es-ecuador.html>
- Tamayo. (2012). *metodologia de la investigacion*. Obtenido de Poblacion: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Wikipedia, La enciclopedia libre. (15 de 11 de 2017). *Turismo en Ecuador*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Turismo\\_en\\_Ecuador](https://es.wikipedia.org/wiki/Turismo_en_Ecuador)
- Zamorano. (2008). *Universidad Iternacional Para el Desarrollo*. Obtenido de [http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_mdl/lic/AET/TA/S01/TA01\\_Lectura.pdf](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdl/lic/AET/TA/S01/TA01_Lectura.pdf)