



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE BOTICAS Y FARMACIAS

IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN MANUAL PARA GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LOS PRODUCTOS EN LA FARMACIA ARGELIA, DMQ. 2015-2016

PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN
ADMINISTRACIÓN DE BOTICAS Y FARMACIAS

AUTOR: LLUGCHA GALARZA MARCO JULIAN

TUTOR: Dra. ESTELA MONTES

Quito Junio, 2016

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Yo, LLUGCHA GALARZA MARCO JULIÁN, autor de la investigación, libre y voluntariamente DECLARO, que el trabajo de grado titulado: IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN MANUAL PARA GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LOS PRODUCTOS EN LA FARMACIA ARGELIA , DMQ. 2015-2016. Es de mi plena autoría, original y no constituye plagio o copia alguna, siendo así el documento único, en donde se han citado las fuentes correspondientes, se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor. Las ideas, así como resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad como mandan los principios de la investigación, de ser comprobado de lo contrario me someto a las disposiciones legales pertinentes.

Atentamente.

Marco Julián Llugcha

CC: 1721099578

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, LLUGCHA GALARZA MARCO JULIÁN, de la Escuela de Administración de Boticas y Farmacias, en calidad de autor del proyecto libre y voluntariamente cedo los derechos de autor de mi investigación realizada sobre LA IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN MANUAL PARA GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LOS PRODUCTOS EN LA FARMACIA ARGELIA , D.M.Q 2015-2016. Autorizo al “Instituto Tecnológico Superior Cordillera”, hacer uso de mi investigación, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Marco Julián Llugcha G.

CC 1721099578

AGRADECIMIENTO.

Gracias al INSTITUTITO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA por haberme permitido formarme en él y haber adquirido mis conocimientos, los cuales me han forjado como persona, estudiante y ahora profesional, jamás imagine conocer personas que a lo largo de este trayecto me apoyarían tanto y serían de vital importancia para el impulso de esta tesis.

Gracias a mis padres quienes fueron los primeros promotores durante todo este proceso, a Dios que fue mi principal apoyo y motivador para cada día continuar sin darme por vencido.

Gracias a mi tutora quien apoyo el desarrollo de proyecto de tesis.

DEDICATORIA

A Dios por darme la oportunidad
de vivir y por estar conmigo
en cada paso que doy.

Por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el período de estudio. Fue quién me ha permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad por darme la fuerza necesaria para seguir cuando me daba por vencido, por ser esa luz al final del camino, por el amor que me ha brindado y la seguridad de lograrlo todo sostenido de su mano.

A mi madre por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por todo el apoyo a lo largo de mi vida.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
CESIÓN DE DERECHOS	iii
AGRADECIMIENTO.	iv
DEDICATORIA	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
CAPÍTULO I.....	1
1.01 Contexto	1
1.02. Justificación.....	2
1.03 Definición del Problema (Matriz T).....	2
CAPITULO II	6
2.01. Mapeo de involucrados	6
2.02. Matriz de Análisis de Involucrados.	8
CAPITULO III	11
3.01 Árbol de Problemas.....	11
3.02 Árbol de Objetivos	13
CAPITULO IV.....	19
4.01. Matriz de Análisis de Alternativas	19
4.02. Matriz Del Impacto de los Objetivos	22
4.03. Diagrama de Estrategias.....	23
4.02. Matriz del Marco Lógico.	25
CAPITULO V	27
5.01. Antecedentes	27
5.02. Descripción de la Metodología	27

5.03. Formulación del Proceso de Aplicación de la Propuesta.....	28
5.03.01. Técnica de la Recolección de la información.....	28
5.03.02. Recolección de Información.....	28
5.04. Formulación de la propuesta.....	31
5.04.01. Tema.....	31
5.04.02. Misión.....	31
5.04.03. Visión.....	31
5.04.04. Objetivo General.....	31
5.04.05. Objetivos Específicos.....	31
5.05 Justificación.....	32
CAPITULO VI.....	33
6.01. Plan Operativo Anual (POA).....	33
6.02. Recursos.....	34
6.03. Presupuestos.....	36
6.01 Cronograma.....	37
CAPITULO VII.....	39
7. Conclusiones.....	39
7.2 Recomendaciones.....	40
ANEXOS.....	41
BIBLIOGRAFÍA.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición del Problema Central (MATRIZ T)	3
Tabla 2. Situación actual del problema	15
Tabla 3. Matriz de Alternativas	21
Tabla 4. Matriz Marco Lógico	25
Tabla 5. Presupuesto del Recurso Humano.....	36
Tabla 6. Presupuesto del Recurso Tecnológico	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Mapeo de Involucrado	7
Gráfico 2. Árbol de Problemas.....	11
Gráfico 3. Árbol de objetivos.....	14
Gráfico 4. Cadena de Medios y Fines	18
Gráfico 5. Diagrama de Estrategias.....	24
Gráfico 6. Recursos humanos.....	34
Gráfico 7. Infraestructura farmacia	42
Gráfico 8. Infraestructura	42
Gráfico 9. Pregunta 1, Encuesta	44
Gráfico 10. Pregunta 2, Encuesta	45
Gráfico 11. Pregunta 3, Encuesta	46
Gráfico 12. Pregunta 4, Encuesta	47
Gráfico 13. Pregunta 5, Encuesta	48

CAPÍTULO I

1.01 Contexto

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) y Distribución de Medicamentos abarcan una serie de normas mínimas obligatorias que deben cumplir los establecimientos farmacéuticos y distribuidoras destinados a mantener las características y propiedades de los medicamentos. En las farmacias el Almacenamiento de los Medicamentos es vital para mantener y garantizar la calidad y efectividad del fármaco. Durante mucho tiempo la empresa ha tenido en su bodega un sistema común de almacenaje el cual no era significativo para la empresa ya que este no se podía medir mediante indicadores cualitativos y cuantitativos para la satisfacción de los clientes. Actualmente la farmacia Argelia de la Parroquia Eloy Alfaro no cuenta con un Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos por lo que es de gran importancia su implementación ya que si no se aplican cambios, puede afectar las condiciones de los fármacos que se comercializan en el lugar.

Esta guía servirá y será de gran importancia para la farmacia, para que los trabajadores que se encuentran en el área de almacenamiento y recepción de dichos medicamentos lleven un normal funcionamiento, control y mantenga un stock permanente de los fármacos. Con la implementación y la aplicabilidad del Manual se pretende determinar parámetros que se deberá tomar en cuenta para cumplir con los requisitos específicos del M.S.P. para superar las condiciones actuales de la farmacia "ARGELIA" de San Bartolo.

1.02. Justificación.

El estudio que se plantea tiene un valor práctico y teórico relacionado con la Salud, las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos. El control de los Medicamentos por la Gerencia y la Administración de la Farmacia permite ofrecer garantía y control en los fármacos, lo que servirá de base para implementar las Normas de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos; por lo expuesto se garantizará que los medicamentos que se encuentren almacenados, van a ser dispensados y a mantener las propiedades físico-químicas para poder brindar un servicio de calidad.

Otro aspecto relevante que justifica este estudio es mediante la aplicación de este Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos para que sirva de herramienta fundamental y sea utilizado por todos los colaboradores de la Farmacia. Esta guía quiere marcar un nuevo reto en el área de almacenamiento, ya que intenta guiar al personal para que brinde una atención integral a cada uno de los clientes de dicha farmacia.

1.03 Definición del Problema (Matriz T).

De acuerdo a Maurta,C (2011), la Matriz T representa y describe una situación de la realidad que afecta a un determinado grupo de la población dentro de un área geográfica específica la cual está sujeta a diferentes variables como: tiempo, espacio y alcance.

Con el problema central identificado para la solución se utilizará la Matriz T, donde se identificará las fuerzas bloqueadoras e impulsadoras que nos permitirá visualizar el problema central, sus causas y efectos y así la Implementación de las Normas tendrán bases para el Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos, el uso inadecuado de los medicamentos ocasiona incumplimiento del tratamiento provocando bajas en los reintegros por la falta de una atención farmacéutica.

Tabla 1. Definición del Problema Central (MATRIZ T).

ANÁLISIS DE FUERZAS T					
Situación Empeorada	Situación Actual				Situación Mejorada
Incremento de pérdidas y faltantes en el inventario productos caducados	Aplicación de las Buenas Practicas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos				Maximización en el servicio y disminución de productos terminados
Fuerzas Impulsadoras	I	PC	I	PC	Fuerzas Bloqueadoras
Revisión y Documentación periódica de los productos almacenados en la bodega	4	5	3	2	No existe procesos Estandarizados para la Revisión y Documentación
Personal con conocimientos empíricos sobre procesos	3	4	4	5	No existe Manual De Buenas Prácticas de Almacenamiento.
Existencia de la normativa legal del MSP	3	4	3	5	Falta de conocimiento de las normativas legales
Maquinaria para garantizar la asepsia y calidad de la característica de los medicamentos	2	5	4	5	Maquinaria en malas condiciones

Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis de la Matriz T

Para poder identificar la problemática se ve necesario realizar la Matriz T donde se encuentran las fuerzas impulsadoras y las fuerzas bloqueadoras lo que identifica los problemas existentes.

El propietario de farmacia tiene la obligación de plantear normas de procesos que permita ayudar al crecimiento de la misma, ya que es el encargado de solucionar los problemas existentes y su principal función es:

- Planificar
- Organizar
- Dirigir
- Controlar
- Ejecutar

La Farmacia "ARGELIA" cuenta con el personal poco capacitado en normas de procesos y procedimientos, debido al desconocimiento y falta de apoyo

Las fuerzas impulsadoras permiten llegar a la situación mejorada para controlar los despachos. Realizado el análisis entre las fuerzas impulsadoras y fuerzas bloqueadoras que se presentan, en la farmacia ARGELIA, se concluye que para mejorar este problema es necesario la implementación de un Manual que permita reducir el problema planteado para mejorar la calidad de almacenamiento que permitirá un eficiente despacho en la venta.

Situación actual

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento constituyen una herramienta importante en la calidad de los procesos para mantener una observación estricta en las fechas de caducidad y la vida útil de los fármacos. Actualmente la farmacia ARGELIA no posee los procesos y procedimientos de un

Almacenamiento adecuado para los fármacos, estos son almacenado en forma desorganizada lo que produce que pasen desapercibidos y se produzca caducidad y pérdidas económicas para la Farmacia.

Para mantener la calidad y las condiciones adecuadas de los medicamentos se considera necesario la elaboración de un Manual o Guía que imparta los procesos y

IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN MANUAL PARA GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LOS PRODUCTOS EN LA FARMACIA ARGELIA, DMQ. 2015-2016

procedimientos claros que permitan al trabajador ser eficiente en el Almacenamiento del medicamento.

Situación Empeorada

La falta de personal capacitado que no mantenga un control efectivo en el proceso de inventarios, provoca un incremento en las pérdidas de los medicamentos por la caducidad de éstos, lo que se evidencia en el mal funcionamiento de los procesos generales de la Farmacia Argelia.

Situación Mejorada

Con la implementación del Manual de Almacenamiento de Procesos de Fármacos se pretende ayudar en la maximización del buen servicio y la disminución de los productos caducados

CAPITULO II

2.01. Mapeo de involucrados

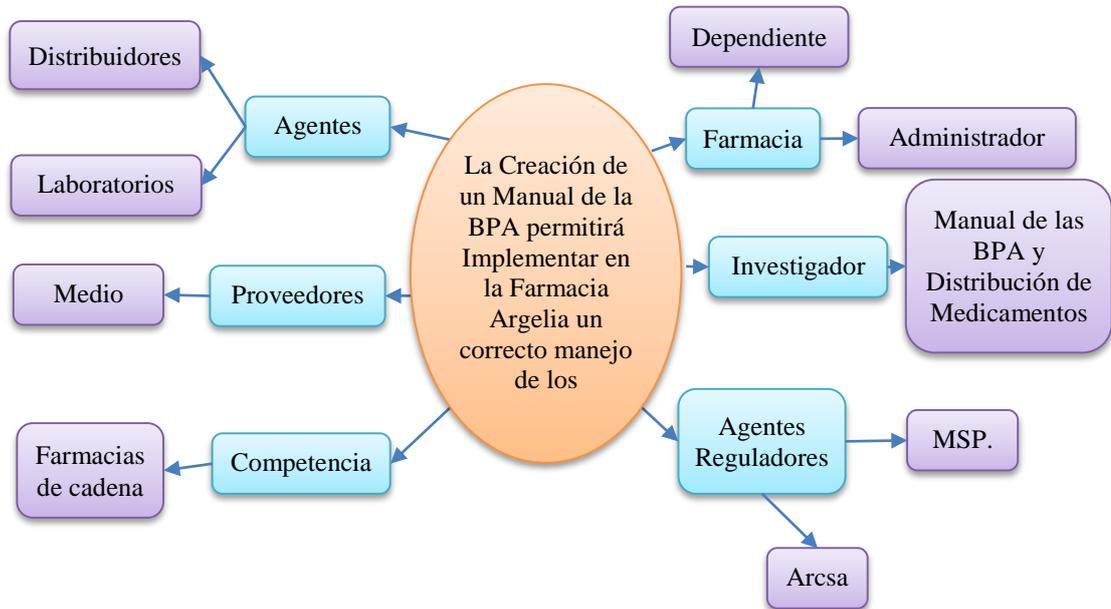
De acuerdo a Oyarce, H. (2010). Una técnica complementaria de otras es muy valiosa en si misma tanto para aplicarse antes durante y después de un proyecto. Esto contribuirá a analizar la información sobre actividades específicas e identificar los grupos que de manera directa e indirecta están relacionados con el problema que se desea solucionar.

El propósito del análisis de involucrados es:

- Identificar las personas o grupos sociales que son los afectados por el problema.
- Verificar los recursos que cada persona puede aportar para la solución del problema central.
- Analizar las responsabilidades de cada grupo, para contribuir el logro de los objetivos.

Tomando en cuenta estos aspectos en la siguiente figura encontramos los involucrados directos e indirectos que nos llevará a la Implementación del Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento.

Gráfico 1. Mapeo de Involucrado



Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis del Mapeo de Involucrados

En este proyecto se debe tomar en cuenta los participantes internos y externos, con ellos se puede verificar el buen funcionamiento en la Farmacia.

Los participantes internos

- Administrador
- Personal
- Bioquímico
- Usuario o clientes

Estos contribuirán a cumplir los objetivos en la Farmacia para lograr una mejor rentabilidad, la que permitirá tener una estabilidad en el trabajo. El administrador es el responsable de llevar a cabo las actividades necesarias para alcanzar las metas

organizacionales. Más específicamente, un administrador desempeña funciones básicas para que la organización se encamine hacia el logro de las metas planteadas.

El administrador debe planificar para que todas las personas de la empresa piensen hacia dónde van y se puedan anticipar a los problemas, si no se ha realizado por anticipado una planificación. Los riesgos de pérdidas se aumentan y lo más seguro es que la empresa fracase por eso la necesidad de crear una guía de almacenamiento y distribución de medicamentos

Esta herramienta nos da a conocer que es lo que debe hacer cada persona o cada departamento y las responsabilidades de cada uno de las personas con respecto al grupo de personas que trabajan a su cargo. El Bioquímico tiene la función de velar por el cumplimiento de las normas para optimizar la utilización de los recursos y el uso racional del medicamento.

Entre las principales funciones tenemos:

- Que se despache el medicamento correcto con la receta correcta.
- Organización del servicio farmacéutico.
- Ver que se almacene correctamente como es el caso de lo psicotrópicos que tiene que ser almacenados en un sitio seguro y con llave.

El personal debe estar en capacitación continuamente debe tener la experiencia necesaria para responder por la adecuada distribución de pedidos de medicamentos, ordenar en las estanterías los medicamentos llevar el adecuado registro y control de los medicamentos y sustancias tóxicas conservando las normas establecidas para tal fin. Los clientes tanto internos como externos son el equilibrio de todo negocio, son la estructura en la creación del bien o servicio.

2.02. Matriz de Análisis de Involucrados.

El análisis de involucrados se realizará antes, durante o después de la formulación del problema, éste es importante para la aceptación del problema, buscar la solución

y llegar a los objetivos planteados, así mismo permite conocer el rol de los actores sociales, actividades, funciones y responsabilidades en la implementación del proyecto. De acuerdo Lara., (2013).

Análisis de la Matriz de Involucrados.

Actores involucrados	Interés sobre el problema central	Problemas percibidos	Recursos mandatos y capacitaciones	Interés sobre el proyecto	Conflictos potenciales
Farmacia	Tener una buena rentabilidad -Personal preparado para todos los procesos de Farmacia	-Falta de una guía de medicamentos venta de Medicamentos sin receta	- Sistema de inventarios -Manual de procesos	- Dar un servicio de calidad Mejorar la Organización	Estar preparados para el cambio de la Organización
Investigador	Implementar un manual de Buenas Prácticas de almacenamiento de Medicamentos	Falta de conocimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento	Aplicación del Manual para todo el personal	Personal con conocimiento de B. P. A.	Apoyo de todos los miembros de la Farmacia
Agentes reguladores	Que se cumpla el reglamento establecido por el MSP.	Medicamentos no tienen garantía de calidad	Capacitación sobre el manejo de las BPA a todo el personal	Que el medicamento llegue a las manos del usuario en buenas condiciones.	Leyes y artículos para sobre los medicamentos psicotrópicos
Competencia	Dar un servicio de calidad a todos los clientes	Falta de infraestructura en la farmacia	Clientes fieles la Farmacia	Tener en cuenta los medicamentos por caducar	Realizar estrategias para no la competencia
Proveedores	Adquisición de medicamentos de calidad y a bajo costo	Llegada del pedido de medicamento retrasado	Cobros de facturas en fechas establecidas	Tener variedad de medicamentos	Programa establecido para hacer pedidos
Factores externos	Tener buenas vitrinas para que no se contamine los fármacos	No hay un horario exacto de limpieza	Aplicación de un Manual en la Farmacia	Mayor rentabilidad del negocio	Equipos en malas condiciones capacitado

Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis de la Matriz de Involucrados

En el estudio de la Matriz de Análisis de Involucrados todos los involucrados deben ser tomados en cuenta para analizar el conflicto interno de la Farmacia ARGELIA y buscar los cambios que llevan a la mejora de la Farmacia.

El investigador con la información adecuada tendrá claro como ejecutar el proyecto establecido. Tomando en cuenta sus obstáculos podrá buscar la manera de solucionarlos, en los agentes reguladores el cumplimiento servirán de base para el proyecto, también se tomará en cuenta como el no cumplir afecta directa e indirectamente a la Farmacia se podrá realizar mejores estrategias con la competencia y proveedores. Los factores externos son muy difíciles de manipular ya que no es interno de la empresa pero si lo podemos utilizar a nuestro favor, buscando estrategias con respecto a la competencia en este análisis se evidenciara que no hay clientes insatisfechos sino que la competencia es alta en el sector por las cadenas farmacéuticas.

Respecto a este problema podemos darles a nuestros clientes una Distribución de medicamentos completa sin generar la necesidad de que nuestros clientes se acerquen a la competencia. Para poder llegar a esto se debe realizar un estudio de mercado e Implementar un Manual de Buenas Practicas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos donde este detallado los tipos de entrega que se realiza, las distribuidoras farmacéuticas, es decir los proveedores para poder controlar también que ellos manejen las leyes establecidas, que mantengan los precios estables y a tiempo, con ésto se genera satisfacción y lucro externo e interno.

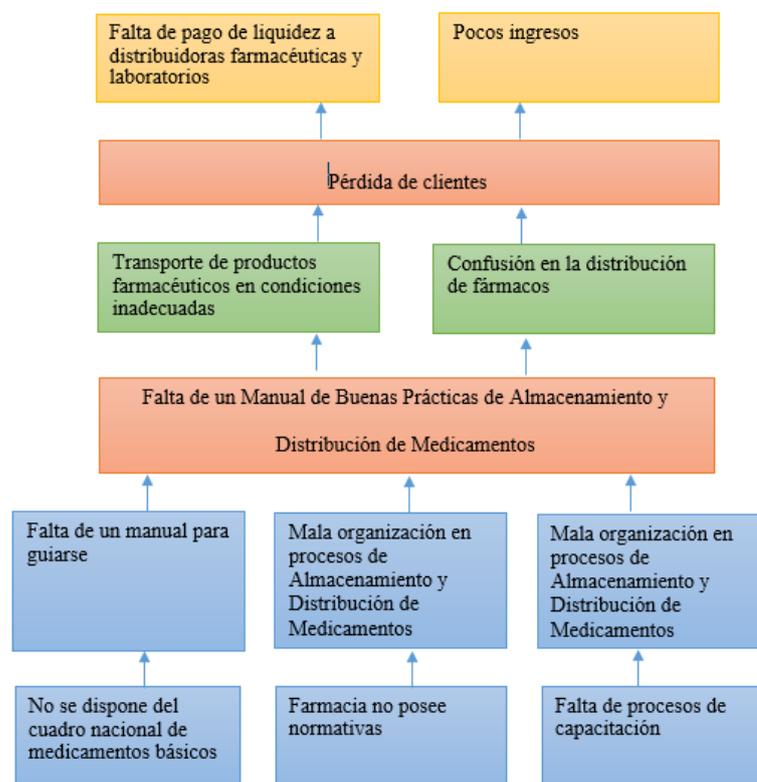
El medio externo no puede llegar a afectar la Farmacia Argelia si nos enfocamos en trabajar internamente para corregir deficiencias, donde por mal uso de Almacenamiento se pierden medicamentos que llevan a que los clientes no vuelvan porque no hay la medicina que requieren.

CAPITULO III

3.01 Árbol de Problemas

El Árbol de Problemas es una ayuda importante para entender la problemática a resolver, en él se expresan, encadenamiento tipo causa/efecto, las condiciones negativas percibidas por los involucrados en relación con el problema en cuestión. Una vez realizado, se ordenan los problemas principales sobre los cuales se van a encaminar los esfuerzos en forma de objetivos del proyecto. Este procedimiento seguido de clarificación de los problemas permite mejorar el diseño, efectuar un preliminar supuesto del proyecto durante su ejecución y, una vez terminado el proyecto, constituye una fácil forma de revisar la efectividad de las medidas acometidas para resolver los problemas.

Gráfico 2. Árbol de Problemas



Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis del Árbol de Problemas.

Se observa que no hay una buena administración del medicamento por el desconocimiento de los procesos. Con el buen uso y aplicación del Manual se verificará cambios en el almacenamiento de los medicamentos.

Las condiciones físicas:

La Farmacia, bodega o sitio de almacenamiento para los medicamentos requieren de ciertas condiciones como son:

- La fácil circulación de personal y suministros (tanto para ingresar como para salir).
- Buena identificación: Puede ser por indicación terapéutica, por laboratorio fabricante, o por orden alfabético.
- Fácil acceso que optimice labores de limpieza.
- Buena circulación del aire, que permita mantener la vida útil del medicamento.
- Se debe evitar que los rayos solares puedan llegar hasta los medicamentos.
- Humedad relativa baja controlada.
- Temperaturas apropiadas controladas.
- Los refrigeradores y congeladores deben protegerse contra apagones con generadores de energía.
- Las vacunas deben almacenarse en frío a la temperatura que indique en la etiqueta.
- Debe existir un área restringida para medicamentos de control especial.
- Alcohol y sustancias inflamables en cuartos herméticamente sellados, bien ventilado y aislado con materiales a prueba de incendio.
- Como medida preventiva tener extinguidores de incendio y alarmas sensibles al humo.
- Delimitar áreas para productos en cuarentena, retención o vencidos,

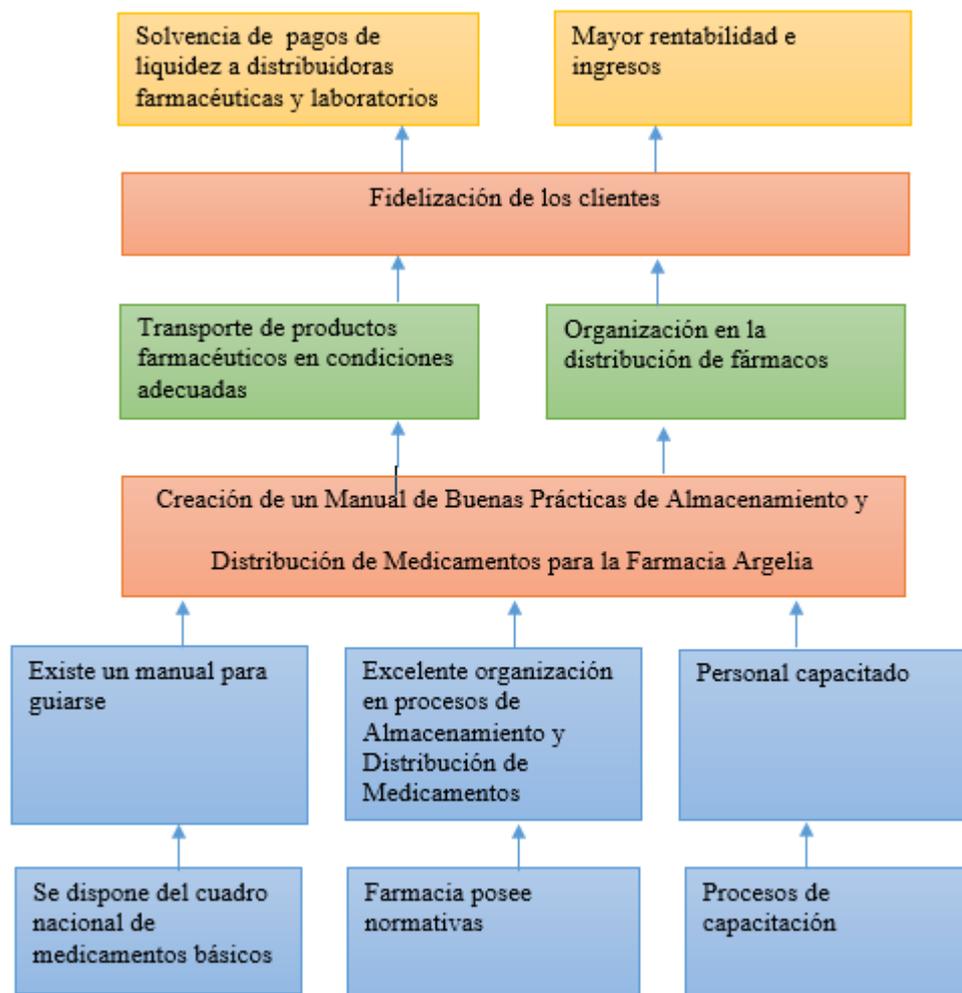
- Letreros de “No Fumar”.
- Áreas restringidas donde sea necesario.
- La entrega del medicamento debe ser en orden cronológico el primero en entrar es el primero en salir, por lo tanto los últimos que llegan se colocan en la parte posterior. Report. (2005).

Identificando las principales causas asociadas al problema central de la Farmacia Argelia analizaremos las causas y efectos para buscar las soluciones a los problemas.

3.02 Árbol de Objetivos

De acuerdo a Martínez. (2011). El árbol de objetivos es la versión positiva del árbol de problemas. Permite determinar las áreas de intervención que plantea el proyecto. Para elaborarlo se parte del árbol de problemas y el diagnóstico. Es necesario revisar cada problema (negativo) y convertirlo en un objetivo (positivo) realista y deseable. Así, las causas se convierten en medios y los efectos en fines.

Gráfico 3. Árbol de objetivos



Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis del Árbol de Objetivos

Se analiza y se verifica los efectos que produce la pérdida de clientes que posee la Farmacia Argelia se verifica la situación actual los posibles problemas que se puede suscitar y luego la solución a los puntos más graves y así llegar a tener control adecuado para el manejo eficiente llegando a tener clientes satisfechos para la Farmacia y así como también la fidelización de ellos. El primer punto consiste en la orden de la dispensación es una de las actividades de servicio de la Farmacia Argelia que mayor tiempo ocupa por lo que debe estar muy bien estructurado.

En segundo punto consiste en tener un transporte en condiciones adecuadas para preservar la seguridad e integridad de los productos, protegerlos de condiciones

extremas de humedad, temperatura, luz o posibles contaminantes manteniendo las condiciones de conservación en todo momento e instante.

Permitiendo de las tareas cotidianas deben ser de preparación, dispensación, y distribución de medicamento deben ser realizadas por el “personal técnico auxiliar de farmacia debidamente entregado y formado, naturalmente supervisados por los farmacéuticos que garanticen la calidad del servicio.” Piedad.(2010).

En el trabajo planteado permite visualizar los logros y la eficiencia que se producirá en la Farmacia Argelia

Tabla 2. Situación actual del problema

SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA	
FALTA DE CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS	
PROBLEMAS	OBJETIVOS
Caducidad de Medicamentos.	Implemento de materiales para poder identificar los productos.
Farmacia no cumple con la limpieza respectiva	Cumplir horarios y tareas asignados a cada trabajador
Transporte de productos farmacéuticos no adecuados.	Personal con conocimientos de normativa legal y de reglamentos.
Infraestructura inadecuada para el Almacenamiento.	Conocimiento de la normativa Legal y de Reglamentos por parte del personal.
Falta de protección del fármaco.	Infraestructura adecuada para el resguardo del medicamento.
Falta de un Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y distribución de medicamentos.	Implemento de un Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos para resolver los problemas sustentados en el área de almacenamiento y distribución de medicamentos.

Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis situación actual del problema

Nos da a conocer los problemas para identificar un nivel positivo para cumplir los objetivos con los que se pretende solucionar los problemas de la Farmacia Argelia.

En la caducidad de medicamentos

La Farmacia Argelia ha presentado muchos problemas sobre los medicamentos caducados debido a que no hay control por parte de los trabajadores en la verificación al momento de almacenaje y esto da la pérdida económica de la Farmacia con este Manual se quiere aportar el mejoramiento de esta deficiencia.

El incremento de la tecnología nos ayudará a establecer la verificación de la cantidad de productos que tenemos en stock y saber llevar un control adecuado ya que antes lo hacíamos empíricamente aquí yo seré la persona que les ayude a trabajos con el equipo tecnológico. Para mejorar la limpieza estableceremos horarios por cada uno de los trabajadores manteniendo el control y áreas limpias que permita dar una buena imagen a nuestros clientes.

El Transporte de productos farmacéuticos en la forma inadecuada provocará pérdidas del fármaco hasta su administración. Con una buena conservación se garantiza la efectividad y calidad del producto evitando problemas.

La infraestructura inadecuada para el almacenamiento en la Farmacia produce un almacenamiento incorrecto por que no cumple con un control de almacenaje y ubicación correcta lo que hace que el medicamento no tenga un buen resguardo. La falta de protección del fármaco hace que el medicamento o producto pierda o cambie el principio activo por lo cual el uso del refrigerador es necesario e importante en la Farmacia.

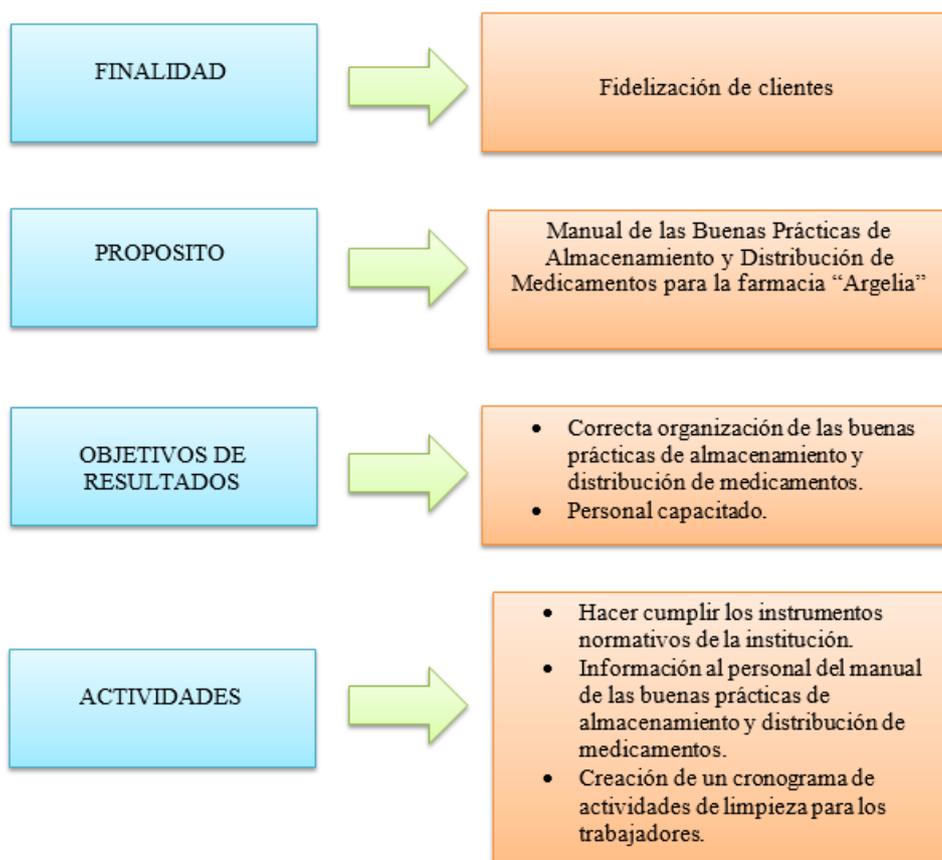
Falta de un manual.

Este ayudará a conocer varios procesos en el momento del almacenaje, la distribución adecuada permitirá a los trabajadores de la Farmacia Argelia, tener un apoyo constante para la revisión y verificación de los problemas internos de la Farmacia.

Cadena de medios y fines

De acuerdo a Ramos M. (2011). La Cadena de Medios y Fines es un método, para dividir los grandes objetivos y convertirlos en objetivos menores. También es importante plantearse objetivos de distintos niveles con la posibilidad de ser alcanzados para cumplir de manera objetiva los problemas. En el proyecto estudio adecuado de actividades, permitirá llegar al problema central que pretende la Implementación del Manual de las BPA.(Ramos, 2011).

Gráfico 4. Cadena de Medios y Fines



Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis cadena de Medios a Fines

Presenta las actividades para poder llegar al propósito a los resultados del proyecto con las actividades que realizaremos en la farmacia ARGELIA para llegar a cumplir un Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos asegurando así la calidad del trabajo. El estudio que se realizará en esta Guía es recopilar datos y documentos con el propósito de elaborar el Manual de Procedimientos para la realización de todo el proceso de implementación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de los productos farmacéuticos en la Farmacia lo que permitirá establecer un sistema de seguridad en la calidad del medicamento.

CAPITULO IV

4.01. Matriz de Análisis de Alternativas

Son etapas previas del diseño del proyecto y se afrontan con una perspectiva amplia que incluye todo lo deseable y se inician en las etapas del diseño del proyecto enfocadas en lo realizable en las que se tomaran decisiones de:

- Alcance del proyecto.
- Resultados específico que se logrará.
- Los objetivos del proyecto (excluirá e incluirá).

Cuando los objetivos a excluir se producen por que no son factibles en:

- Programa tecnológico para la verificación de productos en stock.
- Reestructuración de la ampliación de la bodega de almacenamiento de la Farmacia "Argelia".

Las cadenas de relaciones medios – fines de posibles estrategias alternativas permiten tener un mejor control para:

- La limpieza de productos (área y equipos).
- Realizar fichas de productos caducados para su control.
- Realizar espacio de almacenamiento suficiente.
- Realizar el control y vigilancia de las condiciones de almacenamiento.
- Personal con experiencia.
- Personal capacitado en atención al cliente.
- Organización correcta de los fármacos en las perchas.
- Control por el MSP.

Con la selección de estrategias alternativas tendremos:

1. Reducción de inventarios físicos para el control de los medicamentos que tenemos en stock ya que nos garantiza mantener un almacenamiento conforme a los inventarios a realizar.
2. La infraestructura interna deberá estar señalizado por rótulos donde se establezca cada una de las distintas áreas como son: almacenamiento, distribución, recepción, cuarentena, administración.
3. La utilización de un sistema de distribución de medicamentos.
4. Se deberá mantener todos los procesos en condiciones adecuadas.
5. Establecer una política funcional y dinámica de sustitución.
6. Promover la Implantación de un equipo para el control y seguimiento de la administración.
7. Control del MSP.

La aplicación de Criterios para la Sección de Estrategias de los Proyectos.

Se ha contribuido con las estrategias apropiadas y correctas para solucionar el problema central que posee la farmacia "ARGELIA" ya que no posee un correcto almacenamiento, tomaremos estrategias para ayudar con una correcta ubicación de los productos. El personal está obligado a mantener y cuidar mediante el cumplimiento del manual de las BPA de todos los Medicamentos de la Farmacia.

Toda Farmacia deberá contar con las Buenas Prácticas de Almacenamiento para garantizar la calidad del medicamento, con la finalidad de implementar una Guía de Almacenamiento para garantizar las condiciones de los fármacos.

Tabla 3. Matriz de Alternativas

Objetivos	Impacto sobre el propósito	Factibilidad técnica	Factibilidad financiera	Factibilidad social	Factibilidad política	Tota	Categorías
Sistema adecuado para la verificación en el producto en stock	2	2	3	3	2	12	MEDIO BAJO
El gobierno ha dado mayor importancia en el sector farmacéutico	2	3	4	3	4	16	MEDIA
Seguimiento de las normas y leyes del MSP	4	4	3	3	3	17	MEDIA ALTA
Implementación de horarios para la limpieza de la Farmacia	3	3	2	4	4	16	MEDIA ALTA
Capacitación a los miembros de la Farmacia	4	4	4	3	3	18	ALTA
Infraestructura adecuada para el resguardo de medicamentos	3	4	3	3	2	15	MEDIA ALTA
Implementado un Manual BPA	4	4	4	4	3	19	ALTA
TOTAL	22	24	23	23	18	113	

Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis de la Matriz de alternativas

En la tabla realizada analizamos diferentes objetivos establecidos y determinamos el de más alta calificación. El objetivo es concientizar a todos los miembros que pertenecen a la Farmacia "Argelia" sobre la importancia de un correcto Almacenamiento y Distribución de fármacos con la ayuda de la Implementación de un Manual de las Buenas Prácticas y Almacenamiento de medicamentos.

Así con esta Matriz de Alternativas se podrá ayudar a la población para que tenga una calidad de vida sin poner en riesgo la salud de las personas que acuden a la IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN MANUAL PARA GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LOS PRODUCTOS EN LA FARMACIA ARGELIA, DMQ. 2015-2016

Farmacia Argelia evitando también sanciones a la misma por parte del Ministerio de Salud Pública al verificarse que no cumple con las normas establecidas.

4.02. Matriz Del Impacto de los Objetivos

Tiene como propósito identificar la combinación de situaciones positivas que es necesario crear para solucionar el problema central. Podemos identificar el tipo de estrategia que utilizaremos para lograr el objetivo y utilizando de manera adecuada el recurso planteado en la Elaboración del Manual.

	Factibilidad de lograrse Alta Media Baja) (4 - 2 - 1)	Impacto en Genero Alta Media Baja) (4 - 2 - 1)	Impacto ambiental Alta Media Baja) (4 - 2 - 1)	Relevancia Alta Media Baja) (4 - 2 - 1)	Sostenibilidad Alta Media Baja) (4 - 2 - 1)	TOTAL
OBJETIVOS Correcto Almacenamiento a través de la Implementación de un Manual de las BPA	Los Beneficios son mayores que los costos	Participación equitativa entre hombres y mujeres	Mejorar el entorno laboral	Responde a las expectativas de los beneficiarios	Lucro detrás de la aplicación de las BPA	54 MEDIA ALTA
	Evitar pérdidas por inadecuado almacenamiento de fármacos	Mejorar la calidad de vida	Mejorar el entorno cultural	Los beneficios son deseados por los beneficiarios	Fortalece a los integrantes de la farmacia	
	Personal consiente en capacitarse				Los trabajadores están en posibilidades de capacitarse	
	14 puntos	8 puntos	8 puntos	12 puntos	12 puntos	

Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis de Impacto de los Objetivos

En este cuadro hemos podido identificamos el impacto que posee la implementación de manuales con su beneficio a través de la Guía de Buenas

Prácticas de Almacenamiento estableciendo los diferentes puntos para desarrollar como son: el objetivo principal, la factibilidad a lograrse, impacto en género, impacto

ambiental, relevancia todo es de suma importancia para lograr la implementación deseada. La guía de funciones se convierte en una gran herramienta importante para desarrollar la importancia que tiene garantizar la estabilidad del medicamento.

Refiriéndonos a la factibilidad para lograrse nos damos cuenta que los beneficios son mayores que los costos, esto quiere decir que habrá poca inversión por parte del administrador beneficiándose así mismo, evitando pérdidas económicas por un incorrecto almacenamiento de medicamentos es conveniente y aceptable la realización de este proyecto para la farmacia "Argelia" nos ayudará a mejorar el servicio de la Salud también cuenta con el apoyo del MSP, ya que es el eje regulador, que supervisa que esté cumpliendo con la normativa correcta.

El proyecto como impacto ambiental ayuda a mejorar el entorno social, mejorando la calidad de Salud en la población brindando un excelente servicio farmacéutico. El proyecto es importante ya que responde a todas las expectativas de los beneficiarios, es decir el personal de la Farmacia para así poder desenvolverse en su campo de una manera correcta, sin cometer errores que a la final producirá daños en la Farmacia.

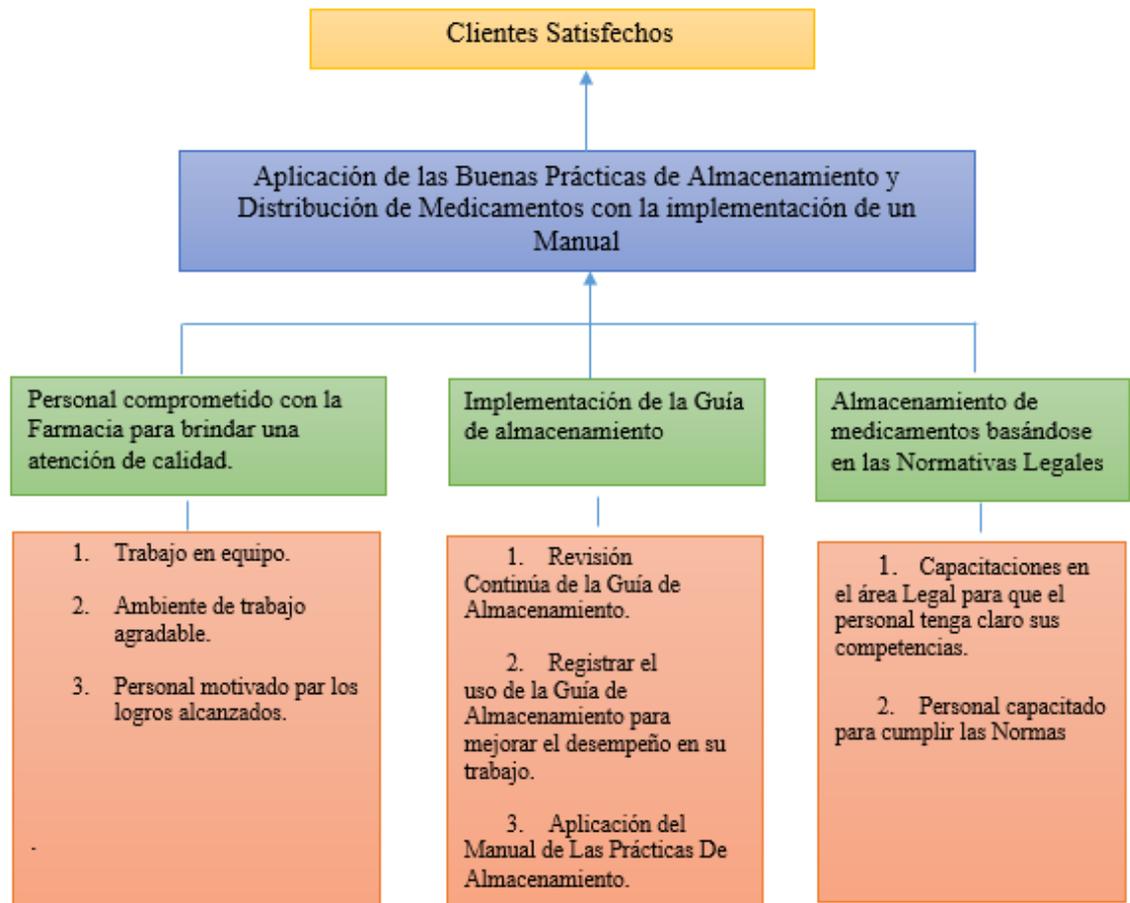
La sostenibilidad del proyecto es alta al aplicar el Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de una manera correcta y consiente la Farmacia crecerá positivamente alcanzando permanencia y generando mayores ganancias.

4.03. Diagrama de Estrategias

La finalidad del diagrama de estrategias es establecer el alcance y la estructura de las tácticas de intervención del proyecto, que se consideran factibles para su realización dentro de las posibilidades planteadas. Los objetivos deben ser trabajados para vincular las estrategias que nos lleven a cumplir con el objetivo general que permite verificar si existe o no satisfacción en los clientes para determinar los límites del proyecto expresados en términos de los objetivos que son parte y los que están excluidos del proceso de intervención del proyecto. Lara, (2013).

Aplicando estos conceptos se elabora el Diagrama de Estrategias en el proyecto con lo que se quiere alcanzar las mejoras.

Gráfico 5. Diagrama de Estrategias



Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis del Diagrama de Estrategias

Una vez identificado la necesidad de Implementar el Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos realizamos el Diagrama de Estrategias para que la farmacia tenga el espacio adecuado para el

Almacenamiento de Medicamentos. Con la aplicación de estas actividades se podrá eliminar el almacenamiento inadecuado de los fármacos y se mejorará el ambiente laboral trabajando en equipo, así podremos prestar un servicio de calidad a los clientes de la Farmacia Argelia.

Las ganancias serán evidentes ya que la verificación de los medicamentos caducados se realizará a tiempo para un cambio de devoluciones.

4.02. Matriz del Marco Lógico.

El Marco Lógico es una herramienta de análisis estructurado, que facilita el proceso de identificación, diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos y diseños organizacionales, pudiendo aplicarse en cualquier fase de los respectivos procesos de planificación. Se puede modificar y mejorar repetidas veces, en la preparación o en la ejecución del proyecto o programa, incluso durante el funcionamiento del mismo.

Tabla 4. Matriz Marco Lógico

RESUMEN NORMATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FINALIDADES DEL PROYECTO	Del total de inspecciones anuales del MSP el 95% aprobados.	Registro de fichas de inspección del MSP correctas	Inspecciones frecuentes del MSP.
Clientes fieles y comprometidos con la Farmacia	Números de ventas en la farmacia.	Registro de inventario de medicamentos.	Entrega de medicamentos de calidad.
	Verificación de ventas de los últimos años después de la implementación del Manual.	Registro de ventas del año 2014 - 2015	Aplicación de la Guía de las BPA por parte del personal
PROPÓSITO DEL PROYECTO	Mejorar la calidad del medicamento por el transporte de productos farmacéuticos adecuados	Mecanismo de seguridad y monitoreo a través de los documentos.	Crecimiento en el mercado a través de las BPA.
Aplicación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos por la Implementación del Manual.	Verificar los Medicamentos caducados	Fichas de control de los medicamentos. Realización de encuestas a los clientes	Medicamento con tiempo de caducidad larga.
	Conocer la satisfacción del cliente frente al Medicamento recibido.		Servicio de calidad por parte del personal de la Farmacia.

Elaborado por: Llugcha Marco

IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN MANUAL PARA GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LOS PRODUCTOS EN LA FARMACIA ARGELIA, DMQ. 2015-2016

ACTIVIDADES DEL PROYECTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS COMPONENTES
Implementación del Manual de las BPA y Distribución de Medicamentos.	Verificar que cumplan con la normativa del Manual.	Personal está de acuerdo con la implementación del Manual de las BPA y Distribución.
Planificar, Organizar, Dirigir, Coordinar, Controlar, Evaluar, las actividades de la Farmacia	Seguimiento de la aplicación del Manual de las BPA. Verificar su cumplimiento con la agilidad en la Dispensación del Medicamento	Personal satisfecho con el cambio.
Creación de un cronograma de actividades para el personal	Cumplimiento del cronograma establecido en la Farmacia con reuniones trimestrales para su verificación	Personal comprometido

Elaborado por: Llugcha Marco

El cuadro de actividades nos permite tener en resumen los supuestos involucrados del proyecto que nos llevarán a resolver la problemática planteada a través de los indicadores, podemos observar que el Almacenamiento incorrecto de los Medicamentos en la Farmacia "Argelia" se podrá eliminar en un gran porcentaje. Los aspectos sociales, económicos, políticos e internos de la Farmacia nos ayudan a generar actividades que permitan cumplir con los objetivos planteados, los supuestos componentes que pueden ser factores de riesgo permiten establecer las condiciones que deben existir junto con el objetivo, los componentes son parte del propósito del proyecto teniendo los indicadores claros y el uso frecuente del Manual, los resultados serán positivos y se verán reflejados en la satisfacción del cliente con la buena atención.

CAPITULO V

5.01. Antecedentes

De acuerdo a (limasari, 2013). “Los antecedentes, son todos aquellos trabajos de investigación que se han realizado y que guardan mucha similitud y relación con los objetivos del estudio que se aborda, son los trabajos de investigación realizados, relacionados con el objeto de estudio presente en la investigación que se está haciendo.

El Ministerio de Salud Pública ha verificado que en la actualidad existe un alto porcentaje en la falencia del Almacenamiento de los Medicamentos. En las Farmacias privadas, sean grandes o pequeñas no reciben un Manual de las BPA y la Distribución adecuada de los Medicamentos, es por esta razón el incorrecto almacenamiento de los fármacos, ya que no conocen cual es el correcto Almacenamiento y Distribución de estos ocasionando prejuicios en la Salud de la población. Esta falencia en el incorrecto Almacenamiento de los fármacos se da a nivel mundial y la solución que han tomado los dueños o administradores de las Farmacias es la Implementación de un Manual para que el personal se rija a una normativa y pueda desempeñarse de mejor manera velando su trabajo siempre por la Salud de la población

5.02. Descripción de la Metodología

Método Deductivo

Este método va de lo general a lo particular. El método deductivo es una manera de pensar y razonar. Aquel que te hace llegar a una conclusión a través del pensamiento. Es decir que la conclusión no es nueva. Si un razonamiento deductivo es válido y las

premisas son verdaderas, la conclusión sólo puede ser verdadera. Este principio se aplica en todo el documento.

Método inductivo

El método inductivo se emplea como instrumento de trabajo, es un procedimiento que comienza por los datos y se acaba llegando a la teoría, se asciende de lo particular a lo general, los cuales nos ayudarán a una visión clara sobre la investigación solucionando el problema del incorrecto Almacenamiento de Medicamentos. (Pareda, 2006)

En la actualidad el uso de los dos métodos son importantes pues a lo largo del desarrollo se aplicaron por la construcción del proyecto.

5.03. Formulación del Proceso de Aplicación de la Propuesta.

5.03.01. Técnica de la Recolección de la información.

Las técnicas de recolección de información son procedimientos especiales utilizados para obtener y evaluar las evidencias necesarias, suficientes y competentes que le permitan formar un juicio profesional y objetivo, que facilite la calificación de los hallazgos detectados en la materia examinada. Para la recolección de información de este proyecto se empleará la Entrevista y la Encuesta que fue preparada con un determinado tiempo y realizada tanto al administrador como a todo el personal de la Farmacia "Argelia" para así poder tener la mayor información clara permitirá ver la factibilidad de implementar el Manual de BPA.

5.03.02. Recolección de Información.

Se realizó una Entrevista a las personas involucradas junto con una Encuesta. La Entrevista y la Encuesta presenta preguntas claras y específicas preparada para todos los involucrados en esta organización se seleccionó a los entrevistados que en este caso es el Dueño y los empleados que trabajan en la Farmacia "Argelia."

Las entrevistas y las encuestas fueron necesarias para la toma de decisiones apropiadas para el beneficio de la farmacia, después del análisis de la Entrevista y Encuesta se realizó la Implementación del Manual de las BPA.

ENTREVISTA

Para la Farmacia Argelia la entrevista tiene como fin conocer de parte del Propietario y un representante de los trabajadores cuanto saben y aplican la Manipulación, Almacenamiento y Dispensación de Medicamentos.

De su respuesta depende conocer la efectividad y factibilidad para la Implementación del Manual De las Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos.

A continuación la Entrevista realizada tanto al Propietario como al delegado de los trabajadores de la Farmacia:

1. ¿Dentro de las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) de Medicamentos cuánto conoce del tema?
2. ¿El incorrecto Almacenamiento de los medicamentos a que lleva dentro de su Farmacia?
3. ¿Existe una Guía para almacenar los Medicamentos?
4. ¿Realiza controles de Medicamentos frecuentemente?
5. ¿La Farmacia cuenta con un Manual de las BPA?
6. ¿Está usted de acuerdo con el Implemento de un Manual de las BPA de medicamentos en la Farmacia?

ENCUESTA

La presente Encuesta pretende saber cuánto conoce sobre las BPA de los medicamentos y si hay un Manual informativa dentro de la Farmacia.

Ruego contestar de la forma más sincera para saber si es factible la elaboración del Manual

1. ¿La farmacia cuenta con una guía o un Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de medicamentos?

Si No

2. ¿Usted conoce sobre el Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos?

Si No

3. ¿La Farmacia cumple con las Normas y Leyes Establecidas?

Si No

4. ¿Usted está capacitado constantemente sobre las BPA?

Si No

5. ¿Usted cree que es necesaria la existencia de un Manual de las BPA?

Si No

5.04. Formulación de la propuesta

5.04.01. Tema

Implementación de un Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos en la Farmacia “Argelia”.

5.04.02. Misión

Entregar un manual claro y conciso para concientizar al personal que se desempeña en la Farmacia para ver la importancia del Almacenamiento de los Medicamentos.

5.04.03. Visión

Ser una empresa reconocida, eficiente y moderna, líder en el sector farmacéutico ecuatoriano para llegar a la fidelización de los clientes por parte de la farmacia con calidad y eficiencia en el trabajo realizado.

5.04.04. Objetivo General

Concientizar a todo el personal de la farmacia “Argelia,” las consecuencias negativas que ocasiona el incorrecto Almacenamiento de los fármacos.

Para establecer reglas claras que faciliten un buen manejo del Medicamento cuando llega a la Farmacia después de que han pasado por la fabricación, importación y exportación adecuada del Medicamento.

5.04.05. Objetivos Específicos

- Implementación del Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución de medicamentos.

- Ofrecer un Manual claro donde detalle la forma correcta del Almacenamiento de Medicamentos.

5.05 Justificación

Dentro de los establecimientos farmacéuticos se ha vuelto evidente el problema que ocasiona el incorrecto Almacenamiento de los fármacos dando como resultados Medicamentos en mal estado y algunos llegando a convertirse en tóxicos para la salud ya que pierde su principio activo. El inadecuado almacenamiento de medicamentos ocasionará pérdidas para la farmacia por lo que la Implementación del Manual de las BPA, es importante aplicarlo en las farmacias ya que se trata de concientizar al personal y motivarlos a un cambio positivo en donde se mejorará el stock de Medicamentos y se velará por la salud de la población entregando un producto en buen estado.

CAPITULO VI

6.01. Plan Operativo Anual (POA).

“El Plan Operativo Anual (POA) es una de las herramientas de la planificación estratégica que se utiliza para llevar adelante la programación de las actividades definidas para el cumplimiento de los objetivos operativos de cada área de gestión con miras a alcanzar los objetivos estratégicos institucionales. Este Plan Operativo Anual es un elemento articulador de lo estratégico y lo operativo y que permite presentar a la planeación estratégica en acciones concretas”. Coruña, (2015).

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO					
PROYECTO					
Implementar un manual de las BPA y capacitar al personal de la Farmacia "Argelia" lo que conlleva a un correcto Almacenamiento del Medicamento.					
Objetivo Táctico					
Implementar actividades de capacitación para mejorar el área de Almacenamiento en la Farmacia “Argelia” con el Manual de las BPA.					
Actividades	Resultado esperado	Indicadores	Responsables	Comienzo	Duración
Presentación de un Manual claro para el correcto Almacenamiento de los Medicamentos.	Uso del Manual de las BPA.	Manual de la BPA	Investigador	jun-16	1 año
Concientizar la importancia del Almacenamiento de los Medicamentos	El personal más consiente para la revisión de los fármacos.	Personal	Investigador y capacitador	jun-16	1 año
Trabajos con el personal y los	Menos pérdida de	Menor pérdida de	Investigador y capacitador	jun-16	1 año

IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN MANUAL PARA GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LOS PRODUCTOS EN LA FARMACIA ARGELIA, DMQ. 2015-2016

daños que ocasiona el incorrecto Almacenamiento de los Medicamentos.	medicamentos y mayores ingresos en la Farmacia.	medicamentos			
Aplicar el Manual de las BPA.	Cumplimiento en el uso del Manual.	Evaluaciones con resultados excelentes	Investigador	jun-16	1 año

Elaborado por: Llugcha Marco

6.02. Recursos.

Coruña, (2015). Los recursos son medios que permiten lograr un fin, en las personas un recurso económico le permite satisfacer las necesidades básicas que le llevan a tener una vida digna.

Por tanto en el desarrollo del proyecto el uso de los recursos es importante así a continuación se detallan los utilizados.

Recursos Humanos.

Según la Definición, mx(2015). Son las personas con las que una organización (con o sin fines de lucro, y de cualquier tipo de asociación) cuenta para desarrollar y ejecutar de manera correcta las acciones, actividades, labores y tareas que deben realizarse y que han sido solicitadas en el proyecto este recurso es fundamental para lograr los objetivos planteados.

Gráfico 6. Recursos humanos



Elaborado por: Llugcha Marco

Recursos Financiero.

Financiero, (2015). “Es un recurso, un medio, de cualquier clase, que permite obtener algo que se desea o se necesita. El dinero, por ejemplo, es un recurso indispensable para comprar los materiales con los cuales se trabajará en el proyecto planteado mismo que se detalla en el presupuesto utilizado.

Recursos Tecnológicos.

Miranda, (2005). Es la aplicación de la tecnología para la obtención de teorías y técnicas que favorecen al desarrollo teórico .En el proyecto se ha utilizado en la consulta de la información bibliográfica del tema expuesto para el desarrollo del método científico .

Recursos Físicos.

En Econlink.com, (2014). Los recursos físicos son todos los bienes tangibles, que al ser utilizados permiten el logro de los objetivos como ejemplos podemos citar:

- Bienes inmuebles: oficinas, galpones, terrenos, campos, etc.
- Maquinaria.
- Automóviles y Camiones.
- Insumos para la producción: materiales, químicos.
- Material de oficina: computadoras, escritorios, muebles, impresoras, teléfonos,
- Productos terminados: disponibles para la venta o almacenados.

El desarrollo de estos conocimiento permitirán la aplicabilidad de este capítulo a continuación se detalla en forma objetiva estos recursos.

Con todo este conocimiento previo a continuación se detalla en forma objetiva estos recursos.

6.03. Presupuestos.

Tabla 5. Presupuesto del Recurso Humano

RECURSOS HUMANOS			
Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
1	Programa de Profesionalización	\$ 720,00	\$ 720,00
TOTAL			\$ 720,00

Elaborado por: Llugcha Marco

Tabla 6. Presupuesto del Recurso Tecnológico

RECURSO TECNOLÓGICO			
Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
1	Internet CNT	25,00	25,00
3	Laptop	10,00	30,00
TOTAL			55,00

Elaborado por: Llugcha Marco

RECURSO FISICO			
Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
2	Infocus	15,00	30,00
1	Impresora	0,00	0,00
2	Resmas Papel bond	4,50	9,00
2	CD	1,75	3,50
3	Anillado	6,00	18,00
2	Empastado	17,00	17,00
1	Manual BPA	8,50	8,50

IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN MANUAL PARA GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LOS PRODUCTOS EN LA FARMACIA ARGELIA, DMQ. 2015-2016

1	Flash	7,00	7,00
2	Esferos	0,50	0,50
1	Cartucho B/N	25,00	25,00
TOTAL			118,5

Elaborado por: Llugcha Marco

6.01 Cronograma.

Actividades	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
CAPITULO I																																
Contexto	x																															
Justificación		x																														
Definición del Problema Central			x																													
CAPITULO II																																
Mapeo de Involucrados					x																											
Matriz de análisis de involucrados						x	x																									
CAPITULO III																																
Árbol de problemas									x																							
Árbol de Objetivos										x																						
CAPITULO IV																																
Matriz Análisis de Alternativas													x																			
Matriz de impacto de los objetivos														x																		
Diagrama de estrategias															x																	
Matriz de Marco Lógico																x																
CAPITULO V																																
Antecedentes																																
Descripción																																

IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN MANUAL PARA GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LOS PRODUCTOS EN LA FARMACIA ARGELIA, DMQ. 2015-2016

CAPITULO VII

7. Conclusiones.

- La investigación realizada en la Farmacia “Argelia” busca el cambio para el mejoramiento de la misma, tomando en cuenta las pérdidas que puede causar un incorrecto Almacenamiento del Medicamentos al no seguir una Guía de BPA en forma adecuada causando daño a nivel interno y externo en la Farmacia y por ende viéndose afectada la población del sector en la entrega del Medicamento.
- La aplicación y uso del Manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento y su implementación diaria en nuestro trabajo provocara beneficios que serán visibles en la entrega del Medicamento.
- Identificado el incorrecto Almacenamiento del Medicamentos se hace importante el uso correcto del Manual de las BPA en la Farmacia “Argelia” para corregir las pérdidas que esto ha ocasionado y mejorar el trabajo en esta área ayudando así a la calidad de vida dentro y fuera de la Farmacia.
- El correcto manejo de las BPA ayudará al personal a incrementar los ingresos en la Farmacia “Argelia” pues evitará que los productos estén en mal estado.

7.2 Recomendaciones.

- Después de los diferentes estudios y obtener resultados con la investigación realizada del proyecto, verificamos que en la actualidad uno de los problemas más comunes en cuanto a las farmacias es la falta de conocimiento de las normativas de las BPA lo que conlleva a un incorrecto almacenamiento de los fármacos provocando así, que la Farmacia pierda prestigio y pueda ser sancionada pudiendo incluso provocar su cierre.
- Con este proyecto se busca mejorar la salud de la población eliminando esta debilidad, se espera mejorar la calidad de vida del sector, gracias a la concientización por parte de todo el personal de la farmacia “Argelia” que han tomado en cuenta cuál es el daño que puede causar el incorrecto Almacenamiento de los Medicamentos, en el exterior de la Farmacia con la pérdida de clientes, sanciones, multas, pérdidas económicas, y en el interior de la farmacia al devolver fármacos en mal estado estamos reduciendo el stock de los medicamentos.

ANEXOS

BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO BPA

- Idóneo
- Capacitado
- Comunicador
- Conocimiento de documentación y formatos
- Con dotación especial de acuerdo al área

INFRAESTRUCTURA

La infraestructura y el espacio físico, deben responder a las necesidades de almacenamiento y se debe considerar:

- Ubicación: evitar riesgos de contaminación
- Área:
 - Recepción
 - Distribución
 - Almacenamiento
 - Cuarentena

Gráfico 7. Infraestructura farmacia



Elaborado por: Llugcha Marco

Gráfico 8. Infraestructura



Elaborado por: Llugcha Marco

EQUIPOS Y MATERIALES

Materiales y Equipos

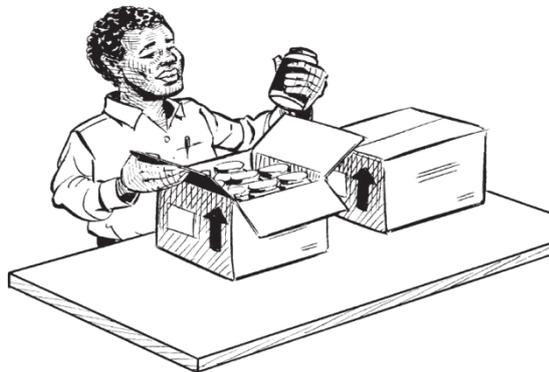
Estantes, estibas, armarios, vitrinas: separados de la pared.

Ningún producto se puede colocar directamente en el piso.

- Termo higrómetros
- Extintores



RECEPCIÓN TÉCNICA



Solicite la documentación necesaria para la recepción de los medicamentos o dispositivos médicos.

- Factura original y copia
- Parafiscales de los últimos 6 meses

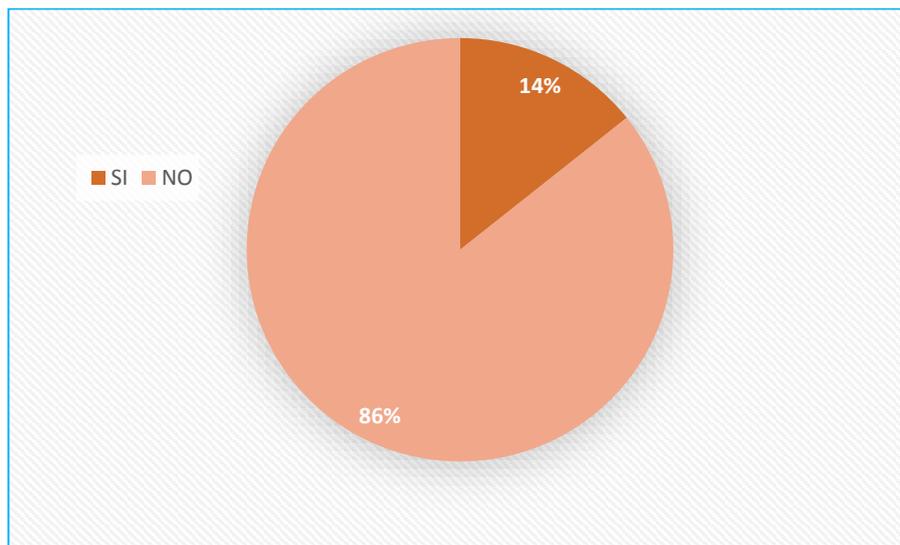
Certificado de análisis de calidad (verifique que la vigencia del certificado coincida con el tiempo de vida útil según el registro sanitario).

ENCUESTA

1. ¿La farmacia cuenta con una guía o un Manual de las Buenas Practicas de Almacenamiento y Distribución de medicamentos?

Si No

Gráfico 9. Pregunta 1, Encuesta



Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis:

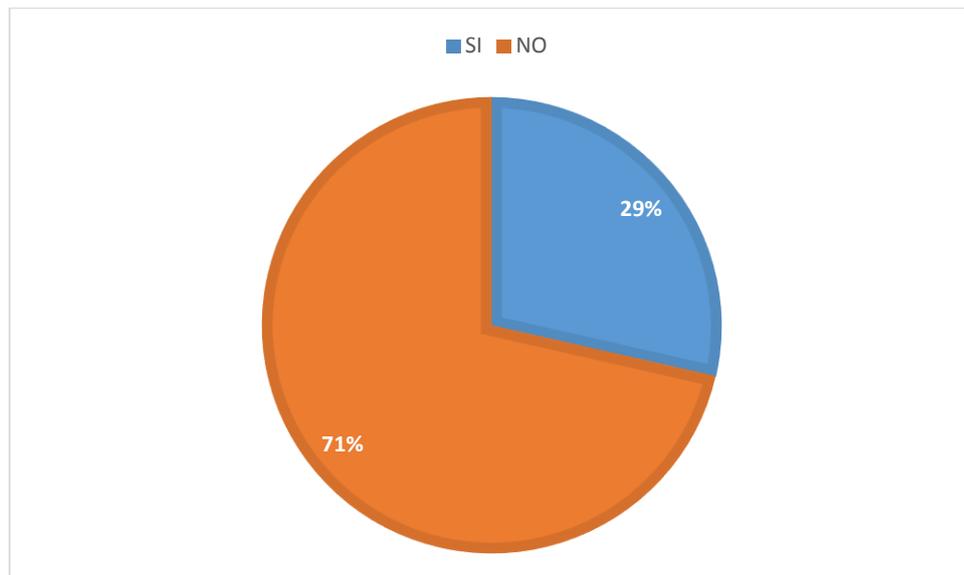
El 14 % menciona que si existe un manual pero no lo ha utilizado en forma continúa.
El 86% de los encuestados no tienen conocimiento de la existencia del manual en la farmacia.

2. ¿Conoce usted sobre el Manual de las Buenas Practicas de Almacenamiento y Distribución de Medicamentos?

Si

No

Gráfico 10. Pregunta 2, Encuesta



Elaborado por: Llugcha Marco

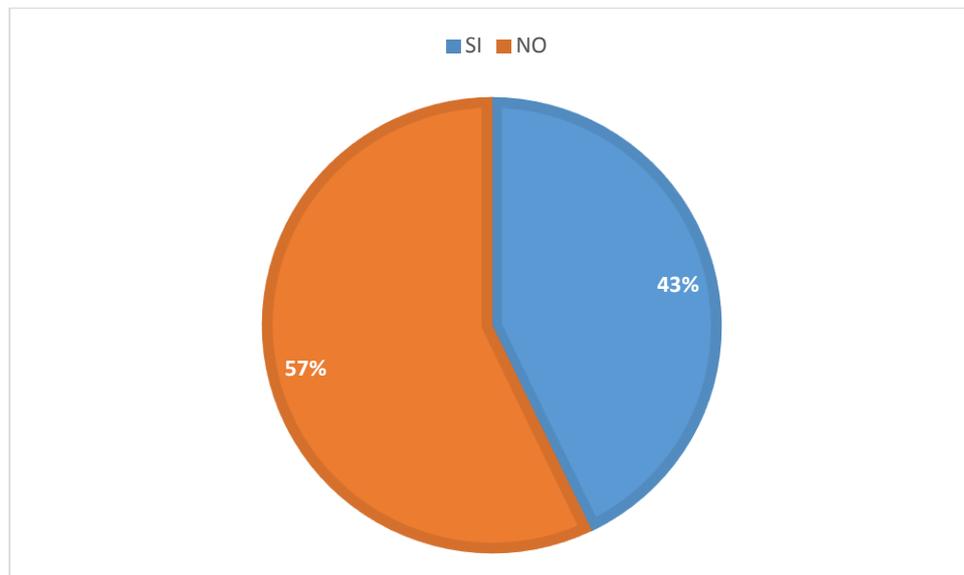
Análisis:

El 29 % de los trabajadores si conocen el Manual de las BPA por que poseen experiencia en otras farmacias, y 71 % de los trabajadores menciona que desconocen el Manual de las BPA. Esto se llevó a confirmar la importancia de tener el Manual en la Farmacia Argelia.

3. ¿La Farmacia Argelia cumple con las Normas y Leyes Establecidas?

Si No

Gráfico 11. Pregunta 3, Encuesta



Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis:

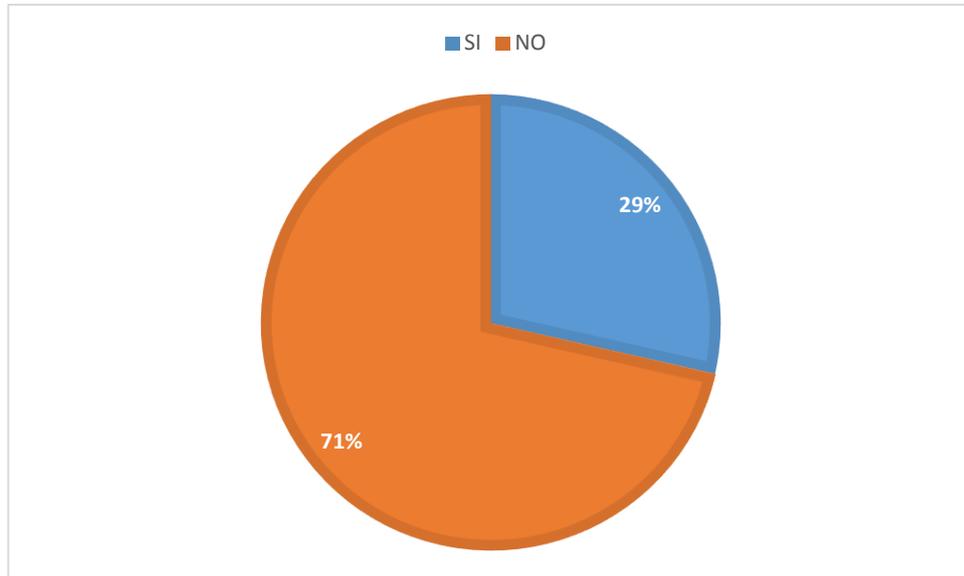
El porcentaje de No cumplimiento es alto por lo que es importante que se tenga claro las disposiciones legales para evitar sanciones pérdidas en las Farmacias.

4. ¿Está usted capacitado constantemente en las BPA?

Si

No

Gráfico 12. Pregunta 4, Encuesta



Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis:

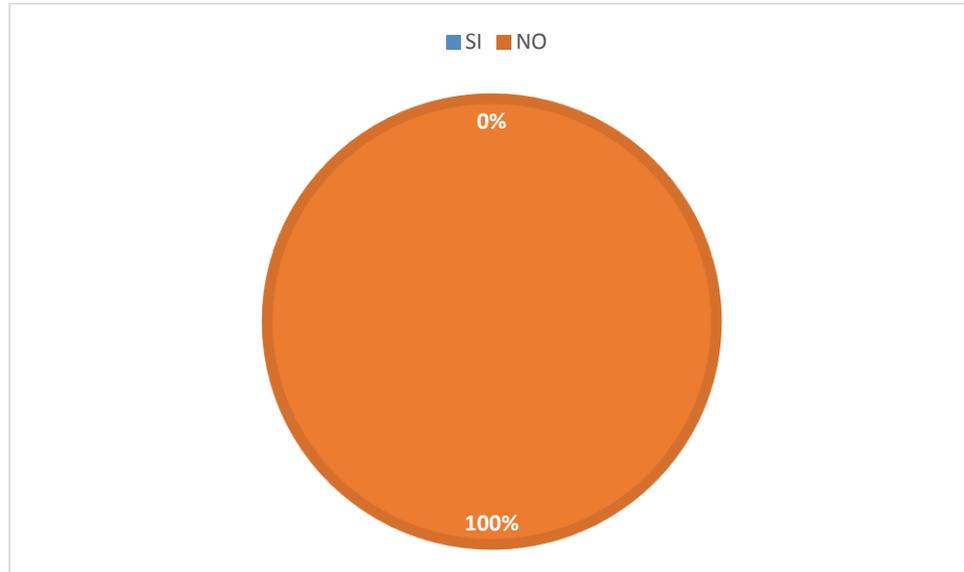
El 29 % de los trabajadores si poseen conocimiento del Manual de las BPA por que poseen experiencia en otras farmacias, y 71 % de los trabajadores mencionó que desconocen y se encuentran insatisfechos por la falta de capacitaciones. Por lo que es necesario que todos tengan las mismas competencias para analizar un trabajo efectivo en la Farmacia Argelia.

5. ¿Cree usted que es necesaria la existencia de un Manual de las BPA?

Si

No

Gráfico 13. Pregunta 5, Encuesta



Elaborado por: Llugcha Marco

Análisis:

El 100 % de los trabajadores considera que es muy importante el tener un Manual de las Buenas Practicas De Almacenamiento y Distribución de Medicamentos para un correcto Almacenamiento y eso será un beneficio para la farmacia aumentando ganancias. Por lo que la Creación del Manual se hace relevante en el Proyecto.

BIBLIOGRAFÍA

- Maurta, C. (2011). Matriz T. Definición del problema Central.bligoo.es. Obtenido de: <http://definicion.del/problema-central/>
- Oyarce, H. (2010). Análisis de Involucrados. blog.orientaronline.com. Obtenido de: <http://blog.orientaronline.com.ar/?p=903>.
quesproyecto.com/2011/02/07/analisis-de-involucrados/.
- Report, J. (2005). Guías de inspección para farmacias. blogspot.com. Obtenidode: <http://ja-report.blogspot.com/2005/10/guias-de-inspeccion-para-farmacias.html>.
- Martinez, M. (2011). Árbol de Problemas. Arbol de problemas.bligoo.es . Obtenido de: <http://arboldelproblema.bligoo.es/pasos-para-elaborar-un-arbol-del-problema#.VyUC29ThDIU>
- Ramos. (2011). Proyectos. Qué es Proyectos.blog.orientaronline.com.Obtenido de:quesproyecto.com
- Salazar, L.(2013).Antecedentes de un Proyecto. Ciencia e Investigación. blogspot.com. Obtenido de : <http://lilianasalazarrivera.blogspot.com/2013/07/los->
- Salazar, L.(2013).Antecedentes de un Proyecto. Ciencia e Investigación. blogspot.com. Obtenido de : <http://lilianasalazarrivera.blogspot.com/2013/07/los->
- Pareda, P. (1987). Método Deductivo.Definición. aulafacil.com Obtenido de: <http://www.aulafacil.com/cursos/110764/ciencia/investigacion/ciencia-y-metodo-cientifico/el-metodo-deductivo>.
- Pareda, P.(2006). Método Inductivo.Definición. aula Facil.com.Obtenido de: <http://www.aulafacil.com/cursos/110764/ciencia/investigacion/ciencia-y-metodo-cientifico/el-metodo-inductivo>.

