



**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS -
PERSONAL**

**ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE RIESGOS LABORALES PARA
PREVENIR ACCIDENTES EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE
BODEGA DE LA EMPRESA WORKFORCE S.A. EN EL DISTRITO
METROPOLITANO DE QUITO**

2019-2019

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del Título de Tecnólogo en
Administración de Recursos Humanos Personal

Tipo del Trabajo de Integración Curricular Investigación:

Investigación Desarrollo e Innovación

Autor: Daniela Fernanda Rodríguez Nicolalde

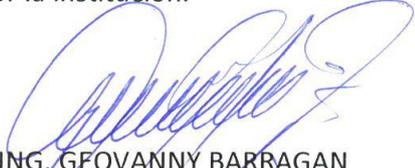
Tutor: Ing. Geovanny Barragán Grandez, MBA

Quito, Enero 2020

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Quito, 15 de noviembre de 2019

El equipo asesor del trabajo de Titulación de las Sr. (Srta.) **RODRIGUEZ NICOLALDE DANIELA FERNANDA**, de la carrera de Administración de Recursos Humanos – Personal, cuyo tema de investigación fue: **ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE RIESGOS LABORALES PARA PREVENIR ACCIDENTES EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE BODEGA DE LA EMPRESA WORKFORCE S.A. EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2019.**, una vez considerados los objetivos del estudio, coherencia entre los temas y metodologías desarrolladas; adecuación de la redacción, sintaxis, ortografía y puntuación con las normas vigentes sobre la presentación del escrito, resuelve: **APROBAR** el proyecto de grado, certificando que cumple con todos los requisitos exigidos por la institución.



ING. GEOVANNY BARRAGAN

Tutor de Proyectos

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
CONSEJO DE CARRERA

ING. PSIC. FABIAN JARA

Delegado de Titulación de la Carrera



ING. GUIDO FRANCO

Lector de Proyectos

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
RECIBIDO

20 NOV 2019
ING. FRIKTZIA MENDOZA

Directora de Carrera
Administración de Recursos Humanos

CAMPUS 1 - MATRIZ

Av. de la Prensa N45-268 y Logroño
Teléfono: 2255460 / 2269900
E-mail: instituto@cordillera.edu.ec
Pag.Web: www.cordillera.edu.ec
Quito - Ecuador

CAMPUS 2 - LOGROÑO

Calle Logroño Oe 2-84 y
Av. de la Prensa (esq.)
Edif. Cordillera
Telfs.: 2430443 / Fax: 2433649

CAMPUS 3 - BRACAMOROS

Bracamoros N15-163 y
Yacuambi (esq.)
Telf.: 2262041

CAMPUS 4 - BRASIL

Av. Brasil N46-45 y
Zamora
Telf.: 2246036

CAMPUS 5 - YACUAMBI

Yacuambi Oe2-36 y
Bracamoros
Telf.: 2249994

DECLARATORIA

Declaro que la investigación es absolutamente original, autentica, personal, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigente. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Daniela Fernanda Rodríguez Nicolalde

CI. 1725254211

LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, Rodríguez Nicolalde Daniela Fernanda portador de la cedula de ciudadanía asignada con el No. 1725254211 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: “ En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se explicara a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.”, otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado **“Actualizar el manual de Riesgos Laborales para prevenir accidentes en los colaboradores del área de bodega de la Empresa WorkForce en el Distrito Metropolitano de Quito 2019”** con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

FIRMA**NOMBRE**

Daniela Fernanda Rodríguez Nicolalde

CÉDULA

CC: 1725254211

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la bendición tan grande de poder culminar con una meta más en mi vida ya que es el quien me da la fortaleza para seguir adelante

Agradezco a mi familia quienes son mi motor gracias a ellos trato siempre de seguir su ejemplo y ser una mejor persona y a mi esposo por todo el apoyo que me ha brindado.

A todos los maestros del ITSCO por toda la paciencia y dedicación, a mi tutor Geovanny Barragán el cual fue un gran apoyo para la realización de este proyecto.

Al Dr. Francisco Recalde Jefe Nacional de Seguridad, Salud y Ambiente de la Empresa WORKFORCE S.A. quien me brindó su apoyo durante todo el proceso de la elaboración del trabajo de titulación.

DEDICATORIA

Dedico mi proyecto de Investigación principalmente a Dios por darme la sabiduría para cumplir con esta gran meta.

A mis padres y hermanos quienes día a día me demuestran su cariño y apoyo incondicional, a mis hermosos sobrinos quienes son mi alegría.

A mis compañeras y amigas con las que compartí muchas cosas durante todo este proceso, tres años que me dejan recuerdos inolvidables y la satisfacción de haber conocido personas tan maravillosas.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO

DECLARATORIA	i
DEDICATORIA.....	iv
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN EJECUTIVO	x
ABSTRACT	xi
CAPITULO I	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Antecedentes.....	1
1.2.1 Macro contextualización	2
1.2.2 Meso contextualización	3
1.2.3 Micro contextualización	3
1.3 Justificación	4
1.4.1 Análisis de la Matriz T	7
CAPITULO II.....	9
2.1 Mapeo de involucrados.....	9
2.2 Matriz de análisis de los involucrados.....	10
3.1 Árbol de problemas	13
3.1.1 Análisis del árbol de problemas.....	14
3.2.1 Análisis del árbol de objetivos.....	16
CAPITULO IV.....	17
4.1 Matriz de análisis de alternativas.....	17

4.1.1 Análisis de alternativas	18
4.2 Matriz de análisis del impacto sobre los objetivos	20
4.2.1 Análisis del impacto sobre los objetivos	21
4.3.1 Análisis del diagrama de estrategias	24
4.4 Matriz de marco lógico	25
CAPITULO V	27
5.1 Marco teórico	27
5.1.1 Qué es un manual de riesgos laborales	27
5.1.2 Importancia de un manual de riesgos laborales	27
5.1.3 Componentes de un Manual de Prevención de Riesgos Laborales	28
5.2 Metodología de la investigación	29
5.2.1 Tipo investigación	29
5.2.2 Población	30
5.2.3 Muestra	30
5.2.5 tabulación y análisis	33
5.3 La propuesta	44
5.3.1 Antecedentes de la propuesta	44
5.3.2 Justificación de la propuesta	44
5.3.2 Descripción de la empresa	45
5.3.2.1 Misión	45
5.3.2.2 Visión	45
5.3.2.3 Valores	45
5.3.3 Objetivo General	45
5.3.4 Objetivos Específicos	45
5.3.5 Normativa Legal	46
5.3.6 Orientación para el estudio	47

CAPITULO VI.....	65
6.1 Recursos	65
6.1.1 Recursos Humanos	65
6.1.3 Infraestructura.....	66
6.1.4 Recursos materiales	66
CAPITULO VII.....	68
7.1 Conclusiones.....	68
7.2 Recomendaciones	69
Bibliografía.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz T	6
Tabla 2 Matriz Análisis de Involucrados.....	10
Tabla 3 Matriz Análisis de Alternativas	17
Tabla 4 Matriz Análisis Impacto Sobre los Objetivos.....	20
Tabla 5 Matriz Marco Lógico.....	25
Tabla 6: Riesgos laborales	33
Tabla 7: Pregunta 2.....	34
Tabla 8: Pregunta 3.....	35
Tabla 9: Pregunta 4.....	36
Tabla 10: Pregunta 5.....	37
Tabla 11: Pregunta 6.....	38
Tabla 12: pregunta 7	39
Tabla 13: Pregunta 8.....	40
Tabla 14: Pregunta 9.....	41
Tabla 15: Pregunta 10.....	42
Tabla 16: Pregunta 11	43
Tabla 17 Descripción de puestos	52
Tabla 18: Descriptivo del puesto	53
Tabla 19: Descriptivo del puesto	54
Tabla 20: Descriptivo del puesto	55
Tabla 21. Costos de la propuesta.....	63
Tabla 22. Costos	66
Tabla 23. Cronograma	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapeo de Involucrados	9
Figura 2 Árbol de Problemas	13
Figura 3 Árbol de Objetivos	15
Figura 4 Diagrama de Estrategias.....	23
Figura 5: Riesgos laborales.....	33
Figura 6: Pregunta 2	34
Figura 7: Pregunta 3	35
Figura 8: Pregunta 4	36
Figura 9: pregunta 5.....	37
Figura 10: Pregunta 6	38
Figura 11: Pregunta 7	39
Figura 12: Pregunta 8	40
Figura 13: Pregunta 9	41
Figura 14: Pregunta 10	42
Figura 15: Pregunta 11	43
Figura 16: Ruido.....	57
Figura 17: Polvos y vapores	58
Figura 18: Iluminación	58
Figura 19: Cortes en las manos.....	59
Figura 20: Orden y limpieza.....	60
Figura 21: Caídas y golpes	60
Figura 22: Escaleras.....	61
Figura 23: Ergonomía.....	62
Figura 24: Limpieza de bodega WorkForce	72
Figura 25: Bodega Empresa WorkForce	73

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto se refiere a la actualización del manual de Riesgos Laborales existente en la empresa para de esta manera poder evitar accidentes laborales, consiste en realizar una evaluación de los riesgos laborales y mediante corrección de errores y actividades preventivas garantizar el bienestar de los trabajadores, logrando que los colaboradores tomen las debidas precauciones como es el uso correcto del Equipo de Protección Personal.

Además darles a conocer las Normativas y Leyes vigentes para que ellos conozcan tanto sus derechos como sus obligaciones en cuestión al tema de seguridad y que de esta manera los colaboradores se comprometan a cumplir con dichas Normativas y Leyes no solo por el bienestar de ellos sino de la empresa en general ya que al lograr que los colaboradores realicen sus actividades bajo un ambiente seguro se podrá lograr un buen posicionamiento del prestigio de la empresa.

ABSTRACT

This project concerns the updating of the manual of Occupational Risks existing in the company in order to avoid accidents at work, consists in carrying out an assessment of occupational risks and by correcting errors and activities preventive to ensure the well-being of workers, making it necessary for employees to take appropriate precautions such as the correct use of Personal Protective Equipment.

In addition, to make them aware of the regulations and laws in force so that they know both their rights and their obligations in question to the issue of security and that in this way the collaborators undertake to comply with these Regulations and Laws not only for the welfare of they, but the company in general, because by getting the employees to carry out their activities under a safe environment, a good positioning of the prestige of the company can be achieved.

CAPÍTULO I

1.1 Introducción

Los riesgos laborales en el trabajo se encuentran en cada actividad desarrollada, para evitar o mitigar las consecuencias es vital que las empresas dispongan de un manual de riesgos en el trabajo. La investigación realiza un abordaje al manual existente en la empresa WorkForce de la ciudad de Quito, que se encuentra desarrollado hace 14 años con las características operacionales y leyes vigentes. En el transcurso del tiempo la empresa ha ido incrementando sus actividades, más personal, innovando la maquinaria con tecnología moderna y se han emitido nuevas leyes de seguridad, las cuales deben ser implementadas en el trabajo a realizar.

1.2 Antecedentes

A diario los trabajadores de las empresas se encuentran expuestos a ciertos riesgos laborales que pueden provocar en ellos incidentes o accidentes laborales, las empresas tienen la obligación de contar con un manual de riesgos laborales, sin embargo las instituciones reguladoras realizan actualizaciones de nuevas leyes, por ende los manuales deben ser adaptados a los cambios que se presentan.

1.2.1 Macro contextualización

Las recomendaciones prácticas contenidas en estos repertorios de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) están destinadas a todos los responsables de la seguridad y la salud en relación con riesgos laborales específicos (por ejemplo, el calor, el ruido y las vibraciones), con sectores de actividad económica como el de la silvicultura y la minería, y con tipos de maquinaria, en los sectores público y privado. Los repertorios de recomendaciones prácticas no pretenden sustituir la legislación nacional ni las normas aceptadas, sino proporcionar orientación, de conformidad con lo estipulado en la legislación nacional, a cuantos mediante el diálogo social deban formular disposiciones semejantes, o elaborar programas de prevención y protección a escala nacional o de la empresa. (Rodríguez, 2009)

De acuerdo a un estudio realizado las personas pasan más de un tercio de cada día en el trabajo. Sólo por este motivo debería estar claro que las condiciones de trabajo pueden tener un efecto importante y directo en la salud y el bienestar de los aproximadamente 210 millones de trabajadores de América Latina y sus familias. (Fontes, 2014)

“Cada 15 segundos, 153 trabajadores tienen un accidente laboral, las condiciones inseguras de trabajo aumentan estos índices por lo que se pone en conocimiento la importancia de actuar inmediatamente”. (ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO, OIT., 2014)

Los estudios lo realizan con la intención de que las empresas vean lo importante que es el tema de seguridad en los colaboradores y puedan ofrecerles un lugar de trabajo que garantice una buena condición física y social.

1.2.2 Meso contextualización

Cada año el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social emite un informe de rendición de cuentas donde establece información relevante como: “En el año 2014 a nivel nacional se reportaron 22.861 siniestros laborales, de los cuales 22.179 corresponden a avisos de accidentes de trabajo y 682 a enfermedades profesionales”. (IESS, 2015)

Es importante que las empresas cuenten con un manual de riesgos y además que sean actualizados y adaptados de acuerdo a las leyes vigentes. Las leyes son importantes debido que orientada a guardar la integridad física y social de los trabajadores, el organismo en mención se preocupa en ofrecer a los trabajadores y sus familias protección y seguridad estableciendo medidas de prevención de accidentes laborales

1.2.3 Micro contextualización

En la empresa WorkForce al observar los procesos y flujos de actividades se identifica los posibles riesgos de accidentes que se presentan en la empresa y poder establecer medidas preventivas mediante la actualización del manual de riesgos laborales ya que el personal de bodega se encuentra expuesto a diario a cualquier

eventualidad que pueda perjudicar su salud en ese momento o incluso en un futuro debido a los incorrectos movimientos que realizan al levantar objetos pesados.

Los trabajadores de bodega al manipular herramientas, maquinaria para reparación, mantenimiento, traslado en los vehículos donde se realiza las obras no toman las debidas precauciones ni se colocan prendas de seguridad como: guantes, fajas, zapatos industriales, cascos, gafas, orejeras, entre otros. Y que al realizar las actividades sin equipos de protección personal están sujetos a situaciones adversas, accidentes que podrían afectar la salud de los trabajadores como: dolores musculo esqueléticos, afectaciones en la vista, cefaleas, lesiones o fracturas de huesos y ligamentos, causando paralizaciones temporales y dejar secuelas permanentes que conlleven a una discapacidad y por ende afectaciones psicológicas no solo del trabajador sino de las familias y pérdidas económicas para la empresa.

1.3 Justificación

El presente trabajo tiene como finalidad actualizar el manual de prevención de riesgos y accidentes laborales en la empresa WorkForce, mediante el cual se pretende que tanto los colaboradores como personal administrativo de la empresa conozcan la importancia de la utilización de los equipos de protección personal y de esta manera reducir de una manera significativa los accidentes presentados, manteniendo la debida importancia que tiene este proyecto ya que se verá reflejado el beneficio que se obtiene a nivel personal por la satisfacción de poder aportar con la sociedad y gracias a la

apertura y la colaboración de la empresa que de igual manera podrá ofrecer a sus colaboradores mayores beneficios como seguridad y bienestar tanto para ellos como para sus familias además de los beneficios que se puede obtener tanto tecnológicos como educativos y científicos, tomando como referencia este último para de esta manera saber cuál será el enfoque al momento de formular la propuesta.

1.4 Matriz T

Tabla 1 Matriz T

Análisis de fuerzas T					
Situación empeorada	Situación actual				Situación mejorada
Fuerzas impulsadoras	I	PC	I	PC	Fuerzas bloqueadoras
Colaboradores con mayor probabilidad de lesiones físicas y psicológicas, pérdidas económicas.	Desactualización del Manual de Riesgos Laborales				Colaboradores con menor probabilidad de lesiones físicas y psicológicas, mayor productividad.
Capacitación a los colaboradores de la empresa sobre la importancia de prevenir accidentes laborales	1	4	4	3	desinterés por parte de los colaboradores
realización de talleres sobre el uso adecuado de los implementos de seguridad	2	5	5	4	falta de compromiso en la asimilación de la información proporcionada
Dar a conocer órdenes y artículos de trabajo seguro.	2	4	5	3	desinterés por parte de la empresa en la aplicación del manual
verificación del estado de los implementos de seguridad existentes	1	3	3	1	inexistencia de un registro de los implementos

Fuente: Matriz Marco Lógico, CEPAL (2014).
Elaborado por: Daniela Rodríguez.

1.4.1 Análisis de la Matriz T

La matriz T consta de una situación actual que es la desactualización del Manual de Riesgos Laborales en la empresa WorkForce, una situación empeorada que es colaboradores con mayor frecuencia de lesiones físicas y psicológicas para esto se desea obtener como situación mejorada a colaboradores con menor probabilidad de lesiones físicas y psicológicas.

Además cuenta con fuerzas impulsadoras que son las que no van a permitir que se dé una situación empeorada y las fuerzas bloqueadoras que dificultan el avance a una situación mejorada, estas han sido medidas bajo ciertos parámetros que corresponden a: (1) Bajo, (2) Medio bajo, (3) Medio, (4) Medio alto, (5) Alto, estableciendo una relación entre la Intensidad que vendría a ser algo real y el Potencial de Cambio que sería lo ideal.

La primera fuerza impulsadora con la que nos encontramos es la capacitación a los colaboradores de la empresa sobre la importancia de prevenir accidentes laborales medida con una intensidad de 1 y un potencial de cambio de 4, una fuerza bloqueadora que es el desinterés por parte de la empresa en brindar una capacitación a sus colaboradores medida con una intensidad de 4 y un potencial de cambio de 3.

La segunda fuerza impulsadora es la realización de talleres sobre el uso adecuado de los implementos de seguridad medida con una intensidad de 2 y un potencial de cambio de 5, una fuerza bloqueadora que es el falta de compromiso en la asimilación de la información proporcionada medida con una intensidad de 5 y un potencial de cambio de 4.

Como tercera fuerza impulsadora tenemos la actualización del manual de prevención de riesgos laborales medida con una intensidad de 2 y un potencial de

cambio de 4, una fuerza bloqueadora que es el desinterés por parte de la empresa en la aplicación del manual medida con una intensidad de 5 y un potencial de cambio de 3.

Como última fuerza impulsadora con la que nos encontramos es la verificación del estado de los implementos de seguridad existentes medida con una intensidad de 1 y un potencial de cambio de 3, una fuerza bloqueadora que es la inexistencia de un registro de los implementos medida con una intensidad de 4 y un potencial de cambio de 3.

CAPÍTULO II

2.1 Mapeo de involucrados

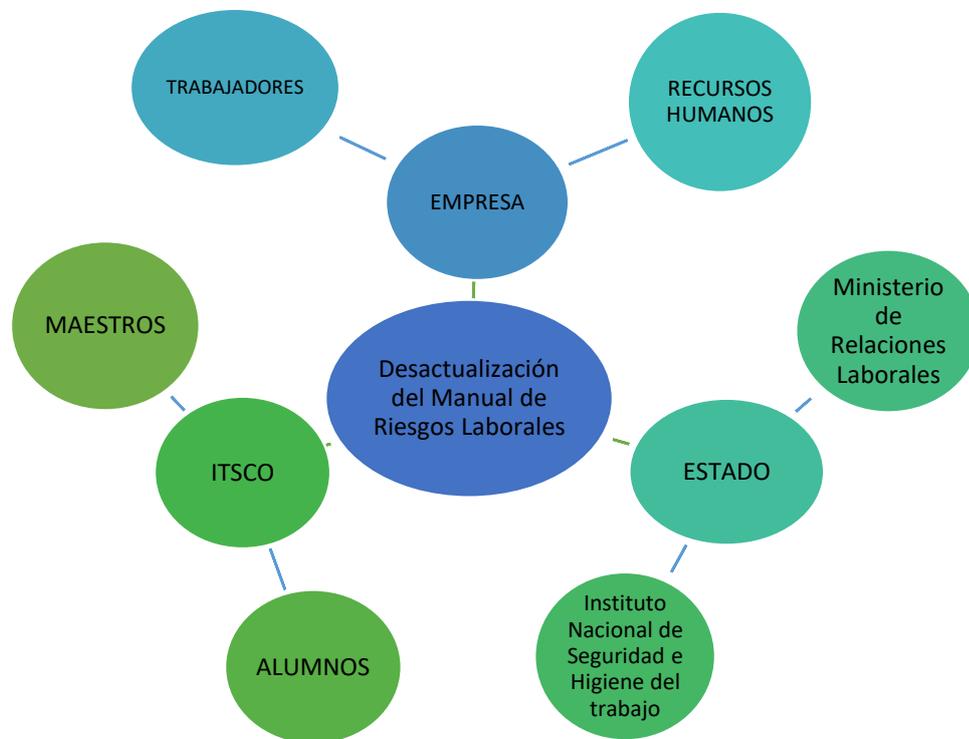


Figura 1 Mapeo de Involucrados
Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Daniela Rodríguez.

2.2 Matriz de análisis de los involucrados

Tabla 2 Matriz Análisis de Involucrados

Actores Involucrados	Interés sobre el problema central	Problemas percibidos	Recursos mandatos y capacidades	Interés sobre el proyecto	Conflictos potenciales
Instituto de Seguridad Laboral	Garantizar la seguridad de los trabajadores	No realizar el debido control en las empresas	La implementación de acciones en seguridad se respalda en el Art. 326 en la constitución del Ecuador.	Preservar la seguridad laboral	Falta de información a las empresas
Ministerio de Relaciones Laborales	Garantizar los derechos de los trabajadores	Falta de información a las empresas sobre prevención de riesgos laborales	La implementación de acciones en seguridad se respalda en el Art. 326 en la constitución del Ecuador.	Brindar mayor beneficio social a los colaboradores	Falta de control a las empresas para verificar el cumplimiento de las Leyes
Área de Recursos Humanos	Generar el interés en los colaboradores sobre prevención de riesgos laborales	Falta de programas de capacitaciones sobre prevención de riesgos	Recursos Humanos Reglamentos internos	Difundir información sobre prevención de riesgos laborales	Falta de capacitaciones a los colaboradores sobre prevención de riesgos laborales
Trabajadores	Responsabilidad al momento de usarlos EPP	Desinterés en usarlos EPP	Humanos Reglamentos internos de seguridad.	Aplicar la información receptada por parte de la empresa.	Falta de interés en aplicar la información recibida
ITSCO	Permitir la realización de este tipo de proyectos	Estudiantes con falta de conocimientos sobre el tema	Autoridades Docentes Estudiantes	Aplicación del proyecto para mejorar la problemática	Información inadecuada sobre el tema.

Fuente: Matriz Marco Lógico, CEPAL (2014).

Elaborado por: Daniela Rodríguez.

El primer involucrado es el Instituto de Seguridad Laboral cuyo interés sobre el problema central es garantizar la seguridad de los colaboradores, no realizar el debido control en las empresas. En los recursos, capacidades y mandatos tenemos como principal aspecto el área de recursos humanos. El interés sobre el proyecto será Preservar la seguridad laboral y en el conflicto potencial que se puede presentar es la falta de información a las empresas sobre las sanciones que puede recibir al reportarse un accidente laboral.

El segundo involucrado es el Ministerio de Relaciones Laborales cuyo interés sobre el problema central es garantizar los derechos de los trabajadores, en problemas percibidos es la Falta de información a las empresas sobre prevención de riesgos laborales, capacidades y mandatos tenemos Humanos código de trabajo reglamento sobre riesgos laborales. En el Interés sobre el proyecto es Brindar mayor beneficio social a los colaboradores. Y un conflicto potencial que se puede presentar Falta de control a las empresas para verificar el cumplimiento de las Leyes.

El tercer involucrado es el Área de Recursos Humanos cuyo interés sobre el problema central es Reducir el desinterés por parte de los colaboradores sobre prevención de riesgos laborales. Como problema percibido es Desinterés en brindar capacitaciones sobre prevención de riesgos. En recursos, mandatos están los reglamentos internos y obligaciones de los trabajadores respecto a la prevención de riesgos. Difundir información sobre prevención de riesgos laborales, en el conflicto potencial tenemos la falta de capacitaciones a los colaboradores sobre prevención de riesgos laborales.

El cuarto involucrado son los trabajadores cuyo interés sobre el tema es responsabilidad al momento de usar los EPP, como problema percibido tenemos Desinterés en usar los EPP. En recursos, capacidades y mandatos Humanos Reglamentos internos de seguridad. En el interés sobre el proyecto se presenta aplicar la

información receptada por parte de la empresa., en los conflictos potenciales Falta de interés en aplicar la información recibida

El quinto involucrado es el ITSCO cuyo interés sobre el problema central es el permitir la realización de este tipo de proyectos, como problema percibido se presenta estudiantes con falta de conocimientos sobre el tema, en recursos, capacidades y mandatos Autoridades Docentes Estudiantes. El interés sobre el problema se menciona la aplicación del proyecto para mejorar la problemática, como conflictos potenciales tenemos información inadecuada sobre el tema.

CAPÍTULO III

3.1 Árbol de problemas

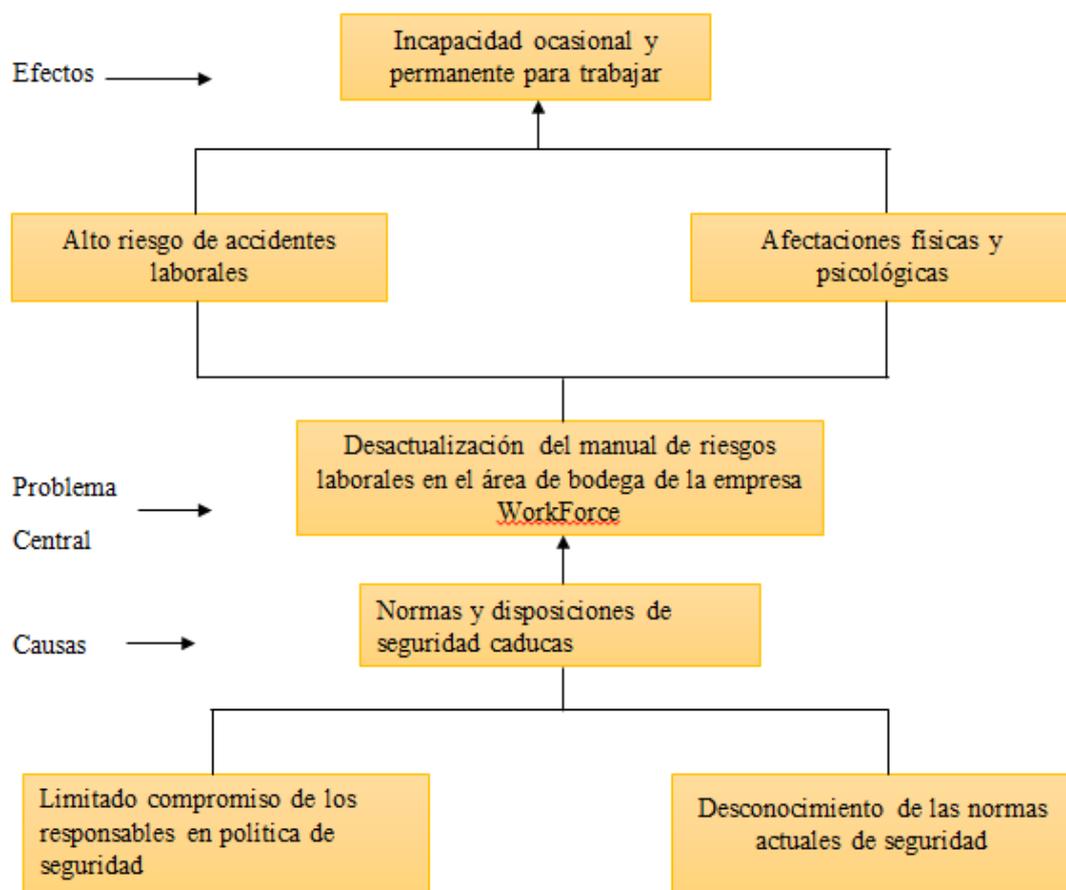


Figura 2 Árbol de Problemas

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Daniela Rodríguez.

3.1.1 Análisis del árbol de problemas

Las causas del presente trabajo de investigación el limitado compromiso por parte de los responsables en política de seguridad y el desconocimiento de las normas actuales de seguridad lo que conlleva a que las normas y disposiciones de seguridad se encuentren caducas, generando un problema central que es la desactualización del manual de riesgos laborales, cuyos efectos dan como resultado un alto riesgo de accidentes laborales, afectaciones físicas y psicológicas, incapacidad ocasional y permanente para trabajar.

3.2 Árbol de objetivos

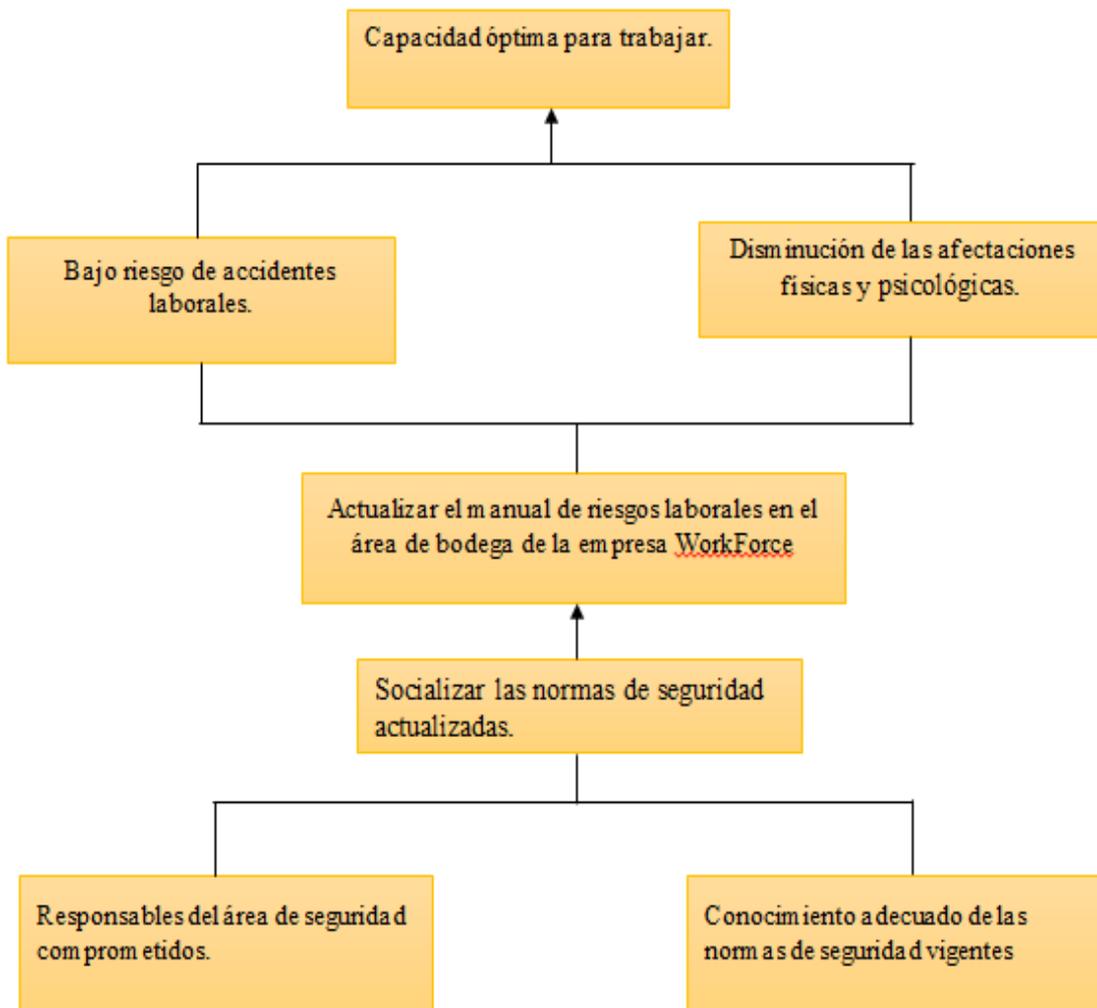


Figura 3 Árbol de Objetivos
Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Daniela Rodríguez.

3.2.1 Análisis del árbol de objetivos

Los medios del presente trabajo de investigación es fomentar el compromiso por parte de los responsables del área de seguridad, con lo que se lograra mantener el conocimiento adecuado de las normas de seguridad vigentes de esta manera lograremos socializar con los colaboradores el contenido del manual de riesgos laborales actualizado teniendo como resultado el bajo riesgo de accidentes laborales y por ende la disminución de las afectaciones físicas y psicológicas y una capacidad óptima para trabajar.

CAPÍTULO IV

4.1 Matriz de análisis de alternativas

Tabla 3 Matriz Análisis de Alternativas

Objetivos	Impacto sobre el propósito	Factibilidad técnica	Factibilidad financiera	Factibilidad social	Factibilidad política	Total	Categoría
Responsables del área de seguridad comprometidos.	5	5	4	5	4	23	Alta
Conocimiento adecuado de las normas de seguridad vigentes.	4	5	4	4	4	21	Alta
Socializar las normas de seguridad actualizadas.	4	4	5	4	5	22	Alta
Actualizar el manual de riesgos laborales en el área de bodega de la empresa WorkForce	5	5	4	5	5	24	Alta

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Daniela Rodríguez.

4.1.1 Análisis de alternativas

Se presenta el primer objetivo específico, Responsables del área de seguridad comprometidos, el impacto sobre el propósito tiene una valoración de 5 (alto), ya que tiene una gran posibilidad de realizarse con el fin de brindar bienestar a los trabajadores, factibilidad técnica tiene una valoración de 5 (alto), ya que cada técnica utilizada logrará que el trabajador tenga el suficiente conocimiento para realizar las actividades, factibilidad financiera tiene una valoración 4 (medio alto), ya que deberá existir colaboración por parte de los directivos de la empresa con lo necesario para el bienestar de los trabajadores, factibilidad social 5 (alto), porque cada trabajador tiene la capacidad de aportar con ideas importantes para la empresa, factibilidad política 4 (medio alto), porque abarca todo sobre leyes y reglamentos de seguridad en los trabajadores.

El segundo objetivo específico es el conocimiento adecuado de las normas de seguridad vigentes, el impacto sobre el propósito tiene una valoración de 4 (medio alto), porque es necesario estar al tanto de cada norma de seguridad, factibilidad técnica tiene una valoración de 5 (alto), porque cada técnica a utilizar será de gran importancia. Factibilidad financiera tiene una valoración 4 (medio alto), porque siempre debe existir la predisposición de los directivos. Factibilidad social tiene una valoración de 4 (medio alto), ya que la comunidad va a apoyar y facilitar el trabajo de los colaboradores. Factibilidad política 4 (medio alto) porque al tener todo el apoyo y conocimiento legal ayudara a mejorar las actividades de los colaboradores.

El tercer objetivo es socializar las normas de seguridad actualizadas. El impacto sobre el propósito tiene una valoración de 4 (medio alto), porque tiene una alta posibilidad de realizarse ya que después de conocer más a fondo los derechos de los trabajadores se brindara la respectiva importancia al tema por parte de los directivos de la empresa, factibilidad técnica tiene una valoración de 4 (medio alto), porque cada técnica usada será útil en la mejora continua. Factibilidad financiera tiene una valoración 5 (alto), porque cada directivo deberá apoyar para que los trabajadores

también tengas un compromiso con la empresa. Factibilidad social tiene una valoración de 5 (alto), porque la sociedad tendrá un gran aporte con el apoyo a los trabajadores. Factibilidad política tiene una valoración de 4 (medio alto) porque con las leyes ya establecidas se obtendrá mayor conocimiento y control.

El cuarto objetivo es el actualizar el manual de riesgos laborales en el área de bodega de la empresa WorkForce. El impacto sobre el propósito tiene una valoración de 5 (alto), porque tiene una alta probabilidad de realizarse y brindar bienestar a los trabajadores. Factibilidad técnica tiene una valoración de 5 (alto), porque la técnica utilizada ayudara que el trabajador tenga el conocimiento adecuado en sus actividades. Factibilidad financiera tiene una valoración 4 (medio alto), porque los directivos deberán apoyar con lo necesario para que el trabajador cuente con un ambiente seguro dentro de su área de trabajo. Factibilidad social 5 (alto), porque cada trabajador debe sentirse comprometido en poner en práctica lo aprendido. Factibilidad política 5 (alto), ya que las Leyes se encuentran ya establecidas.

4.2 Matriz de análisis del impacto sobre los objetivos

Tabla 4 Matriz Análisis Impacto Sobre los Objetivos

Objetivos	Factibilidad de lograrse	Impacto género	Impacto ambiental	Relevancia	Sostenibilidad	Total	Categoría
Responsables del área de seguridad comprometidos.	Personal que se interese por la seguridad de los trabajadores(4)	Incremento de la comunicación para fomentar la equidad de género(4)	Mejoramiento del entorno físico y del ambiente entre colaboradores.(5)	Reducción de Riesgos Laborales, trabajadores informados sobre seguridad.(4)	Por medio de una adecuada información sobre seguridad hacia colaboradores.(5)	22	Alto
Conocimiento adecuado de las normas de seguridad vigentes.	Intervención por parte de los directivos de la empresa para reducir accidentes laborales(4)	Respeto a los derechos de los colaboradores(4)	Mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores(4)	Mejorar el prestigio de la organización el brindando bienestar a los trabajadores.(5)	Retroalimentación a los trabajadores en el cumplimiento de las reglas para su seguridad.(4)	21	Alto
Socializar las normas de seguridad actualizadas.	Brindar la debida importancia al tema de seguridad en la empresa(4)	Incentivar la igualdad de género en la empresa para su mejora (4)	Mayor comunicación entre departamentos (4)	Capacidad de los empleados de seguir con las obligaciones de su trabajo.(4)	Constante comunicación con los colaboradores en el tema de Seguridad.(5)	21	Alto
Actualizar el manual de riesgos laborales en el área de bodega de la empresa WorkForce	Eliminación de accidentes laborales(4)	Adecuada información hacia los colaboradores para fomentar el respeto entre hombres y mujeres.(4)	Proteger el uso de los recursos para el plan de seguridad ocupacional.(4)	Beneficio directamente para los trabajadores.(4)	Fortalecimiento de la empresa al contar con el apoyo de los trabajadores.(4)	20	Medio alto

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Daniela Rodríguez.

4.2.1 Análisis del impacto sobre los objetivos

En el impacto de los objetivos se tiene como primer punto el contar con responsables del área de seguridad comprometidos. La factibilidad de lograrse es personal que se interese por la seguridad de los colaboradores con una valoración de 4 (medio alto), porque los principales beneficiarios son los trabajadores, el impacto de género incremento de la comunicación para fomentar la equidad de género tiene una valoración de 4 (medio alto) ya que al ser el trabajador el principal afectado tendrá un aporte importante en el tema de seguridad, en el impacto ambiental, mejoramiento del entorno físico y del ambiente entre colaboradores tiene una valoración de 5 (alto), por lo que es importante no dañar el entorno físico, la relevancia del objetivo responde a la reducción de Riesgos Laborales, trabajadores informados sobre seguridad tiene una valoración de 4 (medio alto), al socializar la información sobre riesgos laborales tendremos la disminución de los accidentes existentes, la sostenibilidad la tendremos por medio de una adecuada información sobre seguridad hacia colaboradores tiene una valoración de 5 (alto), así mejorará el potencial de los colaboradores.

Como objetivo número dos tener el conocimiento adecuado de las normas de seguridad vigentes, la factibilidad de lograrse, intervención por parte de los directivos de la empresa para reducir accidentes laborales tiene una valoración de 4 (medio alto), ya que las políticas establecidas serán principalmente dirigidas al beneficio de los trabajadores, el impacto de género, es el respeto a los derechos de los colaboradores tiene una valoración de 4 (medio alto) porque será de gran ayuda para mejorar la productividad, en el impacto ambiental, es el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores tiene una valoración de 5 (alto), porque es importante demostrar que siempre se verá por el bienestar de cada uno de los miembros de la organización, la relevancia del objetivo es mejorar el prestigio de la organización brindando bienestar a los trabajadores tiene una valoración de 5 (alto), ya que el beneficio es tanto para los colaboradores como para la empresa, la sostenibilidad, retroalimentación a los trabajadores en el cumplimiento de las reglas para su seguridad tiene una valoración de

5 (alto), porque el tener ya establecidos una políticas sobre seguridad ayudara a los trabajadores en su actitud y motivación al lograr el cumplimiento de los objetivos.

Como objetivo número tres tenemos el socializar las normas de seguridad actualizadas, la factibilidad de lograrse, brindar la debida importancia al tema de seguridad en la empresa tiene una valoración de 4 (medio alto), porque los principales beneficiarios son los trabajadores y se lograra un mayor compromiso por parte de ellos. El impacto de género responde al incentivar la igualdad de género en la empresa para su mejora tiene una valoración de 4 (medio alto) al socializar los derechos y obligaciones ayudara que los trabajadores tengan un mayor compromiso con la empresa, en el impacto ambiental, mayor comunicación entre departamentos para la mejora en la seguridad de los trabajadores tiene una valoración de 4 (medio alto), ya que es importante que la empresa tenga un compromiso con la seguridad y bienestar de los trabajadores, la relevancia responde a la capacidad de los empleados de seguir con las obligaciones de su trabajo tiene una valoración de 5 (alto), es necesario siempre tener la confianza de los trabajadores, la sostenibilidad, la constante comunicación con los colaboradores en el tema de Seguridad tiene una valoración de 5 (alto), al tener actividades planeadas para la socialización del manual con los trabajadores como es para la mejora continua ayudara a mejorar el empoderamiento se logrará que el compromiso prevalezca.

En el cuarto objetivo tenemos la actualización del manual de riesgos laborales en el área de bodega de la empresa WorkForce. La factibilidad de lograrse es la reducción de accidentes laborales en los trabajadores de la empresa tiene una valoración de 4 (medio alto), la reducción de los accidentes laborales beneficiará tanto a los colaboradores como al prestigio de la empresa, el impacto de género es la adecuada información hacia los colaboradores para fomentar el respeto entre hombres y mujeres tiene una valoración de 4 (medio alto) ya que al difundir adecuadamente los conocimientos al trabajador lograremos reducir los accidentes laborales, en el impacto ambiental, es proteger el uso de los recursos para el plan de seguridad ocupacional tiene

una valoración de 4 (medio alto), por lo que es importante cuidar el espacio físico de la organización, la relevancia del objetivo responde al beneficio directamente para los trabajadores tiene una valoración de 4 (medio alto), mediante una información correcta hacia los trabajadores lograremos la disminución de los accidentes, la sostenibilidad es el fortalecimiento de la empresa al contar con el apoyo de los trabajadores tiene una valoración de 4 (medio alto), al tener ya una buena información sobre la seguridad se tendrá el mayor potencial de los colaboradores.

4.3 Diagrama de estrategias

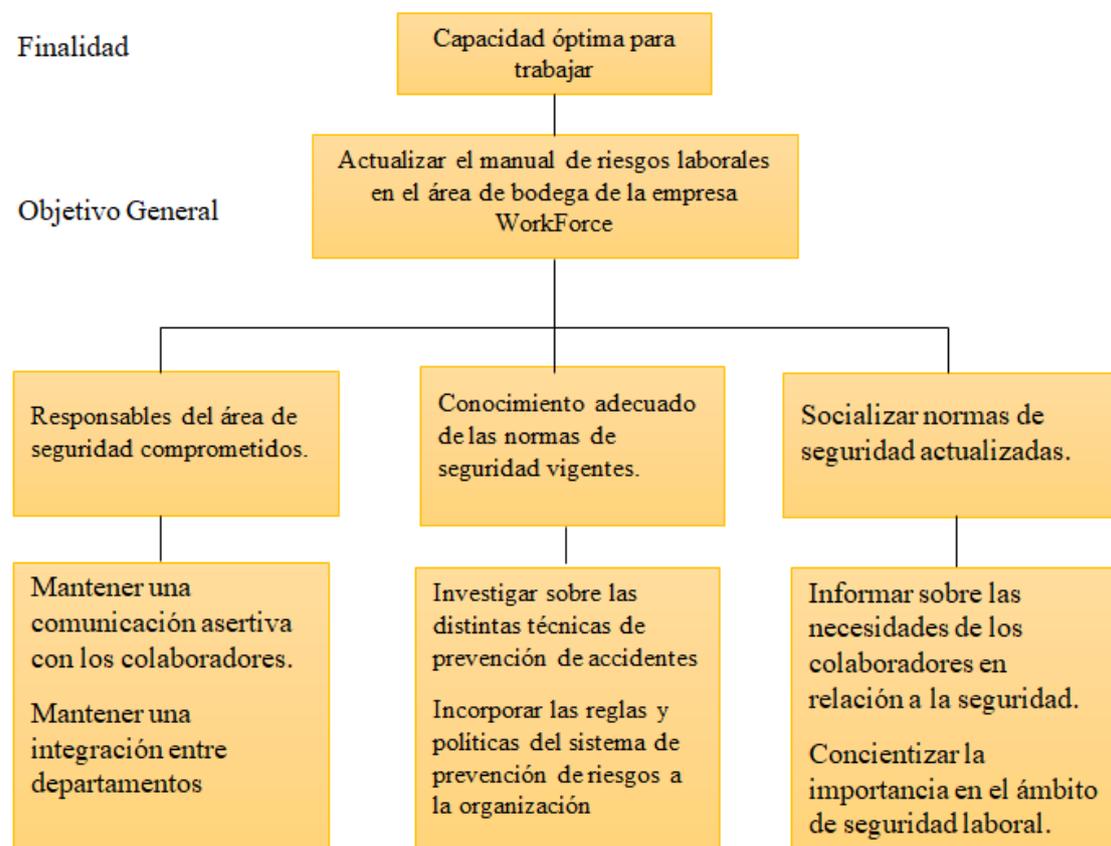


Figura 4 Diagrama de Estrategias

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Daniela Rodríguez.

4.3.1 Análisis del diagrama de estrategias

El fin de la matriz de estrategias es que los colaboradores tengan una capacidad óptima para trabajar obtener el cumplimiento de objetivos teniendo un personal motivado y comprometido, el objetivo general es actualizar el manual de riesgos laborales en el área de bodega de la empresa WorkForce.

El objetivo específico número uno, habla sobre el compromiso de los directivos en el área de seguridad manteniendo una comunicación asertiva con los colaboradores, además de una integración entre departamentos.

El objetivo número dos, habla sobre tener conocimiento adecuado de las normas de seguridad vigentes, informando sobre las distintas técnicas de prevención de accidentes y dando a conocer las reglas y políticas del sistema de prevención de riesgos

El objetivo específico número tres, habla sobre socializar las normas de seguridad actualizadas, una vez que se tenga la debida información sobre las normas de seguridad vigentes se debe dar a conocer a los colaboradores sobre dichas normas, brindando el respectivo interés en el ámbito de seguridad laboral.

4.4 Matriz de marco lógico

Tabla 5 Matriz Marco Lógico

Finalidad	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Capacidad óptima para trabajar	Antes de socializar la información, los colaboradores desconocían sobre riesgos laborales en un 65% de la población encuestada y después de socializar los colaboradores tienen un conocimiento en un 90% si se refuerza este conocimiento los colaboradores podrían mostrar mayor interés en prevenir riesgos y de esta manera ellos puedan tener una capacidad óptima para trabajar en el primer semestre del año 2020.	registros estadísticos en base a las evaluaciones realizadas a los colaboradores de la empresa	No todos tienen igual predisposición para ejercer sus actividades
Propósito	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actualizar el manual de riesgos laborales en el área de bodega de la empresa WorkForce	Antes de socializar la información, los colaboradores desconocían sobre cómo evitar los accidentes laborales en un 70% y después de socializar los colaboradores tienen un conocimiento en un 100% si se refuerza este conocimiento a largo plazo se podría reducir el índice de accidentes en el primer semestre del año 2020.	registros estadísticos en base a las encuestas realizadas a los colaboradores de la empresa	Se da prioridad a los ingresos económicos sobre la seguridad
Componentes	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Responsables del área de seguridad comprometidos.	Los colaboradores cooperan para el cumplimiento de las normas a partir del año 2020.	datos estadísticos en base a las encuestas realizadas a los colaboradores de la empresa	constante seguimiento por parte de los directivos de la organización
Conocimiento adecuado de las normas de seguridad vigentes	Tomar la debida importancia en mejorar las condiciones de seguridad en el primer semestre del año 2020.	datos estadísticos en base a las encuestas realizadas a los colaboradores de la empresa	empoderamiento por parte de los colaboradores en poner en practica la información

Socializar las normas de seguridad actualizadas.	Mediante la información se pueda generar conciencia en los colaboradores sobre el uso de los EPP en el primer semestre del año 2020.	datos estadísticos en base a las encuestas realizadas a los colaboradores de la empresa	total compromiso por parte de los directivos de la empresa
Actividad	Resumen de presupuesto	Medios de verificación	Supuestos de las actividades
1.1 Mantener una comunicación asertiva con los colaboradores.	Gastos administrativos \$ 10	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	Falta de compromiso
1.2 Mantener una integración entre departamentos.	Gastos administrativos \$ 20	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	Desinterés entre departamentos
2.1 Informar sobre las distintas técnicas de prevención de accidentes.	Salarios de los capacitadores \$ 84, 5	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	poco interés en acoger las políticas de la empresa
2.2 Dar a conocer las reglas y políticas del sistema de prevención de riesgos.	Impresiones \$ 30	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	falta de compromiso de la empresa
3.1 Realizar un análisis sobre las necesidades de los colaboradores en relación a la seguridad.	Gastos administrativos \$ 10	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	negativismo de todos los colaboradores
3.2 Brindar el respectivo interés en el ámbito de seguridad laboral.	Gastos administrativos \$ 0	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	falta de organización

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Daniela Rodríguez.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

5.1 Marco teórico

5.1.1 Qué es un manual de riesgos laborales

Una de las exigencias legales es la creación, por parte de la empresa, de un manual de prevención de riesgos laborales. Este escrito debe ser el documento que describa la gestión y optimización de la prevención de riesgos laborales. Este manual tiene que ser entregado a todos los trabajadores de forma personal, cabe destacar que el manual de prevención de riesgos laborales tiene que ser más que la recolección de normas de seguridad o notas de avisos, sino que tiene que incluir todos los requisitos requeridos por la ley.

A parte de la obligación legal, existen razones de tipo ético y económico para eliminar o en su defecto minimizar la probabilidad de ocurrencia de los daños derivados del trabajo. El coste de los accidentes y enfermedades en el trabajo supone entre un 5% y un 10% de los beneficios brutos de una empresa según diversos estudios realizados, por tanto, la empresa debe actuar en consecuencia sobre las causas de los accidentes, enfermedades profesionales y demás daños derivados del trabajo. Las empresas deberían dar la misma importancia a la gestión de la prevención de riesgos laborales que a otros aspectos fundamentales de la actividad empresarial. (Fernandez, 2015).

5.1.2 Importancia de un manual de riesgos laborales

La existencia de un Manual de Prevención de Riesgos Laborales en las empresas es fundamental por el hecho de que su implantación y la correcta ejecución y actualización del mismo ayuda a eliminar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, facilita

el trabajo en condiciones seguras, permite que las normas vigentes se cumplan con responsabilidad para evitar posibles sanciones, mejora la gestión de la empresa y la satisfacción de los trabajadores y la motivación aumentando la productividad y beneficios de la empresa.

Es imprescindible que desde el primer momento, tanto en el diseño como en la implantación del sistema preventivo, participen los representantes de los trabajadores. En tal sentido es aconsejable que en la propia elaboración del Manual también éstos cooperan. (Fernandez, 2015)

5.1.3 Componentes de un Manual de Prevención de Riesgos Laborales

Para la elaboración de un manual de Prevención de Riesgos Laborales es necesario lo siguiente:

1. Introducción
 - 1.1 Antecedentes de la propuesta
 - 1.2 Justificación de la propuesta
2. Contexto de la organización
 - 2.1 Descripción
 - 2.2 Misión
 - 2.3 Visión
 - 2.4 Valores
3. Normativa legal
4. Objetivo General
5. Objetivos específicos
6. Orientación para el estudio

5.2 Metodología de la investigación

5.2.1 Tipo investigación

El tipo de Investigación utilizado en el presente trabajo es el de Investigación, Innovación y Desarrollo (IDI).

Se ha tomado como guía la modalidad de IDI con la finalidad de realizar una investigación sobre los riesgos a los que están expuestos los colaboradores y mediante esto proceder al desarrollo de la actualización del manual de riesgos laborales para reducir el índice de accidentes y que las actividades a realizar sean bajo un ambiente seguro.

Método lógico deductivo: a través del método deductivo se logró que mediante la información o datos generales obtenidos se llegue a conclusiones específicas de la investigación.

El instrumento de medición utilizada en la investigación es la encuesta la cual consta de once preguntas establecidas con el fin de conocer la opinión de los trabajadores en base al problema central, esto ayudará a determinar si los colaboradores tienen conocimiento sobre el tema de seguridad, considerando que a partir de esta encuesta se podrá determinar qué tan necesaria es la actualización del Manual de Prevención de Riesgos Laborales y a la vez la respectiva socialización con los trabajadores.

5.2.2 Población

La población de estudio corresponde a los Trabajadores de la bodega de limpieza compuesta por 8 personas.

5.2.3 Muestra

El cálculo de la muestra NO APLICA porque el tamaño es reducido, se realiza el levantamiento de información al 100% de la población.

5.2.4 Modelo de encuesta

ENCUESTA

La siguiente encuesta tiene el objetivo de recolectar información sobre la importancia de la seguridad laboral en la empresa.

Lea detenidamente las preguntas y coloque una **X** en la opción que considere

1. ¿Sabe usted sobre riesgos laborales?

Mucho Poco Nada

2. ¿Conoce sobre las normas de seguridad vigentes?

Mucho Poco Nada

3. ¿A qué riesgos laborales considera usted que se encuentra expuesto en su puesto de trabajo?

Riesgos físicos Riesgos ergonómicos

4. ¿Conoce usted como evitar los accidentes laborales?

Mucho Poco Nada

5. ¿Utiliza usted correctamente el Equipo de Protección Personal (EPP)?

Siempre A veces Nunca

6. ¿Considera usted que mediante actividades de prevención se podría reducir el índice de accidentes laborales?

Siempre A veces Nunca

7. ¿Conoce usted sobre el Manual de Riesgos Laborales existente en la empresa?

Mucho Poco Nada

8. ¿Cada cuánto tiempo ha recibido información sobre Prevención de Riesgos Laborales?

Cada tres meses Cada seis meses Cada año

9. ¿Considera usted que realiza sus actividades bajo un ambiente seguro en la empresa?

Siempre A veces Nunca

10. ¿Cree usted que con la actualización y socialización del Manual de Riesgos Laborales se reducirían los accidentes laborales?

Siempre A veces Nunca

11. ¿Estaría de acuerdo en que se realice la socialización sobre las normas y Leyes vigentes en el ámbito de seguridad?

Muy de acuerdo Poco de acuerdo Nada de acuerdo

5.2.5 tabulación y análisis

Pregunta 1. ¿Sabe usted sobre riesgos laborales?

Tabla 6: Riesgos laborales

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
MUCHO	2	25
POCO	6	75
NADA	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez



Figura 5: Riesgos laborales

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

En las encuestas realizadas el 25% de la población encuestada tiene conocimiento sobre riesgos laborales, el 75% tiene poco conocimiento debido a que no se les ha brindado la debida información y el 0% de la población desconoce el tema.

Pregunta N° 2. ¿Conoce sobre las normas de seguridad vigentes?

Tabla 7: Normas de seguridad

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
MUCHO	1	12,5
POCO	6	75
NADA	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

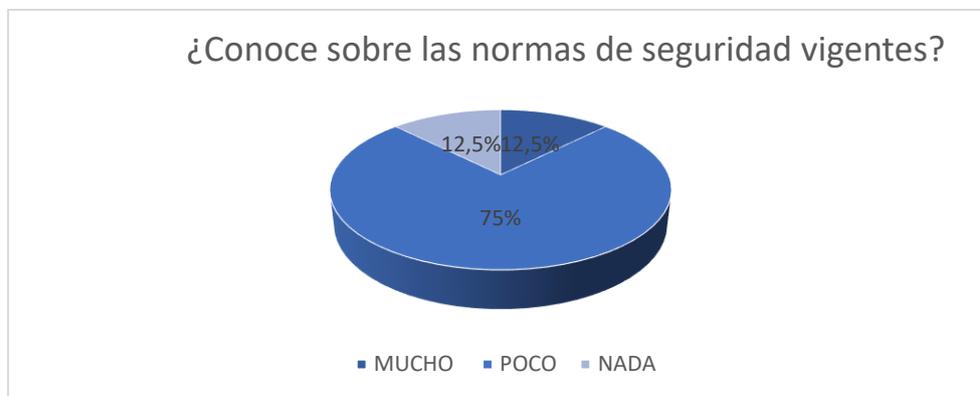


Figura 6: Normas de seguridad

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

El 12,5% de la población encuestada de la empresa conoce mucho sobre las normas de seguridad vigentes, el 75% tiene poco conocimiento sobre el tema y el 12,5% desconoce sobre el tema porque no se les ha brindado la información actualizada sobre las leyes que se encuentran vigentes en el país.

Pregunta N° 3.

¿A qué riesgos laborales considera usted que se encuentra expuesto en su puesto de trabajo?

Tabla 8: Riesgos puesto de trabajo

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
RIESGOS FÍSICOS	3	37,5
RIESGOS ERGONÓMICOS	5	62,5
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Daniela Rodríguez

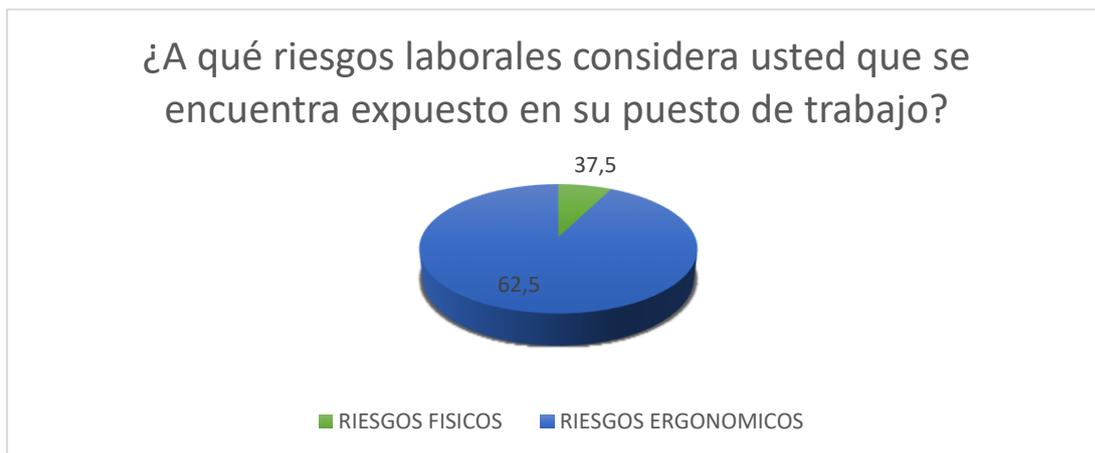


Figura 7: Riesgos puesto de trabajo
Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

El 37,5% de la población encuestada de la empresa considera que se encuentra expuesto a riesgos físicos, el 62,5% de la población considera que se encuentra expuesto a riesgos ergonómicos.

Pregunta N° 4.

¿Conoce usted como evitar los accidentes laborales?

Tabla 9: Accidentes laborales

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
MUCHO	1	12,5
POCO	7	87,5
NADA	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez



Figura 8: Accidentes laborales

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

El 12% de la población encuestada de la empresa conoce mucho sobre cómo evitar los accidentes laborales, el 88% conoce poco sobre el tema porque no se les ha brindado una debida información sobre cómo evitar y prevenir, y el 0% desconoce sobre el tema.

Pregunta N° 5.

¿Utiliza usted correctamente el Equipo de Protección Personal?

Tabla 10: Equipo de protección personal

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SIEMPRE	2	25
A VECES	6	75
NUNCA	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez



Figura 9: Equipo de protección personal

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

El 25% de la población encuestada de la empresa utiliza siempre de una manera correcta el Equipo de Protección Personal, el 75% de la población encuestada reconoce que solo a veces utiliza correctamente el Equipos de Protección Personal, el 0% nunca utiliza correctamente El Equipos de Protección Personal.

Pregunta N° 6.

¿Considera usted que mediante actividades de prevención se podría reducir el índice de accidentes laborales?

Tabla 11: Actividades de prevención

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SIEMPRE	7	87,5
A VECES	1	12,5
NUNCA	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

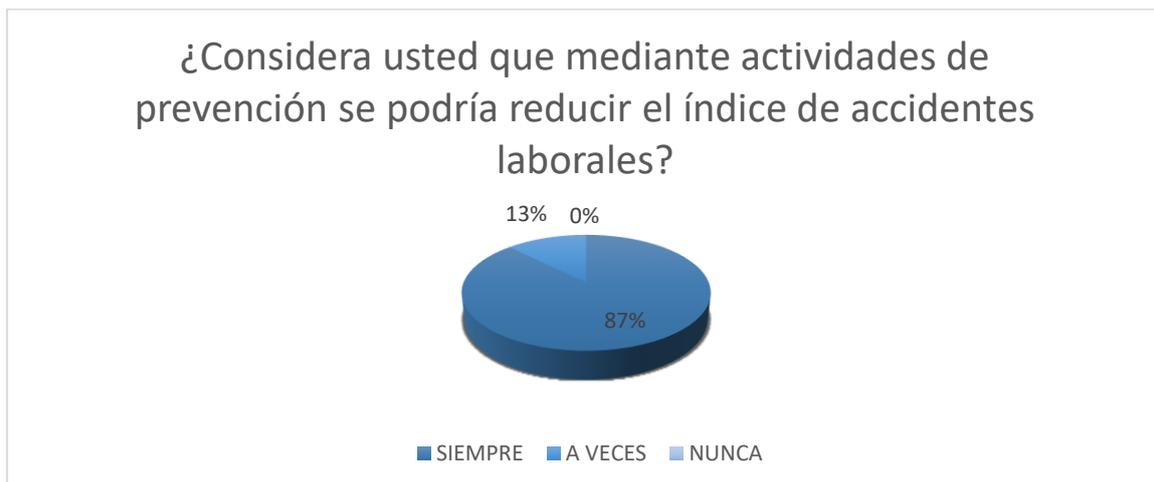


Figura 10: Actividades de prevención

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

El 87% de la población encuestada de la empresa considera que mediante actividades de prevención se podría reducir el índice de accidentes laborales, el 13% considera que no siempre se podría reducir el índice de accidentes laborales y el 0% dice que nunca.

Pregunta N° 7.

¿Conoce usted sobre el Manual de Riesgos Laborales existente en la empresa?

Tabla 12: Manual de riesgos laborales

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
MUCHO	0	0
POCO	7	87,5
NADA	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez



Figura 11: Manual de riesgos laborales

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

El 13% de la población encuestada de la empresa dice conocer mucho sobre el Manual de Riesgos Laborales que existe actualmente en la empresa piensa, el 87% conoce poco sobre el manual y el 0% desconoce sobre el tema.

Pregunta N° 8.

¿Cada cuánto tiempo ha recibido información sobre Prevención de Riesgos Laborales?

Tabla 13: Prevención de riesgos laborales

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
CADA TRES MESES	0	0
CADA SEIS MESES	2	25
CADA AÑO	6	75
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez



Figura 12: Prevención de riesgos laborales

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

El 25% de la población encuestada de la empresa dice haber recibido información sobre Prevención de Riesgos Laborales cada tres meses, el 75% ha recibido la información cada seis meses y el 0% cada año.

Pregunta N° 9.

¿Considera usted que realiza sus actividades bajo un ambiente seguro en la empresa?

Tabla 14: Ambiente seguro

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SIEMPRE	2	25
A VECES	5	62,5
NUNCA	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez



Figura 13: Ambiente seguro

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

El 25% de la población encuestada de la empresa considera que realiza sus actividades bajo un ambiente seguro, el 62% considera que no siempre realiza sus actividades bajo un ambiente seguro y el 0% considera que no realiza sus actividades bajo un ambiente seguro.

Pregunta N° 10.

¿Cree usted que con la actualización y socialización del Manual de Riesgos Laborales se reducirían los accidentes laborales?

Tabla 15: Actualización y socialización

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SIEMPRE	7	87,5
A VECES	1	12,5
NUNCA	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

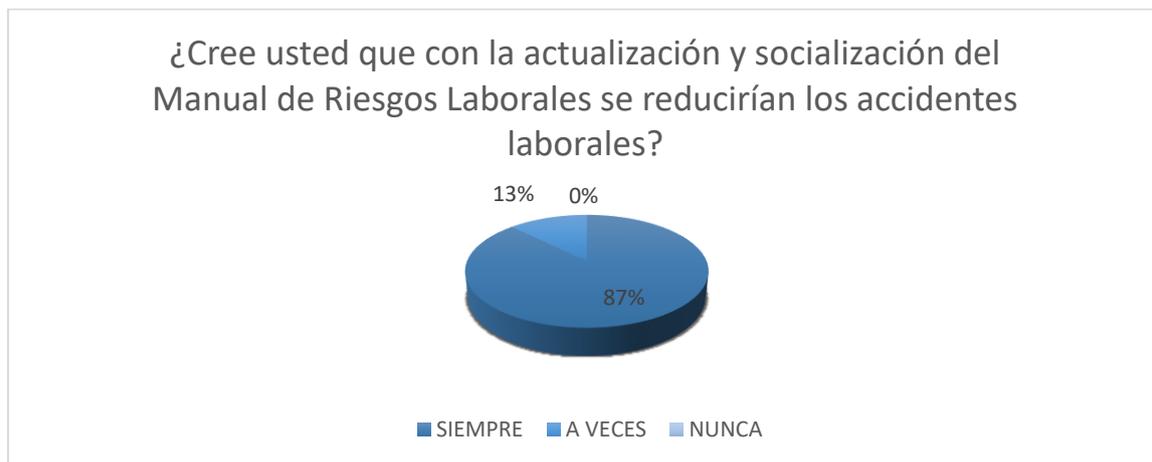


Figura 14: Actualización y socialización

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

El 87% de la población encuestada de la empresa cree que si se reducirían los accidentes laborales, el 13% considera que solo a veces se podría reducir el índice de accidentes y el 0% cree que nunca.

Pregunta N° 11.

¿Estaría de acuerdo en que se realice la socialización sobre las normas y Leyes vigentes en el ámbito de seguridad?

Tabla 16: Leyes vigentes

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
MUY DE ACUERDO	7	88
POCO DE ACUERDO	1	13
NADA DE ACUERDO	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez



Figura 15: Leyes vigentes

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Análisis

El 87% de la población encuestada de la empresa está muy de acuerdo en que se realice la socialización sobre las normas y leyes vigentes en el ámbito de seguridad, el 13% está poco de acuerdo y el 0% no está de acuerdo

5.3 La propuesta

5.3.1 Antecedentes de la propuesta

La empresa WorkForce actualmente cuenta con un manual de prevención de riesgos, sin embargo a través de la investigación que se realizó y mediante los resultados obtenidos de las encuestas realizadas se puede determinar que los trabajadores no cuentan con el suficiente conocimiento acerca de las Leyes y Reglamentos vigentes en nuestro país, debido a que el manual que existente en la empresa no ha sido actualizado ni socializado, con la actualización del manual que va dirigido para el área de la bodega que es en donde se presentan la mayor cantidad de Riesgos Laborales se pretende que los trabajadores realicen sus actividades diarias en un ambiente seguro y libre de riesgos, de manera que se logre obtener mayor compromiso por parte de los directivos y por ende incrementar la confianza de los colaboradores al tomar conciencia, cumplir y hacer cumplir con la legalidad por el bienestar de todos los miembros de la organización.

5.3.2 Justificación de la propuesta

A través de la actualización del manual se pretende, poner a disposición de la empresa, a modo de guía, un conjunto amplio de procedimientos preventivos, adecuándolos a los intereses y necesidades de los colaboradores y a las leyes vigentes de la normativa legal, esto será de mucha importancia ya que ayuda a identificar peligros, estimar riesgos, además da las pautas para realizar controles en las actividades diarias de los trabajadores, recursos humanos el área primordial de la organización a planificar capacitaciones para ayudar a los trabajadores y minimizar las condiciones inseguras, previniendo actos inseguros en los puestos de trabajo, y mejorando su calidad. La salud de los trabajadores es una de las mayores preocupaciones de las organizaciones, es por esto que además de contar con personal especializado en prevención de riesgos laborales, es de vital importancia la consulta y participación de los trabajadores en cuanto a medidas de prevención y de esta manera reducir el número de accidentes laborales detectados en la empresa.

5.3.2 Descripción de la empresa

5.3.2.1 Misión

Facilitar soluciones eficientes, ocasionales y permanentes en la prestación de servicios de: limpieza en general, jardinería, mensajería y alimentación; fundamentados en principios y valores, con altos estándares de calidad, productividad, competitividad y preservando el medio ambiente.

5.3.2.2 Visión

En el 2023, ser una empresa líder en servicios complementarios con presencia nacional e internacional, superando las expectativas de nuestros clientes, colaboradores y accionistas con estándares de excelencia en nuestra gestión.

5.3.2.3 Valores

- ✓ Compromiso
- ✓ Solidez
- ✓ Excelencia
- ✓ Pasión
- ✓ Calidad humana

5.3.3 Objetivo General

Actualizar el manual de riesgos laborales en el área de bodega de la empresa WorkForce

5.3.4 Objetivos Específicos

- ✓ Responsables del área de seguridad comprometidos.
- ✓ Conocimiento adecuado de las normas de seguridad vigentes.

- ✓ Socializar las normas de seguridad actualizadas.

5.3.5 Normativa Legal

La implementación de acciones en seguridad y salud en el trabajo, se respalda en el Art. 326, numeral 5 de la Constitución del Ecuador, “Establece un ambiente de trabajo seguro saludable y un clima laboral favorable para el desempeño de sus colaboradores”, en Normas Comunitarias Andinas, Convenios Internacionales de la OIT, Código del Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, Acuerdos Ministeriales.

5.3.6 Orientación para el estudio



MANUAL DE RIESGOS LABORALES PARA EL ÁREA DE BODEGA DE LA EMPRESA WORKFORCE S.A.

Riesgo.

El Código de Trabajo en su título IV (Ley 6727 de Riesgos del Trabajo) en el Artículo 195 dice: “Constituyen riesgos del trabajo los accidentes y las enfermedades que ocurran a los trabajadores, con ocasión o por consecuencia del trabajo que desempeñen en forma subordinada y remunerada, así como la agravación o reagravación que resulte como consecuencia directa, inmediata e indudable de esos accidentes y enfermedades.”

Prevención de riesgos

La prevención de riesgos laborales juega un papel muy importante en el tema de seguridad y salud de cada uno de los colaboradores que se la realiza mediante la identificación evaluación y control de los riesgos y peligros en sus puestos de trabajo, por otro lado incluye la fomentación de actividades y nuevas medidas necesarias para la prevención los accidentes laborales se pueden dar ya sea por el desconocimiento o la incorrecta manipulación de los accesorios que se utiliza diariamente en sus puestos de trabajo, los mismos que con el paso del tiempo pueden causar efectos negativos como accidentes físicos o enfermedades que se adquieren a largo plazo pero que son provocadas por acciones repetitivas o posturas inadecuadas.

Es importante que cada uno de los colaboradores tome conciencia y cumpla correctamente con las normas de seguridad para evitar tener los accidentes mencionados anteriormente.

Normas y leyes de seguridad actuales

Como lo señala el Instituto de Seguridad Social en el Decreto Ejecutivo 2393, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo

Capítulo V

MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO

Art. 128. MANIPULACIÓN DE MATERIALES.

1. El transporte o manejo de materiales en lo posible deberá ser mecanizado, utilizando para el efecto elementos como carretillas, vagonetas, elevadores, transportadores de bandas, grúas, montacargas y similares, (IESS, prosigma, 2018)
2. Los trabajadores encargados de la manipulación de carga de materiales, deberán ser instruidos sobre la forma adecuada para efectuar las citadas operaciones con seguridad.
3. Cuando se levanten o conduzcan objetos pesados por dos o más trabajadores, la operación será dirigida por una sola persona, a fin de asegurar la unidad de acción.
4. El peso máximo de la carga que puede soportar un trabajador será el que se expresa en la tabla siguiente:

Varones hasta 16 años.....35 libras Mujeres hasta 18 años.....20 libras

Varones de 16 a 18 años..... 50 libras Mujeres de 18 a 21 años.....25 libras

Mujeres de 21 años o más.....50 libras Varones de más de 18 años.....Hasta 175 libras.

ALMACENAMIENTO DE MATERIALES.

1. Los materiales serán almacenados de forma que no se interfiera con el funcionamiento adecuado de las máquinas u otros equipos, el paso libre en los pasillos y lugares de tránsito y el funcionamiento eficiente de los equipos contra incendios y la accesibilidad a los mismos.
2. El apilado y desapilado debe hacerse en las debidas condiciones de seguridad, prestándose especial atención a la estabilidad de la ruma y a la resistencia del terreno sobre el que se encuentra.
3. Cuando las rumas tengan alturas superiores a 1,50 metros se proporcionará medios de acceso seguros, siendo aconsejable el empleo de cintas transportadoras y medios mecánicos, siempre que se rebasen los 2,50 metros de altura.
4. En el apilado de sacos y sobre todo cuando no existan paredes que puedan sujetar las rumas, es recomendable:
 - a) Orientar el cierre de los sacos hacia el interior de la ruma colocando la fila inmediatamente superior cruzada.
 - b) Formar la ruma en pirámide, dejando de poner, cada cuatro o cinco filas, el saco correspondiente a los extremos.
5. Cuando en el apilado y desapilado se utilicen montacargas de cuchilla el almacenamiento deberá efectuarse sobre plataformas ranuradas que permitan la introducción y levantamiento seguro de la carga.
6. Los maderos, los tubos, troncos y, en general los objetos de forma cilíndrica o escuadra y alargada, se apilarán en filas horizontales, evitando salientes en los pasillos, y nunca en vertical u oblicuo. Se calzará siempre adecuadamente la fila inferior con las cuñas proporcionadas al tamaño de la ruma.
7. Cuando se almacenen barriles, tambores vacíos, tubos de gran tamaño, rollos, etc., descansando sobre sus costados, las rumas serán simétricas y cada una de las unidades de la fila inferior estará calzada, (IESS, prosigma, 2018)

Título VI

PROTECCIÓN PERSONAL

Art. 175. DISPOSICIONES GENERALES.

1. La utilización de los medios de protección personal tendrá carácter obligatorio en los siguientes casos:

- a) Cuando no sea viable o posible el empleo de medios de protección colectiva.
- b) Simultáneamente con éstos cuando no garanticen una total protección frente a los riesgos profesionales.

2. La protección personal no exime en ningún caso de la obligación de emplear medios preventivos de carácter colectivo.

3. Sin perjuicio de su eficacia los medios de protección personal permitirán, en lo posible, la realización del trabajo sin molestias innecesarias para quien lo ejecute y sin disminución de su rendimiento, no entrañando en sí mismos otros riesgos, (IESS, prosigma, 2018)

4. El empleador estará obligado a:

- a) Suministrar a sus trabajadores los medios de uso obligatorios para protegerles de los riesgos profesionales inherentes al trabajo que desempeñan.
- b) Proporcionar a sus trabajadores los accesorios necesarios para la correcta conservación de los medios de protección personal, o disponer de un servicio encargado de la mencionada conservación.
- c) Renovar oportunamente los medios de protección personal, o sus componentes, de acuerdo con sus respectivas características y necesidades.
- d) Instruir a sus trabajadores sobre el correcto uso y conservación de los medios de protección personal, sometiéndose al entrenamiento preciso y dándole a conocer sus aplicaciones y limitaciones.

e) Determinar los lugares y puestos de trabajo en los que sea obligatorio el uso de algún medio de protección personal, (IESS, prosigma, 2018)

5. El trabajador está obligado a:

a) Utilizar en su trabajo los medios de protección personal, conforme a las instrucciones dictadas por la empresa.

b) Hacer uso correcto de los mismos, no introduciendo en ellos ningún tipo de reforma o modificación.

c) Atender a una perfecta conservación de sus medios de protección personal, prohibiéndose su empleo fuera de las horas de trabajo.

d) Comunicar a su inmediato superior o al Comité de Seguridad o al Departamento de Seguridad e Higiene, si lo hubiere, las deficiencias que observe en el estado o funcionamiento de los medios de protección, la carencia de los mismos o las sugerencias para su mejoramiento funcional.

6. En el caso de riesgos concurrentes a prevenir con un mismo medio de protección personal, éste cubrirá los requisitos de defensa adecuados frente a los mismos.

7. Los medios de protección personal a utilizar deberán seleccionarse de entre los normalizados u homologados por el INEN y en su defecto se exigirá que cumplan todos los requisitos del presente título, (IESS, prosigma, 2018)

Descripción de puestos

Tabla 17 Descripción de puestos

CARGO	N° DE PERSONAS
Jefe de abastecimiento y logística	1
Bodeguero	3
Ayudante de bodega	4

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Tabla 18: Descriptivo del puesto



DESCRIPTIVO DEL CARGO

DENOMINACIÓN DEL CARGO: Jefe de abastecimiento y Logística

N° DE OCUPANTES: 1



ACTIVIDADES ESENCIALES

Organizar las tareas de bodega

Supervisar a los trabajadores de bodega

Coordinar la recepción y el despacho de los materiales de trabajo

Distribuir el espacio de bodega

Llevar a cabo el inventario de bodega

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Tabla 19: Descriptivo del puesto



DESCRIPTIVO DEL CARGO

DENOMINACIÓN DEL CARGO: Bodeguero

N° DE OCUPANTES: 3



ACTIVIDADES ESENCIALES

Recepción de los materiales que son almacenados en bodega

Ingresar al sistema de inventarios los materiales de trabajo que ingresan y salen de bodega

Preparar los despachos del material que será entregado al personal del área de limpieza

Verificar que el material de trabajo sea debidamente ordenado en las estanterías

Mantener informados a sus superiores sobre la disponibilidad de los insumos

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Tabla 20: Descriptivo del puesto



DESCRIPTIVO DEL CARGO

DENOMINACIÓN DEL CARGO: Ayudante de bodega

N° DE OCUPANTES: 4



ACTIVIDADES ESENCIALES

Colabora en la realización de inventarios

Realiza la carga y descarga de los materiales que ingresan o salen de la bodega

Almacenar los implementos o materiales en el lugar asignado

Encargarse del aseo y organización de la bodega

Encargarse del buen estado de los implementos

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Detección de los riesgos laborales en la bodega de la Empresa WorkForce

Se detecta los riesgos encontrados dentro de la bodega de la empresa para poder adoptar medidas de prevención.

A continuación se muestran los más comunes a los que pueden estar expuestos los colaboradores.

1 Riesgos Físicos

Los riesgos físicos se encuentran asociados con aspectos que pueden ocasionar daños a la salud de las personas, existen varios tipos de riesgos físicos como pueden ser por el ruido, polvos, iluminación, temperatura, mal manejo de herramientas, incluso por caídas, se realiza un análisis sobre cada uno de estos y como se puede prevenirlos.

Ruido.- el ruido es un sonido no deseado que con el pasar del tiempo puede ocasionar daños graves a las personas, trabajar bajo un ambiente de ruido puede causar efectos como problemas de comunicación, disminución de la concentración, alteraciones en el rendimiento.

Es necesario usar protección auditiva siempre que trabaje en áreas donde sea requerido. Además se debe asegurar que los protectores para los oídos se encuentren en buenas condiciones de uso, limpios y se deben colocar de manera correcta y con las manos limpias, es importante recordar que es de uso personal.



Figura 16: Ruido
Fuente: construdata.com
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Polvos y vapores

Por lo general en una bodega los trabajadores están expuestos al polvo que se concentra en esta debido al almacenamiento de materiales y herramientas, esto con el tiempo puede causar daños al sistema respiratorio

La empresa dota al personal del equipo de protección necesario en este caso se debe usar la mascarilla de una manera adecuada.



Figura 17: Polvos y vapores
Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Iluminación

El área debe estar debidamente iluminado de manera que no sea deficiente o excesiva , las áreas donde es necesaria mayor iluminación debe ser lugares estratégicos como vías de acceso, espacios sin ventanas y áreas de evacuación, es recomendable evitar luz artificial excesiva en oficinas y bodegas



Figura 18: Iluminación
Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Cortes en las manos

Los trabajadores del área de bodega se encuentran expuestos con frecuencias a sufrir cortaduras en sus manos debido a la limpieza, retiro de residuos y manipulación de herramientas o materiales de trabajo.

El uso correcto de los guantes que son parte del Equipo de Protección es indispensable para proteger las manos de los accidentes a los que están expuestos, es importante usar el tipo de guante adecuado para cada una de las actividades a realizar.



Figura 19: Cortes en las manos
Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Orden y Limpieza

El orden y limpieza en el lugar de trabajo debe ser tarea de todos, las herramientas y materiales deben ser debidamente almacenados de forma ordenada, dejando pasillos con el espacio adecuado para que se pueda transitar y en el caso de existir perchas y estanterías estas deben estar estables para evitar caídas y los desperdicios deben ser colocados en recipientes apropiados.



Figura 20: Orden y limpieza
Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Caídas y Golpes

Para evitar este tipo de accidentes en los colaboradores es necesario mantener los pisos en buen estado en el caso de que existan gradas éstas deben contar de los debidos pasamanos e iluminación, la organización en el área de trabajo es muy importante así se evitara dejar bultos o herramientas en cualquier lugar que pueda provocar tropiezos y caídas.

LO INCORRECTO



LO CORRECTO



Figura 21: Caídas y golpes
Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Trabajos con Escaleras

En el área de bodega el uso de las escaleras es indispensable ante la presencia de estanterías para evitar accidentes provocados por el uso de escaleras es necesario tomar en cuenta ciertas recomendaciones.

- Antes de usar la escalera se debe verificar que esta se encuentre en buen estado y de no ser el caso, informar al jefe inmediato.
- Si las escaleras son tipo tijeras no deben ser apoyadas a la pared
- Al momento de ascender o descender, el trabajador debe estar de frente a la escalera.



Figura 22: Escaleras

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

2 Riesgos Ergonómicos

Son las condiciones y estructura del lugar donde se desempeñan las actividades diarias, y hace referencia a diseños de los puestos de trabajo, esfuerzo físico, excesiva carga mental así como posturas y movimientos inadecuados que tienen como consecuencia fatiga física y lesiones musculares.

Los riesgos ergonómicos que pueden ocurrir con mayor frecuencia en el área de bodega de la empresa se encuentran relacionados con la carga excesiva movimientos repetitivos, o inadecuadas posturas al momento de levantar las cajas.

Para evitar lesiones de este tipo se debe tomar en cuenta las siguientes recomendaciones

- Evitar hacer movimientos bruscos
- Para alcanzar objetos de partes bajas se debe doblar las rodillas de manera que se evite el esfuerzo a la columna.
- En el caso de carga pesada no debe exceder de las 65 libras, además es importante utilizar fajas adecuadas para el levantamiento de objetos



Figura 23: Ergonomía
Fuente: arkiplus.com
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Tabla 21. Costos de la propuesta

Número	Descripción	Cantidad	V. unitario	V. total	Observación
1	Documentos para revisión	100	0,05	5	Impresiones
2	Copias	25	0,03	0,75	Documentos
3	Trípticos	25	0,15	3,75	Material de apoyo
4	Invitaciones	10	0,5	5	Material de apoyo
5	Proyector	1	75	75	previsto por la empresa
6	Gigantografía	1	10	10	Material de apoyo
7	Mesas	1	5	5	previsto por la empresa
8	Sillas	25	1	25	previsto por la empresa
9	Coffee Break	25	1	25	previsto por la empresa
TOTAL				154,5	

Fuente: arkiplus.com

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Cronograma de la propuesta

Actividad	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE							
	semanas				semanas				semanas				semanas				semanas				semanas				semanas				semanas				semanas				semanas				semanas											
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Desarrollo																																																				
Socialización																																																				
Implementación																																																				

Fuente: arkiplus.com

Elaborado por: Daniela Rodríguez

CAPÍTULO VI

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

6.1 Recursos

Un recurso es el conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o para llevar a cabo una empresa.

A continuación se detalla los recursos que fueron utilizados para la elaboración del presente proyecto.

6.1.1 Recursos Humanos

Conociendo como recurso humano a las personas con las que una organización (con o sin fines de lucro, y de cualquier tipo de asociación) cuenta para desarrollar y ejecutar de manera correcta las acciones, actividades, labores y tareas que deben realizarse y que han sido solicitadas a dichas personas.

- **Población:** 8 colaboradores
- **Investigador:** Daniela Rodríguez
- **Tutor:** Ing. Geovanny Barragán
- Personal administrativo de la empresa WorkForce

6.1.2 Recursos Tecnológicos

Un recurso tecnológico es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito como una computadora, una impresora u otra máquina.

- Computador portátil
- Proyector
- Parlantes

6.1.3 Infraestructura

- Sillas
- Mesas

6.1.4 Recursos materiales

Teniendo en cuenta que los recursos materiales son los que permiten que las labores de la empresa se realicen, tales como materiales de papelería.

- Copias
- Esferos
- Hojas de papel bond
- Carpetas

Tabla 22. Costos del proyecto

DETALLE	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Flash memory	1	10	\$ 10,00
Resmas de papel bond	2	4	\$ 8,00
Internet	1	25	\$ 25,00
Pasajes	1	25	\$ 25,00
Fotocopias	75	0,04	\$ 3,00
Carpetas	4	0,75	\$ 3,00
Impresión del proyecto	1	25	\$ 25,00
Empastado del proyecto	1	35	\$ 35,00
TOTAL			\$ 134,00

Fuente: arkiplus.com

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Tabla 23. Cronograma del proyecto

Actividades	MAYO				AGOSTO				SEPTIEMBR E				OCTUBRE			
	N° semanas				N° semanas				N° semanas				N° semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Aprobación del tema																
CAPITULO I																
Antecedentes																
Justificación																
Contexto																
Matriz T																
CAPITULO II																
Mapeo de involucrados																
Matriz análisis de involucrados																
CAPITULO III																
Árbol de problemas																
Árbol de objetivos																
CAPITULO IV																
Análisis de alternativas																
Análisis del impacto sobre objetivos																
Diagrama de estrategias																
Matriz de marco lógico																
CAPITULO V																
Marco teórico																
Metodología																
Propuesta																
CAPITULO VI																
Aspectos administrativos																
Recursos																
Presupuesto – Cronograma																
CAPITULO VII																
Conclusiones y recomendaciones																
Anexos																
Presentación del proyecto																

Fuente: arkiplus.com
Elaborado por: Daniela Rodríguez

CAPÍTULO VII

6.1 Conclusiones

- ✓ Mediante la investigación se puede concluir que es de suma importancia que los responsables del área de seguridad de la empresa mantengan el debido interés en velar por el bienestar de sus colaboradores.
- ✓ También se puede concluir que el mantenerse al tanto de las normas y leyes de seguridad vigentes debe ser un compromiso constante ya que tiene un fin de actuar de manera preventiva ante los accidentes laborales.
- ✓ En base a las observaciones realizadas se puede concluir que no se ejerce un debido control hacia los colaboradores ya que no siempre cumplen con la normativa al no usar de forma correcta los Equipos de Protección Personal y el uso de herramientas o materiales.
- ✓ A pesar de que en la empresa WorkForce no existe un alto índice de accidentes laborales se puede apreciar que el nivel de riesgos laborales en el área de bodega sí lo es ya que no se les ha brindado una oportuna capacitación para evitar posibles accidentes.
- ✓ No es suficiente con que la información se encuentre actualizada por cumplir los requerimientos sino que sea puesta en práctica para fomentar confianza en los trabajadores hacia la empresa.

6.2 Recomendaciones

- ✓ Se recomienda que los responsables del área de seguridad de la empresa pongan el debido interés en el tema ya que esto garantizara el bienestar de los colaboradores.
- ✓ Las normas y leyes de seguridad son actualizadas constantemente por lo que se recomienda que esta información actualizada debe ser comunicada con la debida responsabilidad de manera que se pueda establecer una buena comunicación entre los directivos de la empresa y los colaboradores.
- ✓ Se recomienda realizar evaluación y control constantemente y especialmente concientizar a los colaboradores de manera que se comprometan a cumplir con la normativa legal para garantizar su propio bienestar y el de la empresa.
- ✓ Además se recomienda realizar una evaluación de los posibles riesgos que se presentan en la empresa para de esta manera poder corregir errores y tomas acciones preventivas para evitar accidentes.
- ✓ Se recomienda a la empresa la implementación del presente proyecto con la finalidad de que los colaboradores puedan conocer tanto sus derechos como sus obligaciones en cuestión al tema de seguridad de manera que la empresa garantice la seguridad de los mismos tomando las debidas precauciones como implementar actividades preventivas y así mismo los colaboradores tengan el compromiso de cumplir con las disposiciones como el uso correcto del EPP.

Bibliografía

- Ana M. Garcia, R. G. (2004). *ISTAS*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de <http://www.istas.ccoo.es/descargas/enf-laborales.pdf>
- Andrade, J. V. (28 de Abril de 2013). *El Mercurio*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de Diario independiente de Cuenca: <https://www.elmercurio.com.ec/378569-siniestralidad-laboral-es-alta-en-el-ecuador/>
- Betancout, R. (2011). *Univercidad de la Salle*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7927/T26.11%20B465f.pdf>
- EOI, W. (6 de marzo de 2012). *Wiki EOI*. Obtenido de http://www.eoi.es/wiki/index.php/%C3%81rbol_de_Problemas_en_Ecoinnovaci%C3%B3n_en_procesos_industriales
- Gutiérrez, D. (2016). *Razon y Palabra*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.razonypalabra.org.mx/N/n66/varia/dgutierrez.html>
- Herrera, P. (07 de Junio de 2014). *El Comercio*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de <http://www.elcomercio.com/actualidad/enfermedades-laborales-iess-ecuador-lumbalgia.html>
- Laboral, M. S. (Octubre de 2008). *MC Salud Laboral*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.ladep.es/ficheros/documentos/Las%20Enfermedades%20Profesionales%20de%20los%20conductores%20de%20cami%F3n%20y%20autocar.%20MC%20Salud%20Laboral.pdf>
- Mairal, D. (25 de Febrero de 2015). *Aragon Valley*. Obtenido de <http://www.aragonvalley.com/es/arbol-de-objetivos-goal-tree-metodo-establecer-criterios/>
- MAPFRE. (28 de Marzo de 2011). *Fundacion MAPFRE*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.salaprensa.fundacionmapfre.org/ficha-nota-prensa/117/estudio-seguridad-y-salud-para-conductores-de-mercancias-fundacion-mapfre>
- Merín Reig, C. V. (2002). *Merín Reig, Cano Vindel y Miguel Tobal,*. Recuperado el 2017
- Ministerio de educacion, divicion de planeacion y presupuesto. (2001). *Matriz de marco logico*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de http://docencia.unet.edu.ve/Coordinaciones/SComunitario/archivos/Matriz_de_Marco_Logico.pdf

- Muradas, S. (03 de Febrero de 2016). Obtenido de <http://www.eoi.es/blogs/mcalidadon/2016/02/03/la-matriz-probabilidad-impacto/>
- NIOSH. (septiembre de 2013). *Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH)*. Recuperado el 02 de 2017, de Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH): https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2013-153_sp/
- Pajaro, J. P. (28 de marzo de 2016). Recuperado el 10 de 01 de 2018, de <https://queesproyecto.com/2016/03/28/definicion-de-analisis-de-involucrados/>
- Palacios, R. M. (2006). Recuperado el 04 de Febrero de 2018, de https://uvirtual.unet.edu.ve/file.php/1160/Investigacion_cualitativa_y_cuantitativa_metodos_y_ejemplos.doc
- Pérez, E. J. (20004). *Universidad de Chile*. Recuperado el 2017, de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2004/fjv473s/doc/fjv473s.pdf>
- Rastreador.com. (2016). *Rastreador.com*. Recuperado el 2017, de <http://www.rastreador.com/seguros-de-coche/articulos-destacados/enfermedades-propias-del-conductor-profesional.aspx>
- Rosario, U. d. (2016). *Universidad del Rosario*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.urosario.edu.co/Futuros-Estudiantes/La-UR-en-tu-Colegio/Talleres-Informativos/>
- Rostagno, H. (2015). *empresalud*. Recuperado el 2017, de <http://www.empresalud.com.ar/revista/nota/la-salud-del-taxista-y-de-otros-conductores/>
- Sanchez, M. J. (2004). *Pontificia Universidad Javeriana*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/tesis164.pdf>
- TORRECILLA, F. J. (2006). *Universidad Autonoma de Madrid*. Recuperado el 10 de 02 de 2018, de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Apuntes%20Instrumentos.pdf
- TRATAPCU. (2010). *Filosofia Corporativa*. Quito, Pichincha.
- Victoria, M. E. (2018). *Wikispaces*. Recuperado el 04 de FEBRERO de 2018, de <https://investigacioncomunicativa.wikispaces.com/file/view/TIPOS+DE+DISE%C3%91O+DE+INVESTIGACION.doc>
- VILLARREAL, S. (Octubre de 2012). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/5080/T-PUCE-5307.pdf?sequence=1>

Anexos

Anexo 1



Anexo 1: Limpieza de bodega WorkForce

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Anexo 2



Anexo 2: Bodega Empresa WorkForce
Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Daniela Rodríguez

Anexo 3

ENCUESTA

La siguiente encuesta tiene el objetivo de recolectar información sobre la importancia de la seguridad laboral en la empresa.

Lea detenidamente las preguntas y coloque una X en la opción que considere

1. ¿Sabe usted sobre riesgos laborales?

Mucho Poco Nada

2. ¿Conoce sobre las normas de seguridad vigentes?

Mucho Poco Nada

3. ¿A qué riesgos laborales considera usted que se encuentra expuesto en su puesto de trabajo?

Riesgos físicos Riesgos ergonómicos

4. ¿Conoce usted como evitar los accidentes laborales?

Mucho Poco Nada

5. ¿Utiliza usted correctamente el Equipo de Protección Personal (EPP)?

Siempre A veces Nunca

6. ¿Considera usted que mediante actividades de prevención se podría reducir el índice de accidentes laborales?

Siempre A veces Nunca

Anexo 3. Encuesta**Fuente: Investigación propia****Elaborado por: Daniela Rodríguez**



7. ¿Conoce usted sobre el Manual de Riesgos Laborales existente en la empresa?

Mucho Poco Nada

8. ¿Cada cuánto tiempo ha recibido información sobre Prevención de Riesgos Laborales?

Cada tres meses Cada seis meses Cada año

9. ¿Considera usted que realiza sus actividades bajo un ambiente seguro en la empresa?

Siempre A veces Nunca

10. ¿Cree usted que con la actualización y socialización del Manual de Riesgos Laborales se reducirían los accidentes laborales?

Siempre A veces Nunca

11. ¿Estaría de acuerdo en que se realice la socialización sobre las normas y Leyes vigentes en el ámbito de seguridad?

Muy de acuerdo Poco de acuerdo Nada de acuerdo

Anexo 4. Encuesta

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Daniela Rodríguez

Quito, 03 de noviembre del 2019

Señores

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

Presente.

De mi consideración:

Me permito emitir el siguiente certificado correspondiente a la entrega e implementación del **Software desarrollado** en el Instituto Tecnológico Superior Cordillera, ya que ha cumplido con los requisitos solicitados por parte de nuestra institución, **Actualización del Manual de Riesgos Laborales para prevenir accidentes en los trabajadores del área de bodega de la empresa WORKFORCE S.A.**

El trabajo sobre actualización del manual para la empresa WORKFORCE S.A., se encuentra **terminado e implementado satisfactoriamente en la institución.**

Es todo lo que puedo decir en honor a la verdad.

Atentamente,



MSc Francisco Recalde L

Jefe Nacional de Seguridad, Salud y Ambiente

WORKFORCE S.A.

WORKFORCE S.A.
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y
SALUD OCUPACIONAL



URKUND

Urkund Analysis Result

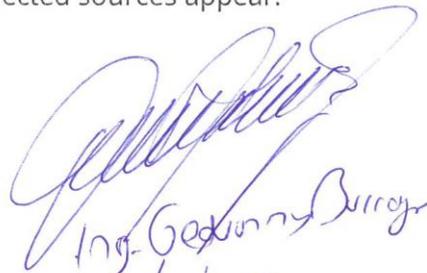
Analysed Document: Daniela Rodriguez.pdf (D57403345)
Submitted: 10/22/2019 12:14:00 AM
Submitted By: danysrodriguez23@hotmail.com
Significance: 4 %

Sources included in the report:

<https://www.dspace.cordillera.edu.ec/bitstream/123456789/4791/1/166-RHP-18-18-1713725685.pdf>
<https://docplayer.es/amp/154416563-Carrera-de-administracion-de-recursos-humanos-personal-elaboracion-de-una-guia-de-pausas-activas-para-los-colaboradores-de-la.html>
<https://docplayer.es/82491530-Carrera-de-administracion-de-recursos-humanos-personal-elaboracion-de-un-manual-de-pausas-activas-dirigido-al.html>

Instances where selected sources appear:

13


Ing. Gerardo Suarez
21/10/2019
JCTM

26	194307	2019-09-18	INSITU	2019-09-18 16:00:00	PROPUESTA / DESCRIPCION DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION	2019-09-18 18:00:00	2,00	DESCRIPCION DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION.	PROCESADO
27	194332	2019-09-15	AUTONOMIA	2019-09-15 07:00:00	PROPUESTA / DESCRIPCION DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION	2019-09-15 17:00:00	10,00	DESCRIPCION DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION.	PROCESADO
28	194333	2019-09-14	AUTONOMIA	2019-09-14 07:00:00	PROPUESTA / DESCRIPCION DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION	2019-09-14 17:00:00	10,00	DESCRIPCION DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION.	PROCESADO
29	194308	2019-09-27	INSITU	2019-09-27 16:00:00	PROPUESTA / DESCRIPCION DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION	2019-09-27 18:00:00	2,00	FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA.	PROCESADO
30	194334	2019-09-22	AUTONOMIA	2019-09-22 07:00:00	PROPUESTA / DESCRIPCION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	2019-09-22 17:00:00	10,00	FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA.	PROCESADO
31	194309	2019-10-04	INSITU	2019-10-04 17:00:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / RECURSOS	2019-10-04 19:00:00	2,00	RECURSOS DE INVESTIGACION DEL DESARROLLO INNOVADOR.	PROCESADO
32	194335	2019-09-29	AUTONOMIA	2019-09-29 07:00:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / RECURSOS	2019-09-29 17:00:00	10,00	RECURSOS DE INVESTIGACION DEL DESARROLLO INNOVADOR.	PROCESADO
33	194310	2019-10-07	INSITU	2019-10-07 16:00:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / PRESUPUESTO	2019-10-07 17:00:00	1,00	PRESUPUESTO DE INVESTIGACION DEL DESARROLLO INNOVADOR.	PROCESADO
34	194336	2019-10-06	AUTONOMIA	2019-10-06 07:00:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / PRESUPUESTO	2019-10-06 17:00:00	10,00	PRESUPUESTO DE INVESTIGACION DEL DESARROLLO INNOVADOR.	PROCESADO
35	194311	2019-10-08	INSITU	2019-10-08 19:00:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / CRONOGRAMA	2019-10-08 20:00:00	1,00	CRONOGRAMA DE INVESTIGACION DEL DESARROLLO INNOVADOR.	PROCESADO
36	194337	2019-10-06	AUTONOMIA	2019-10-06 07:00:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / CRONOGRAMA	2019-10-06 17:00:00	10,00	CRONOGRAMA DE INVESTIGACION DEL DESARROLLO INNOVADOR.	PROCESADO
37	194332	2019-10-16	INSITU	2019-10-16 16:00:00	RECOMENDACIONES / CONCLUSIONES	2019-10-16 18:00:00	2,00	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE INVESTIGACION DEL DESARROLLO INNOVADOR.	PROCESADO
38	194338	2019-10-13	AUTONOMIA	2019-10-13 07:00:00	RECOMENDACIONES / CONCLUSIONES	2019-10-13 17:00:00	10,00	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE INVESTIGACION DEL DESARROLLO INNOVADOR.	PROCESADO
39	194313	2019-10-25	INSITU	2019-10-25 16:00:00	RECOMENDACIONES / CONCLUSIONES	2019-10-25 17:00:00	1,00	RECOMENDACIONES DE INVESTIGACION DEL DESARROLLO INNOVADOR.	PROCESADO
40	194339	2019-10-30	AUTONOMIA	2019-10-30 07:00:00	RECOMENDACIONES / CONCLUSIONES	2019-10-30 17:00:00	10,00	RECOMENDACIONES DE INVESTIGACION DEL DESARROLLO INNOVADOR.	PROCESADO
							TOTAL HORAS:	240	



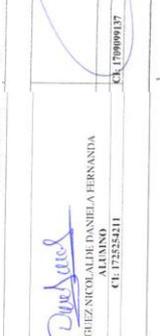
RUBEN VASQUEZ GRANDEZ
RECTOR
CL: 171095009



RODRIGUEZ NICOLAI DE DANIELA FERNANDA
ALUMNO
CL: 172524211



MENDEZ JARAMILLO PRIZIA CATHERINE
DEL BOSA
CL: 170809137



Administración de Recursos Humanos

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
CORDILLERA**

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS-PERSONAL

ORDEN DE EMPASTADO

Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos para el proceso del Trabajo de Integración Curricular, se **AUTORIZA** realizar el empastado del Trabajo de Integración Curricular, del alumno(a) Rodríguez Nicolalde Daniela Fernanda, portador de la cédula de identidad N° 1725254211, previa validación por parte de los departamentos facultados.

Quito, 18 de noviembre del 2019



26 NOV 2019

VISTO FINANCIERO

Sra. Mariela Balseca

CAJA



Psic. Jara Fabián Recursos Humanos

DELEGADO DE LA UNIDAD
DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Ing. William Parra López

BIBLIOTECA



27 NOV 2019

8,94 JBS

COORDINACIÓN PRÁCTICAS

Ing. Samira Villalba

PRÁCTICAS PREPROFESIONALES



Ing. Mendoza Frikizia

Administración de Recursos Humanos

DIRECTOR DE CARRERA

"CORDILLERA"

26 NOV 2019

Magui Ordoñez

Sra. Magui Ordoñez

SECRETARIA ACADÉMICA

